

**SKRIPSI**

**STUDI TENTANG KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM  
MENERTIBKAN PEDAGANG KAKI LIMA DI DEPAN KANTOR  
GUBERNUR DAN DI DEPAN RS UMUM DAERAH W. Z. YOHANES  
KUPANG**



**OLEH :**

**FERNANDO PEREIRA OLA**

**41116136**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2021**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**Kupang, 30 November 2021**

**STUDI TENTANG KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM  
MENERTIBKAN PEDAGANG KAKI LIMA DI DEPAN KANTOR  
GUBERNUR DAN DI DEPAN RS UMUM DAERAH W. Z. YOHANES  
KUPANG**

**Diajukan Oleh**

**FERNANDO P. OLA**

**411-16-136**

**DISETUJUI OLEH**

**PEMBIMBING I**

**Drs. Rodriques Servatius M. Si**

**PEMBIMBING II**

**Apolonaris Gaf, S.IP.,M.Si**

**MENGETAHUI**

**DEKAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Drs. Marianus Kleden, M.Si**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. San Juan No.1 Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 - Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Ini, *Selasa Tanggal 30 November 2021*, Pukul *11.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Fernando Pereira Ola  
No. Registrasi : 411.16.136  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : "STUDI TENTANG KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM MENERTIBKAN PEDAGANG KAKI LIMA DI DEPAN KANTOR GUBERNUR DAN DI DEPAN RUMAH SAKIT UMUM W.Z YOHANES KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
2. Sekretaris : Apolonaris Gai, S.IP., M.Si
3. Penguji Materi I : Veronika I.A Boro, S.IP., M.Si
4. Penguji Materi II : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
5. Penguji Materi III : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
6. Pembimbing I : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
7. Pembimbing II : Apolonaris Gai, S.IP., M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 83  
Penguji II = 83  
Penguji III = 83

Lulus dengan Nilai

= A- / 83 (DELAPAN PULUH TIGA)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : \_\_\_\_\_, TANGGAL : \_\_\_\_\_, JAM : \_\_\_\_\_

Hasil Ujian Ulang = \_\_\_\_\_

Mengesahkan :

Dekan

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 30 November 2021

Ketua Tim Penguji,

DRS. RODRIQUES SERVATIUS, M.Si

# **MOTO**

**“PERCAYALAH PADA DIRIMU SENDIRI DAN KETAHUILAH  
BAHWA ADA SESUATU DI DALAM DIRIMU YANG LEBIH  
BESAR DARIPADA RINTANGAN APAPUN”**

**(CHRISTIAN D. LARSON)**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fernando P. Ola  
No. Regis : 41116136  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**“Studi Tentang Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Menertibkan Pedagang Kaki Lima Di Depan Kantor Gubernur Dan Di Depan R.S umum Daerah W. Z. Yohanes Kupang”**, yang di bimbing oleh Drs. Rodriques Servatius M. Si selaku pembimbing I dan Apolonaris Gai, S.IP.,M.Si selaku pembimbing II adalah benar-benar hasil karya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, 30 November 2021



Fernando P. Ola

## **PERSEMBAHAN**

Seiring rasa syukur dan terima kasih yang mendalam, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku yang kukasihi dan kucintai, Bapak Salmus Kopong Ola, Mama Josefina Pereira-Ola. yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan sepenuh hati memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang begitu besar dalam hidup saya. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya atas jeri payah, sehingga mengantarkan saya menjadi seorang sarjana
2. Kepada kakak dan keponakanku tercinta, Kakak Michael, Kakak Margeretha, Kakak Florentina, Kakak Yanti, Ponakan Louis dan Ado. yang dengan segala upaya memberikan dukungan baik moril maupun materi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang kukenang selalu Almamaterku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Studi Tentang Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Menertibkan Pedagang Kaki Lima Di Depan Kantor Gubernur Dan Di Depan RS Umum Daerah W. Z Yohannes Kupang”** Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moral maupun moril sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengalami berbagai tantangan, hambatan dan kendala yang mana penulis sendiri harus tetap tegar melewati semuanya itu. Dan itu semuanya berkat petunjuk dan arahan dari pembimbing serta kerjasama dengan teman-teman yang selalu setia berdiri di samping saya dengan memberikan dukungan material maupun moral, maka dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Drs. Servatius Rodriques, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Apolonaris Gai, S.IP,.M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga akhir semester perkuliahan.
6. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.
7. Kepala Tata Usaha Fisip Unika Widya Mandira bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi.
8. Aparat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Kupang dan PKL yang terkait, yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini.
9. Keluargaku tercinta: Bapa Salmus Kopong Ola, Mama Josefina Pereira-Ola, Kakak Michael Saya Ola, Kakak Margaretha Pereira Ola, dan Kakak Florentna Pereira Ola
10. Sahabat dan teman-temanku: Acho Wodon, Miki Nuwa, Endros Ugar, Paul Berek, Andri Siama, Jano Saogo, Pedro Ruing, Ardiles Wulo, Eman Manimalai, Doni Hale, Ando Seran, Oni Silla, Wawan Mellu, Bryan Penga, Virgo Mami, Rian Dula, Is Wasung, Feby Bere Rin Wati, Yoga Loemnanu,

Rian Jabu, Luki Sede, Rio Dolu, Jefri Mona, El Sebhi, Constan Ahoinei, Cello Talelu.

