

**PENGARUH KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP
JENJANG KARIER PEGAWAI DENGAN KINERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA BIRO UMUM SETDA
PROVINSI NTT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Oleh:

MARIA OSINTA HASMIN
NIM :32118080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP
JENJANG KARIER PEGAWAI DENGAN KINERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA BIRO UMUM SETDA
PROVINSI NTT

Yang diajukan oleh :

Nama : Maria Osinta Hasmin
NIM : 32118080
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Sketsi ini telah disetujui dan diterima Oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 001036501

Pembimbing II

Maria A. L. Amaral, SE, MM
NIDN : 0805079302

Kupang, 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Rosalima Tjup, SE, MM
NIDN : 0825078305


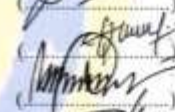



LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi
Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 29 Juni 2022
Jam : 09.00 – 11.00 Wita
Ruangan : Magister Manajemen
Atas Nama : Maria Osinta Hasmin
NIM : 32118080
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI


1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si ()
2. Sekretaris : Maria A. L. Amaral, SE, MM ()
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si ()
4. Penguji II : Rosadalima Tisu, SE, MM ()
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si ()

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Ketua
Program Studi Manajemen


Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa”

(Roma 12 : 12)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, Bapa Blasius Hasiman dan Mama Bernadeta Namus yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Saudara/i tercinta, adik Antonius Jeni, adik Wiliana Esika, dan adik Ariliano Gagul.
3. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul “**Pengaruh Komitmen dan Motivasi Terhadap Jenjang Karier Pegawai dengan Kinerja Sebagai Variabel Mediasi pada Biro Umum Setda Provinsi NTT** ” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si Dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku dosen penguji I dan penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Blasius Hasiman dan Ibu Bernadeta Namus yang telah mendidik, membesarkan, serta membiayai, juga saudara Antonius Jeni, Wiliana Esika dan Ariliano Gagul atas segala dukungan yang telah diberikan.
9. Kepada sahabat-sahabat saya, Vherli Jawung, Desi Anung, dan Meik Harbin, yang membantu dan menyemangati selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

10. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Juni 2022

Penulis

ABSTRAK

Maria Osinta Hasmin (NIM 32118080) dengan judul “Pengaruh Komitmen dan Motivasi Terhadap Jenjang Karier Pegawai dengan Kinerja Sebagai Variabel Mediasi pada Biro Umum Setda Provinsi NTT ”. Pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM di Bawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Dan Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Biro Umum Setda Provinsi NTT, bahwa komitmen dan motivasi pegawai masih kurang. Akibatnya, pencapaian kinerja dan jenjang karier pegawai menurun. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1). Untuk Mengetahui persepsi jenjang karier pegawai, kinerja, komitmen, motivasi pada Biro Umum Setda Provinsi NTT; 2). Untuk Mengetahui signifikansi pengaruh Komitmen, motivasi dan kinerja terhadap jenjang karier pegawai pada Biro Umum Setda Provinsi NTT; 3). Untuk Mengetahui Signifikansi pengaruh signifikan komitmen dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Biro Umum Setda Provinsi NTT; 4). Untuk Mengetahui apakah Kinerja memediasi pengaruh komitmen dan motivasi terhadap jenjang karier pegawai pada Biro Umum Setda Provinsi NTT.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Biro Umum Setda Provinsi NTT. Jumlah 90 orang Sampel dalam penelitian ini ditentukan dari jumlah indikator yang digunakan, yaitu sebanyak 18 indikator dan dikalikan 5, sehingga sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel komitmen, motivasi, jenjang karier pegawai, dan kinerja termasuk dalam kategori sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Biro Umum Setda Provinsi NTT menunjukkan bahwa: 1). Motivasi dan kinerja berpengaruh signifikan terhadap jenjang karier pegawai. 2). Komitmen dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. 3). Komitmen tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap jenjang karier pegawai; 4). Kinerja memediasi pengaruh komitmen dan motivasi terhadap jenjang karier pegawai. Kontribusi variabel komitmen, motivasi, kinerja terhadap jenjang karier pegawai 89,8%, sedangkan sisanya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak berkontribusi. Di sarankan pihak Biro Umum Setda Provinsi NTT untuk meningkatkan komitmen dan motivasi bagi pegawai sehingga kinerja yang dicapai semakin baik, sehingga dapat meningkatkan jenjang karier pegawai.

