

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tujuan pendirian Negara Republik Indonesia, seperti tertuang dalam Pembukaan Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, antara lain adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Amanat tersebut mengandung makna negara berkewajiban memenuhi kebutuhan setiap warga negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan yang prima kepada masyarakat dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga negara atas barang publik, jasa publik, dan pelayanan administratif.

Desa Moramam Kecamatan Alor Barat Daya Kabupaten Alor sebagai tujuan tempat penelitian yang menunjukkan bahwa desa moramam dalam pelayanan dan kinerja pemerintah desa belum bisa menunjukan hasil yang maksimal dikarenakan minimnya sumberdaya manusia yang belum bisa melaksanakan tugas-tugasnya secara optimal. Hal tersebut bisa disebabkan oleh ketidak siapan untuk menanggapi terjadinya transformasi nilai yang berdimensi luas serta dampak berbagai masalah pembangunan yang kompleks. Kendala pemerintah Desa dalam pelayanan kepada masyarakat perlu di tanggani secara cepat agar tidak terjadinya kesalahan berkelanjutan yang mengakibatkan kinerja pelayanan kepada masyarakat menurun dan mendapat nilai buruk di mata masyarakat, untuk itu pelayanan administrasi umum dan administrasi pemerinta Desa kepada masyarakat harus bisa menaikkan kualitasnya. Data Kegiatan Pelayanan Administrasi Desa Moramam Kecamatan Abad Kabupaten Alor:

Penyelenggaraan Administrasi Desa Moramam¹

A. Administrasi Umum

No	Nama Administrasi Desa	Ada / Tidak	Kendala
<u>1</u>	Buku Peraturan Desa	<u>Ada</u>	-
<u>2</u>	Buku Keputusan Kepala Desa	<u>Ada</u>	-
<u>3</u>	Buku Inventaris Keayaan Desa	Ada	Keterlambatan Dalam Membangun Akibat Pencairan Dana
<u>4</u>	Buku Aparat Pemerintah Desa	Tidak	Belum membuat
<u>5</u>	Buku Tanah Kas Desa	Tidak	Masih proses dalam pembuatan sertifikat
<u>6</u>	Buku tanah di desa	Tidak	Dalam proses pendataan
<u>7</u>	Buku agenda Buku surat keluar Buku surat masuk Buku surat keterangan / Rekomendasi Buku tamu Buku Laporan TPK	Ada	-
<u>8</u>	Buku ekspedisi	Tidak	-
<u>9</u>	Buku lembaran desa dan buku berita desa	Ada	-

B. Administrasi Penduduk

No	Nama Administrasi Desa	Ada / Tidak	Kendala
<u>1</u>	Buku induk penduduk	Ada	Kematian
<u>2</u>	Buku mutasi penduduk	Ada	-
<u>3</u>	Buku rekapitulasi penduduk	Ada	-
<u>4</u>	Buku penduduk sementara	Tidak	-
<u>5</u>	Buku ktp dan kk	Ada	-

Dari penyelenggaraan administrasi desa yang dikelola Pemerintah Desa, ada beberapa kendala internal dan eksternal. Seperti yang di lihat ada beberapa kendala yang bisa di tangani kepala desa dan perangkat desa. namun ada juga yang belum bisa di jalankan dikarenakan beberapa kendala yang diluar dari kemampuan Pemerintah Desa Moramam, yang meliputi kendala kematian, keterlambatan dalam pembangunan

¹ Pemerintah Desa Mormaam, Kecamatan Alor Barat Daya, Kabupaten Alor

dikarenakan lambatnya pencarian dana, buku aparat desa yang belum dibuat, buku tana yang masi dalam proses pembuatan sertifikat.

Sementara itu kondisi saat ini masih menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat publik masih minim kualitas. Pelayanan kepada masyarakat dihadapkan pada kondisi yang belum sesuai dengan kebutuhan dan perubahan di berbagai bidang kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Hal tersebut bisa disebabkan oleh ketidaksiapan untuk menanggapi terjadinya transformasi nilai yang berdimensi luas serta dampak berbagai masalah pembangunan yang kompleks. Sementara itu, tatanan baru masyarakat Indonesia dihadapkan pada harapan dan tantangan global yang dipicu oleh kemajuan di bidang ilmu pengetahuan, informasi, komunikasi, transportasi, investasi, dan perdagangan.

