

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI
KELURAHAN BATUPLAT, KECAMATAN ALAK, KOTA KUPANG**

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Pemerintahan



OLEH

NAMA : Gresty Rosa Rini Nomleni

NO REG : 41117070

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG 2020**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Kamis Tanggal 09 September 2021*, Pukul 10.00 WITA, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Gresti Rosarini Nomleni
 No. Registrasi : 411 17 070
 Program Studi : Ilmu Pemerintahan
 Judul Skripsi : "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 KEL.BATUPLAT"

hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
2. Sekretaris : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
3. Penguji Materi I : P. Dr. Gregorius Neonbasu, SVD
4. Penguji Materi II : Apolonaris Gai, S.IP., M.Si
5. Penguji Materi III : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
6. Pembimbing I : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Frans Bapa Tokan, MA

hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 92
 Penguji II = 92
 Penguji III = 92
 Lulus dengan Nilai = A/92 (SEMBILAN PULUH DUA)

belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

ARI :, TANGGAL :, JAM :

hasil Ujian Ulang =

Kupang, 09 September 2021

Ketua Tim Penguji,



M. MARIANUS KLEDEN, M.Si

DRS. RODRIQUES SERVATIUS, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, 09 September 2021

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI
KELURAHAN BATUPLAT, KECAMATAN ALAK, KOTA KUPANG**

Skripsi ini diajukan oleh :

Gresty Rosa Rini Nomleni

41117070

MENYETUJUI

PEMBIMBING I



Drs. Rodrigues Servatius, M.Si

PEMBIMBING II



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

MENGESAHKAN

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**



Drs. Marianus Kleden, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gresty Rosa Rini Nomleni
Nomor Regis : 411 17 070
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN COVID-19
DI KELURAHAN BATUPLAT, KECAMATAN ALAK, KOTA KUPANG”**,

yang dibimbing oleh Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si Dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA. Adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang,

Yang membuat pernyataan



Gresty Rosa Rini Nomleni

411 17 070

MOTTO

**“ORANG HEBAT TIDAK DIHASILKAN MELALUI KEMUDAHAN,
KESENANGAN DAN KENYAMANAN
TAPI
MEREKA DI BENTUK DARI KESUKARAN, TANTANGAN DAN AIR
MATA”**

(Refleksi Pribadi)

GRESTY ROSA RINI NOMLENI

PERSEMBAHAN

Seiring rasa bersyukur terimakasih yang mendalam, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua yang sangat saya cintai dan saya kasihi, Bapa Simon Nomleni Dan Mama Maria A. Lalisuk yang telah melahikan dan membesarkan saya dengan sepenuh hati, yang telah memberi kasih sayang yang luar biasa yang tidak dapat diukur dengan apapun. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya atas jeri payah kalian sehingga mengantarkan saya menjadi seorang sarjana.
2. Kepada kakak dan adik yang saya cintai, Ners, Marlina A. Nomleni, S.Kep, Yoseph Kyendry D.D Nomleni, Catrine R. Nomleni, Agnes Andini E. Nomleni yang selalu menjadi alasan kenapa saya harus berusaha keras menjadi contoh teladan yang baik, sehingga saya terdorong untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang selalu kukenang Almamaterku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan, dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Protokol Kesehatan Covid-19 Di Kelurahan Batuplat, Kecamatan Alak, Kota Kupang”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moril sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini. Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mengalami berbagai tantangan, hambatan, dan kendala yang mana penulis sendiri harus tetap tegar melewati semuanya itu. Dan itu semua berkat petunjuk dan arahan dari pembimbing serta kerja sama dengan teman-teman yang selalu setia berdiri disamping saya dan memberikan dukungan material maupun moral, maka dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Untuk itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan ibu Veronika I.A. Boro, S.IP., M.Si. dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Apolonaris Gai, S.IP., M.Si selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga akhir semester perkuliahan.
6. Bapak selaku penguji I Bapak Apolonaris Gai, S.IP dan selaku penguji II Bapak P. Dr. Gregorius Neonbasu, SVD
7. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.
8. Kepala Tata Usaha Fisip Unika Widya Mandira bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi.
9. Pemerintah Kota Kupang, Pemerintah Kelurahan Batuplat dan masyarakat Batuplat yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini
10. Keluargaku tercinta : Keluarga Besar dari Nomleni-Benu, Keluarga Besar Lalisuk-Talan, Kaka Asty Benu, Kaka Niko Lisu, Adik Alvin Nomleni yang dengan segala upaya mereka memberi dukungan dan bantuan baik moril maupun materi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini
11. Sahabat-sahabat saya Adelaida S. Katu, Claudia Putry H. Palisu, Edelfirda Amelia, Yohana Seran, Yumida Taek, Lhya Lena Tarre, Novince Djami Lede, Eko Nakmofa yang selalu membantu saya ketika mengalami kesulitan, serta teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu

Pemerintahan angkatan 2017 yang selama ini bersama-sama dengan penulis dalam rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.

