

TESIS

**PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN
DAN PENGEMBANGAN DAERAH FLORES TIMUR DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



OLEH

KRISTINA INA KRAENG

NIM : 8112182023MM

**KONSENTRASI MENEJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA
MANDIRA KUPANG
2021**

TESIS

**PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN DAERAH KABUPATEN FLORES TIMUR
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

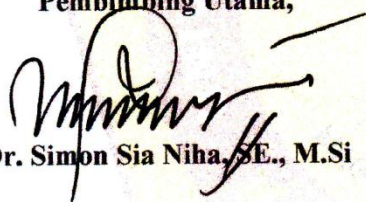
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh:

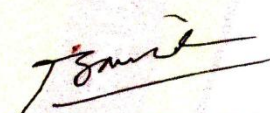
Nama : KRISTINA INA KRAENG
NIM : 8112182023MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

Pembimbing Anggota,


Wolfram Ndouk, SE., MM

Kupang, Juni 2021

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

TESIS

**PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN DAERAH FLORES TIMUR DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

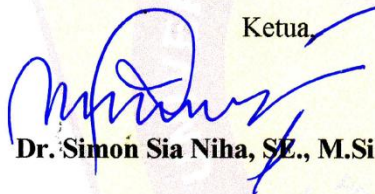
Disiapkan dan disusun oleh

Nama : KRISTINA INA KRAENG
NIM : 8112182023MM

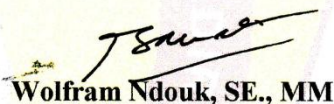
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal Juni 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

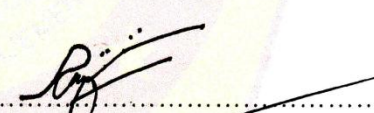
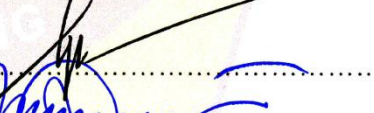

Ketua


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

Sekretaris,


Wolfram Ndouk, SE., MM

Anggota :

1. Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si : 
2. Jou Sewa Adrianus, SE., MM : 
3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si : 

Kupang, Juni 2021
Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN: 0818116101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kristina Ina Kraeng
NIM : 8112182023MM
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja, Kompetensi
Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian
Dan Pengembangan Daerah Flores Timur Dengan
Motivasi Sebagai Variabel Intervening

menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas yang lain.

Tesis ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggungjawaban sepenuhnya berada pada diri saya.

Kupang, Juni 2020

Penulis,

Kristina Ina Kraeng

MOTTO

“Bersyukurlah Kepada Tuhan Sebab Ia Baik “

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Tuhan yang Maha Esa
- ❖ Orang tua Tercinta: yang selalu mendoakan keberhasilan penulis.
- ❖ Istri tercinta dan anak yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan Tesis ini dan menanti keberhasilan penulis dengan doa dan ucapan syukur.
- ❖ Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

ABSTRAK

Kristina Ina Kraeng, NIM 8112182023MM, Tesis berjudul “Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Flores Timur Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening” di bawah bimbingan Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si dan Wolfram Ndouk, SE, MM.

Kinerja pegawai merupakan salah satu modal bagi organisasi untuk mencapai tujuannya sehingga kinerja pegawai adalah hal yang patut diperhatikan dalam pengembangan organisasi ke arah yang lebih baik. Kinerja pegawai yang baik dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti lingkungan kerja, kompetensi pegawai, teknologi informasi dan motivasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi responden tentang Lingkungan Kerja, Kompetensi, Teknologi Informasi, Motivasi dan Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Flores Timur, dan untuk mengetahui hubungan antara Lingkungan Kerja, Kompetensi, Teknologi Informasi terhadap kinerja dengan motivasi sebagai variabel intervening.

