

TESIS

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. STARS INTERNASIONAL SUB AREA NTT
WILAYAH KUPANG RAYA**



OLEH:

YOHANES BHEO REA

NIM. 8112151049 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

TESIS

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. STARS INTERNASIONAL SUB AREA NTT WILAYAH KUPANG RAYA

Diajukan kepada pengelola program Studi Magister Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penulisan Tesis
Gelar Magister Manajemen

Oleh


Nama : Yohanes Bheo Rea
NIM : 8112151049MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,


Dr. Goru Yohannes, MS


Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Kupang, Juni 2019

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

TESIS
ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. STARS INTERNASIONAL SUB AREA NTT
WILAYAH KUPANG RAYA

Disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Yohanes Bheo Rea
NIM : 8112151049MM

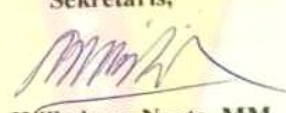
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 25 Juni 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua,

Sekretaris,


Dr. Gory Yohannes, MS


Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Anggota :

1. Dr. Stanis Man, SE., M.Si
2. Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM
3. Jou Sewa Adrianus, SE., MM

Kupang, Juni 2019

Ketua Program Studi


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yohanes Bheo Rea

NIM : 8112151049 MM

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Stars
Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Juni 2019

Penulis,

Yohanes Bheo Rea

MOTTO:

“Karena masa depanmu sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”
(Amsal 23: 18)

PERSEMBAHAN:

Tesis ini kupersembahkan untuk Istri tercinta Yosefina K.I.D.D. Dhae , kedua anak tersayang Maria R.V. Sende Rea dan Alessandro S. Sende Rea, yang telah memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan pasca sarjana

ABSTRAK

Yohanes Bheo Rea (NIM 8112151049 MM) judul “Analisis kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya”. Dilakukan dengan pembimbing Goru Yohannes dan Wilhelmus Ngete.

Kepuasan kerja karyawan pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya masuk dalam kategori cukup. Rumusan pertanyaan penelitian ini adalah 1) Bagaimana gambaran kepuasan kerja, supervisi atasan, rekan kerja dan lingkungan kerja pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya? 2) Apakah supervisi atasan, rekan kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya? 3) Apakah supervisi atasan, rekan kerja dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya? Tujuan penelitian adalah 1) Untuk mengetahui Gambaran kepuasan kerja, supervisi atasan, rekan kerja dan lingkungan kerja pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya. 2) Untuk mengetahui signifikansi parsial dari supervisi atasan, rekan kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya 3) Untuk mengetahui signifikansi simultan dari faktor supervisi atasan, rekan kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya.

Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 karyawan pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan studi dokumentasi. Data hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan analisis statistik deskriptif dan inferensial.

Hasil penelitian menunjukkan 1) secara deskriptif, persepsi responden tentang kepuasan kerja karyawan sebesar 75,72%, supervisi atasan sebesar 77,56, rekan kerja sebesar 75,89%, dan lingkungan kerja sebesar 75,78% masuk kategori baik; 2) secara parsial variabel supervisi atasan (X_1) dengan nilai t sebesar 2,434 dan nilai signifikansi sebesar 0,022, rekan kerja (X_2) dengan nilai t sebesar 5,257 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan lingkungan kerja (X_3) dengan nilai t sebesar 2,128 dan nilai signifikansi sebesar 0,043 berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya. 3) secara simultan variabel supervisi atasan (X_1), rekan kerja (X_2) dan lingkungan kerja (X_3) dengan nilai F sebesar 76,107 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya. Kontribusi supervisi atasan (X_1), rekan kerja (X_2) dan lingkungan kerja (X_3) terhadap kepuasan kerja pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya sebesar 89,8% dan sisanya 10,2% dipengaruhi variabel di luar penelitian ini.

Meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan memberikan penghargaan kepada karyawan yang menunjukkan prestasi kerja yang baik dan memberikan sanksi secara bertahap kepada karyawan yang tidak memiliki prestasi kerja serta melanggar peraturan perusahaan, memberikan arahan kepada setiap karyawan tentang pentingnya menjaga hubungan baik antar sesama rekan kerja sehingga dapat saling mendukung dalam menunjukkan prestasi kerja dan menciptakan suasana aman di tempat kerja yaitu mempekerjakan petugas keamanan dan juga melakukan pengadaan kamera pemantau untuk dipasang pada setiap sudut ruangan.

Kata Kunci : Supervisi Atasan, Rekan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

The thesis entitled " Analysis of Job Satisfaction at PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region" was written by Yohanes Bheo Rea Reg. No. 8112151049 MM, under the supervision of Goru Yohannes and Wilhelmus Ngete.

Employee satisfaction at PT. Stars International Sub Area NTT The Kupang Raya region are categorized as sufficient. The formulation of this research question is 1) How is the description of job satisfaction, leadership supervision, coworkers and work environment at PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region? 2) Is leadership supervision, co-workers and work environment partially significant effect on employee job satisfaction at PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region? 3) Is leadership supervision, co-workers and work environment simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction at PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region? The research objectives are 1) To know the description of job satisfaction, leadership supervision, coworkers and work environment on PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region. 2) To know the significance of of the influence leadership supervision, co-worker and work environment partially to job satisfaction on PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region. 3) To know the significance of of the influence leadership supervision, co-worker and work environment simultaneously to employee job satisfaction on PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region.