Terlepas dari pada itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan usul saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik lagi. Besar harapan penulis, skripsi ini bermanfaat bagi penanganan covid-19 di Kota Kupang, untuk perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu sosial dan ilmu politik.

DAFTAR IS

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
PERNYARAAN ORISINNALITAS	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	6
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II. Kerangka Pemikiran	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep kebijakan	10
2.3 Implementasi	11
2.3.1 Pengertian Implementasi.....	11
2.3.2 Model Implementasi	11
2.4 Pengertian Covid	17
2.4.1 Gejala Covid	18
2.4.2 Pencegahan Covid	18
2.3.3 Kerugian Akibat Covid	18
BAB III. Metode Penelitian	20
3.1 Penentuan Metode Penelitian	20

3.2 Teknik Penentuan Informan	20
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	21
3.4 Jenis Dan Data	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Teknik Pengelolaan Data	23
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN	25
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian Kelurahan Batuplat	25
4.1.1. Kondisi Geografis Dan Administrasi	25
4.1.2. Sumber Daya Manusia.....	30
4.1.3. Aktifitas Ekonomi	35
4.2. Deskripsi Objek Penelitian	36
4.2.1. Gambaran Umum Kantor Lurah Batuplat	36
4.2.2. Kegiatan Gotong Royong Di Kelurahan Batuplat.....	41
4.3. Protokol Kesehatan Covid-19 Kelurahan Batuplat	42
4.3.1. Gerakan 3M.....	43
4.3.2. Gerakan 5M	46
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	49
5.1. KONDISI EKSTERNAL	49
5.1.1. bersifat fisik	49
5.1.2. bersifat politis	52
5.2.perpaduan pelaksanaan kebijakan	56
5.2.1. bantuan dari pemerintah kepada masyarakat	56
5.2.2. tim prokes.....	59
5.2.3.kebijakan kepada warga yang membuat pesta atau kedukaan	62
5.3. koordinasi dan komunikasi	65
5.3.1.data dalam melaksanakan kebijakan	66
5.3.2.syarat yang harus dipenuhi	69
5.3.3.pemerintah harus mengawasi warganya yang membuat pesta	71
BAB VI PENUTUP	79
6.1. Kesimpulan	75

6.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80
PEDOMAN WAWANCARA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 01 jumlah penduduk menurut kelompok umur	30
Tabel 02 jumlah penduduk menurut tingkat pendidikan.....	32
Tabel 03 sarana pendidikan milik pemerintah/swasta.....	33
Tabel 04 jumlah penduduk menurut golongan agama.....	34
Table 05 jumlah penduduk menurut pekerjaan/mata pencagarian.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 01 Kondisi Saat Acara Nikah Di Kelurahan Batuplat.....	05
Gambar 02 Kondisi Tempat Duka Kelurahan Batuplat.....	05
Gambar 03 Kerumunan Masyarakat Batuplat.....	05
Gambar 04 Tampak Depan Kantor Lurah Batuplat.....	39
Gambar 06 Tampak Dalam Kantor Lurah Batuplat.....	40
Gambar 07 Pertemuan Pelayanan Kepolisian Kelurahan Batuplat.....	40
Gambar 08 Kegiatan Gotong Royong Kelurahan Batuplat.....	42
Gambar 09 Kondisi Saat Razia.....	55
Gambar 10 Penyaluran Bantuan Sembako Dari LPM.....	59
Gambar 11 Tim Prokes.....	62
Gambar 12 Kondisi Acara Masuk Minang Kelurahan Batuplat.....	65
Gambar 13 Sosialisasi Prokes.....	68
Gambar 14 Kondisi Di Rumah Duka Kelurahan Batuplat.....	74

DAFTAR BAGAN

Bagan 01 Struktur Organisasi Kelurahan Batuplat.....27

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : Implementasi Kebijakan Protokol Kesehatan Covid-19 Di Kelurahan Batuplat, Kecamatan Alak, Kota Kupang. Masalah pokok yang diteliti adalah bagaimanakah implementasi kebijakan protokol kesehatan bagi warga yang tidak menerapkannya dalam kehidupan sehari-hari ?

