

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN AKTIF DALAM
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK AIR PERMUKAAN
PADA DINAS PERTAMBANGAN DAN ENERGI
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
TAHUN 2011-2014**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada jurusan Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Mandira Kupang**



YULIUS SEMIUN TENGTO
No.Reg : 331 10 038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

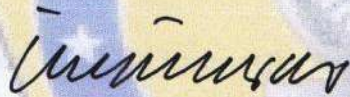
Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Jurusan Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna memenuhi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Kupang, Mei 2016

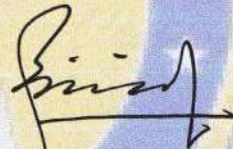
Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Thomas Ola , SE, M.Si

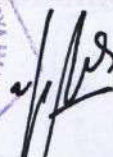


Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

Mengesahkan

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi



Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Jurusan Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 27 Mei 2016

Jam : 12.00 – 14.00

Tempat : Ruang B 121

Atas Nama : Yulius Semiun Tengto

Nomor Regis : 331 10 038

Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Thomas Ola, SE, M.Si
2. Sekretaris : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si
3. Penguji I : Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc
4. Penguji II : Maria Goreti Malut, SE, MM
5. Penguji III : Dr. Thomas Ola, SE, M.Si









MENGETAHUI



Dr. Thomas Ola, SE, M.Si



Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc

MOTTO

*“Apapun panggilan hidup kita,
pelayanan harus diberikan secara prima”*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- *Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu membimbing saya.*
- *Keluarga yang saya sayangi : Bapa, Mama, Ervin dan Adrian.....Terima kasih atas dukungan dan doanya.*
- *Sahabat-sahabat di Jurusan Akuntansi Angkatan 2010 yang selalu setia menemani pada setiap proses dan kegiatan perkuliahan.*

ABSTRAK

Yulius S. Tengto, Nomor Registrasi 331 10 038, dengan judul skripsi **“Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Aktif Dalam Pencairan Tunggakan Pajak Air Permukaan Pada Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2011-2014”**, di bawah bimbingan Bapak Thomas Ola Langoday dan Ibu Rere Paulina Bibiana.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas dan kontribusi tindakan penagihan pajak aktif terhadap pencairan tunggakan pajak pada Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2011-2014. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian dengan menggunakan rumus efektivitas menunjukkan bahwa efektivitas Penagihan pajak aktif dari tahun 2011 sampai dengan tahun 2014 berfluktuasi. Tingkat efektivitas penagihan pajak aktif pada tahun 2011 sebesar 48,51 % atau pada kriteria tidak efektif. Sedangkan tingkat efektivitas penagihan pajak aktif terbesar diperoleh pada tahun 2012 yaitu 100% atau pada kriteria efektif. Pada tahun 2013 persentase efektivitas penagihan pajak aktif menurun yaitu hanya sebesar 68,49% atau pada kriteria kurang efektif, dan efektivitas penagihan pajak aktif pada tahun 2014 merupakan yang terendah yaitu hanya dengan persentase sebesar 20,57 % atau pada kriteria tidak efektif.

Penilaian tingkat kontribusi dengan menggunakan Rasio Penerimaan Tunggakan Pajak (RPTP) menunjukkan pencairan tunggakan pajak dengan penagihan pajak aktif mempunyai tingkat kontribusi yang sangat kurang terhadap penerimaan pajak, yaitu dengan persentase kontribusi yang kurang dari 10% untuk tahun 2011-2014. Pada tahun 2011, diperoleh kontribusi penerimaan pajak sebesar 9,10%, dan pada tahun 2012, diperoleh kontribusi penerimaan pajak sebesar 5,04%, sedangkan pada tahun 2013 diperoleh kontribusi penerimaan pajak sebesar 8,44% dan pada tahun 2014 diperoleh kontribusi penerimaan pajak sebesar 3,05%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka diharapkan Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi Nusa Tenggara Timur melakukan evaluasi agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan khususnya di bidang penagihan sehingga mampu meningkatkan pencairan tunggakan pajak air permukaan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Aktif Dalam Pencairan Tunggakan Pajak Air Permukaan Pada Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2011-2014”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Thomas Ola, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Dr. Thomas Ola, SE, M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan mengoreksi setiap proses penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira.
5. Ibu Victoria A. Beremau, S. IP selaku Kasubag Keuangan Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi NTT dan seluruh Staf bagian Keuangan

Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi NTT, yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

6. Kedua orangtua Penulis dan keluarga yang selalu menyayangi, mendoakan dan mendukung Penulis dalam keadaan apapun.
8. Teman-teman Jurusan Akuntansi angkatan 2010 yang juga senantiasa memberikan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis mengharapkan saran dan masukan dari berbagai pihak agar penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.

