

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, RELASI DENGAN REKAN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



OLEH

ANI NDAPAROKA
NIM: 8112192003MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, RELASI DENGAN REKAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh

ANI NDAPAROKA
NIM: 8112192003MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,



P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA
NIDN: 0826094801

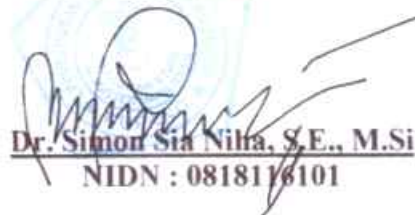
Pembimbing Anggota,



Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM
NIDN: 0808015901

Kupang, Desember 2021

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Ketua Program Studi.



Dr. Simon Sia Nilfa, S.E., M.Si
NIDN : 0818116101

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, RELASI DENGAN REKAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Disiapkan dan disusun oleh

ANI NDAPAROKA
NIM: 8112192003MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 14 Desember 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua,



P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA
NIDN: 0826094801

Sekretaris,



Drs. E. Gaudensius Djuang, MM
NIDN: 0808015901

Anggota:

1. Dr. Henny A. Manafe, SE., MM



.....

2. Jou Sewa Adrianus, SE., MM



.....

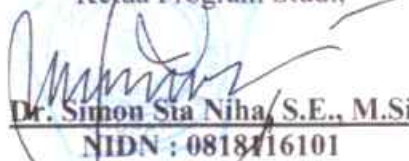
3. P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA



.....

Kupang, Desember 2021

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si
NIDN : 0818416101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ani Ndaparoka

NIM : 8112192003MM

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Relasi Dengan Rekan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Nusa Tenggara Timur

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Tesis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Desember 2021

Penulis,

Ani Ndaparoka

MOTTO:

“ Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku “ (Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN:

Tesis ini kupersembahkan untuk:

Bapa Pdt.Emr. Bili Ndaparoka, Mama Yohana Ndaparoka-Bulu,
Mama Mertua Fransina Tari-Tupu,
Suami tercinta Buce J.P. Tari, S.Pi.,MM, kesayangan Kaka Ello Tari,
Adi Juan Tari, Nona Angelica Tari dan Bungsu Leeora Tari
Kakak beradik terkasih: Kak Pdt. El & Kak Novi, Kak Mina & Kak Hengki,
Kak Pdt. Agnes & Kak Semi, Adi Nafi & Adi Titin, Adi Diana & Adi Hani,
Adi Pdt. Ris & Adi Miguel, Adi Dan & Adi Debi, Adi Ida & Adi Aldy,
Adi Umbu, Adi Debora, Adi Daud, Adi Jean, Adi Jumi
Bu Joni & Usi Len, Bu Pace & usi Cici, adi Nona dan adi Treda
Ponakan - ponakan tersayang: Rein, Gia, Billi, Happy, Ino, Farel, Tio, Dede, Ken,
Handi, Angga, Axel, Arvin, AJ, DJ, VJ, Vilia, Arga serta
Boby, Vena, Putra, Tessa, Niken, Tristan, Deflin

ABSTRAK

Tesis berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Relasi Dengan Rekan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Nusa Tenggara Timur”** ditulis oleh Ani Ndaparoka, NIM: 8112192003MM, dibimbing oleh Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA dan Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM.

Kepuasan kerja pegawai ASN di Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi NTT menurun dan diduga dipengaruhi oleh kepemimpinan, relasi dengan rekan kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) persepsi responden tentang kepemimpinan, relasi dengan rekan kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja ASN pada Dinas PUPR Provinsi NTT; 2) signifikansi pengaruh kepemimpinan, relasi dengan rekan kerja, dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja ASN pada Dinas PUPR Provinsi NTT; 3) signifikansi pengaruh kepemimpinan, relasi dengan rekan kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja ASN pada Dinas PUPR Provinsi NTT.

Populasi dalam penelitian ini adalah 343 ASN dan sampelnya berjumlah 77 ASN. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, wawancara dan studi dokumentasi dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensial yakni uji t dan uji F.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa persepsi responden untuk kepemimpinan termasuk kategori cukup baik (60,48%), relasi dengan rekan kerja baik (77,79%), lingkungan kerja baik (82,40%) dan kepuasan kerja baik (78,47%). Hasil uji t menunjukkan bahwa kepemimpinan (4,900, sig. 0,000 < 0,05), relasi dengan rekan kerja (4,774, sig. 0,000 < 0,05) dan lingkungan kerja (3,428 sig. 0,001 < 0,05) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F menunjukkan bahwa tiga variabel bebas (39,407, sig 0,000 < 0,05) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja ASN. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa tiga variabel bebas ini memberikan sumbangan sebesar 61,8% pada kepuasan kerja, sedangkan sisa 38,2% disumbangkan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada Dinas PUPR untuk lebih memperhatikan faktor kepemimpinan yakni perhatian yang merata pada kesejahteraan karyawan, relasi dengan rekan kerja yakni saling menghormati dan bekerja sama serta lingkungan kerja yaitu suhu udara dan ukuran ruang kerja karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi tinggi rendahnya kepuasan kerja ASN.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Relasi Dengan Rekan Kerja Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja ASN.