Konsep yang digunakan untuk membedah masalah di atas adalah teori dan model implementasi kebijakan, serta konsep kebijakan dan rumusan mengenai virus covid-19. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Penentuan informan penelitian menggunakan *purposive sampling* atau bisa juga disebut dengan *judgmental sampling*. Sumber data yang diperoleh berupa data primer dan sekunder. Dengan Teknik pengumpulan data berupa wawancara, studi kepustakaan dan dokumentasi. Teknik analisis data berupa deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan peran pihak kelurahan dalam menertibkan masyarakat untuk mematuhi protokol kesehatan saat berinteraksi sudah berjalan cukup baik, namun, masih ada yang melanggar protokol kesehatan tersebut. Hukuman dan sanksi juga sudah dilakukan oleh pihak kelurahan pada saat mengadakan Razia di sekitaran jalan raya dan kios serta warung yang ada di kelurahan Batuplat sehingga masyarakat Batuplat lebih patuh terhadap protokol kesehatan. Selain menertibkan masyarakat dalam hal protokol kesehatan, pihak kelurahan juga membantu masyarakat dalam kebutuhan pangan dengan memberikan bantuan sosial bagi warga yang membutuhkan akibat dampak covid-19, bantuan tersebut berupa sembako.

Pemerintah dalam hal ini pihak kelurahan juga sudah dengan keras dan tegas menghimbau kepada warganya untuk tetap patuh dan taat terhadap protokol kesehatan dengan membentuk suatu tim prokes agar bisa dengan mudah menertibkan masyarakat.

Kebijakan kepada warga yang membuat pesta atau mengalami kedukaan juga dilakukan oleh pemerintah kelurahan Batuplat dengan mengizinkan masyarakat membuat acara dengan ketentuan harus dengan protokol kesehatan yang ketat. Pemerintah Kelurahan Batuplat Dibantu Oleh Pihak Kepolisian, Babinsa Dan Rt/Rw agar terus memantau warga kelurahan batuplat yang tidak patuh terhadap protokol kesehatan. Selain kebijakan, pemerintah kelurahan Batuplat juga terus memantau perkembangan masyarakat yang terpapar covid-19 dengan memiliki data yang lengkap mengenai masyarakat yang terinfeksi virus tersebut. pihak kelurahan juga sudah mengadakan sosialisasi serta membagikan surat edaran kepada masyarakat Batuplat.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa Peran pihak kelurahan dalam menertibkan masyarakat untuk mematuhi protokol kesehatan saat berinteraksi sudah berjalan cukup baik, namun, masih ada yang melanggar protokol kesehatan tersebut. Sehingga dibutuhkan kesadaran dari masyarakat dan aparat kelurahan mengenai pentingnya protokol kesehatan.

Adapun saran yang diberikan adalah Pemerintah Kelurahan Batuplat perlu mempertahankan pemberian sanksi bagi pelanggar prokes covid-19 dan perlu melibatkan ahli dalam pelaksanaan sosialisasi prokes covid-19.

Kata kunci : **Implementasi, Kebijakan, Potokol Kesehatan, covid-19.**

ABSTRACT

This thesis is entitled the implementation of the covid-19 health protocol policy in Batuplat village, Alak District, Kupang City. The main problem under study is how to implement health protocol policies for residents who do not apply them in their daily lives.

The concepts used to dissect the problems above are theories and models of policy implementation, as well as policy concepts and formulations regarding the covid-19 virus. This research uses a descriptive method. Determination of research informants using purposive sampling or can also be called judicial sampling. Source of data obtained in the form of primary and secondary data with data collection. Techniques in the form of interviews, literature study, and documentation. Data analysis technique in the form of descriptive qualitative.

The results of the study show that the role of the ward in bringing the community in order to comply with health protocols when interacting has gone quite well, however, there are still those who violate the health protocol. Punishments and sanctions have also been carried out by the ward when conducting raids around the highway and kiosks and stalls in the Batuplat village so that the Batuplat community is more obedient to health protocols. In addition to bringing order to the community in terms of health protocols, the ward also helps the community in their food needs by providing social assistance for residents in need due to the impact of covid-19, the assistance is in the form of basic necessities.

The government, in this case the ward, has also strongly and firmly appealed to its citizens to remain obedient and obedient to health protocols by forming a health care team so that they can easily bring order to the community.

The policy for residents who make parties or experience grief is also carried out by the Batuplat subdistrict government by allowing the community to hold events with the provisions that they must follow strict health protocols. Batuplat sub-district government is assisted by the Police, Babinsa and Rt/Rw to continue to monitor Batuplat sub-district residents who do not comply with health protocols. In addition to policies, the Batuplat sub-district government also continues to monitor the development of people exposed to covid-19 by having complete data on people infected with the virus. The village office has also held outreach and distributed circulars to the Batuplat community.

Based on the results of the analysis, it can be concluded that the role of the ward in controlling the community to comply with health protocols when interacting has gone quite well, however, there are still those who violate the health protocols. So that awareness is needed from the community and village officials about the importance of health protocols.

As for the advice given, the Batupkat sub-district government needs to maintain sanctions for violators of the covid-19 health protocols and need to involve experts in the implementations of the socialization of the covid-19 protocol.

Keywords : Implementation, Policy, Health Protocol, Covid-19