

**PRODUKTIVITAS KINERJA PEGAWAI
DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DESA
DI KANTOR DESA DULOLONG - KEC ALOR BARAT LAUT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Adminstrasi Publik**



MEDERLIN VELA SAGUES BLEGUR

42118010

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
TAHUN 2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mederlin Vela Sagues Blegur
No. Regis : 42118010
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Fisip
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyampaikan bahwa skripsi saya yang berjudul:

PRODUKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DESA DI KANTOR DESA DULOLONG KECAMATAN ALOR BARAT LAUT.

Adalah benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Ibu Dr. Indriyati. S.IP, M.Si Selaku Pembimbing I dan Bapak Yohanes K. Ethelbert, S.Fil. MPA Selaku Pembimbing II. Demikian pernyataan orinitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2022

Yang , an


Mederlin Vela S. Blegur





UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 27 Juni 2022** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Mederlin Vela Sagues Blegur
Nomor Registrasi : 421 18 010
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

“PRODUKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DESA DI KANTOR DESA DULOLONG KECAMATAN ALOR BARAT”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|----------------------|---|---------------------------------|
| 1 Ketua | : | Dr. Indriyati, S.IP, M.Si |
| 2 Sekretaris | : | Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA |
| 3 Penguji Materi I | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 4 Penguji Materi II | : | Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si |
| 5 Penguji Materi III | : | Dr. Indriyati, S.IP, M.Si |
| 6 Pembimbing I | : | Dr. Indriyati, S.IP, M.Si |
| 7 Pembimbing II | : | Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA |

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari	Penguji I	=	80
	Penguji II	=	82
	Penguji III	=	85
		=	82

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

 Dekan
 Universitas Katolik Widya Mandira
 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 27 Juni 2022
Ketua Tim Penguji,

Handwritten signature

Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

**LEMBARAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PRODUKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN
ADMINISTRASI DESA DIKANTOR DESA DULOLONG KEC-ALOR
BARAT LAUT**

DIAJUKAN OLEH:

MEDERLIN VELA SAGUES BLEGUR

42118010

TELAH DI SETUJUI OLEH

DOSEN PEMBIMBING I

Dr. Indrivati, S.IP, M.Si

DOSEN PEMBIMBING II

Yohanes K. Ethelbert S.Fil.MPA

DISAHKAN OLEH :

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**



Drs. Marhanus Kleden, M.Si

MOTTO

*“Segala perkara dapat kutanggung di dalam dia yang
memberi kekuatan kepadaku”.*

(FILIPPI 4:13)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini secara khusus saya persembahkan untuk :

Bapak & Mama, serta semua kakak dan adik tersayang

Sahabat-sahabat IAP angkatan 2018 terimakasih

Almamater tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberkati saya dan memampukan saya untuk menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Produktivitas Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Desa di Kantor Desa Dulolong Kecamatan Alor Barat Laut. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik
4. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Ilmu Administrasi Publik
5. Ibu Dr. Indriyati, S.IP, M.Si dan Bapak Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA selaku Dosen Pembimbing
6. Seluruh Dosen Pengajar, Staf Dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Bapak Muhammad Palae selaku Kepala Desa Dulolong

8. Seluruh staf dan karyawan di kantor Desa Dulolong yang telah banyak memberikan bantuan selama melakukan penelitian serta dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terkhususnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Haprin E. Blegur dan Mama Sarah Beda yang berperan aktif sebagai penyemangat serta opa dan oma memberi dukungan kepada saya. Kedua kaka saya ka chan dan nona serta ka ira yang banyak membantu dan kepada adik-adik tersayang vino, adi dan bulan yang telah mendukung dalam tindakan dan doa.
10. Teman-teman angkatan 2018 Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
11. Titin, elsa, tari, ira, olga, serli, tika, nofy, grace, kaocik, kakaiky, kembar, herlin, eus, lisa, ambu, jena, buncit, vony, nita, anita, lany, mira. Teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat kepada saya.

Demikian Skripsi ini saya buat, semoga bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan kepada penulis khususnya. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan penyusunan demi penyempurnaan skripsi ini, sekian dan terima kasih.

Kupang, 20 Mei 2022

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Produktivitas Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Desa Dikantor Desa Dulolong Kec-Alor Barat Laut**” dengan tujuan mengetahui dan memperoleh data mengenai pelaksanaan tugas dalam memberikan pelayanan tentang bagaimana produktivitas kinerja pegawai dalam pelayanan administrasi desa dan faktor-faktor yang mempengaruhi atau menghambat dalam memberikan pelayanan. Untuk mencapai tujuan tersebut maka peneliti menggunakan Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang diperoleh dari hasil penelitian ini di olah dengan menggunakan penelitian analisis kualitatif untuk mengetahui dan memperoleh data mengenai produktivitas kinerja dalam memberikan pelayanan administrasi desa pada Desa Dulolong untuk mengetahui dan memperoleh data mengenai faktor-faktor apa yang mempengaruhi atau menghambat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Desa Dulolong.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa : 1. Pelaksanaan tugas dari aparat desa dulolong dalam melayani masyarakat belum sepenuhnya dilakukan secara optimal karena sangat minimnya kesadaran pegawai dalam melaksanakan tugasnya serta masih gaptek dalam mengoperasikan fasilitas yang ada sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka, hal ini tentu saja menyulitkan masyarakat dan tidak dapat membangun desa menjadi lebih baik. 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kinerja pegawai dalam pelayanan administrasi desa, dipengaruhi oleh 3 (tiga) faktor yaitu a) Kurangnya pegawai yang mampu menggunakan komputer sehingga mempersulit segala urusan di desa. b) Kurangnya kesadaran dari aparat desa dalam mengenali kebutuhan masyarakatnya. c) Pegawai yang tidak profesional dalam bekerja serta sering melanggar tugas dan fungsinya masing-masing.

Kata Kunci: Produktivitas, Kinerja Pegawai, Pelayanan Administrasi.

ABSTRACT

This thesis is entitled "Employee Performance Productivity in Village Administration Services at Dulolong Village Office, Northwest Alor" with the aim of knowing and obtaining data regarding the implementation of tasks in providing services about how the productivity of employee performance in village administration services and the factors that influence or hinder in give service. To achieve this goal, the researchers used data collection techniques through observation, interviews and documentation. The data obtained from the results of this study were processed using qualitative analytical research to find out and obtain data on performance productivity in providing village administrative services in Dulolong village to find out and obtain data on what factors influence or hinder in providing services to rural communities. please.

The results of this study indicate that: 1. The implementation of the duties of the Dulolong village apparatus in serving the community has not been fully carried out optimally because there is very little awareness of employees in carrying out their duties and they are still clueless in operating existing facilities according to their needs and abilities, this is of course difficult. community and cannot build a better village. 2. The factors that affect the productivity of employee performance in village administrative services are influenced by 3 (three) factors, namely a) Lack of employees who are able to use computers so that it complicates all affairs in the village. b) Lack of awareness of village officials in recognizing the needs of the community. c) Employees who are not professional in their work and often violate their respective duties and functions.

Keywords: Productivity, Employee Performance, Administrative Services.

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Masalah.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Produktivitas.....	14
2.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	17
2.4 Kinerja Pegawai	23
2.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....	26
2.6 Indikator Kinerja.....	27
2.7 Pelayanan Publik	30
2.8 Tujuan Pelayanan Publik.....	36
2.9 Bentuk-bentuk Pelayanan Publik	38
2.10 Pelayanan Administrasi	40
2.11 Tujuan Pelayanan Administrasi	43
2.12 Kerangka Berfikir	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Pendekatan Penelitian.....	50
3.2 Fokus penelitian	52

3.3 Sumber Data.....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5 Teknik Analisa Data	57
3.6 Informan Penelitian.....	58
3.7 Lokasi Penelitian.....	59
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	60
4.1 Sekilas tentang Kantor Desa Dulolong	60
4.2 Sejarah Kantor Desa Dulolong	61
4.3 Visi & Misi	63
4.4 Struktur Organisasi.....	64
4.5 Jumlah pegawai yang ada di Kantor Desa.....	66
4.6 Tugas dan Fungsi Kepala Desa dan Perangkat.....	66
4.7 Data Produktivitas.....	73
4.8 Sarana dan Prasarana	76
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
5.1 Hasil Penelitian.....	77
5.2 Pembahasan	85
5.3 Faktor Penghambat Pelaksanaan Produktivitas Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Administrasi Desa di Kantor Desa Dulolong Kecamatan Alor Barat Laut	92
BAB VI PENUTUP	95
6.1 Kesimpulan.....	95
6.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunjung.....	6
Tabel 3.1 Informan.....	56
Tabel 4.1 Para Pejabat Kepala Desa Dulolong.....	62
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai yang	66
Tabel 4.3 Data produktivitas.....	74
Tabel 4.4 Sarana dan Prasarana.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	65

