

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data pada penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran tentang Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Pemeriksaan Pajak, Penerimaan Pajak Air Permukaan dan Kualitas Pelayanan Publik pada UPT Badan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang adalah pada kategori “sangat baik”.
2. Kepatuhan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan Pajak Air Permukaan melalui 3 indikator yaitu indikator Kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan (SPT), indikator Kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran pajak terutang dan indicator Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan. Berdasarkan hasil tersebut, maka Kepatuhan Wajib Pajak dapat meningkatkan realisasi Penerimaan Pajak Air Permukaan.
3. Pemeriksaan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan Pajak Air Permukaan melalui 3 indikator yaitu indikator Pemeriksaan Wajib Pajak oleh Petugas Pajak, indikator Petugas Melakukan Pemeriksaan atas buku-buku, catatan dan dokumen, indikator Laporan Hasil Pemeriksaan. Berdasarkan hasil tersebut, Pemeriksaan Pajak dapat meningkatkan realisasi Penerimaan Pajak Air Permukaan.

4. Kualitas Pelayanan Publik dengan 3 indikatornya yaitu indikator Keandalan, indikator Ketanggapan, dan indikator Pengawasan secara internal maupun eksternal dapat memoderasi Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak Air Permukaan. Berdasarkan hasil tersebut, semakin baik kualitas pelayanan publik yang diberikan maka tingkat Kepatuhan Wajib Pajak akan semakin baik dan dapat meningkatkan realisasi Penerimaan Pajak Air Permukaan.
5. Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Kualitas Pelayanan Publik memberikan kontribusi terhadap Penerimaan Pajak Air Permukaan sebesar 98,3%.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran pada penelitian ini adalah sebagai berikut ini :

1. UPT Badan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang, harus melakukan inovasi berupa pengembangan aplikasi perpajakan online berbasis android dan dikontrol oleh petugas pajak dengan modul tata cara penggunaan penggunaan aplikasi pembayaran pajak air permukaan secara online yang mudah dipahami wajib pajak air permukaan dan melakukan pelatihan kepada wajib pajak terkait tata cara pembayaran pajak air permukaan secara online. Dengan pengembangan aplikasi perpajakan online, maka dapat mempermudah petugas pajak dalam mengontrol wajib pajak air permukaan dalam membayar sehingga penerimaan pajak air permukaan dapat meningkat.

2. Membuat sosialisasi tentang pentingnya membayar pajak air permukaan dan memperbaiki kualitas pelayanan publik agar wajib pajak air permukaan dapat membayar secara sukarela serta meningkatkan jumlah tenaga pemeriksa pajak pada UPT Badan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang untuk memperbaiki kualitas penegakan hukum agar dapat menimbulkan efek jera terhadap wajib pajak air permukaan sehingga dapat meningkatkan penerimaan pajak air permukaan.
3. UPT Badan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang selaku penagih pajak air permukaan lebih tegas dalam memberikan sanksi atau denda kepada wajib pajak khususnya wajib pajak air permukaan yang tidak disiplin dan selalu menunggak pembayaran dengan cara mencabut izin pengambilan atau pemanfaatan air permukaan
4. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya, agar menambahkan variabel baru dan sampel yang dapat berpengaruh terhadap penerimaan pajak air permukaan.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Abdillah, W., Hartono. 2015. *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit. Andi. Yogyakarta.
- Abdullah, M. Faisal. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*, UMM Press. Yogyakarta : UMM Press.
- Agus Widarjono. 2013. *Ekonometrika: Pengantar dan Aplikasinya*. Ekonosia. Jakarta.
- Arifin. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitati, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto. S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Carolina, Veronica. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta : Salemba Empat.
- Diana Sari. 2016. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : Refika Aditama.
- Djaenuri, A. 2012. *Hubungan Keuangan Pusat–Daerah*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Fornell C. 2016. “Customer Satisfaction, Market Share, and Profitability : Findings from Sweden”. *Journal of Marketing*, Vol. 58. July. Hal. 53-66.
- Gassing, Syarifuddin S. dan Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Gassing, Syarifuddin S. dan Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media
- Hartono, Jogiyanto. 2016. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Edisi Kesepuluh. Yogyakarta.
- Heider, Fritz. 1958. *The Ppsychology of Interpersonal Relations*. New York. Wiley.
- Hensler, & Brunel. 2013. *Total Quality Management*. (Cetakan 1). Jakarta. Raja Grafindo Persada.

- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Jakarta : Mandar Maju.
- Jasfar Farida. (2009). *Manajemen Jasa*. Cetakan Kedua : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Kriyantono, Rachmat.2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Kusumah, Wijaya dan Dedi Dwitagama. 2011. *Mengenal Penelitian Tindakan Kelas*. Edisi : 2. Jakarta : PT Indeks.
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. (2013). *Human Resource Management*. (Edisi 14). Jakarta : Salemba Empat.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan, Edisi Terbaru*. CV. Andi. Yogyakarta.
- Margono. 2000. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Muhammad Djafar Saidi. 2011. *Hukum Keuangan Negara*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Noor, Juliansyah. 2014. *Analisis Data Penelitian Ekonomi & Manajemen*. Jakarta. PT Gramedia Widia Sarana Indonesia  
 Juliansyah Noor. 2014. *Analisis Data Penelitian Ekonomi & Manajemen*. Jakarta : PT Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Notoatmodjo, S.. 2010. *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Malang : Rineka Cipta.
- Prasetyo, Bambang & Jannah, Miftahul. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Grafindo Persada.
- Resmi, Siti (2011). *Perpajakan, Teori dan Kasus*. Jakarta : Salemba Empat.
- Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Siahaan, Marihot Pahala. (2013). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. Raja Wali Pers. Jakarta.
- Simanjuntak & Mukhlis, 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Membangun Ekonomi*, Penerbit : RAS.
- Sinambela, Lijan Poltak dan Sarton Sinambela. 2019. *Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran Dan Implikasi Kinerja*. Depok : Rajawali Pers.
- Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*, Bandung : Rekayasa Sains.

- Sofyan, Yamin dan Heri Kurniawan. 2011. *“Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan partial Least Square Path Modeling”*. Jakarta : Penerbit Salemba Infotek.
- Sugiyono. 2019. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Supranto. 2000. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Penerbit : Erlangga.
- Thoha, Miftah. 1997. *Pembinaan Organisasi Proses Diagnosa dan Intervensi*. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Pemasaran Jasa*. Edisi Pert. Malang : Bayu Media Publishing.
- Warsito. 2001. *Pendapatan Asli Daerah*. Jakarta : PT. Rajawali Grafindo Persada.
- Zeithaml, Valarie A, Mary Jo Bitner dan Dwayned D. Gremler. 2006. *Services Marketing. Integrating Customer Focus Across the Firm*. 4th edition. International Edition. Singapore : McGraw-Hill.

#### **Jurnal dan Skripsi :**

- Albari. 2009. **“Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak”**. *Jurnal Siasat Bisnis*. Vol. 13 No. 1.
- Alfrago Dio. 2021. “Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Pemungutan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan”. *JRAP*. Vol.8. Hal 57-67.
- Anggraini Margaretha. 2016. *Pengaruh Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Di Provinsi Sumatera Selatan*. Skripsi. Jurusan Akuntansi STIE MDP. Palembang.
- Arifuddin, Asri Usman. (2018). “Pengaruh Keahlian, Independensi, dan Etika terhadap Kualitas Audit (Studi Pada Auditor Pemerintah di BPKP Perwakilan Provinsi Sul-Sel)”. Diakses 29 Juni 2022 : [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiTuKnc29\\_4AhVCTWwGHacsAD8QFnoECBUQAQ&url=http%3A%2F%2Frepository.unhas.ac.id%2F1129%2F2%2FA062171029\\_tesis\\_1-.pdf&usg=AOvVaw00JiczU7mvSunaIyREY7r2](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiTuKnc29_4AhVCTWwGHacsAD8QFnoECBUQAQ&url=http%3A%2F%2Frepository.unhas.ac.id%2F1129%2F2%2FA062171029_tesis_1-.pdf&usg=AOvVaw00JiczU7mvSunaIyREY7r2)
- Ayu Windasari. Herman Ernandi (2021). “Efektivitas Sanksi Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai variabel Moderasi”. *Business and Economics*. Vol. 5.

- Azizah, M. N., Sumarno, & Mubarok, A. 2018. "Pengaruh Jumlah Wajib Pajak Terdaftar, Tingkat Kepatuhan Menyampaikan SPT dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada KPP Pratama Tegal". *Permana : Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*. Vol. 10. No. 1, 107–117. <https://doi.org/10.24905/permana.v10i1.70>
- Carolus Askikarno Palalangan. 2020. "Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Sistem E-Filling, Tax Audit, Dan Tax Avoidance Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada KPP Makassar Utara)". *PJA*. Vol. 1. No. 2. Hal 45-53.
- Dharma, Gede Pani Esa, Suardana & Ketut Alit. 2014. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 6. No. 1. Hal 340-353.
- Dwi Ariani. 2019. "Pengaruh Pengetahuan pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kesadaran Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor dan Dampaknya terhadap Penerimaan Pajak". Jakarta. *UIN SYARIF HIDAYAHTULLAH JAKARTA*.
- Erlina, Een. Vince Ratnawati & Andreas. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan: Kondisi Keuangan Dan Pengetahuan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada WPOP Non Karyawan Di Wilayah KPP Pratama Bengkalis)". *Jurnal Akuntansi*. Vol. 7. No. 1. Oktober 2018 : 42 - 57 ISSN 2337-43.
- Fahrunnisa, Sifa, Faridah, Eva Usmar, Dani. 2019. "Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak (Suatu Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ciamis)". *Unigal Repository. Faculty Of Economic*.
- Fajar Nur Rahmawati, Sigit Santoso, dan Nurhasan Hamidi, 2014. "Pengaruh Pemeriksaan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Di Surakarta". *Jupe UNS*. Vol. 3. No 1.
- Jarno. 2018. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Dampaknya Terhadap Penerimaan Pajak, Dengan Kualitas Pelayanan Fiskus Sebagai Variabel Moderating". *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*. Vol.1, No.3, hal 323-351.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online]. Tersedia di <https://typoonline.com/kbbi/penanggung%20jawab>. Diakses 30 Juli 2022.
- Lukman Indra Ghozali, Dian Dwinita, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Material Wajib Pajak dan Implikasinya Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak Air Permukaan (Survei Pada KPP di Kanwil DJP Jabar I)". *Riset Akuntansi*. No. 02 (Oktober 2016).