Kondisi tersebut memacu perubahan yang semakin cepat yang perlu disikapi secara bijak oleh Pemerintah melalui langkah-langkah pengambilan kebijakan, penciptaan program dan kegiatan yang berkesinambungan dalam berbagai aspek pembangunan untuk membangun kepercayaan masyarakat guna mewujudkan tujuan pembangunan nasional melalui perwujudan pelayanan yang prima kepada masyarakat. Perubahan tersebut juga telah menempatkan pelayanan kepada masyarakat sebagai ukuran utama kinerja pemerintah.

Dalam sebuah pemerintahan desa tidak lepas dari pelayanan berbicara tentang administrasi desa maka yang dimaksudkan dengan administrasi desa adalah rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh penyelenggaraan pemerintahan untuk mencapai tujuan yaitu pemerintahaan desa yang mampu menggerakkan masyarakat dalam partisipasinya

dalam pembangunan dan terwujudnya demokrasi Pancasila secara nyata guna peningkatan taraf hidup masyarakatnya.

Dalam pengertian sempit maka dapat disimpulkan administrasi desa adalah segenap proses penyelenggaraan kegiatan tulis menulis, surat menyurat beserta penyimpanan, pengurusan naskah-naskah dan segala pencatat-pencatatannya yang dilaksanakan oleh aparat atau perangkat desa dalam rangka mencapai tujuannya.

Dalam proses pelayanan yang diberikan kepada masyarakat oleh pemerintah desa Moramam dalam berbagai hal urusan yang mengenai pelayanan administrasi masih belum sesuai dengan yang diharapkan sesuai dengan standar pelayanan yang efektif dan efisien dalam pelayanan yang diberikan kepada masyarakat, oleh sebab itu penulis mencoba mengangkat tentang Kinerja Pemerintah desa moramam apabila pelayanan yang diberikan bagus juga akan mempengaruhi hasil dan kinerja terhadap suksesnya program-program yang telah direncanakan oleh pemerintah desa. Baik buruknya pelayanan yang dilakukan oleh sebuah instansi pemerintahan hal itu juga dipengaruhi oleh sikap pimpinan dalam memimpin dan mengarahkan anak buahnya.

Berlatar belakang dari kondisi di atas, maka peneliti bermaksud mengangkat judul **“KINERJA PELAYANAN ADMINISTRASI DESA MORAMAM KECAMATAN ALOR BARAT DAYA KABUPATEN ALOR TAHUN 2020”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah di paparkan maka dirumuskan suatu permasalahan yang dapat menjadi pokok masalah yang akan dikaji dan diteliti lebih mendalam lagi. Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi di Desa Moramam Kecamatan Alor Barat Daya Kabupaten Alor yang dilaksanakan?
2. Mengapa pemerintah desa belum dapat meningkatkan Kinerja Pemerintah Dalam Pelayanan Administrasi di desa Moramam Kecamatan Alor Barat Daya Kabupaten Alor?

1.3. Tujuan Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana perkembangan Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi di Desa Moramam Kecamatan Alor Barat Daya Kabupaten Alor dilaksanakan.
2. Untuk mengetahui apa penyebab kinerja pemerintah desa Moramam belum bisa meningkatkan pelayanan dalam hal daya tanggap dan tanggung jawab, akuntabilitas, serta efektifitas dan efisiensi pelayanan dalam bidang Administrasi kepada masyarakat, sesuai dengan kewenangannya.

1.4. Manfaat Hasil Penelitian

Dari hasil penelitian ini yang dilakukan oleh penulis terhadap faktor apa saja kinerja pemerintahan desa dalam pelayanan administrasi di desa Moramam Kecamatan Alor Barat Daya Kabupaten Alor diharapkan dapat memberi manfaat bagi :

1. Bagi Pemerintah, penelitian ini dapat menjadi sumbangan pemikiran mengenai permasalahan dan juga masukan bagi pemerintah Desa Moramam sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan untuk meningkatkan kinerjanya.

2. Bagi masyarakat, hasil penelitian ini bisa membawa masyarakat lebih dapat berperan aktif dalam proses peningkatan kinerja pelayanan yang dilakukan oleh pemerintah desa sehingga masyarakat mendapatkan pelayanan yang efektif.
3. Bagi Akademik, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi Ilmu Pemerintahan dalam menambah bahan kajian perbandingan bagi yang menggunakannya.
4. Bagi penulis, berguna untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuan berfikir melalui penulisan karya ilmiah serta melatih penulis untuk memahami dan menerangkan teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan.
5. Bagi peneliti lainnya yang bermaksud mengembangkan penelitian yang berkaitan dengan kinerja kepala desa dalam pelayanan masyarakat.