

**PENGARUH PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
FASILITAS PEMBELAJARAN TERHADAP KINERJA GURU  
SMK NEGERI 4 KUPANG DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar S2 Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira



**OLEH :**

**MARIA AFRIANA DOMINGGA**  
**NIM: 8112192013MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

**TESIS**  
**PENGARUH PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN**  
**FASILITAS PEMBELAJARAN TERHADAP KINERJA GURU**  
**SMK NEGERI 4 KUPANG DENGAN MOTIVASI KERJA**  
**SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**


Oleh

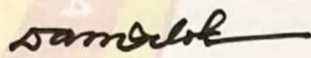
Nama : Maria Afriana Domingga  
NIM : 8112192013MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,


  
Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd  
NIDN: 08 180864 01

  
Dr. Damianus Talok, MA  
NIDN: 08 120260 01

Kupang, 11 Juni 2022

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Magister Manajemen,



  
Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si  
NIDN: 08 181161 01

**TESIS**  
**PENGARUH PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN**  
**FASILITAS PEMBELAJARAN TERHADAP KINERJA GURU**  
**SMK NEGERI 4 KUPANG DENGAN MOTIVASI KERJA**  
**SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh

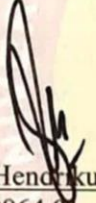
Nama : Maria Afriana Domingga  
NIM : 8112192013MM

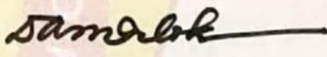
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Juni 2022  
dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua,

Sekretaris,

  
Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd  
NIDN: 08 180864 01

  
Dr. Damianus Talok, MA  
NIDN: 08 120260 01

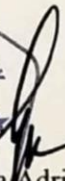
Anggota :

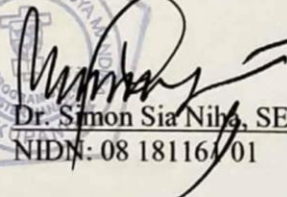
1. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

2. Jou Sewa Adrianus, SE., MM

3. Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd

Kupang, 11 Juni 2022  
Mengesahkan,

  
Jou Sewa Adrianus, SE., MM  
NIDN: 08 090559 01

  
Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si  
NIDN: 08 181164 01

## **SERTIFIKASI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Afriana Domingga  
NIM : 8112192013MM  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan  
Judul : Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi dan Fasilitas Pembelajaran terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 4 Kupang dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Program Studi di Universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggungjawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 11 Juni 2022

Penulis

Maria Afriana Domingga

## **MOTTO**

“Lakukan Saja Tugasmu dan Jangan Khawatirkan Kehendak Tuhan, Sebab  
Semua Indah dalam Nama Tuhan”

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria
2. Orang Tua Tercinta, Bapak Laurensius Loriento Tukan dan Mama Getrudis Waldis
3. Bapak Apolinaris L. T. Tukan, Kakak Benny Tukan, Kakak Vita Nahak, Kakak Irna Tukan, Adik Denny Tukan, Adik Derry Tukan, Keponakan Stella Tukan, Liana Tukan, dan Stifen Tukan
4. Calon Suami, Dominikus Jefrianto Nelvin
5. Calon Mertua, Bapak Vinsensius A. Berek dan Mama Cornelia Hadjum
6. SMK Negeri 4 Kupang
7. Almamater, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

## ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi dan Fasilitas Pembelajaran terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 4 Kupang dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi” ditulis oleh Maria Afriana Domingga, NIM: 8112192013MM, dibimbing oleh Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd dan Dr. Damianus Talok, MA.

Kinerja guru di SMK Negeri 4 Kupang belum maksimal dan diduga dipengaruhi oleh motivasi kerja, penguasaan teknologi informasi, dan fasilitas pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) persepsi responden tentang penguasaan teknologi informasi, fasilitas pembelajaran, motivasi kerja, dan kinerja guru di SMK Negeri 4 Kupang; 2) signifikansi pengaruh penguasaan teknologi informasi terhadap kinerja guru; 3) signifikansi pengaruh fasilitas pembelajaran terhadap kinerja guru; 4) signifikansi pengaruh penguasaan teknologi informasi terhadap motivasi kerja; 5) signifikansi pengaruh fasilitas pembelajaran terhadap motivasi kerja; 6) signifikansi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja guru; 7) signifikansi pengaruh penguasaan teknologi informasi terhadap kinerja guru melalui motivasi kerja; dan 8) signifikansi pengaruh fasilitas pembelajaran terhadap kinerja guru melalui motivasi kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah 48 guru SMK Negeri 4 Kupang dan semuanya diambil sebagai sampel. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensial (SmartPLS).

