

**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG KINERJA APARATUR
KECAMATAN KUPANG BARAT DALAM PENYELENGGARAAN
KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan**



Oleh:

SULISTIA MEIRLINA RESTUANI HUN

NIM. 41118027

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU DAN POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2022



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Jumat Tanggal 24 Juni 2022, Pukul 13.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Sulistia Meirlina Restuani Hun
No. Registrasi : 411 18 027
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi :
"PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG KINERJA APARATUR KECAMATAN KUPANG BARAT DALAM PENYELENGGARAAN KETENTERAMAN DAN KETERTIBAN UMUM"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
2. Sekretaris : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
3. Penguji Materi I : Drs. Mikhael Thomas Susu, M.Si
4. Penguji Materi II : Apolonaris Gai, S.IP., M.Si
5. Penguji Materi III : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
6. Pembimbing I : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 83
Penguji II = 87
Penguji III = 85
Lulus dengan Nilai = 85/A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :



Drs. M. Herus Kleden, M.Si

Kupang, 24 Juni 2022

Ketua Tim Penguji,

Drs. Rodriques Servatius, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, Juni 2022

**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG KINERJA APARATUR
KECAMATAN KUPANG BARAT DALAM PENYELENGGARAAN
KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM**


Diajukan oleh:

SULISTIA MEIRLINA RESTUANI HUN

NIM. 411 18 027

Disetujui oleh:

PEMBIMBING I


Dr. Rodrigues Servatius, M.Si

PEMBIMBING II


Dr. Frans Bapa Tokan, MA

MENGETAHUI

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**




Dr. Mamanus Kleden, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sulistia Meirlina Restuani Hun
N I M : 411 18 027
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

Persepsi Masyarakat tentang Kinerja Aparatur Kecamatan Kupang Barat dalam Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum, yang dibimbing oleh Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing I dan Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing II adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan, kecuali yang secara tertulis dinyatakan dan termuat dalam daftar pustaka dalam skripsi ini. Apabila ditemukan bukti di kemudian hari bahwa pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Juni 2022



Sulistia Meirlina Restuani Hun
N I M. 411 18 027

MOTTO

**KARENA MASA DEPAN SUNGGUH ADA
DAN HARAPANMU TIDAK AKAN HILANG**

A M S A L 23 : 18

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku yang kukasihi dan kucintai, Bapak Frengki Ardianus Hun, dan Mama Ofrida Wea yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan sepenuh hati memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang begitu besar dalam hidup saya. Terima kasih atas dukungan dan doa kepada saya dalam menggapai cita-cita. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya sehingga mengantarkan saya menjadi seorang sarjana.
2. Kepada kakak dan adik tercinta, kakak Chindy Hun, dan adik Marvel Hun, yang dengan segala upaya memberikan dukungan baik moril maupun materi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang kukenang selalu Almamaterku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat dan anugerah Tuhan Yang Maha Kuasa serta perkenaanNya skripsi ini yang berjudul Persepsi Masyarakat tentang Kinerja Aparatur Kecamatan Kupang Barat dalam Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini, atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Mikael Tomas Susu, M.Si selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga akhir semester perkuliahan.
6. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.
7. Kepala Tata Usaha Fisip Unika Widya Mandira bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi.

8. Pemerintah Kecamatan, perangkat Kecamatan, dan Masyarakat yang berada di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini
9. Teman-temanku: Marianus P. Dosi, Ramos Bayang, Rizky Atamukin dan Tarsisia Muliarti yang selalu membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
10. Teman spesial saya Jerry Valentino yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 yang selama ini sama-sama dengan penulis dalam rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.

Penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan suatu narasi ilmiah. Karena itu pantaslah penulis berterima kasih, jika terdapat saran dan kritik bagi penyempurnaan.

Kiranya tetap berguna sebagai wacana dan terutama untuk penulis. Semoga dan terima kasih.