The sample in this research is 30 employees on PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region. This study used a saturated sampling technique in which all members of the population were sampled. Data were collected using questionnaires and documentation studies. The data of the research were analyzed by using descriptive and inferential statistic analysis

The results showed 1) descriptively, respondent's perception of employee job satisfaction equal to 75,72%, leadership supervision equal to 77,56%, co worker equal to 75,89%, and work environment equal to 75,78% good category; 2) partially leadership supervision (X_1) with t value 2,434 and significance value 0.022, co worker (X_2) with t value equal to 5,257 and value of significance equal to 0,000 and work environment (X_3) with t value equal to 2,128 and value significance of 0,043 has a significant effect to the employee job satisfaction on PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region. 3) simultaneously leadership supervision (X_1), co worker (X_2) and work environment (X_3) with value F equal to 76,107 and significance value equal to 0,000 significant influence to to the employee job satisfaction on PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region. The contribution of leadership supervision (X_1), co worker (X_2) and work environment (X_3) to the employee job satisfaction on PT. Stars International Sub Area NTT Kupang Raya Region is 89.8% and the remaining 10.2% is influenced by variables outside this research.

Increase employee job satisfaction by giving awards to employees who demonstrate good work performance and provide sanctions gradually to employees who do not have work performance and violate company regulations, give direction to each employee about the importance of maintaining good relations between fellow colleagues so that they can support each other in demonstrating work performance, and creating a safe atmosphere in the workplace, namely employing security officers and also procuring monitoring cameras to be installed in every corner of the room..

Keywords: Leadership Supervision, Co Worker, Work Environment and Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul **“Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya”**.

Penulisan Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan demi penyempurnaan Tesis ini.

Keberhasilan penyusunan Tesis ini juga tidak terlepas dari bantuan dan kerja sama yang terjalin dengan semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kerja sama tersebut kepada:

1. Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang., beserta Wakil Dekan.
3. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta Sekretaris.
4. Dr. Goru Yohannes, MS selaku Pembimbing Utama yang dengan tulus dan ikhlas sudah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta dengan sabar membimbing penulis hingga Tesis ini dapat terselesaikan.
5. Drs. Wilhelmus Ngete, M.M. selaku Pembimbing Anggota yang dengan tulus dan ikhlas sudah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta dengan sabar membimbing penulis hingga Tesis ini dapat terselesaikan

6. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si selaku Penguji I yang telah memberikan penilaian dan masukan dalam perbaikan tesis ini.
7. Ec. Sabinus Hatul, M.M. selaku Penguji II yang telah memberikan penilaian dan masukan dalam perbaikan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali penulis dengan sejumlah ilmu pengetahuan berharga.
9. Para pengurus dan pegawai tata usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu setia memberikan segala bantuan selama perkuliahan.
10. Manajemen PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tesis ini.
11. Istri dan Anak tercinta yang selalu memberikan dukungan buat penulis untuk melanjutkan studi pasca sarjana.
12. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen UNWIRA angkatan 25 yang selalu setia menemani penulis serta memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan Tesis ini.

Kupang, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	16
2.1 Telaah Pustaka	16
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	16
2.1.1.2 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.1.3 Kategori Kepuasan Kerja.....	20
2.1.1.4 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	23
2.1.1.5 Dampak Ketidakpuasan Kerja	29
2.1.2 Supervisi/Pengawasan Atasan	30
2.1.2.1 Indikator Supervisi/Pengawasan	32
2.1.3 Rekan Kerja	32
2.1.3.1 Indikator Rekan Kerja.....	33
2.1.4 Lingkungan Kerja	34
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Perumusan Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel.....	44
3.3 Identifikasi Variabel.....	44
3.3.1 Variabel Terikat	45

3.3.2 Variabel Bebas	45
3.3.3 Skala Pengukuran Indikator	46
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.8 Pengujian Hipotesis	53
3.9 Koefisien Determinasi	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum PT. Stars Internasional Sub Area NTT	57
4.1.2 Karakteristik Responden	59
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur ..	60
4.1.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	60
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	61
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.1.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	63
4.1.4.1 Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	63
4.1.4.2 Variabel Supervisi Atasan (X_1)	64
4.1.4.3 Variabel Rekan Kerja (X_2)	65
4.1.4.4 Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	66
4.1.5 Analisis Statistik Inferensial.....	67
4.1.5.1 Uji Asumsi Klasik	67
4.1.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis	74
4.1.5.4 Koefisien Determinasi	78
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.2.1 Gambaran Variabel Bebas dan Terikat.....	80
4.2.1.1 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja Karyawan PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya	80
4.2.1.2 Gambaran Variabel Supervisi Atasan pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya	81
4.2.1.3 Gambaran Variabel Rekan Kerja Pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya	82
4.2.1.4 Gambaran Variabel Lingkungan Kerja Pada PT. Stars Internasional Sub Area NTT Wilayah Kupang Raya	83
4.2.2 Pengaruh Parsial Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	84
4.2.2.1 Pengaruh Supervisi Atasan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Stars Internasional Sub Area NTT	84
4.2.2.2 Pengaruh Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Stars Internasional Sub Area NTT.....	85
4.2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Stars Internasional Sub Area NTT	85
4.2.3 Pengaruh Simultan Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat ..	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi absensi karyawan PT. Stars Internasional.....	9
Tabel 1.2	Data keluar karyawan PT. Stars Internasional	10
Tabel 1.3	Daftar fasilitas kerja PT. Stars Internasional	12
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 3.2	Rincian Populasi dan Sampel.....	44
Tabel 3.3	Variabel dan Indikator Penelitian	47
Tabel 4.1	Komposisi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Komposisi Responden Berdasarkan Kelompok Umur	60
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	64
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Supervisi Atasan	65
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Rekan Kerja	66
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.11	Hasil Uji Linearitas	71
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	75
Tabel 4.14	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	76
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Stars Internasional wilayah Kupang..	58
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2	Tabulasi Data Uji Coba Kuesioner.....	100
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas Instrumen	104
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	113
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskriptif	122
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	126
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	129