Populasi dalam penelitian ini ialah pegawai BPPPD baik yang berstatus sebagai PNS maupun Non PNS yang berjumlah 49 pegawai. Pengambilan sampel penelitian dilakukan dengan teknik Nonprobability Sampling dengan salah satu bentuknya ialah sampling total yakni sebanyak 49 pegawai. Data yang dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif, dan statistik inferensial dengan menggunakan program SEM-PLS for windows versi 3.2.9.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berada pada kategori Baik (74,44), Kompetensi juga berada dalam kategori Baik (75,07), Teknologi informasi berada pada kategori Baik (79,67), motivasi berada pada kategori Baik (77,51) dan variabel kinerja berada pada kategori Baik (74,94). Sehingga keputusannya adalah hipotesis pertama diterima.

Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja, Lingkungan Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Motivasi, Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja, Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Motivasi, Teknologi informasi berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja, dan Teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap Motivasi. Hipotesis yang ditolak ialah variabel lingkungan kerja terhadap kinerja dan variabel teknologi informasi terhadap kinerja.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada manajemen Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Flores Timur untuk Meningkatkan motivasi kerja baik dorongan dari pimpinan maupun motivasi kerja pegawai dalam memanfaatkan teknologi informasi yang ada di BPPPPD Kabupaten Flores Timur dan meningkatkan kompetensi pegawai dengan cara melakukan pelatihan kepemimpinan.

Kata kunci: Kinerja, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Teknologi Informasi, Motivasi.

ABSTRACT

Kristina Ina Kraeng, with Number 8112182023MM, Thesis entitled “The Influence of Work Environment Factors, Competence and Information Technology on Employee Performance at the Development Planning, Research and Development Agency of East Flores with Motivation as an Intervening Variable” under the guidance of Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si and Wolfram Ndouk, SE, MM.

Employee performance is one of the capitals for the organization to achieve its goals so that employee performance is something that should be considered in developing the organization towards a better direction. Good employee performance is influenced by several factors such as work environment, employee competence, information technology and motivation. The purpose of this study was to determine respondents' perceptions of the Work Environment, Competence, Information Technology, Motivation and Employee Performance at the Development Planning, Research and Development Agency of East Flores Regency, and to determine the relationship between Work Environment, Competence, and Information Technology on performance and motivation. As an intervening variable.

The population in this study was BPPPD employees, both civil servants and non-civil servants, totaling 49 employees. The research sample was taken using the Nonprobability Sampling technique, one of which was a total sampling of 49 employees. Data were collected using a questionnaire, analyzed using descriptive statistics, and inferential statistics using the SEM-PLS program for windows version 3.2.9. The results of descriptive statistical analysis show that the work environment variable is in the Good category (74.44), Competence is also in the Good category (75.07), Information technology is in the Good category (79.67), motivation is in the Good category (77.51) and the performance variable is in the Good category (74.94). So the decision is that the first hypothesis is accepted.

The results of inferential statistical analysis show that motivation has a significant effect on performance, work environment has no significant effect on performance, work environment has a significant effect on motivation, competence has a significant effect on performance, competence has a significant effect on motivation, information technology has no significant effect on performance, and information technology significant effect on motivation. The rejected hypothesis is the work environment variable on the performance and the information technology variable on the performance. Based on the results of the study, it is suggested to the management of the Regional Development Planning, Research and Development Agency of East Flores Regency to increase work motivation, both encouragement from the leadership and employee work motivation in utilizing information technology available at BPPPPD East Flores Regency and increasing employee competence by conducting leadership training.

Keywords: Performance, Work Environment, Competence, Information Technology, Motivation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dihaturkan ke hadirat Allah Tritunggal Mahakudus, karena dengan berkat dan rahmat-Nya, tesis yang berjudul “Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian Dan Pengembangan Daerah Flores Timur Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening”, dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Menyadari bahwa keberhasilan penyusunan Tesis ini berkat bantuan dan kerja sama yang terjalin dengan semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kerja sama tersebut kepada:

1. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Pascasarjana pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Dr. Simon Sia Niha., S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, sekaligus sebagai Pembimbing Utama yang dengan tulus dan ikhlas sudah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta dengan sabar memberikan bimbingan sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik.