Kupang, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
PERNYATAAN ORISIONALITAS	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Tinjauan Teoritis	10
2.2.1 Kinerja	10
2.2.2 Persepsi	21
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Penentuan Metode Penelitian	28
3.2 Teknik Penentuan Informan	28
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	29
3.4 Jenis dan Teknik pengumpulan Data	30
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN	34
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Pembentukan Kecamatan Kupang Barat.....	34

4.1.2 Deskripsi Umum Wilayah Penelitian	35
4.1.3 Keadaan Penduduk	37
4.2 Gambaran Obyek Penelitian	44
4.2.1 Keadaan Pemerintahan di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	46
4.2.2 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan Kupang Barat.....	48
4.2.3 Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan Kupang Barat..	53
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	55
5.1 Kualitas Kerja	55
5.1.1 Tingkat Pendidikan Aparatur Kecamatan.....	55
5.1.2 Pelatihan berupa Manajemen dan Resolusi Konflik Aparatur Kecamatan	58
5.1.3 Koordinasi dengan Bhabinkamtibmas dan Babinsa	61
5.2 Kuantitas Kerja	63
5.2.1 Pembagian Kerja	63
5.2.2 Ketersediaan Jumlah Pegawai.....	68
5.3 Ketepatan Waktu	69
5.3.1 Tanggung Jawab Kerja	69
5.3.2 Disiplin Kerja.....	72
BAB VI PENUTUP	74
6.1 Kesimpulan dan Saran.....	74
6.1.1 Kualitas Kerja.....	74
6.1.2 Kuantitas Kerja.....	75
6.1.3 Ketepatan Waktu	76
6.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Layanan civil di Indonesia.....	5
Tabel 4.1	Kondisi Permukaan Lahan Menurut Desa di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	36
Tabel 4.2	Luas dan Persentase Wilayah Menurut Desa di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	37
Tabel 4.3	Jenis Pekerjaan Menurut Desa di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	38
Tabel 4.4	Jumlah Penduduk, Luas Wilayah dan Kepadatan Penduduk Menurut Desa di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	38
Tabel 4.5	Jumlah Penduduk Menurut Desa dan Jenis Kelamin di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	39
Tabel 4.6	Jumlah Keluarga dan Penduduk Menurut Desa dan Kewarganegaraan di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	40
Tabel 4.7	Jumlah Keluarga Penduduk dan Rata-rata Anggota Keluarga (ART) Menurut Desa di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	41
Tabel 4.8	Kasus Kriminal yang Terjadi Menurut Jenis dan Cara Penanganan Polisi di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	41
Tabel 4.9	Jumlah Penduduk Menurut Agama Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	42
Tabel 4.10	Jumlah Rumah Ibadah Menurut Agama dan Desa di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	43
Tabel 4.11	Data Kasus Kriminal di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	45
Tabel 4.12	Status Pemerintahan Nama Ibu Kota dan Kategori Desa di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	46
Tabel 4.13	Jumlah Kepala Urusan, Dusun, Rukun Warga (RW) dan Rukun Tetangga (RT) Menurut Desa di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	47
Tabel 4.14	Jumlah Pegawai Negeri Sipil, TNI, Dan POLRI Menurut Instansi dan Jenis Kelamin di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	47

Tabel 4.15	Jumlah Pegawai di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	49
Tabel 5.1	Jumlah Pegawai di Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 4.1	Kantor Kecamatan Kupang Barat.....	35
Gambar 4.2	Peta Kecamatan Kupang Barat.....	35
Gambar 4.3	Peta Kecamatan Kupang Barat.....	35
Gambar 4.4	Struktur Organisasi Kecamatan Kupang Barat.....	53
Gambar 5.1	Sosialisasi Aparatur Kecaamatan Kupang Barat tentang Keamanan dan Ketertiban Umum.....	60
Gambar 5.2	Koodinasi Babinsa Bhabinkamtibmas.....	63
Gambar 5.3	Rapat Pelatihan Keamanan dan Ketentraman Bersama Babinsa dan Aparatur Kecamatan Kupang Barat.....	67
Gambar 5.4	Foto Bersama Babinsa dan Aparatur Kecamatan Kupang Barat setelah Rapat dan Pelatihan Keamanan dan Ketentraman Bersama.....	67
Gambar 5.5	Foto Penyeslesaian Kasus Penganiayaan.....	71
Gambar 5.6	Daftar Hadir Pegawai Kecamatan Kupang Barat.....	73