11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 yang selama ini sama-sama dengan penulis dalam rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.

Terlepas dari pada itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan usul dan saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik lagi.

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 jumlah Penduduk Kota Kupang

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Para PKL sedang berjualan di depan Kantor Gubernur pada siang hari

Gambar 2 Para PKL sedang berjualan di depan Kantor Gubernur pada malam hari

Gambar 3 Para PKL sedang berjualan di depan RSUD W. Z. Yohannes pada malam hari

Gambar 4 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Kupang

Gambar 5 Penertiban PKL yang dilakukan oleh Satpol PP Kota Kupang di sepanjang Jl El Tari

Gambar 6 Penertiban PKL yang dilakukan oleh Satpol PP Kota Kupang di depan RSUD W. Z. Yohannes

Gambar 7 Tempat yang disediakan untuk para PKL berjualan

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Mamfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Tinjauan Teoritis .....	14
2.2.1 Pengertian Efektifitas.....	14
2.2.2 Pengertian Kinerja .....	15
2.2.2.1 Ukuran Kinerja .....	16
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.2.3 Satuan Polisi Pamong Praja .....	18
2.2.4 Pengertian Pedagang Kaki Lima .....	20
2.2.4.1 Pengelompokkan Pedagang Kaki Lima Menurut Sarana Fisiknya .....	21
2.2.5 Kerangka Pemikiran .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Penentuan Metode Penelitian .....	25
3.2 Teknik Penentuan Informan Penelitian .....	26
3.3 Oprasionalisasi Variabel.....	27
3.4 Jenis-Jenis Sumber Data.....	29

3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6 Teknik Pengolahan Data .....	30
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN</b>	
4.1 Deskripsi Wilayah.....	26
4.1.1 Kondisi Geografis Kota Kupang.....	26
4.1.2 Kondisi Demografis Kota Kupang.....	27
4.1.2.1 Kependudukan.....	27
4.1.2.2 Agama.....	28
4.1.3 Sejarah Kota Kupang.....	28
4.1.4 Satuan Polisi Pamong Praja.....	29
4.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	48
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Produktivitas.....	53
5.2 Kualitas Layanan.....	59
5.3 Responsivitas .....	64
5.4 Responibilitas.....	70
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul : “Studi Tentang Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Menertibkan Pedagang Kaki Lima Di Depan Kantor Gubernur Dan Di Depan RS Umum Daerah W. Z. Yohannes Kupang”. Pedagang kaki lima merupakan sebuah komunitas pedagang yang berjualan di badan jalan. Permasalahannya adalah kurangnya tempat yang disediakan untuk para Pedagang kaki Lima sehingga tidak cukup untuk menampung Pedagang Kaki Lima yang ada sehingga membuat sebuah penilaian bahwa kinerja Satuan Polisi Pamong Praja yang belum maksimal dalam menertibkan Pedagang Kaki Lima karena masih banyak PKL yang berjualan di lokasi yang di larang. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mencari tahu seberapa jauh kinerja Satuan Polisi Pamong menyikapi PKL yang ada.

Penelitian ini menggunakan teori dari Dwiyanto yaitu mengenai ukuran kinerja yang diukur melalui 5 tahap yaitu : produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, rensponbilitas, dan akuntabilitas.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik observasi dan wawancara langsung kepada informan yang relevan dengan obyek penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif kualitatif meliputi mereduksi data dan display data.

Hasil dari penelitian ini adalah produktivitas berupa Satuan Polisi Pamong Praja sudah bekerja sesuai dengan prosedur yang berlaku, mereka juga telah melakukan penertiban kepada Pedagang Kaki Lima sesuai standar operasional yang ada. Kualitas layanan berupa Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja cukup baik karena sebelum melakukan penertiban mereka telah memberikan pemberitahuan kepada para Pedagang Kaki Lima terlebih dahulu mengenai pemahaman tentang penggunaan fasilitas umum. Responsivitas berupa Satuan Polisi Pamong Praja mendengarkan aspirasi yang disampaikan oleh Pedagang Kaki Lima dan meneruskan pada pemerintah untuk menyediakan lokasi bagi para Pedagang Kaki Lima untuk melakukan aktivitas. Responbilitas berupa Satuan Polisi Pamong Praja belum cukup baik dari segi penerepan sanksi karena pemberian sanksi yang berlaku kepada para Pedagang Kaki Lima yang melanggar aturan sama sekali tidak dilaksanakan.

Kesimpulan dari penelitian adalah Satuan Polisi Pamong Praja sudah melaksanakan tugasnya sebagai aparat penegak perda dengan cukup baik terutama mengenai penertiban Pedagang Kaki Lima karena sesuai dengan aturan dan prosedur yang ada. Sarannya agar Satuan Polisi Pamong Praja terus-menerus memberikan pemahaman tentang salahnya tempat yang digunakan untuk berjualan dan juga menegakan sanksi yang berlaku pada Pedagang Kaki Lima yang melanggar sehingga memberikan efek jera kepada PKL tersebut agar tidak kembali berjualan lagi.

**Kata Kunci :** *Kinerja Satpol PP, Penrtiban, dan Pedagang Kaki Lima*