

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan efektivitas pemungutan dari data target dan realisasi pajak kendaraan bermotor maupun faktor – faktor penghambat pemungutan dan upaya mengatasi pemungutan pajak kendaraan bermotor di Kota Kupang dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut, yaitu:

1. Dilihat dari indikator pencapaian tujuan memperoleh nilai rata-rata 66,13% pada klasifikasi efektif dan indikator integrasi memperoleh nilai rata-rata 49,53% pada klasifikasi kurang efektif. Maka untuk indikator pencapaian tujuan dan integrasi memperoleh nilai rata-rata 49,53% pada klasifikasi kurang efektif dalam artian realisasi pencapaian, sistem pemungutan, tarif pajak, tata cara pemungutan dan sosialisasi pajak belum dilakukan secara optimal.
2. Beberapa faktor yang menyebabkan belum tercapainya target penerimaan pajak kendaraan bermotor adalah tingkat kesadaran masyarakat dalam membayar pajak masih rendah dan sosialisasi kepada wajib pajak belum maksimal. Beberapa faktor yang mendukung pemungutan PKB adalah pembayaran pajak dapat dilakukan di Mobil Samsat Keliling dan pembayaran sistem online melalui Payment, Q’Ris, ATM maupun M-Bangking.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan pembahasan serta beberapa kesimpulan pada penelitian ini, adapun saran-saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini agar mendapatkan hasil yang

lebih baik, yaitu:

1. Hendaknya pemerintah daerah yang berwenang, salah satunya UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang menggunakan kekuatan yang dimilikinya seoptimal mungkin untuk lebih aktif lagi dalam menggerakkan masyarakat agar membayar pajak kendaraannya.
2. Mengembangkan informasi tentang pajak kendaraan bermotor baik tinjau langsung ke lapangan dan menggerai spanduk, bukan hanya disekitaran kota tapi juga di daerah-daerah yang jauh dari kota.

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Damayanti Supramono, (2015). *Perpajakan Indonesia; Mekanisme dan Perhitungan*, Yogyakarta: Andi.
- Halim Abdul, (2007). *Akuntansi Sektor Publik Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan Panca, (2006). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah di Indonesia*, Jawa Timur: Bayumedia Publishing.
- Mardiasmo, (2004). *Efektivitas dan Efisiensi*, Jakarta: Andi.
- Mardiasmo, (2001). *Perpajakan*, Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo, (2018). *Perpajakan*, Yogyakarta: Andi.
- Mulyadi, (2016). *Sistem Akuntansi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Nurcholis, (2007). *Teori dan Praktik: Pemerintah dan Otonomi Daerah*, Jakarta: Grasindo.
- Samudra Azhari, (2016). *Perpajakan di Indonesia*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Siagian, (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siti Resmi, (2009). *Perpajakan Teori dan Kasus*, Yogyakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Ulum, (2012). *Audit Sektor Publik*, Jakarta: PT Bumi Aksara.

Undang- Undang Nomor 28 Tahun, (2009) Tentang Pajak dan Retribusi Daerah.

**JURNAL:**

Anggy Putra, Cici Rianty K Bidin, dan Muh Faisal, (2017). *Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palu. Ilmu Manajemen vol. 3, No. 3, September 2017.*

Fitriani Galuh, (2015). *Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan PKB Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta (Periode 2010-2014). Other Thesis. Universitas Darma Persada*

Silvia Irma, (2015). *Analisis Mekanisme Pemungutan dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Lombok Timur. Jurnal Perpajakan. Vol. 6, No. 2, 2015.*

Mokoginta Nani, (2014). *Analisis Efektivitas Prosedur Pemungutan PKB dan BBNKB Dalam Meningkatkan PAD di Provinsi Sulawesi Utara. Vol. 3, No. 1, 2015.*

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

### **KUESIONER PENELITIAN**

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang **EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KOTA KUPANG**. Oleh karena itu di sela – sela kesibukan bapak/ibu/saudara/i saya memohon kesediaan untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi bapak/ibu/saudara/i sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

### **IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

### **DAFTAR KUESIONER:**

Berilah tanda (√) untuk masing-masing jawaban pernyataan kuesioner yang merupakan pilihan terbaik menurut Bapak/Ibu/Saudara/i. tiap pernyataan hanya boleh ada satu jawaban.

