

**SKRIPSI**  
**ANALISIS EFEKTIVITAS RETRIBUSI PARKIR DI PASAR KASIH**  
**NAIKOTEN 1 KELURAHAN NAIKOTEN KOTA KUPANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna**  
**Mencapai Gelar Serjana Ilmu Pemerintahan**



**OLEH**

**YOHANES MARIO VIANNEY MEO GEGO**

**NIM :41117028**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2022**



## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Jumat Tanggal 03 Juni 2022, Pukul 13.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Yohanes Mario Vianney Meo Gego  
No. Registrasi : 411 17 028  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi :  
"ANALISIS EFEKTIVITAS RETRIBUSI PARKIR DI PASAR KASIH NAIKOTEN 1  
KELURAHAN NAIKOTEN KOTA KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
2. Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
3. Penguji Materi I : Dr. Urbanus Ola,M.Si
4. Penguji Materi II : Apolonaris Gai,S.IP.,M.Si
5. Penguji Materi III : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
6. Pembimbing I : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
7. Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius,M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90  
Penguji II = 90  
Penguji III = 90  
= 90 / A

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :



Kupang, 03 Juni 2022

Ketua Tim Penguji,

Drs. Frans Bapa Tokan,MA

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, Juni 2022

“ANALISIS EFEKTIVITAS RETRIBUSI PARKIR DI PASAR KASIH  
NAIKOTEN 1 KELURAHAN NAIKOTEN KOTA KUPANG”

Skripsi Ini Diajukan Oleh:

YOHANES MARIO VIANNEY MEO GEGO

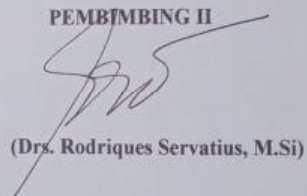
NIM :41117028

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING I

  
(Drs. Frans Bapa Tokan, MA)

PEMBIMBING II

  
(Drs. Rodriques Servatius, M.Si)

MENGETAHUI/MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

  
(Drs. Marjanus Kleden, M.Si)

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yohanes Mario V. Meo Gego

No. Registrasi : 411 17 028

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul:

**“ANALISIS EFEKTIVITAS RETRIBUSI PARKIR DI PASAR KASIH  
NAIKOTEN 1 KELURAHAN NAIKOTEN KOTA KUPANG”**

Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing I dan Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2022

Mahasiswa



Yohanes Mario V. Meo Gego

41117028

## **MOTTO**

**Ketika Kamu Merasa Ingin Berhenti Dan  
Menyerah**

**Pikirkan Tentang Mengapa Kamu Memulainya  
Dan Seberapa Jauh Kamu Telah Melangkah**

**(Refleksi pribadi)**

**Yohanes Mario Vianney Meo Gego**

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kupanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala ucapan terima kasih karena telah menghadirkan orang-orang yang berarti disekeliling saya, yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat saya kerjakan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus Dan Bunda Maria yang selalu menuntun dan menyertai penulis hingga saat ini.
2. Kedua Orang Tuaku yang tercinta Bapak Frans Gelu dan Mama Hermin Bule yang memberikan segala pengorbanan dalam membersarkan, mendidik dan membiayai pendidikan saya. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dorongan, kasih sayang sehingga saya mampu menulis skripsi ini dengan baik.
3. Kaka Mira Welu dan Adik Karlos Gelu yang selalu memberikan semangat dan dukungan doa kepada penulis dengan caranya masing-masing. Terimakasih untuk bantuan dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan dan membuka jalan bagi kalian.
4. Almamater tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan rahmat-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS EFEKTIVITAS RETRIBUSI PARKIR DI PASAR KASIH NAIKOTEN 1 KELURAHAN NAIKOTEN KOTA KUPANG” Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis sungguh menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak berlangsung secara sendirian akan tetapi merupakan suatu rangkaian yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II, yang tak henti-hentinya memberikan semangat, waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Penguji atau pembahas I, Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP,M.Si dan penguji atau pembahas II Bapak Urbanus Ola M.Si yang telah memberikan banyak masukan demi menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak Apolonaris Gai, S.IP,.M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal hingga akhir kuliah.
7. Seluruh staf pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Ibu Tata Usaha bersama Staf yang selalu dengan setia memberikan pelayanan administrasi khususnya Ibu Dian Lamanepa yang melayani urusan administrasi Program Studi Ilmu Pemerintahan.
9. Lurah Naikoten 1 dan Kepala PD Pasar Kasih Naikoten 1 yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data kepada penulis.
10. Para Informan penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis melakukan penelitian.
11. Kakak, adik saudara/i keluarga besar Black Manakang, SHK, Imaggio Kupang dan semua orang yang telah memberikan motivasi dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas



Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini selalu bersama-sama dengan penulis dalam setiap rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.

