

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI DESA TUAPUKAN KEC. KUPANG TIMUR – KAB. KUPANG
(Studi Kasus Pada Kantor Desa Tuapukan Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik



OLEH

PUTRI YUNITHA TANEHE

42117089

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2022



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 27 Juni 2022 Jam 09.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Putri Yunitha Tanehe
Nomor Registrasi : 421 17 089
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA TUAPUKAN, KECAMATAN KUPANG TIMUR, KABUPATEN KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA
- 5 Penguji Materi III : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

[Handwritten signatures of the exam committee members]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 92.....
 Penguji II = 91.....
 Penguji III = 95.....
 = 92.....

Lulus dengan Nilai
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 27 Juni 2022
Ketua Tim Penguji,

[Handwritten signature of Dr. Indriyati]
 Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

PERNYATAAN ORGANISASI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

DI DESA TUAPUKAN KEC. KUPANG TIMUR – KAB. KUPANG

(Studi Kasus Pada Kantor Desa Tuapukan Kec. Kupang Timur Kab- Kupang)

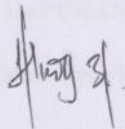
Diajukan Oleh :

PUTRI YUNITHA TANEHE

42117089

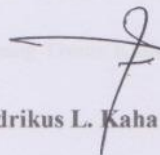
Disetujui Oleh

Pembimbing I



(Dr. Indriyati, S. IP, M.Si)

Pembimbing II



(Hendrikus L. Kaha S,IP,M,Si)

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTTO

“Tahanlah dan berjuang terus dalam perjuangan kudus Tuhanlah pokok kuatmu dan kemenganmu tentu”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh syukur dan sukacita atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa, Skripsi ini saya Persembahkan Kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan kepada saya, sehingga sampai saat ini saya dapat menyelesaikan tulisan skripsi ini.
2. Yang Tercinta Bapak Melkias Tanehe dan Mama Wehelmina Tanehe-Dethan yang selalu setia mendukung saya lewat doa dan dana.
3. Kakak dan adik-adikku tersayang : K Yadi, adik Santri, adik Indri dan adik Wilmen.
4. Kepada Bapak/ibu dosen yang telah memberikan semua pengetahuan mengenai jurusan yang saya ambil dan tetap semangat untuk membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah saya.
5. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2017 dan Sahabat terdekat saya, yang selalu bertanya :
“kapan sidang?”, “Kapan Wisuda?”
“Kapan Nyusul?” dan lain sejenisnya,
Kalian adalah alasan saya segera menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Almamater tercinta Fisip Unwira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik, Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan penelitian Skripsi dengan judul “**Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Tuapukan Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang**” sampai dengan penyusunan Skripsi ini banyak mendapat bantuan, dan pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Drs. Marianus Kleden, M. Si selaku Dekan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Frans Nyong, Drs.M .Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik, fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Dr. Indriyati,S.IP,M.Si Selaku Dosen Pembimbing 1 dan Hendrikus L. Kaha S,IP,M.Si selaku pembimbing II yang meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen, khususnya Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada Bapak Kepala Desa Umar Imran,SE bersama para pegawai yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.

7. Bapak Melkias Tanehe dan Mama Wehelmina Tanehe-Dethan yang sangat penulis cintai, yang begitu setia mendukung dan memberikan perhatian secara penuh baik material maupun spiritual kepada penulis.
8. Kakak dan adik-adikku tersayang: K Yadi, Santri, Indri dan adik Wilmen. Yang selalu membantu penulis dalam penyusunan skripsi
9. Bapak Ani Meky Koianan, Mama Ani Fince Koianan-Dethan, Mama Koba, Mama Anci, Mama Dor, Mama Omy yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
10. Seseorang yang spesial Risky Imanuel Manafe dan teman, sahabat terdekat yang selalu memberikan dukungan dan doa
11. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik B angkatan 2017 yang telah berjuang bersama-sama.

