

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KANTOR SAMSAT KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya

Mandira Kupang Untuk Memenuhi Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana



BERNARDO V.V. DE YESUS

42118063

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KOTA KUPANG

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bernardo V V De Yesus

No. Regis : 42118063

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KOTA KUPANG

adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Frans Nyong, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Yohanes K. Eihelbert S.Fil. MPA selaku pembimbing II.

Dengan pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka Saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Bernardo V V De Yesus



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani No. 50 - 51, Telp. (0380) 833395, Fax. 831094

Web Site : <http://www.unswira.ac.id> e-mail : info@unswira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 03 Juni 2022 Jam 11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa

Nama : Bernardo V. Vicente De Jesus
Nomor Registrasi : 421 18 063
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KOTA KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
2. Sekretaris : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA
3. Penguji Materi I : Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
4. Penguji Materi II : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP
5. Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
6. Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
7. Pembimbing II : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 83
Penguji II = 83
Penguji III = 85
= 83,6

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =



Kupang 03 Juni 2022
Ketua Tim Penguji,

Drs. Frans Nyong, M.Si


LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA
KANTOR SAMSAT KOTA KUPANG

Diajukan Oleh

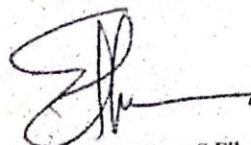
Bernardo V V De Yesus
42118063


Disetujui Oleh

Pembimbing I


Drs. Frans Nyong, M.Si

Pembimbing II


Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA

Mengetahui

Drs. Marianus Kleden, M.Si

Motto

Aku, Tuhan akan melaksanakannya dengan segala penuh waktunya

Yesaya 60 : 22b

Berdoalah untuk apa yang anda kerjakan dan bekerjalah untuk apa yang anda doakan

PERSEMBAHAN

Segala syukur dan hormat untuk Tuhan Yesus Kristus
Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, ku persembahkan karya ini
untuk kedua orang tuaku tercinta

Bapak Fransisco De Yesus

Dan Ibu Lourdes Vicente Viegas

Yang telah memberikan cinta dan kasihnya, memberikan semangat, dukungan,
motivasi serta Doa yang tiada hentinya. Terimakasih atas keikhlasanya

Kakak ku Ester M. V.V. De Jesus S.KM dan adik ku Ivone C. V.V. De Jesus
Terimakasih untuk segala dukungan dan semangat serta Doanya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria atas berkat dan karunia-Nya. Tugas Akhir Skripsi dalam rangka untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik dengan judul “Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Kupang” dapat disusun sesuai dengan harapan. Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berdasarkan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi persetujuan pelaksanaan Tugas Akhir Skripsi
3. Ketuan Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik
4. Drs. Frans Nyong selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan semangat, dorongan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi
5. Yohanes K. Ethelbert, S.Fil, MPA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan semangat, dorongan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi
6. Hendrikus L. Kaha, S.Ip. M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. James Rudi Wurara, S.Pi selaku Kasubag TU di Kantor Samsat Kota Kupang yang membantu memperlancar proses selama penelitian Tugas Akhir
8. Kepala dan Pegawai UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang yang membantu proses selama penelitian Tugas Akhir

9. Dofan Wila Huki yang membantu memperlancar pengambilan data selama proses penelitian Tugas Akhir
10. Keluarga besar De Jesus dan Vicente terimakasih untuk dukungan dan Doanya
11. Sahabat Priskalia N. Wadhi, Tarsisius Say Rani, Emanuel Sabon, Robertus Mali terimakasih untuk dukungan, motivasi, dan Doanya
12. Sahabat Jaga Waka terimakasih untuk dukungan, motivasi, dan Doanya
13. Seluruh teman – teman mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Angkatan 2018
14. Para pendidik tanpa tanda Jasa Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Akhirnya, semoga segala bantuan yang telah diberikan semua pihak di atas dapat menjadi manfaat dan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa dan Tugas Akhir Skripsi ini menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Kupang, 14 Mei 2022

