

**EFEKTIVITAS TEKNIK SIMULASI DALAM LAYANAN  
BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN  
KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI ANTAR PRIBADI SISWA  
KELAS X<sup>C</sup> SMA KRISTEN I KUPANG  
TAHUN PELAJARAN 2015/2016**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Panitia Penguji Skripsi dan Fakultas Keguruan dan Ilmu  
Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Untuk Memenuhi  
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**O L E H**

**PETRUS NDEWI**

**No. Reg. : 111 11 053**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan

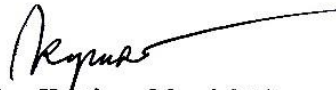
Oleh

Pembimbing I



Dra. Rosa M. Bulor, M.Pd

Pembimbing II



Drs. KristianusManek M.Sc

Pada Tanggal : 09-06-2016

Mengetahui




Dekan FKIP  
UNIVERSITAS KATOLIK  
WIDYA MANDIRI  
DEKAN FKIP  
Dr. Damianus Talok, MA



UNIVERSITAS KATOLIK  
Ketua Program Studi BK  
WIDYA MANDIRI  
FKIP  
Dra. Maria Erlinda, M.Pd

Skripsi ini telah dipertanggungjawabkan dihadapan panitia penguji. Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Program Studi Bimbingan dan Konseling, dan diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Jenjang Strata I pada tanggal..09...06...2016.

Panitia Penguji




Dra. Rosa M. Bulor, M.Pd

Ketua



Drs. Kristianus Manek, M.Sc

Sekretaris



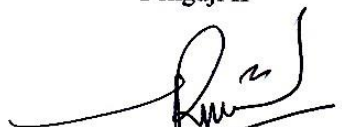
Drs. Wens Nagul, M.Pd, Kons

Penguji I



P. Stef Lio, SVD, MA

Penguji II



Dra. Rosa M. Bulor, M.Pd

Penguji III

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*“HANYA YANG MAU MENCARINYA  
YANG AKAN MENEMUKANNYA”*

*(Refleksi Pribadi)*

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku yang tersayang
2. Almamaterku tercinta

## KATA PENGANTAR

Saya bersyukur dan berterima kasih kepadaMu ya Tuhan atas rahmat kehidupan yang masih Engkau perkenankan kepadaku. Cinta dan kesetiaanMu yang tiada batas telah memampukan saya untuk terus berkarya hingga dapat merampungkan skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini adalah sebuah karya mulia dan istimewa yang telah Engkau anugerahkan untuk saya.

Manusia adalah makhluk sosial (*ens sociale*); oleh karena itu mau atau tidak mau ia harus berhubungan dengan orang lain. *No Man is an isolated island*. Dimana pun ia berada dan kapan pun ia hidup senantiasa saling membutuhkan. Ia tak bisa hidup dalam kesendirian. Manusia antara yang satu dan yang lain saling membutuhkan dan melengkapi. Salah satu cara dalam menjalin suatu hubungan antar manusia (pribadi) yaitu melalui komunikasi.

Setiap hari kita tidak terlepas dari aktivitas komunikasi. Hal ini dikarenakan dalam kehidupan sehari-hari kita senantiasa memerlukan orang lain dalam upaya memenuhi kebutuhan kita. Tidak terkecuali saat kita berada di dunia pendidikan. Kegiatan komunikasi memiliki peran yang sangat penting dalam mencapai tujuan pendidikan, yaitu sebagai penghubung atau mediator dalam kegiatan pembelajaran di kelas. Siswa merupakan bagian dari masyarakat dituntut dapat berkomunikasi dengan orang lain di lingkungan dimana siswa berinteraksi.

Hal ini membuat penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul : ”Efektivitas Teknik Simulasi dalam Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Antar Pribadi Siswa Kelas X<sup>C</sup> Di SMA Kristen 1 Kupang Tahun Pelajaran 2015/2016”. Pemilihan judul ini sebenarnya merupakan suatu bentuk apresiasi sekaligus upaya pembentukan sikap kemampuan komunikasi antar pribadi siswa di sekolah.

Selanjutnya, penulis menyadari bahwa terampungnya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari intervensi banyak pihak. Karena itu, dari hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang berlimpah kepada :

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira – Kupang.
2. Dr. Damianus Talok, MA selaku Dekan FKIP Unwira Kupang.
3. Dra. Maria Erlinda, M. Pd, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Dra. Rosa M. Bulor, M. Pd, selaku Pembimbing I dan Drs. Kristianus Manek, M. Sc, selaku Pembimbing II, yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan hingga penyelesaian tulisan ini.
5. Semua Dosen dan Pegawai yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis.
6. Pihak Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah menyediakan beberapa buku sumber bagi penulis.

