

TUGAS AKHIR

NOMOR : 1481/WM/FT.S/SKR/2022

**'EVALUASI KINERJA LAYANAN ANGKUTAN
UMUM DALAM KAWASAN PERKOTAAN
BERDASARKAN INDEX POINT OF INTEREST
(Studi Kasus Kecamatan Kota Lama) Kota Kupang**



DISUSUN OLEH :

MARIA RICARDINA ARAUJO SURI

NOMOR REGISTRASI:

21118045

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2022

LEMBARAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NOMOR : 1481/WM/FT.S/SKR/2022

**“EVALUASI KINERJA LAYANAN ANGKUTAN UMUM
DALAM KAWASAN PERKOTAAN BERDASARKAN INDEX
POINT OF INTEREST”**

(Studi Kasus Kecamatan Kota Lama) Kota Kupang


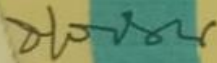
DISUSUN OLEH :
MARIA RICARDINA ARUJO SURI

NO. REGISTRASI
211 18 045

DIPERIKSA OLEH :

PEMBIMBING I


PEMBIMBING II



Dr. Don Gaspar N. da Costa, ST., MT
NIDN : 08 2003 6801

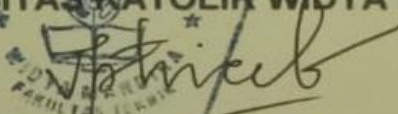
Oktovianus Edvict Semiun, ST., MT
NIDN : 08 0110 8606

DISETUJUI OLEH :
KETUA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL – FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA



Dr. Don Gaspar N. da Costa, ST., MT
NIDN : 08 2003 6801

DISAHKAN OLEH :
DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA



Patrisius Batarius, ST., MT
NIDN : 08 1503 7801

LEMBARAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NOMOR : 1481/WM/FT.S/SKR/2022

**“EVALUASI KINERJA LAYANAN ANGKUTAN UMUM
DALAM KAWASAN PERKOTAAN BERDASARKAN
INDEX POINT OF INTEREST”**

(Studi Kasus Kecamatan Kota Lama) Kota Kupang

DISUSUN OLEH :
MARIA RICARDINA ARAUJO SURI

NO. REGISTRASI
211 18 045

DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :

PENGUJI I

PENGUJI II

Krisantos Ria Bela, ST., MT
NIDN : 15 2505 9301

Engelbertha N. Bria Seran, ST., MT
NIDN : 15 0711 8501

PENGUJI III

Dr. Don Gaspar N. da Costa, ST., MT
NIDN : 08 2003 6801

MOTTO

*“KAMU TIDAK HARUS
MENJADI HEBAT UNTUK
MEMULAI
TAPI KAMU HARUS MULAI
UNTUK MENJADI
HEBAT”*

PERSEMBAHAN

PUJI DAN SYUKUR KEPADA TUHAN YESUS DAN BUNDA MARIA

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada kedua orang hebat dalam hidup saya, Bapak “Yoseph Suri Seran, dan Mama Mariana De Araujo”, Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai, Terima kasih banyak atas segala pengorbanan, nasihat dan doa yang tidak pernah berhenti.

Terima kasih juga untuk Keluarga, Leluhur, Saudara/i Kakak Adel, Kakak Uli, Kakak Ika, Adik Paula, Ino, Archy, Vale, Vhyonetha, atas doa, kasih sayang, dukungan dan dorongan semangatnya.

Terima kasih untuk bantuan dan kerja samanya selama ini teristimewa untuk Veky Kase, Vheby, Paula, Lyon, Den, Nanu, Charles, Hendro, ellon, Rey, Irfan, Fino, Sony, dan teman-teman Civil 18 yang sudah berjuang bersama.