Demikianlah skripsi ini disusun dengan segala keterbatasan Penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Kupang, Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------|----------------|
| LEMBARAN JUDUL | i |
| LEMBARAN PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| MOTTO | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Konsep Air Permukaan..... | 9 |
| 2.2 Pajak Daerah..... | 10 |
| 2.2.1 Pengertian Pajak Daerah..... | 10 |
| 2.2.2 Jenis-Jenis Pajak Daerah | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.3 Dasar Pengenaan Pajak Daerah | 14 |
| 2.3 Konsep Pajak Air Permukaan..... | 15 |
| 2.3.1 Pengertian Pajak Air Permukaan | 15 |
| 2.3.2 Objek dan Bukan Objek Pajak Air Permukaan | 16 |
| 2.3.3 Subjek dan Wajib Pajak Air Permukaan..... | 17 |
| 2.3.4 Dasar Pengenaan Pajak Air Permukaan | 17 |
| 2.3.5 Tarif Pajak Air Permukaan | 18 |
| 2.3.6 Perhitungan Pajak Air Permukaan..... | 18 |
| 2.4 Pengertian Tunggakan Pajak | 19 |
| 2.5 Tindakan Penagihan Pajak..... | 20 |
| 2.5.1 Pengertian Penagihan Pajak | 20 |
| 2.5.2 Tindakan Penagihan Pajak..... | 20 |
| 2.5.3 Tahapan Penagihan Pajak | 22 |
| 2.6 Pengertian Efektivitas..... | 23 |
| 2.7 Pengertian Kontribusi..... | 24 |
| 2.8 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.9 Kerangka Pemikiran | 27 |
| BAB III : METODOLOGI PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 29 |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian | 29 |
| 3.3 Jenis data | 29 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 31 |

| | |
|--|-----------|
| BAB VI : GAMBARAN UMUM | 33 |
| 4.1 Sejarah Terbentuknya Instansi | 33 |
| 4.2 Visi dan Misi | 36 |
| 4.3 Tugas Pokok dan Fungsi | 38 |
| 4.4 Struktur Organisasi..... | 39 |
| 4.5 Uraian Tugas Jabatan | 42 |
| BAB V : PEMBAHASAN | 50 |
| 5.1 Analisis Target dan Realisasi Pajak Air Permukaan..... | 50 |
| 5.2 Proses Kegiatan Pajak Air Permukaan..... | 52 |
| 5.3 Analisis Tungakan Pajak Air Permukaan | 53 |
| 5.4 Efektivitas Penagihan Pajak Aktif di Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi NTT Tahun 2011-2014..... | 57 |
| 5.5 Kontribusi Penagihan Pajak Aktif Terhadap Penerimaan Pajak Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi NTT | 60 |
| 5.6 Kendala Yang Dihadapi..... | 63 |
| 5.7 Strategi Mengatasi Masalah | 64 |
| BAB VI : PENUTUP | 66 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 66 |
| 6.2 Saran..... | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 69 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 1.1 Rekap Subyek/Obyek Pajak Air Permukaan di 21 Kabupaten/kota se-NTT | 4 |
| Tabel 1.2 Rekapitulasi Target, Realisasi dan tunggakan Pajak Air Permukaan Tahun Anggaran 2011-2014 | 6 |
| Tabel 2.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas | 24 |
| Tabel 2.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi | 25 |
| Tabel 2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 26 |
| Tabel 5.1 Rekapitulasi Target dan Realisasi Pajak Air Permukaan Tahun 2011-2014 | 50 |
| Tabel 5.2 Data Jumlah Tunggakan Pajak Air Permukaan Tahun 2011-2014 | 54 |
| Tabel 5.3 Data Realisasi Penerimaan Tunggakan Pajak Air Permukaan Tahun 2011-2014 | 55 |
| Tabel 5.4 Data Perbandingan Jumlah Tunggakan dan Realisasi Penerimaan Tunggakan Pajak Air Permukaan Tahun 2011-2014 | 56 |
| Tabel 5.5 Hasil Perhitungan Efektivitas Pelaksanaan Penagihan aktif Tahun 2011-2014 | 59 |
| Tabel 5.6 Kontribusi Penerimaan Pencairan Tunggakan Terhadap Penerimaan Pajak Air Permukaan Tahun 2011-2014 | 62 |

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran..... | 28 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 41 |
| Grafik 5.1 Target dan Realisasi Pajak Air Permukaan Tahun 2011-2014 .. | 51 |
| Grafik 5.2 Perbandingan Jumlah Tunggakan dan Pencairan Tunggakan Pajak Air Permukaan Tahun 2011-2014 | 56 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Alur Proses Kegiatan Pajak Air Permukaan
- Lampiran II : Rekapitulasi Target dan Realisasi Pajak Air Bawah Tanah dan Air Permukaan (ABT/AP) Tahun Anggaran 2011 s/d Oktober 2015
- Lampiran II : Rekapitulasi Realisasi Penerimaan Pajak Pengambilan dan Pemanfaatan Air Permukaan Tahun Fiskal 2015
- Lampiran IV : Perincian Setoran Tunggal Pajak ABT/AP Tahun 2010-2014
- Lampiran V : Surat Izin Penelitian