- Nirvana, Cornelius Rantelangi, Rusliansyah. 2020. "Pengaruh pemeriksaan pajak, kepatuhan wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak pada kantor pelayanan pajak pratama Samarinda". *JIAM*. Vol. 5. No. 1.
- Nurdiansyah, Agus Kurnia. 2014. "Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Yang Dimoderasi Oleh Pemeriksaan Pajak Pada KPP Pratama (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bandung Karees)". Publikasi : Widyatama Repository.
- Olivia Jessica Yusuf Kastolani, Moh. Didik Ardiyanto. 2017. "Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pemeriksaan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan". *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING*. Vol. 6. No.1. Hal 1-10.
- Reida Wulan Hudany. 2015. "Pengaruh Ekstensifikasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Surat Paksa Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi". *Jurnal : Jom. Fekon*. Vol.2 No.2.
- Sixvana Silalahi. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang)". *JEJAK*. Vol. 1. No. 1. Hal. 1-5.
- Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. 2020. From Binus University. December. Referensi dari Internet : <https://accounting.binus.ac.id/2020/12/16/strategi-meningkatkan-kepatuhan-wajib-pajak/>
- Suryadi. 2006. "Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur". *Jurnal Keuangan Publik*. Vol. 4. No. 1. Hal. 105-121.
- Susilawati, Ketut Evi dan Budiarta, Ketut. 2013. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Bali*. Vol. 4 No.2. Hal. 345-357.
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.2 ISSN: 2302-8556*. Hal. 345-357.
- Wardani, D.K., dan Asis, M.R. 2017. "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". *Jurnal Akuntansi Dewantara*. Vol. 1 No. 2.



- Widyanti, Yeni. Wahasusmiah, Rolia. “Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Usahawan Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)”. *Jurnal Radenfatah*. Vol. 04. No. 02 Desember 2020.
- Wijayanti, Rahayu. (2015). “Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah dan Hukum terhadap Kepatuhan Dlaa Membayar Wajib Pajak Peran Profesi Akuntansi”. Vol. 1. No. 16. Hal 306-327.
- Wulandari, Eriska. 2012. *“Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Tax Evasion Dan Implikasinya Terhadap Penerimaan Pajak”*. Skripsi. Universitas Komputer Indonesia : tidak diterbitkan.
- Yubily R. Nangka. 2013. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Badan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh) Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado”. Vol. 9. No. 1. Hal 157-165.

#### **Peraturan Perundang-undangan :**

- Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 69 Tahun 2019 Tentang Uraian Tugas Jabatan Struktural di Lingkungan Dinas Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur
- Peraturan Gubernur Nomor 48 Tahun 2018 tentang Nilai Perolehan Air Tanah.
- Peraturan Pemerintah Daerah Nusa Tenggara Timur No 2 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah
- Peraturan Direktorat Jendral Pajak Nomor PER-19/PJ6/2013
- Peraturan Direktorat Jendral Pajak Nomor PER-19/PJ7/2013
- Republik Indonesia. 2007. *Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*. Diakses dari : <https://jdih.bumn.go.id/lihat/UU%20Nomor%2028%20Tahun%202007>
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang KUP Nomor 16 Tahun 2009 Atas Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Diakses dari: <http://www.klinikpajak.co.id/artikel+detail/?id=peraturan+pajak++uu+ketentuanumum+dan+tata+cara+perpajakan>.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang perubahan keempat atas undang-undang nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Diakses dari : <https://paralegal.id/peraturan/undang-undang-nomor-16-tahun-2009>.

Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Nomor 36 tahun 2008 tentang perubahan keempat atas undang-undang nomor 7 tahun 1983 tentang pajak penghasilan*. Diakses dari : <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/uu-no-36-tahun-2008>

Republik Indonesia. 2010. *Peraturan daerah provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 2 tahun 2010 tentang pajak daerah*. Diakses dari : <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/59874>.

