

BAB VI

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan-pembahasan di atas, penulis dapat menyimpulkan bahwa produktivitas kinerja pegawai dalam pelayanan administrasi desa di Desa Dulolong Kecamatan Alor Barat Laut masih belum memadai. Hal ini dilihat dari empat (4) indikator yang dipakai menurut Sutrisno antara lain yaitu Kemampuan, Meningkatkan hasil yang dicapai, Mutu dan Efisiensi.

Disamping itu adapula faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dikantor Desa Dulolong. Terdapat empat faktor yang sangat berpengaruh yaitu Kurangnya pegawai yang mampu menggunakan computer sehingga mempersulit segala urusan di desa, Kurangnya kesadaran dari aparat desa dalam mengenali kebutuhan masyarakatnya, Pegawai yang tidak professional dalam bekerja serta sering melanggar tugas dan fungsinya masing-masing, Pegawai kurang memiliki kualifikasi yang baik

6.2 Saran

1. Untuk menciptakan Produktivitas kerja yang lebih baik, hendaknya pengetahuan dan kemampuan pegawai dapat lebih ditingkatkan lagi melalui berbagai pelatihan kerja dan didukung oleh pimpinan dan tentunya pribadi masing-masing sehingga dalam halnya kesadaran diri dan rasa tanggungjawab dalam melani masyarakat.

Dengan demikian pekerjaan dapat dikerjakan dengan baik, dan memperoleh hasil yang baik serta produktivitas dalam pelayanan dapat dikatakan baik.

2. Untuk mengantisipasi faktor yang mempengaruhi pegawai dalam memberikan pelayanan, hendaknya seorang atasan atau pimpinan memberikan pembagian tugas sesuai dengan kemampuan dan skill yang dimiliki pegawainya agar masyarakat merasa nyaman dan mendapatkan pelayanan yang prima dari pegawai itu sendiri.
3. Diharapkan agar pimpinan memberikan perhatian dan contoh yang baik kepada pegawainya karena dengan hal tersebut dapat diketahui apakah layanan yang diberikan kepada masyarakat sudah maksimal atau belum.

DAFTAR PUSTAKA.

- Agung, Kurniawan,(2005). *Trasformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Kanisius.
- Amar, Teguh Sulistriyani, (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Anggara, Sahya,(2012). *Ilmu Administrasi Negara* .Bandung: Pustaka Setia
- (2016).*Ilmu Administrasi Negara*. Bandung: Pustaka Setia.
- Basyiruddin, Usman,(2002). *Media pendidikan*.Jakarta: Ciputat Press.
- Fadlun, Maros,(2016).*Penelitian Lapangan (Field Research)*, Program Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara.Medan: Interaksara.
- Gibson, J. (1990). *Organisasi: Perilaku, struktur proses*. Jilid satu edisi kelima. Erlangga Jakarta.
- Hardiyansyah,(2011).*Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta:Gava Media.
- Hasibuan S.P Malayu, (2003). *Organisasi dan Motivasi dasar peningkatan produktivitas*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Jamaluddin, Ahmad, (2015).*Metode Penelitian Administrasi Publik Teori dan Aplikasinya.*, Yogyakarta:Gava Media.
- J.Moleong,Lexy,(2014).*Metologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara Prabu Anwar, (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. Tri genda karya. Bandung.
- Mardiasmo, (2002).*Otonomi Daerah Sebagai Upaya Memperkokoh Basis Perekonomian Dearah*.Yogyakarta: Suhanda.

- Miles dan Huberman,(2007).*Analisis Data Kualitatif, Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Moenir, (2000). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moenir, (2002). *Manajemen Pelayanan umum di Indonesia*.Jakarta: Bumi Aksara.
- Nanawi, Handari A, (1998). *Kepemimpinan yang Efektif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nuryanto, A. Daim, (2014).*Hukum Administrasi*. Surabaya:Laskambang Justitia.
- Sedarmayanti,(2013). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima Pemerintahan yang Baik)*.Bandung : -PT. Refika Aditama Bandung.
- ,(2001). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Mandar maju Bandung.
- Sinambela,(2010).*Reformasi pelayanan publik*.Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- (2008).*Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sondang, P. Siagan, (2012).*Administrasi Pembangunan*. Jakarta: Gedung Agung.
- Sugiyono,(2007).*Metologi Penelitian Kualitas*. Jakarta: PT Gramedia.
- (2008).*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutisna,(2012).*Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*.Bandung: Edisi Kedua.
- Sutrisno,(2011). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Rivai,(2005). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. PT.Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Robbins, P. Stephen.(2006). *Perilaku organisasi*. Edisi sepuluh. Erlangga Jakarta.

Rosyada,(2003).*Demokrasi, HAM Dan Masyarakat Medani, Edisi Revisi*. Jakarta:Tim ICCE
UIN Syarif Hidayatullah dan Preadana Media.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tentang Pemerintah Daerah 2014.

Wasistiono,(2002). *Manajemen pelayanan publik*.Jakarta:Rineka Cipta.

Wibowo,(2004). *Manajemen kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta

Widyawati, RA, (2002). Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.