ABSTRAK

NOMOR : 1481/WM/FT.S/SKR/2022

EVALUASI KINERJA LAYANAN ANGKUTAN UMUM DALAM KAWASAN PERKOTAAN BERDASARKAN INDEX POINT OF INTEREST

(Studi Kasus Kecamatan Kota Lama) Kota Kupang

Transportasi merupakan salah satu elemen penting dari suatu daerah perkotaan. Fasilitas transportasi memiliki potensi untuk mengendalikan arah dan besarnya perkembangan kota sehingga perencanaan transportasi memiliki posisi khusus dalam suatu kegiatan perencanaan kota. Salah satu kasus yang menghambat kasus ini adalah menurunnya tingkat pelayanan di Kecamatan Kota Lama khususnya pada Fasilitas Pendidikan yang jarak pejalan kakinya kurang dari 400m. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jarak pejalan kaki dari tempat tunggu angkot ke fasilitas pendidikan yang melebihi jarak standar, dan tingkat pelayanan angkutan umum. Analisis Ini menggunakan metode survey pemetaan menggunakan aplikasi dan metode analisis adalah hasil survey jarak berjalan kaki dari tempat tunggu angkot POI pendidikan terhadap standar jarak pejalan kaki daerah perkotaan.. Diantara 37 fasilitas pendidikan di Kecamatan Kota Lama yang jarak pejalan kakinya dari tempat tunggu angkot ke lokasi Pendidikan melebihi jarak standar adalah SD Inpres Oeba 1, SMK Nusa Unggul, SD Inpres Bertingkat Oeba 5, SMP Taruna Karya, TK Kristen Tunas Bangsa, SD Inpres Bertingkat Perumnas 3, SD Inpres Perumnas 1, SD Inpres Perumnas 2, KB Damai Lestari, TK Asyiyah Busthanul Athfal II, TK Kristen Horeb Perumnas dan Tingkat Pelayanan angkutan umum dikecamatan Kota Lama berdasarkan index point of interes yang masuk dalam tingkat pelayanan yang baik adalah Kelurahan Merdeka, Bonipoi, Solor dan fatubesi fasilitas pendidikannya mendapatkan nilai index <1 yang berarti pelayanan pada angkutan umum pada kelurahan tersebut baik. Sedangkan pada kelurahan Oeba, Airmata, Pasir Panjang, dan Nefonaek mendapatkan nilai index >1 sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat pelayanan angkutan umum terhadap dasilitas pendidikannya kurang baik dan perlu dilakukannya review hirarki.

Kata Kunci : Angkutan umum, Index POI, Jarak berjalan kaki dan Pola Sebaran POI pendidikan.

ABSTRAC

NOMOR : 1481/WM/FT.S/SKR/2022

EVALUASI KINERJA LAYANAN ANGKUTAN UMUM DALAM KAWASAN PERKOTAAN BERDASARKAN INDEX POINT OF INTEREST

(Studi Kasus Kecamatan Kota Lama) Kota Kupang

Transportation is one of the important elements of an urban area. Transportation facilities have the potential to control the direction and magnitude of urban development so that transportation planning has a special position in an urban planning activity. One of the cases that hindered this case was the declining level of service in Kota Lama district, especially in education facilities with a pedestrian distance of less than 400m. This study aims to determine the pedestrian distance from the angkot waiting area to educational facilities that exceed the standard distance and the level of public transport services. This analysis uses a mapping survey method survey method using an application and the analysis method is the result of a survey of the walking distance from the POI education angkot waiting area to the pedestrian distance standard in urban areas. Among the 37 educational facilities in Kota Lama district whose pedestrian distance from the angkot waiting area to the location of education exceed the standard distance, they are, SD Inpres Oeba 1, SMK Nusa Unggul, SD Inpres Bertingkat Oeba 5, SMP Taruna Karya, TK Kristen Tunas Bangsa, SD Inpres Bertingkat Perumnas 3, SD Inpres Perumnas 1, SD Inpres Perumnas 2, KB Damai Lestari, TK Asyiyah Busthanul Athfal II, TK Kristen Horeb Perumnas and the level of public transportation services in Kota Lama sub-district based on the index point of interest which is included in a good service level is Kelurahan Merdeka, Bonipoi, Solor and their educational facilities have an index value of $<$ which means that public transportation services in the kelurahan are good. Meanwhile, the sub-district of Oeba, Airmata, Pasir Panjang, and Nefonaek get an index value of >1 so it can be concluded that the level of public transport services for educational facilities is not good and it is necessary to revise the hierarchy.

Keywords : Public transportation, POI Index, walking distance and education POI distribution pattern

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur patut dipanjatkan kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas rahmat dan perlindungan-Nya, Tugas Akhir ini dengan judul “EVALUASI KINERJA LAYANAN ANGKUTAN UMUM DIKAWASAN PERKOTAAN BERDASARKAN *INDEX POINT OF INTEREST* (STUDY KASUS KECAMATAN KOTA LAMA) KOTA KUPANG” dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Sipil Strata Satu Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Pada kesempatan ini penyusun juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Don Gaspar. N. Da Costa, ST.,MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Bapak Dr. Don Gaspar. N. Da Costa, ST.,MT selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan dalam penyusunan Skripsi Tugas Akhir ini.
3. Bapak Oktovianus Edvict Semiun, ST.MT selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Krisantos Ria Bela, ST.MT selaku dosen penguji I yang telah menguji dan memberikan banyak masukan untuk Tugas Akhir ini.
5. Ibu Engelbertha Bria Seran, ST.MT selaku dosen penguji II yang telah menguji dan memberikan banyak masukan untuk Tugas Akhir ini.
6. Kedua Orang Tua, Kakak, Adik, Keluarga, yang selalu memberikan dukungan dan doa.
7. Teman-Teman Civil Engineering 2018 yang selalu membantu dan memberikan dukungan.
8. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu mendukung dan memotivasi dengan caranya sendiri dari awal kuliah hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.

