

# **SKRIPSI**

## **HUBUNGAN KETERSEDIAAN SUMBER DAYA APARATUR DAN KESADARAN WAJIB PAJAK DENGAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)**

**DI KABUPATEN LEMBATA**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Strata 1 (S1) Ilmu Administrasi Negara**



**THERESIA ASEL MANUK**

**NO. REG : 421 10019**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2014**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194  
Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)  
Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, ~~21~~ Tanggal 13 Mei 2019 Jam 10.00 Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Theresia Asel Manuk  
Nomor Registrasi : 421 10 019  
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi :

**"HUBUNGAN KETERSEDIAAN SUMBER DAYA APARATUR DAN KESADARAN WAJIB PAJAK DENGAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN LEMBATA."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- |                      |   |                               |
|----------------------|---|-------------------------------|
| 1 Ketua              | : | Drs. Kasimirus Kolo, M.Si     |
| 2 Sekretaris         | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si |
| 3 Penguji Materi I   | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si   |
| 4 Penguji Materi II  | : | Drs. Laurentius Laki, M.Si    |
| 5 Penguji Materi III | : | Drs. Kasimirus Kolo, M.Si     |
| 6 Pembimbing I       | : | Drs. Kasimirus Kolo, M.Si     |
| 7 Pembimbing II      | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 78  
Penguji II = 80  
Penguji III = 83

Lulus dengan Nilai = 80/A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... TANGGAL : ..... JAM :

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :  
  
DRS. FRANS NYONG, M.Si

Kupang, 13 Mei 2019  
Ketua Tim Penguji,  
  
DRS. KASIMIRUS KOLO, M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN KETERSEDIAAN SUMBER DAYA APARATUR DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK DENGAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)  
DI KABUPATEN LEMBATA**

**DIAJUKAN OLEH**



**Nama : Theresia Asel Manuk  
No.Reg : 421 10 019**

Kupang, 13 Mei 2014

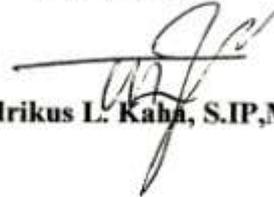
**MENYETUJUI,**

Pembimbing I



**Drs. Kasimirus Kolo, M.Si**

Pembimbing II



**Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si**

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Katholik Widya Mandira



**(Drs. Frans Nyong, M.Si)**

**MOTTO**

*“TEKAD DAN KEMAUAN YANG DILANDASI  
KEIKHLASAN NURANI MENJAWAB HARAPAN  
ORANG-ORANG TERCINTA  
DALAM MENAPAKI TITIAN YANG MENGHANTAR  
AKU MENGHALAU ARAH HIDUP  
SEBAGAI PERJUANGAN”*

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya tulis ini untuk :

1. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Universitas Widya Mandira Kupang.
2. Suamiku Dominikus Tanamera dan Anak Andreas Duli Manuk yang setia dan meluangkan waktu untuk membantu penyelesaian karya ini.
3. Bapak Siprianus Sodi Manuk dan Mama Bernadete Kewa Wuwur yang tercinta.
4. Kakak Kosmas Manuk dan Isabela Manuk yang tercinta.
5. Keluarga besar Manuk Bungamuda dan Laba Making Jontona.

## **KATA PENGANTAR**

Hanya Tuhanlah yang tahu apa yang baik bagi makhluk ciptaan-Nya. Untuk itu penulis patut menyampaikan puji syukur kepada yang Kuasa karena atas karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun masih banyak kekurangan. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Negara di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis sadar bahwa dalam karya ini tidak luput dari kesalahan, baik dari segi kemampuan ilmiah maupun pengalaman, karena terbatasnya sarana dan prasarana serta kemampuan ilmiah dalam penulisan karya ini. Untuk itu penulis dengan rendah hati dan lapang dada siap menerima usul saran serta keritik dari semua pihak demi penyempurnaan tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis patut menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah mengorbankan waktu untuk membimbing dan memotivasi penulis, kepada mereka yang penulis maksud antara lain:

1. Rekiur Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara

4. Bapak Karolus T. Sius, SH. M. Si selaku pembimbing I yang dengan rela meluangkan waktu dan tenaga serta pikiran untuk membimbing penulis, Bapak Drs. Kasimirus Kolo, M.si selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen FISIP serta semua karyawan / karyawanati pada Bagian Sekretariat UNWIRA Kupang.
6. Bapak Bupati dan Wakil Bupati Lembata serta semua jajaran aparat Pemda Lembata yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis dalam memperoleh data.
7. Kepala Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Lembata, Kepala Bidang Pendapatan, dan rekan-rekan staf yang telah mendukung penulis dalam memperoleh informasi dan data.
8. Semua masyarakat wajib pajak yang telah memberikan waktu dan kesempatan pada penulis dalam memperoleh data.
9. Bapakku Siprianus S. Manuk dan Mamaku Bernadeta Kewa Wuwur, kedua kakakku, keponakanku Andi Manuk, Ina Peni, Ama Dadu, ina Tereng, iparku Valentinus Tereng dan Agustina Lebang.
10. Almahrum kakakku tercinta Rafael Brekeng Manuk.

11. Bapak Sinun Petrus Manuk sek, Bapa Lorens Manuk sek. serta semua keluarga yang telah memberi perhatian dan dukungan moril,serta pendapat dalam menunjang penyelesaian penulisan skripsi ini.
12. Sahabatku Erni Leni, Emi, Mila, Ester, Fitri, Amsi,Maksi Keraf,Lilis,Marlis Liwu, Tinus, Falen, juga Trisno Lengari.
13. Teman-teman seperjuangan, Mikhael, Bartho Goran (Almarum), Korson, Ito, Osi, Tini, Helen singkat kata semua pihak yang dengan segala caranya sendiri telah membantu dan mendorong penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, penulis ucapkan ganda terima kasih.