ABSTRACT

The thesis entitled “The Effect of Leadership, Peer Relationship, and Work Environment on the Employees’ Job Satisfaction at the Public Works and Public Housing Department, East Nusa Tenggara Province” is written by Ani Ndaparoka, Reg. No. 8112192003MM, under the supervision of Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA and Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM.

The employees’ job satisfaction at the Public Works and Public Housing Department, NTT Province actually decreases and is estimated being influenced by factors such as leadership, peer relationship, and work environment. This study aims to know: 1) the respondents’ perception on leadership, peer relationship, work environment and employees’ job satisfaction at the Public Works and Public Housing Department, NTT Province; 2) the significance of effect of leadership, peer relationship, and work environment partially on the employees’ job satisfaction; 3) the significance of effect of leadership, peer relationship, and work environment simultaneously on the employees’ job satisfaction.

The population in this study is 343 employees and its sample is 77 employees. The data are collected by distributing a questionnaire, interview and documentation study. The collected data are analyzed applying the descriptive statistic and inferential statistic, t test and F test.

The results of descriptive statistic indicate that the respondents’ perception on leadership is categorized as pretty good (60.48%), peer relationship is good (77.79%), work environment is good (82.40%) and job satisfaction is also good (78.47%). The results of t test show that leadership (4.900, sig. 0.000 < 0.05), peer relationship (4.774, sig. 0.000 < 0.05) and work relationship (3.428 sig. 0.001 < 0.05) partially have a positive and significant effect on employees’ job satisfaction. The results of F test show that the three independent variables (39,407, sig 0,000 < 0,05) simultaneously have a positive and significant effect on employees’ job satisfaction. The results of determination coefficient indicate that the three independent variables contribute 61,8% on the employees’ job satisfaction, while the rest of 38,2% is contributed by other variables excluded in this study.

Based on these results, it is recommended to the management of PUPR Office to pay attention more on leadership, peer relationship, and work environment proven to be the influencing factors to the increase or decrease of employees’ job satisfaction.

Key Words: *leadership, peer relationship, work environment and employees’ job satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Allah Tritunggal yang telah menolong dan memampukan, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Relasi Dengan Rekan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Nusa Tenggara Timur” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Menyadari begitu banyak kasih, dukungan, bimbingan, serta buah pikiran cemerlang dari berbagai pihak, dengan segala kerendahan hati, disampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM selaku Sekretaris;
4. Pater Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA selaku dosen pembimbing utama yang penuh kesabaran memberikan petunjuk, arahan, serta motivasi;
5. Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku pembimbing anggota yang penuh kesabaran memberikan petunjuk, motivasi dan arahan;
6. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM selaku dosen penguji I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE., MM, selaku dosen penguji II serta Pater Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA selaku dosen penguji III;

7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali dengan pengetahuan yang berharga;
8. Para pegawai Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu membantu dalam penyelesaian administrasi dan setia memberikan informasi terkait perkuliahan;
9. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi NTT, Sekretaris Dinas dan Kasubag Program Data dan Evaluasi bersama keluarga besar Dinas PUPR Provinsi NTT;
10. Rekan-Rekan Kerja pada Sub Bagian Program, Data dan Evaluasi Dinas PUPR Provinsi NTT;
11. Bagian Sekretariat Gereja Nasaret Oesapa Timur, Majelis Rayon 36, khususnya rekan-rekan UPP Peribadahan & Muger, Ma Neng dan K Et;
12. Orangtua, Mertua, Suami, Anak-Anak dan Saudara-Saudari yang dengan penuh kasih memberikan perhatian sekaligus sumber inspirasi;
13. Rekan-rekan Angkatan 34 Program Magister Manajemen untuk motivasi dan kebersamaan dalam menyelesaikan pendidikan bersama;
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan ini.

