

**ANALISIS KUALITAS KERJA PEGAWAI BIDANG HUKUM
KEPEGAWAIAN DAN ORGANISASI BADAN PERTANAHAN
NASIONAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik**



KRISTIANO SILVESTER BEKE KALA

NIM: 42117091

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
TAHUN 2022**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Selasa Tanggal 28 Juni 2022** Jam **08.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Kristiano Silvester Beke Kala
Nomor Registrasi : 421 17 091
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"ANALISIS KUALITAS KERJA PEGAWAI BIDANG HUKUM KEPEGAWAIAN DAN ORGANISASI BADAN PERTANAHAN NASIONAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1 Ketua | : | Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si |
| 2 Sekretaris | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si |
| 3 Penguji Materi I | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |
| 4 Penguji Materi II | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 5 Penguji Materi III | : | Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si |
| 6 Pembimbing I | : | Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si |
| 7 Pembimbing II | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 80
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 82 / A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesankan
Dekan,

Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 28 Juni 2022
Ketua Tim Penguji,

Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**


**ANALISIS KUALITAS KERJA
PEGAWAI BIDANG HUKUM KEPEGAWAIAN DAN ORGANISASI
BADAN PERTANAHAN NASIONAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Diajukan Oleh:

Nama : Kristiano Silvester Beke Kala
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Nim : 42117091

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



(Yasinta P. Peten, S.Sos., M. Si)

Dosen Pembimbing II



(Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos., M. Si)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira



(Drs. Marianus Kleden, M. Si)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kristiano Silvester Beke Kala

Nomor Registrasi : 42117091

Fakultas/Prodi : FISIP/Ilmu Administrasi Publik

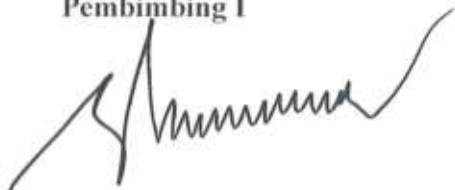
Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul:

ANALISIS KUALITAS KERJA PEGAWAI BIDANG HUKUM KEPEGAWAIAN DAN ORGANISASI BADAN PERTANAHAN NASIONAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos., M. Si selaku pembimbing I dan Bapak Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos., M. Si selaku pembimbing II. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2022

Disahkan,

Pembimbing I



Yasinta P. Peten, S.Sos., M. Si

Mahasiswa



Kristiano S. B. Kala

No.Registrasi: 42117091

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

Kurangi Insecure, Perbanyak Bersyukur Atas Perjuangan Sampai Hari Ini

Artinya:

Kurangi rasa tidak percaya diri, tetapi perbanyak rasa syukur atas perjuangan yang telah saya lakukan sampai hari ini.

Karya Ini Penulis Persembahkan Kepada:

- ❖ Tuhan Yesus dan Bunda Maria, yang selalu mendengar dan menjawab curahan hati penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandira.
- ❖ Bapa Vinsen Kala dan Mama Katarina Aga, yang selalu mendoakan penulis dari awal perkuliahan, hingga penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Kedua saudara, Ka Dolfrin dan Ka Yanti, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
- ❖ Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2017, terimakasih karena telah berjuang bersama dan kenangan yang tak akan dilupakan, dari semester awal hingga semester akhir.
- ❖ Almamater yang luar biasa, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

ABSTRAK

ANALISIS KUALITAS KERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN NASIONAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Kristiano Silvester Beke Kala

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menganalisis tentang kualitas kerja pegawai Badan Pertanahan Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Tujuan melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas kerja pegawai BPN Provinsi NTT, khususnya dalam Bidang Hukum Kepegawaian dan Organisasi, dianalisis berdasarkan kualitas kerja (aspek pengetahuan, keterampilan, *abiliti*) dan kualitas sumber daya manusianya (*inteleganci, creativity, and imagination*). Dengan memiliki kualitas kerja dan kualitas sumber daya manusia yang baik, maka pegawai dapat memberikan hasil kerja yang baik pula, serta berpengaruh terhadap masukan atau input yang diolah oleh BPN Provinsi NT dengan menghasilkan keluaran atau output yang memuaskan. Dari hasil penelitian ini peneliti mendapati bahwa ternyata kualitas kerja dan kualitas sumber daya manusia sangat mempengaruhi kualitas kerja pegawai pada Badan Pertanahan Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Kata Kunci: Kualitas Kerja, Kualitas Sumber Daya Manusia, BPN Provinsi NTT

