

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **1.1 KESIMPULAN**

1. Penerapan disiplin kerja pegawai di Kantor Kelurahan Lasiana Kecamatan Kelapa Lima masih kurang efektif dalam rangka meningkatkan disiplin kerja pegawai dalam pelayanan publik. Hal ini terbukti dengan adanya sebagian pegawai yang datang kantor tidak tepat waktu dan sebagian pegawai tidak mengikuti apel pagi.
2. Absensi pegawai di Kantor Lurah Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang sudah sangat baik dalam rangka pegawai datang tepat waktu. Hal ini terbukti dengan adanya absensi tatapan wajah ke kamera sehingga pegawai taat pada aturan.
3. Dalam menyelesaikan pekerjaan pegawai di Kantor Lurah Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang sudah sangat baik. Dalam hal ini pegawai melayani masyarakat dengan baik, menyerahkan persyaratan kepada masyarakat sesuai dengan kebutuhan atau keperluan yang diperlukan masyarakat.
4. Dalam kecerobohan atau kecelakaan yang dilakukan oleh pegawai di Kantor Lurah Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang sudah tidak ada kecerobohan yang dilakukan oleh pegawai, semua pekerjaan mereka dilakukan dengan berhati-hati.
5. Dalam pencurian bahan-bahan pekerjaan yang ada di Kantor Lurah Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang sudah tidak terjadi lagi pencurian bahan-bahan tersebut. Dalam rangka semua pegawai atau masyarakat sudah sadar akan hal ini, karena dengan adanya pencurian maka tidak ada ampun bagi orang yang sudah melakukan hal tersebut.
6. Konflik antara pegawai di Kantor Lurah Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang sudah tidak ada lagi konflik yang terjadi antara pegawai, semua pegawai sadar akan hal-

hal yang dilakukan tersebut tidak akan menjadi perhatian bagi siapa saja yang ada di kantor lurah lasiana.

## **1.2 SARAN**

**1.2.1** Diharapkan lebih meningkatkan disiplin pegawai terutama pada ketepatan waktu masuk kantor, dengan cara lebih rutin member teguran secara langsung kepada pegawai yang tidak tepat masuk kantor maupun tidak tepat pulang kantor.

**1.2.2** Untuk semua pihak yang ada di kantor kelurahan Lasiana diharapkan dapat bekerjasama dalam meningkatkan ketepatan waktu saat bekerja terkait jam masuk dan pulang kerja, atasan dapat mengawasi pekerjaan para staf agar dapat selesai dengan tepat waktu serta jelas pembagian pekerjaan antara kepala seksi dan staf masing-masing.

## DAFTAR PUSTAKA

Arifin, Mohammad. 2013, Fungsi Pengorganisasian dalam Meningkatkan Kinerja di Kantor Kec. Batuputih Kab. Sumenep skripsi. Univ. Wiraraja Sumenep Herdiansyah,

Haris, 2010, Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial. Jakarta: Salemba Humanika.

Rosdakarya Najar Dolar, 2009, Membangun Disiplin Kerja Pegawai Melalui Kepemimpinan Camat, Kecamatan Mukok Kabupaten Sanggau skripsi. Unitri Malang Soetarto, Hadi. 2014, Panduan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan, Bagian Organisasi Sekretariat Daerah, Kabupaten Sumenep

Sadhana, Kridawati 2010, Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik, CV. Citra Malang, Malang Sugiyono, 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/viewFile/2817/2368>

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/41843/3/Chapter%20II.pdf>

## **LAMPIRAN**

1. Daftar Pertanyaan
2. Surat Melakukan Penelitian
3. Surat Selesai penelitian
4. Foto-Foto Kegiatan Penelitian

**KUESIONER DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN  
ADMINISTRASI PADA KANTOR LURAH LASIANA KECAMATAN KELAPA  
LIMA KOTA KUPANG**

**Tanggal Survei :**

**Indikasi Responden :**

**Jenis Kelamin: 1. Laki-laki                      2. Perempuan**

**Umur: .....Tahun**

**Pendidikan : 1. SD    2. SMP                  3. SMA          4. S1    5. S2**

**Pekerjaan: 1. PNS    2. TNI                  3. POLRI      4. Lainnya.....**

**Kantor Lurah Yang Dikunjungi :.....**

**Pendapat Responden Tentang Disiplin Kerja Dalam Pelayanan Administrasi**

**(lingkar huruf sesuai dengan jawaban dengan responden yang diinginkan)**

**A. Turunnya Produktivitas Kerja**

1. Bagaimana pendapat saudara tentang karyawan dalam pelayanan administrasi terhadap masyarakat?
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. Tidak Baik

2. Bagaimanapendapatsaudaratentangkedisiplinankaryawandalambekerja?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
3. Bagaimanapendapatsaudaratentangturunnyaproduktivitaskerja karyawan?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
4. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang menunda pekerjaan yang sudahditugaskana?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
5. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang tidakmelaksanakantugas yang sudahdiberikan?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik

- c. Cukup
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat saudara tentang karyawan yang bersantai santai dalam mengerjakan tugas?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat saudara tentang karyawan yang tidak disiplin dalam melayani masyarakat?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik

## **B. Tingkat Absensi Yang Tinggi**

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kehadiran karyawan?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik

- e. TidakBaik
2. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang datang dan pulangkerjaidaktepatwaktu?
- a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
3. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang bekerjaidaktepatwaktu?
- a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
4. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang seringkeluar pada jam kerja?
- a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
5. Bagaimanapendapatsaudaratentangkedisiplinankeyawan?
- a. SangatBaik
  - b. Baik



- c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. Tidak Baik
6. Bagaimana pendapat saudara tentang karyawan yang datang terlambat masuk kantor?
- a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. Tidak Baik
7. Bagaimana pendapat saudara tentang karyawan yang tidak masuk kantor tanpaijin?
- a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. Tidak Baik

**C. Adanya Kelalaian Dalam Menyelesaikan Pekerjaan**

1. Bagaimana pendapat saudara tentang karyawan yang kelalai dalam menyelesaikan pekerjaan?
- a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. Tidak Baik

2. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang terlambatdalammenyelesaikanpekerjaan?
  - a. Sangatbaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang baik
  - e. Tidakbaik
  
3. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang berbuat salah dalamengerjakantugas?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
  
4. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang tidakmenyelesaikanpekerjaan dan lalupergibegitusaja?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik

5. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang menyalagunakanwaktukerjadenganbaik?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
6. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang bekerjabelummenyelesaikanpekerjaanlalumengerjakanpekerjaan yang lain?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
7. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang bermalasma-sandalammenyelesaikantugas?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik

**D. Tingkat KecerobohanatauKecelakaan Yang Tinggi**

1. Bagaimanapendapatsaudaratentangturunnyatingkatkedisiplinankerjakaryawan?

- a. SangatBaik
- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik
- e. TidakBaik

2. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang cerobohdalamengerjakantugas yang sudahdiberikan?

- a. SangatBaik
- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik
- e. TidakBaik

3. Bagaimanapendapatsaudaratentangkecerobohan yang dilakukankaryawan?

- a. SangatBaik
- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik
- e. TidakBaik

4. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang bekerjatidakdenganteliti?

- a. SangatBaik
- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik

e. TidakBaik

5. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang mengalami kelelahan atau kejenuh dalam bekerja?

a. SangatBaik

b. Baik

c. Cukup

d. Kurang Baik

e. TidakBaik

6. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas?

a. SangatBaik

b. Baik

c. Cukup

d. Kurang Baik

e. TidakBaik

7. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang tidak disiplin dalam bekerja?

a. SangatBaik

b. Baik

c. Cukup

d. Kurang Baik

e. TidakBaik

#### **E. SeringPencurianBahan-BahanPekerjaan**

1. Bagaimanapendapatsaudaratentangpencurianbahan-bahanpembangunanpekerjaan?

- a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TitakBaik
2. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang tidakmematuhiperauran yang sudahditetapkan?
- a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
3. Bagaimanapendapatsaudaratentangkurangnyakesadarankaryawandalampencurianbahan-bahanpembangunanpekerjaan?
- a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
4. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang bertugasdalammenjagabahan-bahanpekerjaan?
- a. SangatBaik
  - b. Baik

- c. Cukup
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat saudara tentang berkurangnya bahan-bahan pekerjaan yang sudah tidak ada?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat saudara tentang karyawan yang bermalasan dalam menjaga bahan-bahan pekerjaan?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat saudara tentang bahan-bahan bangunan yang sudah lama tidak dipakai dan dalam pencurian?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik

e. TidakBaik

**F. SeringKonflik Antara Karyawan**

1. BagaimanapendapatsaudaratentangTindakan tenagakaryawan yang dapatmenganggupekerjaan yang sedangdilakukan oleh karyawan yang lain?
  - a. Sangatbaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang baik
  - e. Tidakbaik
  
2. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang tidakmaubekerjasamadengankaryawan yang lain?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
  
3. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang menurunkanproduktivitaskerja?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik



4. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang hanyainginmenangsendiridalammelayanimasyarakat?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
  
5. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang membuatkacaudalamsuatupekerjaan?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
  
6. Bagaimanapendapatsaudaratentangkonflikantarakaryawan yang satudengankaryawan yang lain?
  - a. SangatBaik
  - b. Baik
  - c. Cukup
  - d. Kurang Baik
  - e. TidakBaik
  
7. Bagaimanapendapatsaudaratentangkaryawan yang hanyamaumanengsendiridalambakerja?
  - a. SangatBaik

- b. Baik
- c. Cukup
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik

## FOTO-FOTO KEGIATAN PENELITIAN