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa persepsi responden untuk penguasaan teknologi informasi termasuk dalam kategori baik, fasilitas pembelajaran baik, motivasi kerja cukup baik dan kinerja guru baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan: 1) penguasaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru; 2) fasilitas pembelajaran berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru; 3) penguasaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja; 4) fasilitas pembelajaran berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja; 5) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru; 6) penguasaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru melalui motivasi kerja; dan 7) fasilitas pembelajaran berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru melalui motivasi kerja. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) kinerja guru adalah 0,779, yang menunjukkan bahwa 77,9 % kinerja guru dipengaruhi oleh motivasi kerja, penguasaan teknologi informasi, dan fasilitas pembelajaran, dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini. Selain itu, Koefisien determinasi ( $R^2$ ) motivasi kerja adalah 0,825, yang menunjukkan bahwa 82,5% motivasi kerja dipengaruhi oleh penguasaan teknologi informasi dan fasilitas pembelajaran, dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

**Kata Kunci:** Kinerja Guru, Motivasi Kerja, Penguasaan Teknologi Informasi, Fasilitas Pembelajaran

## **ABSTRACT**

*The thesis entitled "The Effect of Mastery of Information Technology and Learning Facilities on Teacher Performance at SMK Negeri 4 Kupang with Work Motivation as a Media Variable" was written by Maria Afriana Dominngga, NIM: 8112192013MM, supervised by Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd and Dr. Damianus Talok, MA.*

*Teacher performance at SMK Negeri 4 Kupang has not been maximized and is thought to be influenced by work motivation, mastery of information technology, and learning facilities. This study aims to determine: 1) respondents' perceptions of mastery of information technology, learning facilities, work motivation, and teacher performance at SMK Negeri 4 Kupang; 2) the significance of the influence of mastery of information technology on teacher performance; 3) the significance of the effect of learning facilities on teacher performance; 4) the significance of the influence of mastery of information technology on work motivation; 5) the significance of the effect of learning facilities on work motivation; 6) the significance of the effect of work motivation on teacher performance; 7) the significance of the influence of mastery of information technology on teacher performance through work motivation; and 8) the significance of the effect of learning facilities on teacher performance through work motivation.*

*The population in this study were 48 teachers of SMK Negeri 4 Kupang and all of them were taken as samples. Data were collected using a questionnaire, then analyzed using descriptive and inferential statistics (SmartPLS).*

*The results of descriptive statistical analysis show that respondents' perceptions of mastery of information technology are in the good category, learning facilities are good, work motivation is quite good and teacher performance is good. The results of inferential statistical analysis show: 1) mastery of information technology has a significant effect on teacher performance; 2) learning facilities have a significant effect on teacher performance; 3) mastery of information technology has a significant effect on work motivation, 4) learning facilities have a significant effect on work motivation, 5) work motivation has a significant effect on teacher performance; 6) mastery of information technology has a significant effect on teacher performance through work motivation; and 7) learning facilities have a significant effect on teacher performance through work motivation. The coefficient of determination (R) of teacher performance is 0.779, which indicates that 77.9% of teacher performance is influenced by work motivation, mastery of information technology, and learning facilities, and the rest is explained by other variables outside of this study. In addition, the coefficient of determination (R) of work motivation is 0.825, which indicates that 82.5% of work motivation is influenced by mastery of information technology and learning facilities, and the rest is influenced by other variables outside of this study.*

**Keywords:** *Teacher Performance, Work Motivation, Mastery of Information Technology, Learning Facilities*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan penyelenggaraan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi dan Fasilitas Pembelajaran terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 4 Kupang dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi”**.

Terselesainya penulisan tesis ini juga atas bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus penguji II yang telah memberikan penilaian dan masukan dalam perbaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si dan Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selalu berupaya memberikan pelayanan pendidikan yang baik dan sepenuh hati.



4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si selaku Penguji I yang telah memberikan penilaian dan masukan dalam perbaikan tesis ini.
5. Bapak Dr. Agapitus Hendrikus Kaluge, M.Pd selaku Pembimbing Utama sekaligus sebagai penguji III yang dengan tulus dan ikhlas sudah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga serta dengan sabar membimbing penulis hingga tesis ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Damianus Talok, MA selaku Pembimbing Anggota yang dengan tulus dan ikhlas sudah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga serta dengan sabar membimbing penulis hingga tesis ini dapat terselesaikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan sejumlah ilmu pengetahuan berharga.
8. Para pengurus dan pegawai tata usaha Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selalu setia memberikan bantuan selama perkuliahan.
9. Kepala SMK Negeri 4 Kupang dan jajarannya yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
10. Orang tua, kakak dan adik, keluarga, calon suami, calon mertua, dan sahabat yang selalu menyayangi, mendoakan, memberikan motivasi dan mendukung penulis selama pendidikan hingga pada penyelesaian penulisan tesis ini.
11. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang angkatan 34 yang selalu mendukung dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung bagi kelancaran penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan demi penyempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis menyampaikan banyak terima kasih dan semoga tesis ini dapat menjadi sumbangan yang bermanfaat bagi para pembaca.