13. Semua pihak yang penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu dengan caranya masing-masing yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Awal dan akhir suatu kehidupan berasal dari Sang Pencipta, untuk itu sebagai akhir dari rasa hormat dan terimakasih ini, penulis menyampaikan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas Berkat dan Rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga karya tulis ini dapat terselesai dengan baik. Akhirnya penulis dengan rendah hati menantikan sumbangan pikiran dari para pembaca, demi perbaikan dan penyempurnaan karya tulis ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMABAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis /Akademis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8

<b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>9</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	9
2.2. Tinjauan Teoritis .....	11
2.2.1 Retribusi.....	11
2.2.2 Subyek Retribusi.....	12
2.2.2.1 Retribusi Jasa Umum.....	12
2.2.2.2 Retribusi Jasa Usaha.....	15
2.2.2.3 Retribusi Perijinan Tertentu .....	17
2.2.3 Efektivitas .....	18
2.2.3.1 Ukuran Efektivitas.....	19
2.2.3.2 Kriteria Efektivitas .....	22
2.2.3.3 Indikator Efektivitas .....	23
2.2.3.4 Dimensi Efektivitas .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	27
3.2 Teknik Penentuan Informan.....	27
3.3 Oprasionalisasi Variabel .....	28
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Teknik Pengolahan Data .....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	32

<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Deskripsi Wilayah.....	34
4.1.1 Sejarah Pembentukan Kelurahan Naikoten 1 .....	34
4.1.2 Luas dan Batas Wilayah Kelurahan Naikoten 1 .....	35
4.1.3 Keadaan Demografi Kelurahan Naikoten 1 .....	35
4.1.4 Keadaan Pemerintahan Kelurahan Naikoten 1 .....	41
4.1.5 Jenis-Jenis Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Naikoten 1.....	48
4.2 Deskripsi Obyek Penelirian .....	49
4.2.1 PD Pasar Kasih Naikoten 1 Kota Kupang .....	49
4.2.2 Fasilitas Tempat /Lahan Parkir PD Pasar Kasih Naikoten 1 Kota Kupang .....	55
4.2.3 Tarif Parkir .....	56
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Produktivitas .....	61
5.1.1 Penentuan Pencapaian Target Sesuai Penerimaan Retribusi Parkir dan Realisasi.....	62
5.1.2 Identitas Petugas Parkir.....	66
5.2 Kepuasan.....	70
5.2.1 Kemudahan Parkir .....	70
5.2.2 Kinerja Petugas Parkir .....	73
5.2.3 Keamana Dan Kenyamanan.....	76
5.3 Pengembangan .....	79
5.3.1 Perluasan dan Perbaikan Lahan Parkir .....	80

5.3.2 Tempat Berteduh Atau Gedung Parkir Dan Pengembangan	
Sarana Dan rasarana.....	83
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
6.1 Kesimpulan .....	88
6.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tarif Retribusi Parkir di Tempat Khusus Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 14 Tahun 2011 Tentang Retribusi Tempat Khusus Parkir .....	3
Tabel 1.2Pendapatan PD Pasar Naikoten Tahun 2016-2020 .....	4
Tabel 1.3 Pendapatan Perbulan Retribusi Parkir Pasar Naikoten Tahun 2020 .....	5
Tabel 1.4 Jumlah Kendaraan Tahun 2020.....	6
Tabel 4.1Jumlah Penduduk Kelurahan Naikoten 1 Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2021.....	36
Tabel 4.2Jumlah Penduduk Kelurahan Naikoten I Berdasarkan Mata Pencaharian.....	38
Tabel 4.3Jumlah Penduduk Kelurahan Naikoten I Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	39
Tabel 4.4Jumlah Penduduk KelurahanNaikoten I Berdasarkan Golongan Agama .....	40
Tabel 4.5 Jumlah Pegawai PD Pasar Kasih Naikoten I Kota Kupang.....	55
Tabel 4.6 Tarif Retribusi Parkir di Tempat Khusus Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 14 Tahun 2011 Tentang Retribusi Tempat Khusus Parkir .....	56
Tabel 4.7 Pendapatan PD Pasar Naikoten Tahun 2016-2020 .....	57
Tabel 4.8 Pendapatan Perbulan Retribusi Parkir Pasar Naikoten Tahun 2020 .....	58
Tabel 4.9 Jumlah Kendaraan Tahun 2020.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Lurah Naikoten .....	34
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Kelurahan Naikoten I Kota Kupang 2021 .....	41
Gamabr 4.3 Bagan Pd Pasar Kasih Naikoten 1 Kota Kupang .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran Gambar-Gambar Penelitian
2. Pedoman Wawancara
3. Organisasi Dan Personalia
4. Surat Keterangan Persetujuan Judul Dan Penetapan Pembimbing
5. Surat Keterangan Izin Dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
UNWIRA Kupang
6. Surat Keterangan Izin Penelitian Dari PD Pasar Kota Kupang
7. Surat Keterangan Izin Penelitian Dari Kelurahan Naikoten 1
8. Surat Keterangan Selesai Penelitian PD Pasar Kota Kupang
9. Surat Keterangan Selesai Penelitian PD Kelurahan Naikoten 1
10. Formulir Lembaran Konsultasi Skripsi
11. Daftar Hadir Peserta Ujian Skripsi
12. Curriculum Vitae



