

SKRIPSI

**DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI
PADA KANTOR LURAH LASIANA KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA
KUPANG**



OLEH

ANA MARGARETHA BRIA

42116097

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2022

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL

**DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PADA
KANTOR LURAH LASIANA KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG**

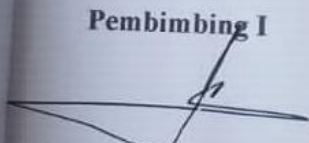
Diajukan oleh

Ana Margaretha Bria

42116097

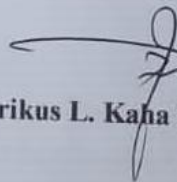
Disetujui Oleh

Pembimbing I



Drs. Frans Nyong, M.Si

Pembimbing II



Hendrikus L. Kaha S.IP, M.Si

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Marianus Kleden, M.Si



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Selasa Tanggal 28 Juni 2022, Pukul 15.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Ana Margaretha Bria
 No. Registrasi : 421 16 097
 Program Studi : Administrasi Publik
 Judul Skripsi :
 "DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PADA KANTOR LURAH LASIANA KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|-----------------------|---|---|
| 1. Ketua | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 2. Sekretaris | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP., M.Si |
| 3. Penguji Materi I | : | Yasinta P. Peten, S.Sos., M.Si |
| 4. Penguji Materi II | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos., M.Si |
| 5. Penguji Materi III | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 6. Pembimbing I | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 7. Pembimbing II | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP., M.Si |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
 Penguji II = 80
 Penguji III = 80
 Lulus dengan Nilai = 80

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan

Dekan



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 28 Juni 2022

Ketua Tim Penguji,

Drs. Frans Nyong, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ana Margaretha Bria

No. Regis : 42116097

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PADA
KANTOR LURAH LASIANA KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG

Adalah benar karya sendiri yang di bimbing Oleh Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku
pembimbing I dan Bapak Hendrikus L. Kaha S.IP, M.Si selaku pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan
penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Ana Margaretha Bria

MOTTO

**Akan hal ini aku yakin
sepenuhnya, yaitu ia, yang
memulai pekerjaan yang baik
diantara kamu, akan
meneruskannya sampai pada
akhirnya pada hari kristus yesus.**

(Filipi 1:6)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Kedua Orang Tua Yang Kukasihi dan Kucintai Bapak Arnoldus Bria dan Mama Helena Hoar Yang Sudah Mendukung dan Mendoakan Saya Untuk Keberhasilan Menggapai Cita-Cita.
2. Kakak Tercinta Adel Trudis Crista Bria dan Emanuel Robertus Bria Yang Sudah Mendukung dan Mendoakan Saya Untuk Keberhasilan Menggapai Cita-Cita.
3. Almamater Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Yang Sudah Mendukung Saya Dalam Menggapai Cita-Cita.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan limpah terima kasih penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat, tuntunan dan perlindungannya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dalam menyusun Skripsi ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam menyumbangkan waktu, tenaga, ide dan tindakan nyata yang sangat berarti dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang teramat tulus kepada :

1. Rektor Universitas Katholik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira yang member izin untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penulis Skripsi ini.
4. Bapak Hendrikus L. Kaha S.IP, M.Si selaku Sekretaris Progam Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penilis Skripsi ini.
5. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak Hendrikus L. Kaha S.IP, M.Si, selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulis Skripsi ini terselesaikan dengan baik.

7. Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si dan Bapak Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si, selaku Pembahasan I dan Pembahasan II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk merevisi Skripsi pebulis.
8. Bapak Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
9. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama kuliah.
10. Kepala dan seluruh staf Tata Usaha FISIP UNWIRA Kupang yang telah membantu melayani segala urusan Administrasi selama proses penyelesaian Skripsi ini.
11. Kepada Kepala Kantor Lurah bersama staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Lurah Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang.
12. Orang tua dan kedua saudaraku yang yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tulus untuk mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat (Ani, Yanti, Isan, Ita, Silvi, Nia, Astin, Ever dan teman angkatan yang lainnya) dan penyemangatku (M) yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung bagi kelancaran penulis Skripsi ini.

Sebagai insan yang memiliki daya jangkau pemikiran yang terbatas, menyadari sepenuhnya bahwa isi tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan

rendah hati penulis menerima segala saran demi perbaikan dan penyempurnaan tulisan ini.

Kupang, 26 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	6
2.1 Disiplin Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	6
2.1.2 Arti Penting Disiplin Kerja	8
2.1.3 Indikator Disiplin Kerja	9
2.1.4 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	10
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan	11
2.2 Pelayanan Administrasi	12

2.3 Disiplin Dalam Pelayanan Administrasi	14
2.4 Kerangka Berpikir.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Tipe Penelitian	17
3.2 Populasi, Sampel dan Responden	17
3.2.1 Populasi.....	17
3.2.2 Sampel.....	18
3.2.3 Responden.....	19
3.3 Operasional Variabel	20
3.3.1 Defenisi Operasional.....	20
3.3.2 Indikator.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.4.1 Observasi.....	21
3.4.2 Wawancara.....	21
3.4.3 Kuesioner	21
3.5 Jenis dan Sumber Data	22
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	24
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	24
4.1.1 Lokasi Penelitian	24
4.1.2 Sejarah Singkat Kantor Lurah Lasiana	24
4.1.3 Letak Geografis	26
4.1.4 Keadaan Penduduk dan Mata Pencaharian	26

4.1.5 Visi dan Misi Yang Terdapat Pada Kantor Lurah Lasiana	31
4.1.6 Struktur Organisasi Lurah Lasiana	31
4.1.7 Jumlah dan Keadaan Pegawai	36
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	38
5.1 Tabulasi Data	38
BAB VI PENUTUP	59
6.1 Kesimpulan	59
6.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
Lampiran	62

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir	16
4.1 Lokasi Penelitian	24
4.2 Struktur Organisasi Lurah Lasiana	32

DAFTAR TABEL

1.1 Disiplin Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrs.....	3
3.3 Opservasi Variabel	20
4.1 Keadaan Penduduk Lurah Lasiana Berdasarkan Umur	27
4.2 Keadaan Penduduk Lurah Lasiana Berdasarkan Pekerjaan/Mata Pencaharian.....	28
4.3 Keadaan Penduduk Lurah Lasiana Berdasarkan Tingkat Pendidikan	29
4.4 Keadaan Penduduk Lurah Lasiana Berdasarkan Agama	30
4.6 Daftar Nama Pegawai Lurang Lasiana	36
5.1 Tanggapan Responden Menurut Indikator Disiplin Kerja Pegawai	38
5.2 Total rata-rata pertanyaan indikator pertama.....	48
5.3 Total rata-rata pertanyaan indikator kedua	50
5.4 Total rata-rata pertanyaan indikator ketiga	52
5.5 Total rata-rata pertanyaan indikator keempat	54
5.6 Total rata-rata pertanyaan indikator kelima	56
5.7 Total rata-rata pertanyaan indikator keenam	58

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Disiplin Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Pada Kantor Lurah Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang”. Masalah pokok dari penelitian ini yaitu disiplin kerja pegawai dalam pelayanan administrasi pada kantor lurah lasiana kecamatan kelapa lima kota kupang. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui pelayanan administrasi terhadap masyarakat di kantor lurah lasaian serta untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi disiplin kerja pegawai dalam pelayanan administrasi pada kantor lurah lasiana.

Pelayanan public adalah sebagai setiap kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah terhadap sejumlah manusia yang memiliki setiap kegiatan yang menguntungkan dalam suatu kumpulan atau kesatuan, dan menawarkan kepuasan meskipun hasilnya tidak terikat pada suatu produk secara fisik (Sinambele dalam Harbani pasolong 2010-128). Disiplin merupakan suatu hal yang sangat penting bagi suatu organisasi dan mempertahankan atau melangsungkan kehidupannya. Hal ini disebabkan hanya dengan disiplin yang tinggi suatu organisasi dapat berprestasi tinggi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh masyarakat lurah lasiana, sampel penelitian yang diambil pegawai 24 orang dan masyarakat 73 orang. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis dengan menggunakan rumus statistik rata-rata hitung data berkelompok. Hasil penelitian ini menunjukkan pada disiplin kerja pegawai yaitu: turunnya produktifitas kerja, tingkat absensi yang tinggi, adanya kelalaian dalam menyelesaikan pekerjaan, tingkat kecerobohan atau kecelakaan yang tinggi, sering pencurian bahan-bahan pekerjaan dan sering konflik antara karyawan di Kantor Lurah Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang masih kurang efektif dalam rangka meningkatkan disiplin kerja pegawai dalam pelayanan publik.

Kata kunci : Disiplin Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Pada Kantor Lurah Lasiana