### **Tata Cara Pemungutan**

1. Biasanya mengalami kesulitan dalam mengurus administrasi pembayaran pajak tahunan dan lima tahunan sehingga mengeluhkan hal tersebut?
  - a. Sangat mengalami

- b. Mengalami
  - c. Kurang mengalami
  - d. Tidak mengalami
  - e. Sangat tidak mengalami
2. Apakah dalam mengurus administrasi di loket pendaftaran sering mengalami kesulitan?
- a. Sangat mengalami
  - b. Mengalami
  - c. Kurang mengalami
  - d. Tidak mengalami
  - e. Sangat tidak mengalami

### **Sosialisasi Perpajakan**

1. Apakah anda mendapatkan brosur tentang pajak kendaraan bermotor dari Kantor SAMSAT Kota Kupang?
- a. Sangat mendapatkan brosur
  - b. Mendapatkan brosur
  - c. Kurang mendapatkan brosur
  - d. Tidak mendapatkan brosur
  - e. Sangat tidak mendapatkan brosur
2. Apakah anda memperoleh informasi yang lengkap tentang pajak kendaraan bermotor lewat internet?
- a. Sangat lengkap
  - b. lengkap
  - c. Kurang lengkap

- d. Tidak lengkap
  - e. Sangat tidak lengkap
3. Apakah sosialisasi pajak yang anda dapatkan sangat membantu saya dalam memahami ketentuan pajak kendaraan bermotor?
- a. Sangat membantu
  - b. Membantu
  - c. Netral
  - d. Tidak membantu
  - e. Sangat tidak membantu
4. Apakah sosialisasi yang dilakukan petugas tentang pajak kendaraan bermotor sudah efektif?
- a. Sangat efektif
  - b. Efektif
  - c. Netral
  - d. Tidak efektif
  - e. Sangat tidak efektif

### **Tarif Pajak**

1. Apakah anda selalu membayar pajak tepat pada waktunya?
- a. Sangat tepat waktu
  - b. Tepat waktu
  - c. Kurang tepat waktu
  - d. Tidak tepat waktu
  - e. Sangat tidak tepat waktu

2. Apakah anda setuju tarif pajak harus disesuaikan dengan tingkat penghasilan?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Netral
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
3. Apakah anda setuju tarif pajak saat ini memberatkan untuk membayar pajak?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Netral
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
4. Apakah anda setuju tarif pajak yang adil berarti harus sama untuk setiap wajib pajak?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Netral
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju

### **Sistem Pemungutan**

1. Apakah anda setuju pemungutan pajak kendaraan bermotor dengan sistem perhitungan dari petugas?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju

- c. Netral
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
2. Setujukah sebagai wajib pajak saya melakukan perhitungan dan penyetoran dengan benar?
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Netral
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
3. Setujukah sebagai wajib pajak saya melakukan pelaporan dan pembayaran sendiri?
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Netral
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
4. Setujukah sistem pembayaran dan pelaksanaan pemungutan pajak yang mudah dan terstruktur?
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Netral
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju

Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian dari FISIP UNWIRA



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**  
Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194  
Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)  
Kupang 85225 – Timor – NTT

Nomor : 24/WM.H5.FISIP/N/III/2022  
Lampiran : 1 (Satu) Proposal  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth. :  
Kepala Kantor Samsat Kota Kupang  
Di –  
T e m p a t

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan Penulisan Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira dengan judul :

**“EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KOTA KUPANG”**

Nama : Bernardo V. V. De Yesus  
Nomor Registrasi : 421 18 063  
Prodi. : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Maka bersama ini kami mohon kiranya mahasiswa tersebut di atas dapat diizinkan untuk dapat melakukan penelitian di **Kantor Samsat Kota Kupang**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Kupang, 16 Maret 2022  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Dekan  
  
**Drs. Marianus Kleden, M.Si**

Lampiran 3 : Surat Persetujuan Penelitian



**PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**  
**UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH**  
**PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KOTA KUPANG**  
**PADA BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH**  
Jl. Polisi Militer No.07 Kel. Oebobo Kec. Oebobo Kode Pos 85117

Kupang, 23 Maret 2022

Nomor : UPTD. PAD.KK/000.070/82/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Persetujuan Untuk Melakukan Penelitian

Yth. Kepada  
Rektor Universitas Katolik Widya  
Mandira Kupang  
Cq. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik  
di -  
Kupang

Memperhatikan surat dengan Nomor : 24/WM.H5.FISIP/N/III/2022, tanggal 16 Maret 2022, Perihal Permohonan untuk melakukan Penelitian, maka dengan ini disampaikan bahwa, pada prinsipnya kami menerima.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka mahasiswi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atas nama :

Nama : **Bernardo V.V. De Yesus**  
Nomor Regis : 421 18 063  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi: Administrasi Publik  
Judul : Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kota Kupang.

Kami menyetujui dan memberikan kesempatan kepada yang bersangkutan untuk melakukan kegiatan Penelitian pada Kantor UPTD. Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang di Kupang

Demikian penyampaian kami dan atas perhatian disampaikan terima kasih.

Kepala UPTD Pendapatan Daerah  
Wilayah Kota Kupang

**Albert E. Pairikas, SE. MSI**  
Pembina  
NIP. 19700911 199303 1 006

Lampiran 4 : Dokumentasi



(Wawancara Bersama Bapak Tata Usaha)



(Wajib Pajak Mengisi Kuesioner)



(Wajib Pajak Mengisi Kuesioner)



(Pembagian Kuesioner Kepada Wajib Pajak)