4. Wolfram Ndouk, SE., MM selaku Pembimbing Anggota yang dengan tulus dan ikhlas sudah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta dengan sabar memberikan membimbing sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik.
 5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali dengan sejumlah pengetahuan berharga.
 6. Para pegawai Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu setia dalam memberikan bantuan selama perkuliahan.
 7. Orangtua, Saudara/i dan sanak kerabat yang telah mendukung dengan doa dan materiil.
 8. Rekan-rekan Program Studi Magister Manajemen Angkatan 32 yang selalu mendukung dalam menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
 9. Semua pihak yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan tesis ini.
- Menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan demi penyempurnaan Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang. Terima Kasih.

Kupang, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	ii
SERTIFIKASI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1 Telaah Pustaka	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.1 Pengertian	19
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2 Kinerja.....	22
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	22
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.1.2.3 Dimensi Pengukuran Kinerja.....	26
2.1.2.4 Indikator Kinerja.....	28
2.1.3 Lingkungan Kerja	29
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	30
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	32
2.1.4 Kompetensi	34
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi.....	34
2.1.4.2 Unsur-Unsur Kompetensi	34
2.1.4.3 Karakteristik Kompetensi	36
2.1.4.4 Indikator Kompetensi	37

2.1.5 Teknologi Informasi.....	39
2.1.5.1 Pengertian Teknologi Informasi	39
2.1.5.2 Peranan Teknologi Informasi	41
2.1.5.3 Ruang Lingkup Teknologi Informasi	43
2.1.5.4 Indikator Teknologi Informasi.....	46
2.1.6 Motivasi	48
2.1.5.1 Pengertian Motivasi.....	48
2.1.5.2 Aspek-Aspek Motivasi	50
2.1.5.3 Indikator Motivasi	52
2.2 Penelitian Terdahulu	54
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	55
2.4 Hipotesis Penelitian.....	57

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	60
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	60
3.3 Populasi dan Sampel	60
3.3.1 Populasi.....	60
3.3.2 Sampel.....	61
3.4 Definisi Operasional Variabel	62
3.5 Jenis Data	63
3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat.....	63
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber.....	63
3.6 Teknik Pengumpulan Data	64
3.7 Teknik Analisis Data	65
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	65
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Karakteristik Responden	73
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	75
4.1.3 Analisis Statistik Inferensial	79
4.1.3.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	79
4.1.3.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	84
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	97
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	97
4.2.2 Analisis Statistik Inferensial.....	100

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana BPPPPD Kabupaten Flores Timur Tahun 2019	9
Tabel 1.2 Pendidikan Formal Pegawai BPPPPD Kabupaten Flores Timur Berdasarkan Pendidikan dan Eselonering Tahun 2019	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	61
Tabel 3.2 Definisi Operasional, Indikator, Skala Pengukuran	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kompetensi	76
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Teknologi Informasi.....	77
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi	77
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja	78
Tabel 4.9 Nilai <i>Convergent Validity</i>	80
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	82
Tabel 4.11 Nilai <i>Discriminant Validity</i>	83
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 4.14 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	84
Tabel 4.15 Nilai <i>R Square</i>	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi	86
Tabel 4.17 Motivasi Memediasi Pengaruh Peraturan perundang- undangan terhadap Kinerja	89
Tabel 4.18 Motivasi Memediasi Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	92
Tabel 4.19 Motivasi Memediasi Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja	101

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	57
Gambar 3.1 Model Spesifikasi	67
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	80
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Inner Model</i> , Hasil Uji <i>Boothstrapping</i>	85
Gambar 4.3. Pengaruh langsung dan tidak langsung Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi undangan terhadap Kinerja melalui Motivasi.....	90
Gambar 4.3 Pengaruh langsung dan tidak langsung Kompetensi terhadap Kinerja melalui Motivasi.....	92
Gambar 4.4 Pengaruh langsung dan tidak langsung teknologi informasi terhadap Kinerja melalui Motivasi.....	95