

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA, YANG
DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB), PADA PEGAWAI DI RSUD
PROF. DR. W. Z. JOHANES KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH :

FELISITAS YURNIATI JALANG

NIM: 32118094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA, YANG
DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR*, PADA PEGAWAI DI RSUD
PROF. DR. W. Z. JOHANES KUPANG**

Yang diajukan oleh:

Nama : Felisitas Yurniati Jalang
NIM : 321 18 094
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

Pembimbing II

Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

Kupang.....2022
Ketua Program Studi Manajemen

Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 24 Juni 2022
Jam : 09.00 -11.00
Tempat : Ruang Kaprodi Manajemen
Atas Nama : Felisitas Yurniati Jalang
Nomor Registrasi : 321 18 094
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Rosadalima Tisu, SE, MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : Maria A. L. Amaral, SE, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901


Ketua
Program Studi Manajemen
Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

Untuk Segala Sesuatu Ada Waktunya

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Dipersembahkan untuk :

1. Bapak Dominikus Jalaang dan Mama Yustina Ona yang selalu memberikan motivasi dan support dalam bentuk apapun kepada saya.
2. Saudara saya Gregorius Jalang yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam proses perkuliahan hingga menyusun tugas akhir ini.
3. Almamater tercinta UNWIRA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan bimbinganNya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja terhadap prestasi kerja yang dimediasi organizational citizenship behavior pada Pegawai RSUD prof, Dr. W.Z. Johannes Kupang” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini saya banyak memperoleh dukungan moril maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini ingin diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan perhatian dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan serta perbaikan yang sangat membantu.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Pembimbing I Ketua Panitia Ujian dan juga sebagai penguji III yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM, selaku Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si , selaku Penguji I yang telah banyak memberikan saran, waktu, tenaga dan pemikiran, sehingga kekurangan-kekurangan pada skripsi ini dapat diminimalisir.
6. Ibu Maria A. L. Amaral, SE, MM selaku penguji 2 yang telah memberi saran, waktu, tenaga dan pemikiran, sehingga kekurangan-kekurangan pada skripsi ini dapat diminimalisir.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah banyak memberikan bekal ilmu dan bimbingan selama perkuliahan, sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada pegawai RSUD Prof, Dr. W.Z. Johannes Kupang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempatnya.
9. Terima kasih kepada kedua orang tua, Bapak Dominikus Jalang dan Mama Yustina Ona yang telah merawat, membesarkan, mendidik dan menafkahi serta memberikan kasih sayang, doa dan dukungan dalam bentuk apapun sampai dengan saat ini, yang merupakan karunia yang sangat indah dan luar biasa dalam hidup ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan sangat terbuka akan menerima semua kritikan dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca.

Kupang.....2022

Penulis

ABSTRAK

Felisitas Yurniati Jalang (32118094) “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja, Yang Dimediasi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Pada Pegawai RSUD Prof, Dr. W.Z. Johannes Kupang” di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy,SE,M.Si sebagai pembimbing I dan Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di RSUD Prof, Dr. W.Z. Johannes Kupang untuk melihat bagaimana kepemimpinan, lingkungan kerja dan OCB yang dilaksanakan di RSUD Prof, Dr. W.Z. Johannes tersebut. Dalam penelitian ditemui beberapa kendala pada pencapaian prestasi kerja pegawai yang belum maksimal sehingga dalam penelitian ini peneliti melihat gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan OCB merupakan faktor yang dapat mempengaruhi pencapaian prestasi pegawai pada RSUD Prof, Dr. W.Z. Johannes Kupang: 1) Bagaimana gambaran Gaya Kepemimpinan, Lingkungan kerja, *Organizational Citizenship Behaviour* dan prestasi kerja pegawai pada RSUD Prof, Dr.W.Z. Johannes Kupang? 2) Apakah Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai RSUD Prof Dr. W.Z. Johannes Kupang? 3)Apakah Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour* berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Pegawai RSUD Prof, Dr. W.Z. Johannes Kupang? 4) Apakah *Organizational Citizenship Behavior* memediasi pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai RSUD Prof, Dr. W.Z. Johannes Kupang.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai sebanyak 145 orang, sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin dan diperoleh jumlah 59 orang. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif dan analisis statistik inferensial. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan RSUD Prof, Dr. W.Z. Johannes Kupang cukup baik demikian juga lingkungan kerja sedangkan OCB dan Prestasi kerja berdasarkan penilaian pegawai baik.

Hasil analisis inferensial untuk uji hubungan lingkungan kerja dan OCB berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai, sedangkan gaya kepemimpinan berpengaruh tidak signifikan terhadap OCB. Pengaruh tidak langsung menunjukkan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan tidak memediasi pengaruh antara gaya kepemimpinan dan prestasi kerja, sedangkan pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi dimediasi oleh OCB, kontribusi variabel gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap OCB sebesar 14,4%, dan kontribusi gaya kepemimpinan lingkungan kerja,OCB terhadap prestasi kerja sebesar 45, 8% sisanya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Pimpinan RSUD perlu memberikan motivasi ,dan memberdayakam pegawai baik medis maupun nonmedis.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* dan Prestasi Kerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Prestasi Kerja	13
C. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	21
D. Gaya Kepemimpinan.....	25
E. Lingkungan Kerja.....	30
F. Penelitian Terdahulu	33

G. Kerangka Pemikiran	34
H. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Tempat Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Jenis Data	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel, Inidkator dan Skala Pengukuran	42
F. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum.....	51
B. Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit Umum.....	52
C. Struktur Organisasi.....	54
D. Karakteristik Responden	54
E. Analisis Statistik Deskripsi	58
F. Analsis Statistik Inferensial.....	61
G. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Nilai Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil di RSUD. Prof. Dr. W.Z.Johanes Kupang	4
Tabel 1.2 Fasilitas RSUD. Prof. Dr. W.Z.Johanes Kupang Bagian Kepegawaian.....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan.....	57
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	58
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	59
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Organizational <i>Citizenship Behavior</i>	60
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Prestasi Kerja	61
Tabel 4.10 Hasil analisis Outer Loadings (<i>Measurement Model</i>) Outer Model 1	64
Tabel 4.11 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model (<i>ReConvergen Validity</i>)Outer Model 2	65
Tabel 4.12 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	66
Tabel 4.13 <i>Discriminant Validity Cross Loadings</i>	67
Tabel 4.14 Nilai <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 4.15 Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	69
Tabel 4.16 Nilai <i>R Square</i>	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Tabel <i>Path Coefficient</i>	71
Tabel 4.18 <i>Path Coefficient</i>	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model <i>Convergen Validity</i> (Outer Model 1)	63
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer <i>Model ReConvergen Validity</i> (Outer Model 2).....	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji <i>Boothstrapping</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Penelitian.....	85
Lampiran 2 Kuisisioner	86
Lampiran 3 Data Hasil Penelitian	92