7. Rekan-rekan seperjuangan khususnya rekan seangkatan dan semua pihak yang telah memotivasi dan menolong penulis, entah melalui sumbangan pikiran ataupun sumbangan referensi yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapa, Mama dan saudara-saudariku tercinta serta keluarga besar *Koanara Watugana* yang dengan setia mendukung dan membantu penulis selama kuliah.
9. Bapak Gregorius Wangge sekeluarga yang senantiasa memotivasi penulis dalam proses perkuliahan hingga perampungan skripsi ini.
10. Bapak Mario Elqidone Hewen yang dengan setia mendukung penulis dalam segala proses penyelesaian tulisan ini.

Akhirnya, penulis menyadari diri sebagai manusia yang lemah dan terbatas, saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan tulisan ini, sangat penulis harapkan dari semua pihak.

Kupang, 30 April 2016

Penulis

## ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah *Efektivitas Teknik Simulasi dalam Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi antar Pribadi Siswa Kelas X<sup>C</sup> Di SMA Kristen I Kupang Tahun Pelajaran 2015/2016*. Masalah dalam penelitian ini adalah apakah teknik simulasi dalam layanan bimbingan kelompok efektif meningkatkan kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa kelas X<sup>C</sup> SMA Kristen I Kupang Tahun pelajaran 2015/2016 ? Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan teknik simulasi dalam layanan bimbingan kelompok guna meningkatkan kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa kelas X<sup>C</sup> SMA Kristen I Kupang tahun pelajaran 2015/2016.

Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan rancangan penelitian tipe pra-eksperimen menggunakan *Single Subject Design* (SSD) model A-B. Subjek penelitian ini adalah 4 siswa kelas X<sup>C</sup> SMA Kristen 1 Kupang tahun pelajaran 2015/2016, yang kemampuan berkomunikasi antar pribadinya rendah. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan alat pengumpul datanya pedoman observasi. Analisis data dilakukan secara individual yakni dengan cara mentabulasikan hasil pengukuran setiap subjek penelitian pada tahap sebelum *treatment* dan sesudah *treatment* serta menggambaranya dalam grafik.

Berdasarkan hasil pengukuran efektivitas, dapat disimpulkan bahwa penerapan layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan teknik simulasi dapat meningkatkan kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa di sekolah. Berdasarkan simpulan tersebut, dapat diberikan saran kepada :

1. Kepala Sekolah hendaknya lebih mengkoordinir pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah agar dapat membantu siswa yang mengalami masalah, khususnya masalah kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa di lingkungan sekolah.
2. Guru BK diharapkan lebih meningkatkan pelayanan bimbingan dan konseling khususnya penggunaan teknik simulasi dalam layanan bimbingan kelompok, agar dapat membantu meningkatkan kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa.
3. Para siswa hendaknya dapat memanfaatkan layanan bimbingan dan konseling di sekolah, khususnya layanan bimbingan kelompok agar dapat meningkatkan kemampuan berkomunikasi antar pribadinya.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
F. Penegasan Konsep .....	7
G. Asumsi Dasar dan Hipotesis Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Teknik Simulasi .....	13
B. Layanan Bimbingan Kelompok .....	21
C. Kemampuan Komunikasi Antar Pribadi .....	26
D. Efektivitas Teknik Simulasi dalam Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Siswa .....	30
E. Kerangka Konseptual .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian .....	34
B. Variabel Penelitian .....	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
D. Instrumen Penelitian .....	39
E. Fase Penelitian .....	41

F. Prosedur Intervensi .....	43
G. Teknik Analisis Data .....	46
H. Uji Efektivitas .....	47

**BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DAN  
INTERPRETASI DATA**

A. Pengumpulan Data .....	49
B. Pengolahan Data .....	60
C. Interpretasi Data .....	160

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	161
B. Saran .....	161

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>164</b>
-----------------------------	------------