Terima kasih saya ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penelitian Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak, sebagai modal penulis dimasa mendatang

Kupang, Juni 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Tuapukan Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang. Pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Desa Tuapukan. Untuk mengetahui tujuan tersebut peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dan indikator pengukuran kinerja dari T.R Mitchel (1978:34) tentang kualitas kerja, ketepatan, inisiatif, kemampuan dan komunikasi. Informan pada penelitian ini sebanyak 8 (Delapan) orang dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang diperoleh dari hasil penelitian diolah dengan menggunakan teknik analisis data yang terdiri atas pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Bahwa Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Tuapukan Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang adalah sebagai berikut: a) kualitas, kualitas kerja aparatur desa. pemerintah belum bisa dikatakan baik, dimana pemerintah desa Tuapukan belum memiliki standar atau tolak ukur. langkah-langkah untuk menilai kualitas pekerjaan; b) Ketepatan waktu di kantor desa masih pas-pasan dimana tidak ada standar kerja yang diterapkan dan tingkat kedisiplinan yang minim; c) Inisiatif, dalam memberikan pelayanan administrasi di kantor desa Tuapukan masih dibidang baik dalam hal keinisiatifan dimana dalam hal mempergunakan sumber daya yang ada untuk menyalurkan informasi kepada masyarakat untuk mewujudkan pelayanan di kantor desa Tuapukan. d) kemampuan, kemampuan pegawai desa Tuapukan dapat dikatakan baik dimana hanya sebagian pegawai yang dapat menggunakan alat bantu administrasi dalam memberikan pelayanan dan sebagian hanya memiliki keahlian dalam bidang tertentu dan masih mampu memberikan pelayanan; e) Komunikasi, dalam aspek komunikasi perangkat desa dikatakan cukup baik karena dalam pelayanan yang berhubungan dengan kemudahan sangat mendukung dalam memberikan kenyamanan dimana penulis bertemu dalam memberikan pelayanan tertentu, pegawai memberikan penjelasan dengan menggunakan bahasa daerah sehingga mereka dapat dipahami oleh orang-orang tertentu.

Kata kunci: Kinerja, Pelayanan, Administrasi, Kependudukan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBARAN PENGESAHAN	i
MOTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Konsep Kinerja.....	7
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	11
2.3 Konsep Pelayanan	14
2.3.1 Pelayanan Umum	14
2.3.2 Pengertian Pelayanan	15
2.3.3 Pelayanan Publik	16
2.3.4 Tujuan Pelayanan	16
2.3.5 Prinsip –Prinsip Pelayanan.....	17
2.3.6 Kualitas Pelayanan	17
2.3.7 Standar Pelayanan Publik.....	19
2.3.8 Jenis – Jenis Pelayanan Publik.....	20
2.4 Administrasi Kependudukan	20
2.4.1 Pengertian Administrasi	20
2.4.2 Teori Administrasi	21
2.4.3 Peran Administrasi	21
2.4.4 Pelayanan Administrasi Kependudukan	22
2.4.5 Administrasi Kependudukan	23
2.4.6 Administrasi Pemerintah Desa	24
2.5 Pemerintah Desa.....	25
2.5.1 Pengertian Desa.....	25
2.5.2 Tugas, Wewenang Dan Kewajiban Kepala Desa.....	26
2.6 Kerangka Berpikir	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Fokus Penelitian	31
3.3 Informen Penelitian	33
3.4 Operasional Variabel	34
3.5 Jenis dan Sumber Data	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.8 Lokasi Penelitian	38

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah Desa Tuapukan	39
4.2 Kondisi Geografis.....	41
4.3 Visi dan Misi	43
4.4 Susuna Perangkat Kantor Desa	44
4.5 Klasifikasi Pegawai Kantor Desa Tuapukan	46
4.6 Sara Dan Prasarana.....	47

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian.....	49
5.1.1 Kujalitas Kerja	49
5.1.2 Ketepatan	60
5.1.3 Inisiatif	63
5.1.4 Kemampuan	64
5.1.5 Komunikasi	67
5.2 Pembahasan	73

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	----

LAMPIRAN	81
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Daftar Informan	34
Tabel 4.1 Struktur Susunan Daftar Perangkat Desa Tuapukan	44
Tabel 4.2 Klasifikasi Pegawai Kantor Desa Tuapukan	46
Tabel 4.3 Keadaan Sarana Dan Prasarana Kantor Desa Tuapukan	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Pelayanan Administrasi Dan SOP Pelayanan Administrasi	3
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir Penelitian	30
Gambar 4.1 Peta Sosial Desa Tuapukan	41
Gambar 4.2 Letak Geografis Desa Tuapukan	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan	81
Lampiran 2. Foto.....	