Undang-undang Nomor 22 tahun 1999 tentang pemerintah daerah

Undang-undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

Undang-undang Nomor 11 Tahun 1974 tentang Pengairan

Undang-undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak

Undang-undang Nomor 19 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-undang Darurat No.27 Tahun 1957, Undang-undang Darurat No.27 tahun 1957 tentang penagihan Pajak Negara dengan surat paksa (Lembaran-Negara tahun 1957 No. 84) sebagai Undang-undang.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 1999 tentang Otonomi Daerah

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Kitab Undang-undang Perpajakan

Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah

## KUESIONER PENELITIAN

Kupang, 28 Maret 2022

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Wajib Pajak Air permukaan

Pada UPT. Badan Pendapatan Kabupaten Kupang

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan maksud untuk menyusun Tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Air Permukaan Dengan Kualitas Pelayanan Publik Sebagai Variabel Moderasi Pada Upt Badan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang”**, maka diperlukan data penelitian sesuai dengan judul tersebut. Identitas peneliti :

Nama : Ewaldus Kase  
Nomor registrasi : 8112201018 MM  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Peneliti menyadari sepenuhnya, kuesioner ini sedikit menyita waktu aktivitas Bapak/Ibu sekalian. Namun, dengan segala kerendahan hati peneliti memohon kiranya Bapak/Ibu agar dapat meluangkan waktu agar dapat mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu sepenuhnya dijamin dan jawaban tersebut semata-mata hanya diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan Tesis ini. Atas perhatian serta kerja samanya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Ewaldus Kase

## A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Umur :  17 - 25 tahun  
 26 - 35 tahun  
 36 - 45 tahun  
 46 - 55 tahun  
 > 55 tahun

Pendidikan :  SD  
 SMP  
 SMA  
 DIPLOMA  
 SARJANA  
 PASCASARJANA

Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  
 Wiraswasta  
 Pegawai Negeri Sipil  
 Lainnya

## B. PETUNJUK PENGISIAN PERTANYAAN

Dibawah ini terdapat pertanyaan dengan maksud dan tujuan yang berbeda. Bapak/Ibu cukup memilih salah satu alternatif jawaban dengan membubuhkan tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan kondisi yang ada.

Demi kelancaran proses pengolahan data, kami mengharapkan Bapak/Ibu menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan baik dan seksama. Bila terdapat keraguan atas pertanyaan yang kami ajukan, Bapak/Ibu dapat memilih salah satu jawaban yang dianggap paling mendekati pendapat Bapak/Ibu sehingga semua pertanyaan memiliki satu jawaban. Setiap pertanyaan terdiri dari 5 pilihan jawaban :

- Sangat setuju (SS) diberi skor = 5
- Setuju (S) diberi skor = 4
- Netral/ragu-ragu (N) diberi skor = 3
- Tidak setuju (TS) diberi skor = 2
- Sangat tidak setuju (STS) diberi skor = 1

**VARIABEL KEPATUHAN WAJIB PAJAK AIR PERMUKAAN (X1) :**

Indikator	Item Pertanyaan	Alternatif				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1. Kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan SPT	1. Saya mengetahui harus menyetor kembali SPT (Surat pemberitahuan Pajak)					
	2. Saya mengetahui SPT diterbitkan apabila penanggung pajak air permukaan tidak melunasi utangnya					
	3. Saya mengetahui SPT dilayangkan pada penanggung wajib pajak sampai tanggal jatuh tempo					
2. Kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran pajak terutang	1. Saya mengetahui perhitungan pembayaran pajak terutang					
	2. Saya mengetahui perhitungan pajak terutang sesuai dengan peraturan penyitaan yang diterbitkan oleh pejabat setempat					
3. Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan	1. Saya bersedia membayar tunggakan pajak					
	2. Saya mengetahui adanya tunggakan dalam perpajakan					

**VARIABEL PENGETAHUAN WAJIB PAJAK AIR PERMUKAAN (X2) :**

Indikator	Item Pernyataan	Alternatif				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1. Pengetahuan wajib pajak terhadap fungsi pajak	1. Saya mengetahui salah satu fungsi pajak adalah untuk meningkatkan pendapatan daerah					
	2. Saya mendapatkan manfaat dari pajak yang saya bayarkan					
	3. Pajak dapat dipaksakan dan ditetapkan undang-undang					
	4. Membayar pajak merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat					
2. Memahami prosedur pembayaran atau tata cara pembayaran	1. Saya tidak kesulitan dalam memahami prosedur dalam pembayaran pajak air permukaan					
	2. Saya memahami prosedur pembayaran melalui reklame yang ada pada kantor UPT Badan Pendapatan Kabupaten Kupang					
	3. Saya mengetahui bagaimana mengisi SPT dengan benar, membuat laporan keuangan, dan cara membayar pajak air permukaan dengan benar.					
3. Pengetahuan wajib pajak	1. saya mengetahui tarif pajak					
	2. Saya telah mengetahui bahwa					

terhadap tarif pajak	dalam Undang-Undang perpajakan, tarif bagi wajib pajak					
4. Lokasi pembayaran pajak	1. Saya dapat membayarkan wajib pajak air permukaan pada UPT Badan Pendapatan Kabupaten Kupang					
	2. Saya mengetahui lokasi pembayaran pajak air permukaan yang strategis atau terjangkau					
	3. Saya mengetahui terdapat ruang tunggu yang nyaman pada lokasi pembayaran					