Kupang, Mei 2014

Penulis

## ABSTRAKSI

Dalam mewujudkan tujuan pelaksanaan Otonomi Daerah, peningkatan Pendapatan Asli Daerah melalui pajak perlu dioptimalkan. Namun dalam kenyataannya, optimalisasi penerimaan pajak belum berhasil dilakukan. Hal ini dialami juga dalam pengelolaan penerimaan pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Lembata yang belum efektif dilakukan oleh Dinas Pendapatan Daerah.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis terdorong untuk melakukan suatu studi dengan judul : ***Hubungan Ketersediaan Sumber daya Aparatur dan Kesadaran Wajib Pajak Dengan Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Lembata.*** Permasalahan yang hendak dijawab dalam penelitian ini adalah: apakah ada hubungan antara ketersediaan sumber daya aparatur dan kesadaran wajib pajak dengan efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan?

Tujuan penelitiannya adalah : untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara ketersediaan sumber daya aparatur dan kesadaran wajib pajak dengan efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai rekomendasi kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Lembata, khususnya Dinas Pendapatan daerah untuk meningkatkan efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan sebagai salah satu sumber pendapatan daerah.

Penelitian ini dituntun oleh suatu kerangka konsep dan pemikiran bahwa efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan akan ditentukan oleh faktor ketersediaan sumber daya aparatur perpajakan dan kesadaran wajib pajak. Untuk mengumpulkan data guna menganalisis permasalahan penelitian, maka penulis menggunakan metode studi kasus. Dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi dokumentasi. Sedangkan analisis hasil penelitian lapangan menggunakan teknik analisis kualitatif. Dengan tidak mengabaikan faktor lainnya berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang diperoleh maka dapat disimpulkan bahwa ketersediaan sumber daya aparatur perpajakan dan kesadaran wajib pajak merupakan dua faktor yang juga mempengaruhi efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Lembata. Berdasarkan data yang direkam, ternyata penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Lembata Lima Tahun terakhir sangat bervariasi, dengan rata-rata penerimaan di bawah 100% dari target. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, diantaranya adalah faktor ketersediaan sumber daya aparatur dan kesadaran wajib pajak. Dengan demikian maka disarankan bahwa demi meningkatkan efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Lembata, maka Pemerintah daerah perlu meningkatkan ketersediaan sumber daya aparatur Dinas Pendapatan Daerah dan kesadaran wajib pajak.

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
MOTTO .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAKSI .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
LAMPIRAN .....	x
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	12
C. Tujuan dan Kegunaan .....	12
1. Tujuan Penelitian .....	12
2. Kegunaan Penelitian .....	12
BAB II. KERANGKA PEMIKIRAN .....	14
A. Tinjauan Kepustakaan .....	14
1. Efektivitas Penerimaan PBB .....	14
2. PBB Sebagai Pembiayaan Otonomi Daerah .....	19
3. Uraian Efektivitas PBB .....	22
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Penerimaan PBB .....	23

B. Teorisasi .....	29
1. Hubungan Ketersediaan Sumber Daya Aparatur Pengelolaan Pajak dengan Efektivitas Penerimaan PBB .....	29
2. Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Efektivitas Penerimaan PBB .....	35
<b>BAB III. METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Penentuan Metode Penelitian .....	38
B. Populasi, Sampel dan Responden .....	38
C. Operasionalisasi Variabel .....	39
D. Jenis Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	41
E. Teknik Pengolahan Data .....	41
F. Teknik Analisa Data .....	42
<b>BAB IV. DESKRIPSI OBYEK PENEITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Penyajian Data .....	43
1. Gambaran Umum .....	43
a. Keadaan Geografis dan Administratif.....	43
b. Keadaan Kependudukan .....	44
c. Keadaan Organisasi .....	44
d. Kepegawaian .....	52
e. Visi dan Misi Dispenda Lembata .....	57
<b>BAB V. ANALISA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
A. Efektivitas Penerimaan PBB .....	61
B. Analisis Pengaruh Faktor Ketersediaan	

Sumber Daya Aparatur dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Efektivitas Penerimaan PBB .....	72
BAB VI. PENUTUP .....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

1. Tabel 1 Ralisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	
Tahun 2009-2011 .....	7
2. Tabel 2 Jumlah Pegawai Dinas Pendapatan Daerah	
Kabupaten Lembata Tahun 2011 .....	53
3. Tabel 3 Unsur Pimpinan, Pendidikan dan Golongan Kepangkatan	
Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Lembata .....	55
4. Tabel 4 Target dan Realisasi Penerimaan .....	67
5. Tabel 5 Kontribusi Pajak Bumi dan Bangunan	
Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Lembata .....	70
6. Tabel 6 Jumlah Pegawai Dinas Pendapatan Daerah	
Kabupaten Lembata Tahun 2009-2011 .....	74
7. Tabel 7 Jumlah Pegawai Pemungut Pajak	
Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Lembata .....	74
8. Tabel 8 Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Pendapatan Daerah	
Kabupaten Lembata .....	77

## **LAMPIRAN**

1. Pedoman wawancara
2. Surat Keterangan melakukan penelitian dari Dekan FISIP UNWIRA
3. Surat Rekomendasi Penelitian dari KESBANGPOLINMAS Kabupaten  
Lembata
4. Data target dan realisasi Pajak Bumi dan Bangunan dan tahun 2009 – 2011
5. Data target dan realisasi penerimaan pendapatan daerah Kabupaten Lembata  
tahun 2009 – 2011
6. Surat keterangan selesai pengambilan data dari KESBANGPOLINMAS  
Kabupaten Lembata