Kata Kunci: Komitmen, Motivasi, Jenjang Karier Pegawai, Kinerja

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14

B. Jenjang Karier Pegawai.....	18
1. Konsep Jenjang Karier Pegawai.....	18
2. Tujuan Jenjang Karier Pegawai.....	19
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Jenjang Karier Pegawai.....	19
4. Indikator Jenjang Karier Pegawai	20
C. Kinerja Pegawai	21
1. Konsep Kinerja.....	21
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
3. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
4. Indikator Kinerja	25
D. Komitmen.....	26
1. Pengertian Komitmen.....	26
2. Manfaat Komitmen.....	27
3. Indikator Komitmen	27
E. Motivasi.....	28
1. Konsep Motivasi.....	28
2. Indikator Motivasi	29
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Kerangka Berpikir.....	31
H. Hipotesis Penelitian.....	34

BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	36
B. Populasi Dan Sampel	36
1. Populasi	36
2. Sampel Penelitian	36
C. Definisi Operasional.....	37
D. Jenis Data	38
1. Jenis Data Menurut sifatnya	38
2. Jenis Data Menurut Sumber	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. Analisis Statistik Inferensial.....	42
G. Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Biro Umum Setda Provinsi NTT.....	50
B. Visi, Misi dan Tujuan Biro Umum Setda Provinsi NTT	52
1. Visi	52
2. Misi.....	53
3. Tujuan.....	53

C. Fungsi Biro Umum Setda Provinsi NTT.....	54
D. Struktur Organisasi Biro Umum Setda Provinsi NTT	55
E. Karakteristik Responden	57
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
F. Analisis Statistik Deskriptif	59
1. Deskriptif Variabel Jenjang Karier Pegawai (Y).....	60
2. Deskriptif Variabel Kinerja (Z)	61
3. Deskriptif Variabel Komitmen (X_1)	62
4. Deskriptif Variabel Motivasi (X_2).....	63
G. Analisis Statistik Inferensial	64
1. Pengujian <i>Outer Model</i>	64
2. Nilai R Square (R^2).....	69
3. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	70
H. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA	83
DAFTAR LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. ASN Biro Umum Setda Provinsi NTT Menurut Pangkat/Golongan (Tahun 2020).....	5
Tabel 1. 2. Pencapaian Kinerja Pelayanan Daerah Biro Umum Setda Provinsi NTT	7
Tabel 3. 1. Variabel, Definisi Operasional, Indikator, dan Item Pertanyaan	38
Tabel 3. 2. Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	42
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4. 5. Deskriptif Variabel Jenjang Karier Pegawai.....	60
Tabel 4. 6. Deskriptif Variabel Kinerja.....	61
Tabel 4. 7. Deskriptif Variabel Komitmen.....	62
Tabel 4. 8. Deskriptif Variabel Motivasi	63
Tabel 4. 9. Uji <i>Outer Model Convergent validity</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1. Kerangka Berpikir	34
Gambar 3. 1. Diagram Jalur	45
Gambar 4. 1. Stuktur Organisasi Biro Umum Setda Provinsi NTT Tahun 2022.	56
Gambar 4. 2. Hasil Uji Algoritma PLS	64
Gambar 4. 3. Hasil Uji <i>Boothstraping</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	86
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 3. Deskriptif Komitmen (<i>X1</i>).....	92
Lampiran 4. Deskriptif Motivasi (<i>X2</i>)	95
Lampiran 5. Jenjang Karier Pegawai (<i>Y</i>).....	98
Lampiran 6. Kinerja (<i>Z</i>)	101
Lampiran 7. Nilai R-Square	104
Lampiran 8. Hasil Algoritma PLS <i>Outer Model</i>	104
Lampiran 9. Nilai <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	105
Lampiran 10. Tabel Nilai AVE.....	105
Lampiran 11. Tabel Nilai <i>Composite Reliability</i>	106
Lampiran 12. Tabel Nilai Cronbaach's Alpha	106
Lampiran 13. Gambar Hasil Uji <i>Boothstrapping</i>	107
Lampiran 14. Tabel nilai <i>Discriminant Validity</i>	107
Lampiran 15. Tabel Nilai Pengaruh Langsung	108
Lampiran 16. Tabel Nilai Pengaruh Tidak Langsung.....	108