**VARIABEL PEMERIKSAAN WAJIB PAJAK AIR PERMUKAAN (X3) :**

INDIKATOR	ITEM PERNYATAAN	ALTERNATIF				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1. Pemeriksaan WP oleh petugas pajak	1. Saya mengetahui pemeriksaan pajak dilakukan ditempat wajib pajak					
	2. Saya bersedia untuk diperiksa ditempat wajib pajak sesuai kewajiban wajib pajak					
2. Petugas pajak Melakukan pemeriksaan atas buku-buku, catatan dan dokumen	1. Pemeriksaan pajak dilakukan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dalam rangka memberikan kepastian hukum, keadilan dan pembinaan kepada wajib pajak dan pemeriksa melengkapi surat perintah pemeriksaan pajak (SP3)					
	2. Buku, catatan, dokumen, termasuk data yang dikelola secara elektronik serta keterangan lain perlu dilindungi kerahasiannya					
3. Laporan hasil pemeriksaan	1. Pemeriksaan selalu diakhiri pertanggungjawaban dengan menyusun laporan pemeriksaan, dan Pemeriksaan pajak dapat membuat jera wajib pajak yang melakukan manipulasi data perpajakannya serta Pemeriksaan pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak					
	2. Saya mengetahui laporan hasil pemeriksaan dapat dijadikan sebagai kesimpulan dan saran agar ke depan dapat dijalankan dengan baik serta benar demi tercapainya target penerimaan yang sesuai dengan penetapan					
	3. Saya mengetahui dengan adanya laporan hasil pemeriksaan maka					

	realisasi penerimaan pajak akan meningkat					
--	---	--	--	--	--	--

**VARIABEL PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN (Y) :**

INDIKATOR	ITEM PERNYATAAN	ALTERNATIF				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1. Tarif penerimaan pajak air permukaan	1. Saya mengetahui tarif penerimaan pajak air permukaan setiap tahun yang telah ditetapkan berdasarkan Perda Kabupaten Kupang					
	2. Saya mengetahui penetapan tarif wajib pajak akan berpengaruh realisasi penerimaan pajak					
	3. Saya mengetahui tarif pajak akan dijadikan acuan untuk penetapan penambahan atau pengurangan wajib pajak di tahun berikutnya					
2. Penambahan wajib pajak air permukaan	1. Saya mengetahui penambahan wajib pajak air permukaan melalui berbagai informasi dari Badan pendapatan Kabupaten Kupang baik melalui media informasi maupun media lainnya					
	2. Saya mengetahui penambahan wajib pajak akan mempengaruhi penerimaan pajak air permukaan					
3. Kenaikan jumlah penerimaan pajak air permukaan	1. Saya mengetahui kenaikan jumlah penerimaan pajak air permukaan yang diatur dan ditetapkan berdasarkan Perda Kabupaten kupang					
	2. Saya mengetahui kenaikan jumlah penerimaan pajak air permukaan dapat memperoleh keuntungan yang mana dapat meningkatkan pendapatan daerah					

**VARIABEL KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Z) :**

INDIKATOR	ITEM PERNYATAAN	ALTERNATIF				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1. Keandalan	1. Pelaksanaan pelayanan wajib pajak dilakukan dengan baik dan benar serta tepat waktu					
	2. Petugas memahami peraturan perpajakan yang berlaku					
	3. Petugas selalu rapi dan sopan dalam pelayanan					
	4. Waktu pelayanan wajib pajak dilakukan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan					
2. Ketanggapan	1. Petugas yang melayani atau yang sedang bertugas bersedia menjawab					



	pertanyaan yang diajukan mengenai wajib pajak air permukaan					
	2. Petugas mampu dalam menjelaskan prosedur pembayaran wajib pajak air permukaan					
	3. Petugas dengan cepat dan tepat dalam menyelesaikan permasalahan					
3. Pengawasan secara internal maupun eksternal	1. Saya mengetahui pengawasan pajak secara internal maupun eksternal					
	2. Saya merasakan pengawasan yang dilakukan dengan maksimal akan meningkatkan realisasi pajak					

H1. DAFTAR WAJIB PAJAK		H2. FORMULIR LAPORAN BULANAN					
PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA NUSA TIMUR		PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA NUSA TIMUR					
BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH		BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH					
UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KUPANG		UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KABUPATEN KUPANG					
Jalan Timor Raya No .... Telp ....		Jalan Timor Raya No .... Telp ....					
RINCIAN REALISASI PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN		DATA REALISASI PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN					
PADA WILAYAH KABUPATEN KUPANG		PADA WILAYAH KABUPATEN KUPANG					
SID BULAN DESEMBER 2017		SAMPAI DENGAN BULAN DESEMBER 2017					
No	NAMA WAJIB PAJAK	NO.	ENIS PENERIMAAN	TARGET	REALISASI PENERIMAAN		
					S/D BULAN LALU	BULAN INI	S/D BULAN INI
1	PDAM MA, Tanus	1	PDAM	80.643,976	68,102,449	21.649,761	89,752,210
2	PDAM MA, Oepura	2	NON-PDAM	24.966,335			0
		JUMLAH		105,610,311	68,102,449	21,649,761	89,752,210
BABAU, 31 DESEMBER 2017. Kepala UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang  <b>Yohanes Boro Hale</b> NIP.							
1	PDAM MA, Sagu I						
2	PDAM MA, Bonem/Depuluh						
3	PDAM MA, Sagu II						
4	PDAM MA, Koihua						
5	PDAM MA, Sagu III						
6	MA, Oeleto (Oezao)						
7	PDAM MA, Oeba						
8	PDAM MA, Uileak (Semau)						
9	PDAM MA, Sion (Camplong)						
10	PT. Timor Sejahtera						
11	PT. Agamora						
12	BLUD SPAM						

H1. DAFTAR WAJIB PAJAK		H2. FORMULIR LAPORAN BULANAN					
PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA NUSA TIMUR		PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA NUSA TIMUR					
BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH		BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH					
UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KUPANG		UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KABUPATEN KUPANG					
Jalan Timor Raya No ... Telp ...		Jalan Timor Raya No ... Telp ...					
RINCIAN REALISASI PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN		DATA REALISASI PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN					
PADA WILAYAH KABUPATEN KUPANG		PADA WILAYAH KABUPATEN KUPANG					
SYD BULAN DESEMBER 2018		SAMPAI DENGAN BULAN DESEMBER 2018					
No	NAMA WAJIB PAJAK	REALISASI PENERIMAAN					
		NO.	ENIS PENERIMAAN	TARGET	SYD BULAN LALU	BULAN INI	SYD BULAN INI
1	PDAMMA Tarus	1	PDAM	105,883,671	83,663,437		83,663,437
2	PDAMMA Oepura	2	NON-PDAM	22,336,457		26,657,174	26,657,174
		JUMLAH		128,220,128	83,663,437	26,657,174	110,320,611
				BABAU, 31 DESEMBER 2018			
				Kepala UPTD Pendapatan Daerah			
				Wilayah Kabupaten Kupang			
				Yohanes Boro Hale			
				NIP:			
3	PDAMMA Tarus Mobil Tangki						
4	PDAMMA Haukolo						
5	PDAMMA Baumata						
6	PDAMMA Amnesi						
7	PDAMMA Otaek (Camplong)						
8	PDAMMA Doleu						
9	PDAMMA Dendeng						
10	PDAMMA Oenesu						
11	PDAMMA Sagul						
12	PDAMMA Bonem/Oepitah						
13	PDAMMA Sagul						
14	PDAMMA Kolhusa						
15	PDAMMA Sagul						
16	MA Oefeto (Desao)						
17	PDAMMA Oeba						
18	PDAMMA Uleak (Semau)						
19	PDAMMA Sion (Camplong)						
20	PT Timor Sejahtera						
21	PT Agamnor						
22	BLUD SPAM						

2019.xlsx

H1. DAFTAR WAJIB PAJAK	H2. FORMULIR LAPORAN BI	H2. FORMULIR LAPORAN BULANAN					
<b>PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA NUSA TIMUR</b> <b>BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH</b> <b>UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KUPANG</b> Jalan Timor Raya No. .... Telp. .... <b>RINCIAN REALISASI PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN</b> <b>PADA WILAYAH KABUPATEN KUPANG</b> <b>S/D BULAN DESEMBER 2019</b>		<b>PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA NUSA TIMUR</b> <b>BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH</b> <b>UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KABUPATEN KUPANG</b> Jalan Timor Raya No. .... Telp. .... <b>DATA REALISASI PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN</b> <b>PADA WILAYAH KABUPATEN KUPANG</b> <b>SAMPAI DENGAN BULAN DESEMBER 2019</b>					
No	NAMA WAJIB PAJAK	NO	EMIS PENERIMAAN	TARGET	REALISASI PENERIMAAN		
					S/D BULAN LALU	BULAN INI	S/D BULAN INI
1	PDAM MA. Tarus	1	PDAM	122.601.962	68.333.421		68.333.421
2	PDAM MA. Depura	2	NON-PDAM	25.836.446	35.051.933	24.026.396	59.077.789
		JUMLAH		148.437.608	104.384.894	24.026.396	128.411.210
					BABAU 31 DESEMBER 2019 Kepala UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang  <b>Dikotrijanus Tahik, SH</b> NIP. ....		

2020.xlsx

H1. DAFTAR WAJIB PAJAK	H2. FORMULIR LAPORAN BI	H2. FORMULIR LAPORAN BULANAN					
<b>PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA NUSA TIMUR</b> <b>BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH</b> <b>UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KUPANG</b> Jalan Timor Raya No. .... Telp. .... <b>RINCIAN REALISASI PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN</b> <b>PADA WILAYAH KABUPATEN KUPANG</b> <b>S/D BULAN DESEMBER 2020</b>		<b>PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA NUSA TIMUR</b> <b>BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH</b> <b>UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KABUPATEN KUPANG</b> Jalan Timor Raya No. .... Telp. .... <b>DATA REALISASI PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN</b> <b>PADA WILAYAH KABUPATEN KUPANG</b> <b>SAMPAI DENGAN BULAN DESEMBER 2020</b>					
No	NAMA WAJIB PAJAK	NO	EMIS PENERIMAAN	TARGET	REALISASI PENERIMAAN		
					S/D BULAN LALU	BULAN INI	S/D BULAN INI
1	PDAM MA. Tarus	1	PDAM	131.020.946	79.002.637	29.816.248	108.818.885
2	PDAM MA. Depura	2	NON-PDAM	23.346.773	29.366.996		29.366.996
		JUMLAH		150.367.719	108.369.633	29.816.248	138.185.881
					BABAU 31 DESEMBER 2020 Kepala UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang  <b>FRIETS D. BUA MONE, S.Si</b> NIP. 197201212003121010		

H1. DAFTAR WAJIB PAJAK													H2. FORMULIR LAPORAN BULAN				H2. FORMULIR LAPORAN BULANAN			
PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA NUSA TIMUR BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KUPANG Jalan Timor Raya No ... Telp ... <b>RINCIAN REALISASI PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN            PADA WILAYAH KABUPATEN KUPANG            S/D BULAN DESEMBER 2021</b>													PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA NUSA TIMUR BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KABUPATEN KUPANG Jalan Timor Raya No ... Telp ... <b>DATA REALISASI PENERIMAAN PAJAK AIR PERMUKAAN            PADA WILAYAH KABUPATEN KUPANG            SAMPAI DENGAN BULAN DESEMBER 2021</b>							
No	NAMA WAJIB PAJAK												NO.	JENIS PENERIMAAN	TARGET	REALISASI PENERIMAAN				
															S/D BULAN LALU	BULAN/III	S/D BULAN/III			
1	1	PDAM MA. Tarus												1	PDAM	178,736,997	183,352,070			183,352,070
2	2	PDAM MA. Oepura												2	NON-PDAM	31,541,823	9,313,248	47,045,740		56,358,988
3	3	PDAM MA. Tarus Mobil Tangki													JUMLAH	210,278,820	192,665,318	47,045,740		239,717,058
4	4	PDAM MA. Haulolo												BABAU, 31 DESEMBER 2021. Kepala UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang						
5	5	PDAM MA. Baumata												<b>FRIETS D. BUA MONE, S.Si</b> NIP. 197200212003121010						
6	6	PDAM MA. Amnesi																		
7	7	PDAM MA. Denaek (Camplong)																		
8	8	PDAM MA. Deleu																		
9	9	PDAM MA. Dendeng																		
10	10	PDAM MA. Demeu																		
11	11	PDAM MA. Sagu I																		
12	12	PDAM MA. Bohem/Depluah																		
13	13	PDAM MA. Sagu II																		
14	14	PDAM MA. Kollusa																		
15	15	PDAM MA. Sagu III																		
16	16	MA. Deleto (Desao)																		
17	17	PDAM MA. Oeba																		
18	18	PDAM MA. Uleak (Semau)																		
19	19	PDAM MA. Sion (Camplong)																		
20	20	PT. Timor Sejahtera																		
21	21	PT. Agomor																		
22	22	BLUD SPAM																		

**Lampiran 2 : Tabulasi Data**

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (X1)						
	X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	X1.2.1	X1.2.2	X1.3.1	X1.3.2
1	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	4	5	5	5
19	5	5	4	5	5	5	5
20	5	4	5	5	5	5	5
21	5	5	5	4	4	5	5
22	5	5	5	4	4	5	5
23	5	5	4	4	5	5	5
24	5	5	5	4	5	4	5
25	5	5	5	4	4	5	5
26	5	5	5	4	4	5	5
27	5	5	5	4	5	5	4
28	5	5	5	4	5	5	4
29	5	5	4	5	5	4	5
30	5	4	4	5	5	5	5
31	5	4	5	5	5	4	5
32	5	4	5	5	5	5	4
33	5	5	5	4	4	4	5
34	4	5	5	4	4	5	5
35	5	5	4	4	4	5	5
36	5	4	5	4	4	5	5
37	5	5	5	4	4	5	4