Dengan segala kerendahan hati maka patut disadari sepenuhnya, bahwa segala apa yang tertuang di dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang sangat berarti guna kesempurnaan Tugas Akhir ini nantinya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kupang....2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBARAN PENGESAHAN

LEMBARAN PERSETUJUAN

MOTTO

PERSEMBAHAN

ABSTRAKSI

KATA PENGANTARi

DAFTAR ISI.....ii

DAFTAR TABELiii

DAFTAR GAMBARiv

BAB I PENDAHULUAN.....I-1

1.1 Latar BelakangI-1

1.2 Rumusan MasalahI-3

1.3 TujuanI-3

1.4 Manfaat StudyI-3

1.5 Batasan Masalah.....I-4

1.6 Keterkaitan Dengan Penelitian TerdahuluI-4

BAB II LANDASAN TEORIII-1

2.1 Umum.....II-1

2.2 Kinerja Pelayanan Anjakan UmumII-4

2.3 Parameter Kinerja Pelayan Angkutan UmumII-8

2.4 Buffer.....II-11

2.5 *Point of Interest (POI)*.....II-11

2.6 Metode Pengumpulan DataII-12

BAB III METODOLOGI PENELITIANIII-1

3.1 Data.....III-1

3.2 Lokasi PenelitianIII-4

3.3 Rancangan Penelitian	III-4
3.4 Penjelasan Diagram Alir	III-6
BAB VI METODOLOGI PENELITIAN.....	IV-1
4.1 Pengambilan Data.....	IV-1
4.2 Analisis Data Survei	IV-14
4.3 Perbandingan Hasil Survei dengan Standar Jarak Berjalan	
Kaki Ideal di Indonesia	V-19
BAB V PENUTUP	V-1
8.1 Kesimpulan.....	V-1
8.2 Saran.....	V-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Jarak Tempat Henti	II-2
Tabel 2.2 Tingkat Layanan Berjalan Kaki	II-3
Tabel 2.3 Indikator Standar Kinerja Angkutan Umum	II-5
Tabel 4.1 Waktu Pelaksanaan Survei	IV-1
Tabel 4.2 Data Survei Jarak Berjalan Kaki dari Tempat Tunggu Angkot ke Sekolah di Kelurahan Oeba	IV-2
Tabel 4.3 Data Survei Jarak Berjalan Kaki dari Tempat Tunggu Angkot ke Sekolah di Kelurahan Merdeka	IV-2
Tabel 4.4 Data Survei Jarak Berjalan Kaki dari Tempat Tunggu Angkot ke Sekolah di Kelurahan Bonipoi	IV-2
Tabel 4.5 Data Survei Jarak Berjalan Kaki dari Tempat Tunggu Angkot ke Sekolah di Kelurahan Airmata	IV-3
Tabel 4.6 Data Survei Jarak Berjalan Kaki dari Tempat Tunggu Angkot ke Sekolah di Kelurahan Solor	IV-3
Tabel 4.7 Data Survei Jarak Berjalan kaki dari tempat tunggu angkot ke sekolah di Kelurahan Fatubesi	IV-3
Tabel 4.8 Data Survei Jarak berjalan kaki dari tempat tunggu angkot ke sekolah di Kelurahan Pasir Panjang	IV-4
Tabel 4.9 Data Survei Jarak berjalan kaki dari tempat tunggu angkot ke sekolah di Kelurahan Nefonaek	IV-4
Tabel 4.10 Nilai nilai index point of interest terhadap Fasilitas Pendidikan Sekelurahan Oeba, kecamatan Kota Lama	IV-14
Tabel 4.11 Nilai nilai index point of interest terhadap Fasilitas Pendidikan Sekelurahan Merdeka, kecamatan Kota Lama	IV-15

Tabel 4.12	Nilai nilai index point if interest terhadap Fasilitas Pendidikan Sekelurahan Bonipoi, kecamatan Kota Lama.....	IV-16
Tabel 4.13	Nilai nilai index point if interest terhadap Fasilitas Pendidikan Sekelurahan Airmata, kecamatan Kota Lama	IV-16
Tabel 4.14	Nilai nilai index point if interest terhadap Fasilitas Pendidikan Sekelurahan Solor kecamatan Kota Lama	IV-17
Tabel 4.15	Nilai nilai index point if interest terhadap Fasilitas Pendidikan Sekelurahan Fatubesi kecamatan Kota Lama.....	IV-18
Tabel 4.16	Nilai nilai index point if interest terhadap Fasilitas Pendidikan Sekelurahan Pasir Panjang, kecamatan Kota Lama	IV-18
Tabel 4.17	Nilai nilai index point if interest terhadap Fasilitas Pendidikan Sekelurahan Nefonaek, kecamatan Kota Lama	IV-19
Tabel 4.18	Standar Pelayanan Angkutan Umum Indonesia	IV-19
Tabel 4.19	Perbandingan Hasil Survei dengan Standar Jarak Berjalan Kaki Ideal di Indonesia Kel. Oeba	IV-20
Tabel 4.20	Perbandingan Hasil Survei dengan Standar Jarak Berjalan Kaki Ideal di Indonesia Kel. Merdeka	IV-20
Tabel 4.21	Perbandingan Hasil Survei dengan Standar Jarak Berjalan Kaki Ideal di Indonesia Kel. Bonipoi	IV-20
Tabel 4.22	Perbandingan Hasil Survei dengan Standar Jarak Berjalan Kaki Ideal di Indonesia Kel. Air Mata.....	IV-21
Tabel 4.23	Perbandingan Hasil Survei dengan Standar Jarak Berjalan Kaki Ideal di Indonesia Kel. Solor.....	IV-21
Tabel 4.24	Perbandingan Hasil Survei dengan Standar Jarak Berjalan Kaki Ideal di Indonesia Kel. Fatubesi	IV-22
Tabel 4.25	Perbandingan Hasil Survei dengan Standar Jarak Berjalan Kaki Ideal di Indonesia Kel. Pasir Panjang.....	IV-22

Tabel 4.26	Perbandingan Hasil Survei dengan Standar Jarak Berjalan Kaki Ideal di Indonesia Kel. Nefonaek.....	IV-23
Tabel 4.27	Perhitungan presentase Index Point Of Interest dikelurahan Oeba.....	IV-24
Tabel 4.28	Perhitungan presentase Index Point Of Interest dikelurahan Merdeka.....	IV-24
Tabel 4.29	Perhitungan presentase Index Point Of Interest dikelurahan Bonipoi.....	IV-25
Tabel 4.30	Perhitungan presentase Index Point Of Interest dikelurahan Air Mata.....	IV-25
Tabel 4.31	Perhitungan presentase Index Point Of Interest dikelurahan Solor	IV-25
Tabel 4.32	Perhitungan presentase Index Point Of Interest dikelurahan Fatubesi.....	IV-26
Tabel 4.33	Perhitungan presentase Index Point Of Interest dikelurahan Pasir Panjang	IV-26
Tabel 4.34	Perhitungan presentase Index Point Of Interest dikelurahan Nefonaek	IV-26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bemo	II-7
Gambar 2.2 Ojek	II-8
Gambar 2.3 Bus	II-8
Gambar 2.4 Aplikasi Geotraker.....	II-13
Gambar 3.1 Peta Persebaran POI Pendidikan.....	III-2
Gambar 3.2 Peta Trayek Angkutan Umum	III-2
Gambar 3.3 Diagram Alir	III-5
Gambar 4.1 Survey jarak berjalan kaki dari sekolah ke tempat tunggu angkot.....	IV-1
Gambar 4.2 Peta Sebaran Fasilitas Pendidikan di kecamatan Kota Lama	IV-5
Gambar 4.3 Peta Sebaran Fasilitas Pendidikan dikelurahan Oeba.....	IV-6
Gambar 4.4 Peta Sebaran Fasilitas Pendidikan dikelurahan Merdeka.....	IV-7
Gambar 4.5 Peta Sebaran Fasilitas Pendidikan dikelurahan Bonipoi	IV-8
Gambar 4.5 Peta Sebaran Fasilitas Pendidikan dikelurahan Air Mata	IV-9
Gambar 4.6 Peta Sebaran Fasilitas Pendidikan dikelurahan Solor	IV-10
Gambar 4.7 Peta Sebaran Fasilitas Pendidikan dikelurahan Fatubesi.....	IV-11
Gambar 4.8 Peta Sebaran Fasilitas Pendidikan dikelurahan Pasir Panjang	IV-12
Gambar 4.9 Peta Sebaran Fasilitas Pendidikan dikelurahan Nefonaek	IV-13