Kupang, Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SERTIFIKASI .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK/ <i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Telaah Pustaka .....	16
2.1.1 Manajemen Pendidikan .....	16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	16
2.1.1.2 Pengertian Manajemen Pendidikan .....	16
2.1.1.3 Tingkatan Manajer .....	19
2.1.2 Kinerja Guru .....	21
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Guru .....	21
2.1.2.2 Indikator Kinerja Guru .....	22
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.1.2.4 Penilaian Kinerja Guru .....	26
2.1.2.5 Manfaat Penilaian Kinerja Guru .....	27
2.1.3 Motivasi Kerja .....	28
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	28
2.1.3.2 Teori Motivasi Kerja .....	29
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja .....	32
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	34
2.1.3.5 Tujuan Motivasi Kerja .....	35
2.1.4 Penguasaan Teknologi Informasi .....	36
2.1.4.1 Pengertian Penguasaan Teknologi Informasi .....	36
2.1.4.2 Indikator Penguasaan Teknologi Informasi .....	37
2.1.4.3 Manfaat Penguasaan Teknologi Informasi .....	40

2.1.5 Fasilitas Pembelajaran.....	41
2.1.5.1 Pengertian Fasilitas Pembelajaran.....	41
2.1.5.2 Landasan Hukum Fasilitas Pembelajaran di Sekolah .....	42
2.1.5.3 Manfaat Fasilitas Pembelajaran .....	44
2.1.5.4 Jenis-jenis Fasilitas Pembelajaran.....	44
2.1.5.5 Indikator Fasilitas Pembelajaran .....	46
2.2 Penelitian Terdahulu .....	46
2.3 Kerangka Berpikir.....	51
2.4 Hipotesis.....	54

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	56
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
3.3 Populasi dan Sampel .....	56
3.3.1 Populasi .....	56
3.3.2 Sampel.....	57
3.4 Variabel, Definisi Operasional dan Indikator.....	57
3.5 Jenis Data .....	59
3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat .....	59
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber .....	60
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.7 Teknik Analisis Data.....	61
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial.....	62

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	70
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	79
4.2 Hasil Penelitian .....	80
4.2.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	80
4.2.2 Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	86
4.2.2.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	86
4.2.2.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	92
4.2.2.3 Pengujian Hipotesis .....	95
4.3 Pembahasan .....	98
4.3.1 Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif .....	98
4.3.2 Pembahasan Analisis Statistik Inferensial.....	101
4.4 Implikasi Penelitian.....	111

### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	113

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>122</b>
-----------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Kelulusan Peserta Didik SMK Negeri 4 Kupang .....	3
Tabel 1.2	Persentase Kesiapan Perangkat dan Pelaksanaan Pembelajaran .....	4
Tabel 1.3	Hasil Survei Pendahuluan Motivasi Kerja .....	7
Tabel 1.4	Persentase Penggunaan Aplikasi/ <i>Software</i> pada Pembelajaran Daring .....	10
Tabel 1.5	Ketersediaan Fasilitas yang Dibutuhkan Guru dalam Proses Pembelajaran .....	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	48
Tabel 3.1	Variabel, Definisi Operasional dan Indikator .....	57
Tabel 3.2	Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif .....	62
Tabel 3.3	Parameter <i>Rule of Thumb</i> .....	69
Tabel 4.1	Gambaran Umum Responden .....	79
Tabel 4.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Guru .....	81
Tabel 4.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	82
Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap Variabel Penguasaan Teknologi Informasi .....	83
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Fasilitas Pembelajaran ...	85
Tabel 4.6	Nilai <i>Outer Loadings</i> Awal.....	87
Tabel 4.7	Nilai <i>Outer Loadings</i> Setelah Pengurangan Indikator.....	89
Tabel 4.8	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	91
Tabel 4.9	Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	91
Tabel 4.10	Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	92
Tabel 4.11	Niai <i>R-Squares</i> .....	93
Tabel 4.12	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	96
Tabel 4.13	Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir Penelitian .....	54
Gambar 3.1	Diagram Jalur .....	64
Gambar 4.1	Struktur Organisasi SMK Negeri 4 Kupang .....	72
Gambar 4.2	Analisis Jalur PLS <i>Outer Model</i> Awal .....	87
Gambar 4.3	Analisis Jalur PLS <i>Outer Model</i> Setelah Pengurangan Indikator ..	89
Gambar 4.4	Analisis Jalur PLS <i>Inner Model</i> dengan <i>P-Values</i> .....	94
Gambar 4.5	Analisis Jalur PLS <i>Inner Model</i> dengan <i>T-Values</i> .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	122
Lampiran 2	Data Penelitian .....	127
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian.....	135
Lampiran 4	Hasil Analisis Data.....	136