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas bimbingan dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir atau Skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini menjelaskan kegiatan penelitian yang peneliti lakukan dalam kurun waktu 2 bulan di Kantor Badan Pertanahan Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur, dengan judul “ANALISIS KUALITAS KERJA PEGAWAI BIDANG HUKUM KEPEGAWAIAN DAN ORGANISASI BADAN PERTANAHAN NASIONAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR”.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti telah banyak dibimbing, didukung dan didoakan oleh pihak-pihak yang sangat berjasa. Untuk itu, secara khusus peneliti mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira, P. Dr. Philipus Tule, SVD.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira, Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si.
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik.
4. Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos., M.Si, selaku Pembimbing I (satu) yang senantiasa membimbing dan memberi masukan serta arahan yang sangat membantu peneliti dalam membuat skripsi.
5. Bapak Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos., M.Si, selaku Pembimbing II (dua) yang juga senantiasa membimbing dan memberi masukan serta

arahan yang sangat membantu peneliti dalam membuat skripsi.

6. Kepada semua keluarga besar yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih karena telah memberi dukungan dan doanya.
7. Teman-teman seperjuangan (Engky, Yusten, Putri, Enos) serta Administrasi Publik B angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah telah berjuang bersama-sama.

Peneliti mohon maaf jika terdapat dan kekurangan dalam skripsi ini. Semoga penelitian dan skripsi yang peneliti buat dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan pembaca.

Demikian yang dapat peneliti sampaikan, sekian dan terima kasih.

Kupang, 2022

Kristiano Silvester B. Kala

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	25
Gambar 4.1	25
Gambar 4.2	25
Gambar 4.3	26
Gambar 4.4	26
Gambar 4.5	26
Gambar 4.6	27
Gambar 5.1	54
Gambar 5.2	54
Gambar 5.3	55
Gambar 5.4	55
DAFTAR BAGAN.....	15

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	15
Bagan 4.1 Struktur Kepemimpinan Bidang HKO.....	36
DAFTAR TABEL	21
Tabel 3.1	21
Tabel 4.1	34
Table 4.2	34
Tabel 4.3	35
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.1.1. Hasil Penelitian Muhamad Nur Alim.....	6
2.1.2. Hasil Penelitian Al Juffri.....	7
2.1.3. Hasil Penelitian Yati Suhartini	7
2.2 Pengertian Analisis	8
2.2.1. Analisis Menurut Para Ahli	9
2.2.2. Jenis-Jenis Analisis	10

2.3 Kualitas Kerja	10
2.3.1. Indikator Kualitas Kerja.....	11
2.3.2. Aspek yang Mempengaruhi Kualitas Kerja	12
2.4. Kerangka Berpikir Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian	16
3.2 Lokasi Penelitian	16
3.3 Fokus dan Indikator Penelitian	17
3.3.1. Fokus Penelitian	17
3.3.2. Indikator Penelitian	17
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	18
3.4.1. Jenis Data.....	18
3.4.2. Sumber Data	19
3.5 Subjek Penelitian.....	19
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.6.1. Observasi.....	21
3.6.2. Wawancara	22
3.6.3. Dokumentasi	22
3.7 Analisis Data	22
3.7.1. Reduksi.....	23
3.7.2. Penyajian Data	23
3.7.3. Menarik Kesimpulan	24
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	25

4.1 Sejarah Badan Pertanahan Nasional Provinsi NTT	25
4.2 Jenis Kelamin dan Jenjang Karier	34
4.3 Bidang Hukum Kepegawaian dan Organisasi	35
4.4 Tugas Bidang HKO.....	36
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	38
5.1 Gambaran Umum Selama Observasi.....	38
5.2 Hasil Wawancara Kualitas Kerja Pegawai	39
5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja.....	50
Hasil Dokumentasi	54
BAB VI PENUTUP	56
6.1 Kesimpulan	56
6.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58