Terima kasih, Tuhan memberkati

Kupang, Desember 2021

P e n u l i s

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SERTIFIKASI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.4.1. Manfaat Teoritis	13
1.4.2. Manfaat Praktis	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2. Kepuasan Kerja	15
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.2.2. Teori Kepuasan Kerja	17
2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.2.4. Indikator Kepuasan Kerja	19
2.3. Kepemimpinan	22
2.3.1. Pengertian Kepemimpinan	22
2.3.2. Teori Kepemimpinan	23
2.3.3. Fungsi Kepemimpinan	24
2.3.4. Tipe Kepemimpinan	25
2.3.5. Indikator Kepemimpinan	26
2.3.6. Pengaruh Kepemimpinan (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	27
2.4. Relasi Rekan Kerja	28
2.4.1. Pengertian Relasi Rekan Kerja	28
2.4.2. Teori Relasi Rekan Kerja	29
2.4.3. Hakekat Relasi Rekan Kerja	30
2.4.4. Indikator Relasi Rekan Kerja	31
2.4.5. Pengaruh Relasi dengan Rekan Kerja(X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	32

2.5. Lingkungan Kerja.....	33
2.5.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	33
2.5.2. Teori Lingkungan Kerja.....	34
2.5.3. Jenis Lingkungan Kerja.....	35
2.5.4. Indikator Lingkungan Kerja.....	35
2.5.5. Pengaruh Lingkungan Kerja(X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	38
2.6. Penelitian Terdahulu.....	39
2.7. Kerangka Pikir Penelitian dan Hipotesis.....	41
2.7.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	41
2.7.2. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	44
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.3. Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1. Populasi.....	44
3.3.2. Sampel.....	45
3.4. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	46
3.4.1. Identifikasi Variabel.....	46
3.4.2. Definisi Operasional.....	47
3.5. Jenis Data Penelitian.....	49
3.5.1. Jenis Data Menurut Sifat.....	49
3.5.2. Jenis Data Menurut Sumber.....	49
3.6. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	50
3.6.1. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6.2. Alat Pengumpulan Data.....	50
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	51
3.7.1. Uji Validitas Instrumen.....	51
3.7.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	52
3.8. Teknik Analisis Data.....	53
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	53
3.8.2. Analisis Statistik Inferensial.....	54
3.8.2.1. Uji Asumsi Klasik.....	54
3.8.2.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
3.8.2.3. Pengujian Hipotesis.....	57
3.8.2.4. Koefisien Determinasi.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Gambaran Umum Dinas PUPR Provinsi NTT.....	61
4.1.2 Karakteristik Responden.....	69
4.1.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.1.2.2 Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.1.2.3 Berdasarkan Golongan.....	71
4.1.2.4 Berdasarkan Lama Kerja.....	71
4.1.2.5 Berdasarkan Usia.....	72

4.1.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	73
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	74
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	75
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif	76
4.1.4.1 Variabel Kepuasan Kerja (Y)	76
4.1.4.2 Variabel Kepemimpinan (X1)	77
4.1.4.3 Variabel Relasi Dengan Rekan Kerja (X2)	79
4.1.4.4 Variabel Lingkungan Kerja (X3)	80
4.1.5 Analisis Statistik Inferensial	81
4.1.5.1 Uji Asumsi Klasik	81
4.1.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis	87
4.1.5.4 Koefisien Determinasi	90
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.2.1 Pengaruh Parsial Hasil Uji t dan Simultan Uji F	92
4.2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan	92
4.2.2.2 Pengaruh Relasi Dengan Rekan Kerja	94
4.2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja	96
4.2.3 Pengaruh Simultan Hasil Uji F	98
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102
 DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	108

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas PUPR Provinsi NTT.....	63
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Dinas PUPR Provinsi NTT.....	6
Tabel 1.2 Data Rekapitan Daftar Hadir Pegawai Dinas PUPR Propinsi NTT..	7
Tabel 1.3 Data Inventaris Fasilitas Kerja	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1. Data Sampel Per Bidang/ Bagian.....	46
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Penelitian.....	48
Tabel 3.3. Penskoran Kuesioner Variabel.....	51
Tabel 4.1. Komposisi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Komposisi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
Tabel 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Golongan.....	71
Tabel 4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	72
Tabel 4.5 Komposisi Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	78
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Relasi Dengan Rekan Kerja.....	79
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	80
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	81
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Normalitas.....	83
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Linearitas	84
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi.....	85
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Parsial (uji t).....	88
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Simultan (uji F).....	90
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

	<i>Halaman</i>
Lampiran 1 Kuesioner.....	108
Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Coba.....	112
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	116
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	124
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	132
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif.....	140
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	142
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	145