Penulis,

Bernardo V V De Yesus

42118063

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pemungutan pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kota Kupang. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel lain. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah capaian pada masing-masing indikator, maka indikator pencapaian tujuan dengan aspek yang diukur realisasi pencapaian PKB memperoleh tingkat efektivitasnya sangat efektif pada tahun 2017-2019 dan kurang efektif pada tahun 2020 -2021, aspek yang diukur sistem pemungutan memperoleh nilai rata-rata 72,09 nilai ini berada pada klasifikasi efektif, aspek yang diukur tarif pajak memperoleh nilai rata-rata 57,63 nilai ini berada pada klasifikasi kurang efektif. Dalam capaian indikator integritas dengan aspek yang diukur tata cara pemungutan memperoleh nilai rata-rata 35,5775 nilai ini berada pada klasifikasi tidak efektif, aspek yang diukur sosialisasi pajak memperoleh nilai rata-rata 63,485 nilai ini berada pada klasifikasi efektif.

Kata Kunci: Efektivitas, Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Sasaran.....	8
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Konsep Efktivitas.....	14
2.2.1 Penyebab Efektivitas.....	16
2.2.2 Pendekatan Efektivitas.....	17
2.3 Pajak.....	19
2.3.1 Pengertian Pajak.....	19
2.3.2 Fungsi Pajak.....	21
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.4.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	21

2.4.2 Dasar Pengenaan PKB.....	22
2.4.3 Jenis Pajak Yang Dapat Dikenakan Terhadap Kendaraan Bermotor....	23
2.4.4 Objek dan Subjek Wajib Pajak.....	24
2.4.5 Dasar Hukum Pemungutan PKB.....	24
2.4.6 Jenis Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
2.5 Mekanisme Pemungutan.....	25
2.5.1 Teori Pemungutan Pajak.....	25
2.5.2 Asas Pemungutan Pajak.....	27
2.5.3 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	28
2.5.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	29
2.5.5 Tarif Pajak.....	30
2.5.6 Hambatan Pemungutan Pajak.....	31
2.6 Mekanisme Penerimaan.....	31
2.6.1 Pendapatan Asli Daerah.....	32
2.7 Mekanisme Pemungutan dan Penerimaan PKB.....	33
2.7.1 Sistem Pemungutan PKB.....	33
2.7.2 Tata Cara Pemungutan dan Penerimaan PKB.....	34
2.8 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Metode dan Tipe Penelitian.....	38
3.1.1 Sumber dan Jenis Data.....	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	43

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	44
4.1 Sejarah Kantor.....	44
4.2 Nama dan Bentuk Instansi.....	45
4.3 Visi Instansi.....	45
4.4 Misi Instansi.....	46
4.5 Bidang Instansi.....	46
4.6 Struktur Instansi.....	47
BAB V HASIL PENELITIAN.....	50
5.1 Pencapaian Tujuan.....	50
5.1.1 Realisasi Pencapaian PKB.....	50
5.1.2 Sistem Pemungutan PKB.....	52
5.1.3 Tarif Pajak.....	57
5.2 Integrasi.....	63
5.2.1 Tata Cara Pemungutan.....	63
5.2.2 Sosialisasi Pajak.....	67
5.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Pemungutan PKB.....	72
BAB VI PENUTUP.....	74
6.1 Kesimpulan.....	74
6.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Surat izin penelitian dari FISIP UNWIRA
- Lampiran 3 Surat selesai penelitian dari Kantor SAMSAT Kota Kupang
- Lampiran 4 Dokumentasi penelitian

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan realisasi penerimaan dan pemungutan pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Kupang
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu
Tabel 2.2	Interprestasi nilai efektivitas
Tabel 3.1	Klasifikasi pengukuran tingkat efektivitas
Tabel 5.1	Penerimaan pajak kendaraan bermotor
Tabel 5.2	Rekapitulasi jawaban responden tentang sistem pemungutan
Tabel 5.3	Rekapitulasi jawaban responden tentang tarif pajak
Tabel 5.4	Rekapitulasi jawaban responden tentang tata cara pemungutan
Tabel 5.5	Rekapitulasi jawaban responden tentang sosialisasi pajak

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang

