

**PERAN DINAS PERDAGANGAN KOPERASI DAN UKM
DALAM PEMBERDAYAAN USAHA KECIL MENENGAH
PADA MASA PANDEMI DI KECAMATAN BORONG
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Guna
Mencapai Gelar Serjana Ilmu Pemerintahan**



OLEH

MARGARETHA GRATIA D. TETO

NIM : 41118115

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2022



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. San Juan No.1 Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Kamis Tanggal 23 Juni 2022, Pukul 13.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Margaretha Gratia Diut Teto
No. Registrasi : 411 18 115
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : "PERAN DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN UKM DALAM PEMBERDAYAAN USAHA KECIL MENENGAH PADA MASA PANDEMI DI KECAMATAN BORONG "

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika I.A. Boro,S.IP.,M.Si
2. Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
3. Penguji Materi I : Dr. Urbanus Ola,M.Si
4. Penguji Materi II : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
5. Penguji Materi III : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
6. Pembimbing I : Veronika I.A. Boro,S.IP.,M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius,M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 84

Penguji II = 85

Penguji III = 84

Lulus dengan Nilai = 84/A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :



Drs. Madenus Kleden, M.Si

=

Kupang, 23 Juni 2022

Ketua Tim Penguji,

Veronika I.A. Boro,S.IP.,M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, Juli 2022

“PERAN DINAS PERDAGANGAN KOPERASI DAN UKM
DALAM PEMBERDAYAAN USAHA KECIL MENENGAH
PADA MASA PANDEMI DI KECAMATAN BORONG”

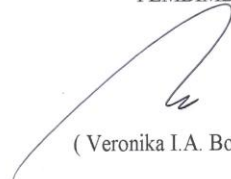
Skripsi Ini Diajukan Oleh:

MARGARETHA GRATIA D. TETO

NIM : 41118115


Disetujui Oleh:

PEMBIMBING I



(Veronika I.A. Boro, S.IP,M.Si)

PEMBIMBING II



(Drs. Rodriques Servatius M.si)

MENGETAHUI/MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



(Drs. Mariantus Kleden, M.Si)

II

III

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Margaretha Gratia D. Teto

No. Registrasi : 411 18 115

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul:

“PERAN DINAS PERDAGANGAN KOPERASI DAN UKM DALAM
PEMBERDAYAAN USAHA KECIL MENENGAH PADA MASA PANDEMI
DI KECAMATAN BORONG “Adalah benar-benar karya saya sendiri yang
dibimbing oleh Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP,M.Si selaku pembimbing I dan Drs.
Rodrigues Servatius M.si selaku pembimbing II. Apabila dikemudian hari
ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 2022



Mahasiswa

Margaretha Gratia D. Teto

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan
harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus dan Bunda Maria, karena atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan segala kekurangan. Segala ucapan terima kasih karena telah menghadirkan orang-orang yang berarti di sekeliling penulis, yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat penulis kerjakan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tuaku yang tercinta Bapak Basilius Teto dan Mama Stefania Bate Ledo yang memberikan segala pengorbanan dalam membersarkan, mendidik dan membiayai pendidikan penulis. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dorongan, kasih sayang sehingga penulis mampu menulis skripsi ini dengan baik.
2. Kaka Fransiska Melania Bhoki Teto dan Adik Andreas Abilio Gapi Teto, Adik Regina Neto dan Adik Laura Neto yang selalu memberikan semangat dan dukungan doa kepada penulis dengan caranya masing-masing.
3. Opa Yoseph Ledo Neto dan Oma (alm) Katharina Guwa, Opa Petrus Theos dan Oma Adel Diut yang selalu mendoakan dan memberi saya semangat. Terimakasih untuk bantuan dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan bagi Keluarga Besar.

4. Almamater tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katholik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat serta perlindungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Peran Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM Dalam Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah Pada Masa Pandemi Di Kecamatan Borong Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis sungguh menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak berlangsung secara sendirian akan tetapi merupakan suatu rangkaian yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Rodriques Servatius M.si selaku pembimbing II, yang tak henti-hentinya

memberikan semangat, waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Penguji atau pembahas I Bapak Urbanus Ola M.Si dan penguji atau pembahas II Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA yang telah memberikan banyak masukan demi menyempurnakan skripsi ini.
6. Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal hingga akhir kuliah.
7. Seluruh staf pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Ibu Tata Usaha bersama Staf yang selalu dengan setia memberikan pelayanan administrasi khususnya Ibu Dian Lamanepa yang melayani urusan administrasi Program Studi Ilmu Pemerintahan.
9. Kepala Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM Kabupaten Manggarai Timur bersama Staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data kepada penulis.
10. Para Informan penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis melakukan penelitian.

11. Bapak Mama, Kakak Adik, Opa Oma, Om Tanta serta keluarga besar Bajawa-Manggarai dan semua orang yang telah memberikan motivasi dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini selalu bersama-sama dengan penulis Khususnya Neldi Gampul, Chika Jebeot, Resty Jehumat, Eping Desem, Arlin Thanel, Olyn Mamo, Nola Pantus, Lilis Rahmawati dan Evan Doe dalam setiap rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.

13. Semua pihak yang penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu dengan caranya masing-masing yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Kupang, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINAL	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB 2 KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	8

2.2 TINJAUAN TEORITIS.....	11
2.2.1 Tugas dan Fungsi Pemerintah.....	11
2.2.2 Tugas dan Fungsi Pemerintah dalam Pemberdayaan.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	31
3.2 Teknik Penentuan Informan.....	31
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	32
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK	
PENELITIAN.....	43
4.1 Deskripsi Wilayah.....	43
4.1.1 Sejarah Pembentukan Kecamatan Borong	43
4.1.2 Keadaan Demografi Kecamatan Borong.....	44
4.1.3 Keadaan Pemerintahan Kecamatan Borong.....	45
4.1.4 Struktur Organisasi Kecamatan Borong.....	50
4.2 Deskripsi Obyek Penelitian.....	54
4.2.1 Dinas Perdagangan, Koperasi dan	
UKM	54
4.2.2 Bantuan Modal Keuangan.....	70
4.2.3 Pembangunan Sarana Prasarana	75

4.2.4 Pengembangan Skala Usaha.....	79
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	81
5.1 Kemudahan Dalam Akses Permodalan	81
5.1.1 Bantuan Modal/Keuangan.....	81
5.2 Bantuan Pembangunan Sarana Prasarana.....	86
5.2.1 Pembangunan Sarana Prasarana.....	86
5.2.2 Upaya Pemasaran Produk dalam Bentuk Barang dan Jasa Pedagang UKM.....	93
5.3 Pengembangan Skala Usaha.....	96
5.3.1 Pelatihan Kewirausahaan Usaha Pedagang UKM.....	96
5.3.2 Pengusaha harus memiliki IUMKM.....	100
Bab VI Penutup.....	104
6.1 Kesimpulan.....	104
6.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UKM di Kecamatan Borong Tahun 2019-2020.....	4
Tabel 2.1 Layanan Civil di Indonesia.....	14
Tabel 2.1.1 Perbedaan antara Pelayanan Publik (Jasa Publik) dengan Pelayanan Sipil (Layanan Civil)	16
Tabel4.1 Jumlah Pegawai Kecamatan Borong.....	45
Tabel4.2 Jumlah KK di Kecamatan Borong Tahun 2021	50
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Borong Tahun 2021 Berdasarkan Usia	52
Tabel4.4 Jumlah Penduduk Kecamatan Borong BerdasarkanTingkat Pendidikan	53
Tabel 4.5 Jumlah pembangunan sarana dan prasarana di Kecamatan Borong	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Borong	43
Gambar 4.2 Peta Kecamatan Borong.....	44
Gambar 4.3 Kantor Dinas Perdagangan Koperasi dan UKM Kabupaten Manggarai Timur	54
Gambar 4.4 Penyerahan Bantuan Barang Kepada Pelaku UKM (Bantuan Alat Bengkel Motor).....	71
Gambar 4.5 Penyerahan Bantuan Mesin Giling Kopi.....	72
Gambar 4.6 Penyerahan Peralatan Cukur Rambut Pria.....	73
Gambar 4.7 Penyerahan Mesin Giling Padi Mini.....	74
Gambar 4.8 Penyerahan Mesin Potong Rumput.....	75
Gambar 4.9 Los Penjualan Kain, Selendang dan Parang Manggarai di Pasar Inpres Borong.....	76
Gambar 4.10 Ruko/Kios Sembako di Pasar Inpres Borong.....	77
Gambar 4.11 Pelataran Pasar Inpres Borong.....	78
Gambar 4.12 Foto Pelatihan Kuliner dan Foto Pelatihan Tata Rias.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Gambar-Gambar Penelitian
2. Pedoman Wawancara
3. Organisasi Dan Personalia
4. Surat Keterangan Persetujuan Judul Dan Penetapan Pembimbing
5. Surat Keterangan Izin Dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
UNWIRA Kupang
6. Surat Keterangan Izin Penelitian Dari Kantor Penanaman Modal Kota
Kupang
7. Surat Keterangan Izin Penelitian Dari Kantor Kesbangpol Manggarai
Timur
8. Surat Keterangan Izin Penelitian Dari Kantor Penanaman Modal
Manggarai Timur
9. Surat Keterangan Selesai Penelitian Dari Dinas Perdagangan, Koperasi
dan UKM
10. Formulir Lembaran Konsultasi Skripsi
11. Daftar Hadir Peserta Ujian Skripsi
12. Curriculum Vitae

**PERAN DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN UKM DALAM
PEMBERDAYAAN USAHA KECIL MENENGAH PADA MASA
PANDEMI DI KECAMATAN BORONG**

Margaretha Gratia Diut Teto
Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Katholik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Peran Dinas Perdagangan, Koperasi Dan UKM Dalam Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah Pada Masa Pandemi Di Kecamatan Borong . Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah Bagaimana Peran Dinas Koperasi Dan UKM Dalam Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah Pada Masa Pandemi Di Kecamatan Borong. Teori yang digunakan oleh peneliti dalam memecahkan masalah penelitian adalah Pemberdayaaan berupa bantuan akses permodalan, bantuan pembangunan sarana prasarana dan pengembangan skala usaha. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data sekunder adalah dokumen dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.Tahap analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa(1)Bantuan akses permodalan ditandai adanya tidak ada Bantuan Modal Keuangan dari Dinas Perdagangan,Koperasi Dan UKM kepada Pelaku Usaha Usaha Kecil Menengah yang ada di Kecamatan Borong melainkan dalam bentuk barang berupa mesin giling kopi, mesin giling padi mini, alat cukur rambut pria, peralatan bengkel motor dan mesin potong rumput. (2). Bantuan pembangunan sarana prasarana Dalam mendukung kelancaran usaha pedagang yang ada di Kecamatan Borong serta memperkuat peran pasar rakyat dalam meningkatkan perekonomian daerah dan kesejahteraan masyarakat, Pemerintah Daerah Kabupaten Manggarai Timur lewat Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Manggarai Timur melakukan pembangunan sarana prasarana pasar berupa 199 ruko, 293 los dan 164 pelataran. (3) Pengembangan skala usaha ditandai adanya Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM Kabupaten Manggarai Timur belum menjalankan fungsi Pelatihan Kewirausahaan kepada pelaku UKM dalam rangka pemberdayaan UKM pada masa pandemi di Kecamatan Borong dengan baik, dimana pelatihan kewirausahaan hanya berfokus pada pelatihan kuliner dan tata rias dan tidak semua pelaku UKM yang ada di Kecamatan Borong memiliki IUMKM.

Berdasarkan hasil analisis diatas, penulis menyimpulkan Peran Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM dalam pemberdayaan usaha kecil menengah pada masa pandemi di Kecamatan Borong belum bekerja dengan baik hal ini dapat dilihat dengan tidak adanya bantuan keuangan, pemasaran produk yang hanya berfokus pada usaha tenun, pelatihan kewirausahaan yang hanya berfokus pada pelatihan kuliner dan tata rias serta masih banyak pelaku usaha di Kecamatan Borong yang belum memiliki IUMKM

Kata Kunci : Pemberdayaan, Usaha Kecil Menengah

THE ROLE OF THE DEPARTMENT OF TRADE, COOPERATIVES AND SMEs IN EMPOWERMENT OF SMALL MEDIUM BUSINESSES DURING PANDEMIC IN BORONG DISTRICT

MargarethaGratiaDiutTeto
Government Science Study Program
Widya Mandira Catholic University Kupang

ABSTRACT

This research is entitled The Role of the Department of Trade, Cooperatives and SMEs in Empowering Small and Medium Enterprises During the Pandemic Period in Borong District. The formulation of the problem in writing this thesis is how the role of the Department of Cooperatives and SMEs in Empowering Small and Medium Enterprises during the Pandemic Period in Borong District. The theory used by researchers in solving research problems is Empowerment in the form of access to capital assistance, infrastructure development assistance and business scale development. This study used descriptive qualitative method. Primary data sources are informants while secondary data are documents related to research variables. The data collection techniques used were interviews, observation, and documentation. The data analysis stage was carried out through data reduction, data presentation, conclusion drawing stage and then analyzed descriptively qualitatively.

The results showed that (1) Capital access assistance was indicated by the absence of Financial Capital Assistance from the Department of Trade, Cooperatives and SMEs to Small and Medium Enterprises in Borong District, but in the form of goods in the form of coffee grinders, mini rice mills, razors. men's hair, motorcycle repair tools and lawn mowers. (2). Infrastructure development assistance In supporting the smooth running of the business of traders in Borong District and strengthening the role of the people's market in improving the regional economy and community welfare, the East Manggarai Regency Government through the East Manggarai Regency Cooperatives and UKM Service has built market infrastructure facilities in the form of 199 shop houses, 293 los and 164 courtyards. (3) The development of business scale is marked by the existence of the Department of Trade, Cooperatives and UKM of East Manggarai Regency that has not carried out the function of Entrepreneurship Training for SME actors in the context of empowering SMEs during the pandemic in Borong District, where entrepreneurship training only focuses on culinary and makeup training and Not all UKM in Borong District have IUMKM.

Based on the results of the analysis above, the authors conclude that the role of the Department of Trade, Cooperatives and UKM in empowering small and medium enterprises during the pandemic in Borong District has not worked well, this can be seen in the absence of financial assistance, product marketing that only focuses on weaving businesses, entrepreneurship training which only focuses on culinary and cosmetology training and there are still many business actors in Borong District who do not yet have an IUMKM

Keywords: Empowerment, Small and Medium Enterprises