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Persepsi Masyarakat Tentang Kinerja Aparatur Kecamatan Kupang Barat Dalam Penyelenggaraan Ketentraman Dan Ketertiban Umum”. Masalah pokok yang akan diteliti yaitu Bagaimana Persepsi Masyarakat Tentang Kinerja Aparatur Kecamatan Kupang Barat Dalam Penyelenggaraan Ketentraman Dan Ketertiban Umum. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Persepsi Masyarakat tentang Kinerja Aparatur Kecamatan Kupang Barat dalam Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum. Teori yang digunakan sebagai konsep dasar yaitu Persepsi dan kinerja. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan sumber data sekunder dari bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu dan buku. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian dari aspek kualitas kerja, kuantitas kerja dan ketepatan waktu menunjukkan bahwa (1) Tingkat pendidikan aparat Kecamatan tidak menjadi tolak ukur yang mutlak untuk menjawab persoalan dalam penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban. Karena, tingkat pendidikan dari aparat Kecamatan adalah Sarjana dan Magister kurang lebih seimbang dengan jumlah tamatan pendidikan SMA. (2) Berbagai daya dan upaya telah dilaksanakan oleh pihak Kecamatan melalui sosialisasi dan patroli terhadap daerah-daerah yang rawan terjadi kasus. Akan tetapi yang menjadi PR adalah sosialisasi yang kurang mendalam kepada masyarakat umum karena pihak yang dilibatkan dalam sosialisasi adalah perwakilan dari aparat RT dan RW. (3) Koordinasi dengan Bhabinkamtibmas dan Babinsa dengan Aparatur Kecamatan Kupang Barat sudah tersinkron sehingga ketiga lembaga dapat bekerjasama dalam penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum. (4) Dalam pembagian kerja setiap pegawai melaksanakan tugas sesuai dengan Tupoksi yang ada dimana dalam pelaksanaannya jika terjadi masalah di wilayah Kecamatan Kupang Barat maka pegawai aparat kecamatan memiliki tugas sebagai mediator dalam penyelesaian masalah tersebut dan apabila masalahnya sudah masuk dalam tindak pidana maka akan diserahkan kepada pihak kepolisian. (5) Disiplin kerja aparat kecamatan sudah melaksanakan tugasnya sesuai Tupoksi kemudian jam masuk kantornya sudah baik. Hal ini diketahui dalam proses melayani masyarakat para pegawai tidak terpaku pada jam kerjanya tetapi mereka tetap melayani tugasnya di luar jam kerja. (6) Ketersediaan jumlah pegawai di kantor kecamatan cukup untuk memperlancar segala urusan pekerjaan dikantor sehingga bisa memberikan pelayanan optimal kepada masyarakat. (7) Tingkat kedisiplinan aparat Kecamatan dalam kehadiran sangat baik, dimana dari 19 pegawai rata-rata tingkat kehadiran mereka tepat waktu.

Kata Kunci: Persepsi, Kinerja Aparatur, Ketentraman, Ketertiban.

ABSTRACT

This thesis is entitled "Public Perceptions About Apparatus Performance in West Kupang District in the Implementation of Public Peace and Order". The main problem to be researched is how the public's perception of the performance of the West Kupang sub-district apparatus in the implementation of public peace and order. The purpose of this study was to describe and analyze the public's perception of the performance of the West Kupang District Apparatus in the Implementation of Public Peace and Order. The theory used as the basic concept is perception and performance. The method used is descriptive method. Primary data sources are informants while secondary data sources are library materials, literature, previous research and books. Data collection techniques used are interviews and documentation. The results of the research from the aspect of work quality, work quantity and timeliness show that (1) The level of education of the sub-district apparatus is not an absolute benchmark for answering problems in the administration of peace and order. This is because the education level of the sub-district apparatus is Bachelor and Master, which is more or less equal to the number of high school graduates. (2) Various efforts and efforts have been carried out by the sub-district through outreach and patrols in areas prone to cases. However, what has become PR is the lack of in-depth socialization to the general public because the parties involved in the socialization are representatives from RT and RW officials. (3) Coordination with Bhabinkamtibmas and Babinsa with the West Kupang District Apparatus has been synchronized so that the three institutions can cooperate in maintaining peace and public order. (4) In the division of labor, each employee carries out tasks in accordance with the existing Tupoksi where in its implementation if a problem occurs in the West Kupang District area, the sub-district apparatus has the task of being a mediator in solving the problem and if the problem has been included in a criminal act it will be submitted to the police. (5) The work discipline of the sub-district apparatus has carried out its duties according to the main task force and then the time for entering the office is good. It is known that in the process of serving the community, employees are not fixated on working hours but they continue to serve their duties outside of working hours. (6) Availability of the number of employees at the sub-district office is sufficient to expedite all work affairs at the office so as to provide optimal service to the community. (7) The level of discipline of the District apparatus in attendance is very good, where out of 19 employees the average level of attendance is on time.

Keywords: Perception, Apparatus Performance, Peace, Order.