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Data Hasil Pengukuran Fase <i>Baseline-1</i> Siswa “R. H” .....	62
Tabel 4.2 Data Hasil Pengukuran Fase <i>Baseline-1</i> Siswa “P. Y. M” .....	73
Tabel 4.3 Data Hasil Pengukuran Fase <i>Baseline-1</i> Siswa “S. S” .....	84
Tabel 4.4 Data Hasil Pengukuran Fase <i>Baseline-1</i> Siswa “V. M” .....	94
Tabel 4.5 Data Hasil Pengukuran Fase <i>Baselisme-2</i> Siswa : “R. H” .....	110
Tabel 4.6 Data Hasil Pengukuran Fase <i>Baseline-2</i> Siswa : “P. Y. M” .....	114
Tabel 4.7 Data Hasil Pengukuran Fase <i>Baseline-2</i> Siswa : “S. S” .....	118
Tabel 4.8 Data Hasil Pengukuran Fase <i>Baseline-2</i> Siswa : “V. M” .....	122
Tabel 4.9 Data Hasil Pengukuran Sikap keterbukaan dalam Kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “R. H” selama di sekolah .....	126
Tabel 4.10 Data Hasil Pengukuran Sikap empati dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “R. H” selama di sekolah .....	128
Tabel 4.11 Data Hasil Pengukuran Sikap dukungan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “R. H” selama di sekolah .....	129
Tabel 4.12 Data Hasil Pengukuran Sikap positif dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “R. H” selama di sekolah .....	131
Tabel 4.13 Data Hasil Pengukuran Sikap kesamaan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “R. H” selama di sekolah .....	132
Tabel 4.14 Data Hasil Pengukuran Sikap keterbukaan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “P. Y. M” selama di sekolah .....	134
Tabel 4.15 Data Hasil Pengukuran Sikap empati dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “P. Y. M” selama di sekolah .....	135
Tabel 4.16 Data Hasil Pengukuran Sikap dukungan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “P. Y. M” selama di sekolah .....	137
Tabel 4.17 Data Hasil Pengukuran Sikap positif dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “P. Y. M” selama di sekolah .....	138
Tabel 4.18 Data Hasil Pengukuran Sikap kesamaan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “P. Y. M” selama di sekolah .....	140
Tabel 4.19 Data Hasil Pengukuran Sikap keterbukaan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “S. S” selama di sekolah .....	142

Tabel 4.20 Data Hasil Pengukuran Sikap empati dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “S. S” selama di sekolah .....	143
Tabel 4.21 Data Hasil Pengukuran Sikap dukungan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “S. S” selama di sekolah .....	145
Tabel 4.22 Data Hasil Pengukuran Sikap positif dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “S. S” selama di sekolah .....	146
Tabel 4.23 Data Hasil Pengukuran Sikap kesamaan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “S. S” selama di sekolah .....	148
Tabel 4.24 Data Hasil Pengukuran Sikap keterbukaan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “V. M” selama di sekolah .....	149
Tabel 4.25 Data Hasil Pengukuran Sikap empati dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “V. M” selama di sekolah .....	151
Tabel 4.26 Data Hasil Pengukuran Sikap dukungan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “V. M” selama di sekolah .....	152
Tabel 4.27 Data Hasil Pengukuran Sikap positif dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “V. M” selama di sekolah .....	154
Tabel 4.28 Data Hasil Pengukuran Sikap kesamaan dalam kemampuan berkomunikasi antar pribadi siswa “V. M” selama di sekolah .....	155
Tabel 4.29 Rangkuman Data Keseluruhan Fase <i>Baseline-1</i> dan Fase <i>Baseline-2</i> ke-4 Siswa .....	158

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 4.1 Kegiatan Tahap pembentukan diawali dengan memperkenalkan nama masing-masing .....	106
Gambar 4.2 Peneliti menanyakan kesiapan anggota kelompok untuk membahas topik yang sudah ditentukan .....	107
Gambar 4.3 Peneliti dan siswa sedang mendengarkan salah satu konseli yang sedang mengemukakan persoalannya .....	108
Gambar 4.4 Peneliti bersama siswa sedang membahas kesan dan pesan setelah kegiatan layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan teknik simulasi .....	109

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Pedoman Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Simulasi

Lampiran 2 Pedoman Observasi Efektivitas dalam Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Antarpribadi

Lampiran 3 Hasil Observasi Awal Efektivitas Teknik Simulasi dalam Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Antarpribadi

Lampiran 4 Hasil Observasi Fase Baseline-1 Efektivitas Teknik Simulasi dalam Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Antarpribadi

Lampiran 5 Hasil Observasi Fase Baseline-2 Efektivitas Teknik Simulasi dalam Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Antarpribadi

Lampiran 6 Surat permohonan izin penelitian kepada Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

Lampiran 7 Surat permohonan izin penelitian kepada Dekan FKIP Unwira Kupang

Lampiran 8 Surat permohonan izin penelitian kepada Ketua Yayasan Pendidikan Kristen Nehemia dengan tembusan kepada Kepala SMA Kristen 1 Kupang

Lampiran 9 Surat izin dari Kepala SMA Kristen 1 Kupang dengan tembusan kepada Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling