

**AKUNTABILITAS PERUSAHAAN DAERAH PASAR DALAM
MENINGKATKAN PENERIMAAN RETRIBUSI PASAR BAGI
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Mencapai Gelar Serjana Ilmu Pemerintahan**



OLEH

LILIS RAHMAWATI

NIM :41118060

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2022

Handwritten mark



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. San Juan No.1 Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Sabtu Tanggal 18 Juni 2022, Pukul 11.00 WITA* , telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Lilis Rahmawati
 No. Registrasi : 411 18 060
 Program Studi : Ilmu Pemerintahan
 Judul Skripsi :
 AKUNTABILITAS PERUSAHAAN DAERAH PASAR DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN RETRIBUSI PASAR BAGI PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) DI KOTA KUPANG STUDI KASUS DI PASAR OBOBO

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1. Ketua : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
- 2. Sekretaris : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
- 3. Penguji Materi I : Drs. Rodrigues Servatius,M.Si
- 4. Penguji Materi II : Dr. Urbanus Ola,M.Si
- 5. Penguji Materi III : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
- 6. Pembimbing I : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
- 7. Pembimbing II : Drs. Frans Bapa Tokan,MA

Handwritten signatures of the examiners

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 91
 Penguji II = 90
 Penguji III = 90
 Lulus dengan Nilai = 90/A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Kupang, 18 Juni 2022



Handwritten signature
Drs. Merianus Kleden, M.Si

Ketua Tim Penguji,

Handwritten signature
Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, Juni 2022

**"AKUNTABILITAS PERUSAHAAN DAERAH PASAR DALAM
MENINGKATKAN PENERIMAAN RETRIBUSI PASAR BAGI
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) DI KOTA KUPANG"**

Skripsi Ini Diajukan Oleh:

LILIS RAHMAWATI

NIM : 41118060

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING I

(Veronika I.A. Boro, S.IP,M.Si)

PEMBIMBING II

(Drs. Frans Bapa Tokan, MA)

MENGETAHUI/MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



(Drs. Magnus Kleden, M.Si)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lilis Rahmawati

No. Registrasi : 411 18 060

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul: "AKUNTABILITAS PERUSAHAAN DAERAH PASAR DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN RETRIBUSI PASAR BAGI PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) DI KOTA KUPANG "Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Ibu Veronika LA. Boro, S.IP,M.Si selaku pembimbing I dan Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing II. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 2022



Mahasiswa

Lilis Rahmawati

MOTTO

Sukses Adalah Saat Persiapan

Dan Kesempatan Bertemu

“ Bobby Unser ”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan segala kekurangan. Segala ucapan terima kasih karena telah menghadirkan orang-orang yang berarti di sekeliling penulis, yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat penulis kerjakan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tuaku yang tercinta Bapak Syamsudin Rua dan Mama (alm) Halima H. Daud yang memberikan segala pengorbanan dalam membersarkan, mendidik dan membiayai pendidikan penulis. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dorongan, kasih sayang sehingga penulis mampu menulis skripsi ini dengan baik.
2. Kaka Joko Darminto dan Istri, Kaka Hardiyanto, Kaka Muhammad Suhaimin yang selalu memberikan semangat dan dukungan doa kepada penulis dengan caranya masing-masing. Terimakasih untuk bantuan dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan bagi Keluarga Besar.
3. Almamater tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Akuntabilitas Perusahaan Daerah Pasar Dalam Meningkatkan Penerimaan Retribusi Pasar Bagi Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kota Kupang. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis sungguh menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak berlangsung secara sendirian akan tetapi merupakan suatu rangkaian yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT yang selalu menuntun dan menyertai penulis hingga saat ini.
2. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan

5. Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing II, yang tak henti-hentinya memberikan semangat, waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Penguji atau pembahas I Drs. Rodriques Servatius, M.Si dan penguji atau pembahas II Bapak Urbanus Ola M.Si yang telah memberikan banyak masukan demi menyempurnakan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Mikael Tomi SuSu, M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal hingga akhir kuliah.
8. Seluruh staf pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
9. Ibu Tata Usaha bersama Staf yang selalu dengan setia memberikan pelayanan administrasi khususnya Ibu Dian Lamanepa yang melayani urusan administrasi Program Studi Ilmu Pemerintahan.
10. Lurah Fatululi dan Kepala PD Pasar Oebobo Kota Kupang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data kepada penulis.
11. Para Informan penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis melakukan penelitian.

12. Bapak Mama, Kakak, adik saudara/i keluarga besar Manggarai – Kupang dan semua orang yang telah memberikan motivasi dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini selalu bersama-sama dengan penulis Khususnya Olyn Mamo, Neldi Gampul, Evan Doe, Grace Teto, Candra Demu dan Donni Ray, dalam setiap rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan
14. Semua pihak yang penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu dengan caranya masing-masing yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Kupang, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINAL	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMABAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis /Akademis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6

BAB II KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Tinjauan Teoritis.....	9
2.2.1 Otonomi Daerah dan PAD (Retrubusi).....	10
2.2.1.1 Otonomi Daerah.....	14
2.2.1.2 PAD dan Retribusi Retribusi Pasar.....	15
2.2.2 Tata Kelola PAD yang Akuntabel.	25
2.2.3 Model Akuntabilitas.....	27
2.2.3.1 Pengertian Akuntabilitas.....	28
2.2.3.2 Prinsip-prinsip Akuntabilitas.....	29
2.2.3.3 Jenis Akuntabilitas.....	31
2.2.3.4 Dimensi Akuntabilitas.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	38
3.2 Teknik Penentuan Informan.....	37
3.3 Oprasionalisasi Variabel.....	38
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.5 Teknik Pengolahan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN.....	42
4.1 Deskripsi Wilayah.....	42
4.1.1 Sejarah Pembentukan Fatululi.....	42
4.1.2 Luas dan Batas Wilayah Kelurahan Fatululi.....	43
4.1.3 Keadaan Demografi Kelurahan Fatululi.....	43
4.1.4 Keadaan Pemerintahan Kelurahan Fatululi.....	50
4.1.5 Jenis-Jenis Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Fatululi.....	56
4.2 Deskripsi Obyek Penelitian.....	58
4.2.1 PD Pasar Oebobo Kota Kupang.....	58
4.2.2 Fasilitas Tempat /Lahan PD Pasar Oebobo KotaKupang.....	70
4.2.3 Tarif Iuran penerimaan retribusi pasar	72
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	76
5.1 Akuntabilitas Manajerial	76
5.1.1 Peran yang jelas.....	76
5.1.2 Pelaporan keuangan yang kredibel.....	80

5.2 Akuntabilitas Kebijakan	84
5.2.1 Akuntabilitas Ke atas.....	85
5.2.2 Akuntabilitas Ke bawah.....	86
5.3 Akuntabilitas Finansial	88
5.3.1 Ketaatan.....	88
5.3.2 Transparansi.....	94
Bab VI Penutupan	98
6.1 Kesimpulan.....	98
6.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerimaan Retribusi Pasar Oebobo Tahun 2019-2020.....	4
Tabel 4.1 Penduduk Menurut Kelompok Umur Di Kelurahan Fatululi.....	46
Tabel 4.2 Penduduk Kelurahan fatululi Berdasarkan Mata Pencaharian Tahun 2022	47
Tabel4.3 Pendudukfatululi Berdasarkan Tingkat PendidikanTahun 2022.	49
Tabel 4.4 Penduduk Kelurahan fatululi Berdasarkan Golongan Agama Tahun 2022.....	50
Tabel 4.5 Jumlah Pegawai di Kantor Kelurahan Fatululi.....	51
Tabel4.6 Jumlah Pegawai PD Pasar Oebobo Kota Kupang.....	72
Tabel 4.7 Fasilitas Tempat/Lahan PD Pasar Oebobo.....	73
Tabel 4.8 Total Penerimaan Iuran Harian Pasar Oebobo Tahun 2019.....	79
Tabel 4.9 Total Penerimaan Iuran Harian Pasar OeboboTahun 2020.....	80
Tabel 4.10 Total penerimaan Iuran retribusi Harian Pasar Oebobo 2021.....	81
Tabel 5.1 Total Penerimaan Iuran Harian Pasar OeboboTahun 2019.....	89
Tabel 5.2 Total Penerimaan Iuaran Harian Pasar OeboboTahun 2020.....	90
Tabel 5.3 Total Penerimaan Iuran Harian Pasar OeboboTahun 2021.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Lurah Fatululi.....	44
Bagan 4.2 Perusahaan Daerah Oebobo.....	64
Gambar 5.1 Perda Kota Kupang Nomor 6 Tahun 2016 tentang Retribusi Pelayanan Pasar.....	94
Gambar 5.2 pedagang di Pasar Oebobo Kota Kupang, NTT, menunjukkan QR Code yang digunakan dalam sistem transaksi elektronik berbasis digital melalui Quick Response Indonesian Standar (QRIS)	96
Gambar 5.3 Karcis PD Pasar Oebobo.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Gambar-Gambar Penelitian
2. Pedoman Wawancara
3. Organisasi Dan Personalia
4. Surat Keterangan Persetujuan Judul Dan Penetapan Pembimbing
5. Surat Keterangan Izin Dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
UNWIRA Kupang
6. Surat Keterangan Izin Penelitian Dari PD Pasar Kota Kupang
7. Surat Keterangan Izin Penelitian Dari Kelurahan Fatululi
8. Surat Keterangan Selesai Penelitian PD Pasar Kota Kupang
9. Surat Keterangan Selesai Penelitian PD Kelurahan Fatululi
10. Formulir Lembaran Konsultasi Skripsi
11. Daftar Hadir Peserta Ujian Skripsi
12. Curriculum Vitae

ABSTRAK

AKUNTABILITAS PERUSAHAAN DAERAH PASAR DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN RETRIBUSI PASAR BAGI PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) DI KOTA KUPANG STUDI KASUS DI PASAR OEBOBO

Lilis Rahmawati

Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas KatolikWidya Mandira Kupang

Penelitian ini berjudul Akuntabilitas Perusahaan Daerah Pasar Dalam Meningkatkan Penerimaan Retribusi Pasar Bagi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kota Kupang Studi Kasus Di Pasar Oebobo. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Akuntabilitas PD Pasar Dalam Meningkatkan Penerimaan Retribusi Pasar Bagi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kota Kupang Studi Kasus Di Pasar Oebobo. Teori yang digunakan oleh peneliti dalam memecahkan masalah penelitian adalah Dimensi akuntabilitas menurut Mahmudi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data sekunder adalah dokumen – dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tahap analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Akuntabilitas Manajerial ditunjukkan dengan adanya pembagian tugas dan kerja PD Pasar Oebobo berdasarkan sesuai Peraturan Daerah No 32 Tahun 2002 Tentang Perusahaan Daerah Pasar Kota Kupang berdasarkan kemampuan masing-masing sub bidang yaitu bidang umum, bidang keuangan dan bidang teknik yang berada dibawah pengawasan Direktur, Badan Pengawasan dan Wali Kota Kupang. PD Pasar Oebobo dalam hal Pelaporan keuangan sudah sangat kredibel yang ditandai dengan adanya Informasi laporan dan pertanggung jawaban keuangan setiap kepada Badan Pengawas dalam hal ini Sekretaris Daerah, Asisten Setda II dan Kabag Ekonomi serta kepada pedagang dan masyarakat. (2) Akuntabilitas Kebijakan ditunjukkan adanya PD Pasar Oebobo sudah sangat profesional dalam menjalankan pelaporan dan pertanggungjawaban pengelolaan keuangan secara vertical dimana setiap tahunnya PD Pasar Oebobo melaporkan kinerja pengelolaan retribusi pasar ke Badan Pengawas dan Walikota Kupang. PD Pasar Oebobo melalui Walikota Kupang, Badan Pengawas dan Direktur sudah mensosialisasikan berbagai terkait Tupoksi dan cara penetapan dan pemungutan retribusi pasar (3). Akuntabilitas Finansial ditunjukkan dengan PD Pasar Oebobo sudah akuntabel dalam setiap proses pencatatan keuangan yang benar, jelas, menyeluruh, ditunjukkan kepada semua pihak dan tidak terdapat unsure manipulasi Hal ini dapat dibuktikan dengan adanya aplikasi Qris sebagai alternatif transaksi nontunai dan karcis yang memuat setiap besaran retribusi pasar mulai dari kios, lapak, los dan pelataran.

Berdasarkan hasil pembahasan tentang Akuntabilitas PD Pasar Dalam Meningkatkan Penerimaan Retribusi Pasar Bagi Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kota Kupang, diperoleh kesimpulan bahwa, sudah berjalan dengan baik hal ini dapat dilihat dengan adanya akuntabilitas manajerial, akuntabilitas kebijakan dan akuntabilitas finansial.

Abstract

This research is entitled Accountability of regional market companies in increasing market retribution revenue for regional original income (PAD) in Kupang city case study in Oebobo Market. The formulation of the problem in this study is how is the accountability of regional companies in the Kupang city market in increasing the acceptance of market levies for regional original income (PAD) in the city of Kupang case study in the Oebobo market.

The Theory used by researchers in solving research problem is the dimension of accountability according to Mahmudi. This study used descriptive qualitative method. Primary data sources are informants while secondary are documents related to research variables. Data collection techniques used are interview, observation and documentation. The data analysis stage was carried out through data reduction, data presentation, conclusion drawing stage and then analyze descriptively qualitatively.

The results of the study indicate that (1) managerial accountability is indicated by the division of tasks and work of PD Pasar Oebobo. Based on the regional regulation no. 32 of 2002 concerning regional market companies in Kupang city. Under the supervision of the director, the supervisory board and the mayor of Kupang. PD Pasar Oebobo in terms of financial reporting it is very credible which is indicated by the presence of information on reports and financial accountability to the supervisory agency in this case the regional secretary, assistant II and head of the economics section as well as to traders and the community. (2) policy accountability is shown by the presence of Pasar Oebobo who is very professional in carrying out financial management reporting and accountability vertically where every year Pasar Oebobo reports the performance of market retribution management to the supervisory agency and the mayor of Kupang. Pasar Oebobo through the mayor of Kupang, the supervisory body and directors have socialized various tasks related to the main duties and functions and the method of determining and collecting market levies. (3) financial accountability is shown by the Oebobo market is already accountable in every process of financial recording that is correct, clear, informative, comprehensive, shown to all parties and there is no element of manipulation, this can be proven by the existence of the QRIS application as an alternative to non-cash transactions every amount of market retribution starting from parking, kiosks, stalls, booths and courtyards.

Based on the result of the discussion on PD Pasar Oebobo Accountability in increasing market retribution revenue for local revenue (PAD) in the city of Kupang, it is concluded that it has been going well this can be seen by the existence of managerial accountability, policy accountability and financial accountability.