## ABSTRAK

### ANALISIS EFEKTIVITAS RETRIBUSI PARKIR DI PASAR KASIH NAIKOTEN 1 KELURAHAN NAIKOTEN KOTA KUPANG

Yohanes Mario Vianney Meo Gego, Drs. Frans Bapa Tokan, MA,

Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Universitas Widya Mandira Kupang

[Yohanesgego04@gmail.com](mailto:Yohanesgego04@gmail.com)

## ABSTRAK

Rumusan Masalah dari penulisan Skripsi ini adalah bagaimana Efektivitas Retribusi Parkir Di Pasar Kasih. Penulisan ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan Efektivitas Retribusi Parkir Di Pasar Kasih. Dalam penelitian. Teori yang digunakan sebagai analisis dalam penelitian ini menggunakan teori efektivitas. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari para informen secara langsung sedangkan data sekunder diperoleh dari data –data yang berkaitan dengan variabel penelitian berupa literature, penelitian terdahulu, dan buku. Hasil penelitian menunjukkan efektivitas retribusi Pasar Kasih dapat diukur melalui tiga aspek yaitu produktifitas, kepuasan, dan pengembangan. Berdasarkan hasil analisis produktivitas terdapat penetapan pencapaian target sesuai penerimaan retribusi parkir dan dan realisasinya pada tahun 2020 mengalami peningkatan. Pengelolaan parkir di Pasar Kasih belum sepenuhnya memberikan kepuasan kepada pengguna jasa parkir karena pihak PD pasar maupun pihak kontraktor belum memberikan pelayanan yang memuaskan sesuai dengan harapan pengguna jasa parkir, misalnya belum memperhatikan fasilitas parkir yang disediakan, lokasi lahan parkir yang tidak cukup luas, seringkali pedagang menjual barang dekat lokasi parkir sehingga lahan parkir semakin sempit dan terjadi kemacetan. Pada saat ini di Pasar Kasih masih jauh dari harapan dan kebutuhan para pengguna jasa parkir. Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa meningkatnya penerimaan retribusi parkir di Pasar Kasih tidak didukung dengan ketersediaan sarana dan prasarana yang memberikan kepuasan kepada pengguna jasa parkir di Pasar Kasih. Dari kesimpulan di atas dapat dapt dianjurkan beberapa saran yaitu memperhatikan fasilitas seperti penyediaan rambu parkir, melakukan pengawasan dengan menyiapkan penjaga keamanan disetiap titik lokasi parkir, menetapkan jam pemungutan berdasarkan kerja sama, menyediakan atribut parkir, memberikan tata cara pemungutan yang baik kepada pengguna jasa parkir, menertibkan setiap kendaraan yang masuk lokasi parkir.

**Kata Kunci: Efektivitas, Retribusi Parkir**

## ABSTRACT

### ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF PARKING RETRIBUTIONS AT KASIH NAIKOTEN 1 KELURAHAN NAIKOTEN KUPANG CITY

Yohanes Mario Vianney Meo Gego, Drs. Frans Father Tokan, MA,

Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Government Science Study Program

Widya Mandira University Kupang

[Yohanesgego04@gmail.com](mailto:Yohanesgego04@gmail.com)

The formulation of the problem of writing this thesis is how the Effectiveness of Parking Retribution in Pasar Kasih. This writing aims to analyze and describe the effectiveness of parking fees in Pasar Kasih. In research. The theory used as an analysis in this study uses the theory of effectiveness. The method used is a descriptive qualitative method. Sources of data used are primary data and secondary data. Primary data was obtained from informants directly while secondary data was obtained from data related to research variables in the form of literature, previous research, and books. The results showed that the effectiveness of Pasar Kasih retribution could be measured through three aspects, namely productivity, satisfaction, and development. Based on the results of the productivity analysis, there is a determination of the achievement of targets according to the receipt of parking fees and their realization in 2020 has increased. Parking management at Pasar Kasih has not fully satisfied parking service users because the PD Pasar and the contractor have not provided satisfactory services in accordance with the expectations of parking service users, for example, they have not paid attention to the parking facilities provided, the location of the parking lot is not large enough, often traders selling goods near the parking location so that the parking lot is getting narrower and traffic jams occur. At this time, Pasar Kasih is still far from the expectations and needs of parking service users. From the results of the study, it was concluded that the increasing acceptance of parking fees at the Kasih Market was not supported by the availability of facilities and infrastructure that gave satisfaction to parking service users at the Kasih Market. From the conclusions above, some suggestions can be recommended, namely paying attention to facilities such as providing parking signs, conducting supervision by preparing security guards at each parking location point, setting collection hours based on cooperation, providing parking attributes, providing good collection procedures for parking service users, control every vehicle that enters the parking location.

**Keywords: Effectiveness, Parking Retribution**