38	5	5	5	4	4	5	4
39	5	5	5	4	4	5	4
40	4	5	5	5	4	4	5
41	4	4	5	5	5	4	5
42	5	4	5	5	4	5	4
43	5	4	5	5	4	5	4
44	5	5	4	4	4	4	5
45	5	5	5	4	4	4	4
46	5	4	4	4	5	5	4
47	4	4	5	4	5	5	4
48	5	4	5	4	4	5	4
49	4	5	4	5	4	4	5
50	5	4	4	5	4	5	4
51	4	4	4	4	5	5	4
52	5	4	4	4	4	5	4
53	4	4	4	5	4	4	5
54	4	4	4	5	4	5	4
55	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4
62	2	2	2	2	2	2	2
$\Sigma$	292	284	287	277	278	290	284
XPs - p	4.709677	4.5806452	4.629032	4.467742	4.483871	4.677419	4.580645
(XPs - p)/5	0.941935	0.916129	0.925806	0.893548	0.896774	0.935484	0.916129
Ps - p	94%	92%	93%	89%	90%	94%	92%
<b>Rata-Rata</b>	92%						

Respon den	Pengetahuan Pajak (X2)											
	X2.1. 1	X2.1. 2	X2.1. 3	X2.1. 4	X2.2. 1	X2.2. 2	X2.2. 3	X2.3. 1	X2.3. 2	X2.4. 1	X2.4. 2	X2.4.3
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
31	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
33	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
34	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
35	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
36	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
37	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
38	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
39	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4
40	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
41	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
42	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
43	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
44	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
45	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
46	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
47	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
48	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4

49	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
50	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
51	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4
52	5	5	2	5	4	5	4	4	5	5	4	4
53	5	5	2	5	4	4	5	4	4	5	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
61	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
$\Sigma$	289	290	276	280	289	285	290	286	289	287	286	287
XPs - p	4.661 29	4.677 419	4.451 613	4.516 129	4.661 29	4.596 774	4.677 419	4.612 903	4.661 29	4.629 032	4.612 903	4.6290 3226
(XPs - p)/5	0.932 258	0.935 484	0.890 323	0.903 226	0.932 258	0.919 355	0.935 484	0.922 581	0.932 258	0.925 806	0.922 581	0.9258 0645
Ps - p	93%	94%	89%	90%	93%	92%	94%	92%	93%	93%	92%	93%
<b>Rata-Rata</b>	92%											

Respon den	Pemeriksaan Pajak (X3)						
	X3.1.1	X3.1.2	X3.2.1	X3.2.2	X3.3.1	X3.3.2	X3.3.3
1	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	4	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	4
10	5	4	5	5	5	5	5
11	5	5	5	4	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	4	4	5	5
16	5	5	4	4	5	5	5
17	4	5	5	5	5	4	5



18	5	5	5	5	4	5	4
19	5	5	5	5	5	4	4
20	5	5	5	5	4	5	4
21	5	5	4	4	5	5	5
22	5	5	4	4	5	5	5
23	4	5	5	5	5	5	4
24	5	5	5	4	5	5	4
25	5	4	5	5	5	4	5
26	4	4	5	5	5	5	5
27	4	5	5	5	4	5	5
28	4	5	5	5	5	4	5
29	5	5	4	4	5	5	5
30	4	5	5	4	4	5	5
31	5	5	4	4	5	5	4
32	5	4	5	5	4	5	4
33	5	4	4	5	5	4	5
34	4	5	4	5	5	5	4
35	4	5	4	5	5	5	4
36	5	5	5	5	4	4	4
37	5	4	4	5	4	5	5
38	5	5	5	5	4	4	4
39	4	4	5	5	5	4	5
40	5	5	5	5	4	4	4
41	4	5	5	5	4	4	5
42	5	4	4	5	5	4	5
43	4	4	5	5	4	5	4
44	5	4	5	4	4	5	4
45	5	4	4	4	5	5	4
46	5	5	4	4	4	4	4
47	5	4	4	5	4	4	4
48	4	4	5	5	4	4	4
49	4	4	4	5	4	4	4
50	4	5	4	4	4	4	4
51	4	4	5	5	5	2	4
52	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	4	4	4	2	4

59	4	4	4	4	2	2	2
60	2	4	4	2	5	2	4
61	3	2	3	2	3	2	2
62	2	2	2	2	2	2	2
$\Sigma$	280	281	280	280	277	270	271
XPs - p	4.516129	4.532258	4.516129	4.516129	4.467742	4.354839	4.37096774
(XPs - p)/5	0.903226	0.906452	0.903226	0.903226	0.893548	0.870968	0.87419355
Ps - p	90%	91%	90%	90%	89%	87%	87%
<b>Rata-Rata</b>	89%						

Responden	Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)						
	Y.1.1	Y.1.2	Y.1.3	Y.2.1	Y.2.2	Y.3.1	Y.3.2
1	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	4	5	5	5
21	5	5	5	4	5	4	5
22	5	4	4	5	5	5	5
23	5	5	5	4	4	5	5
24	5	5	5	5	4	5	4
25	5	5	5	4	4	5	5
26	5	5	5	5	5	4	4
27	5	4	4	5	5	5	5
28	5	5	4	5	4	5	5

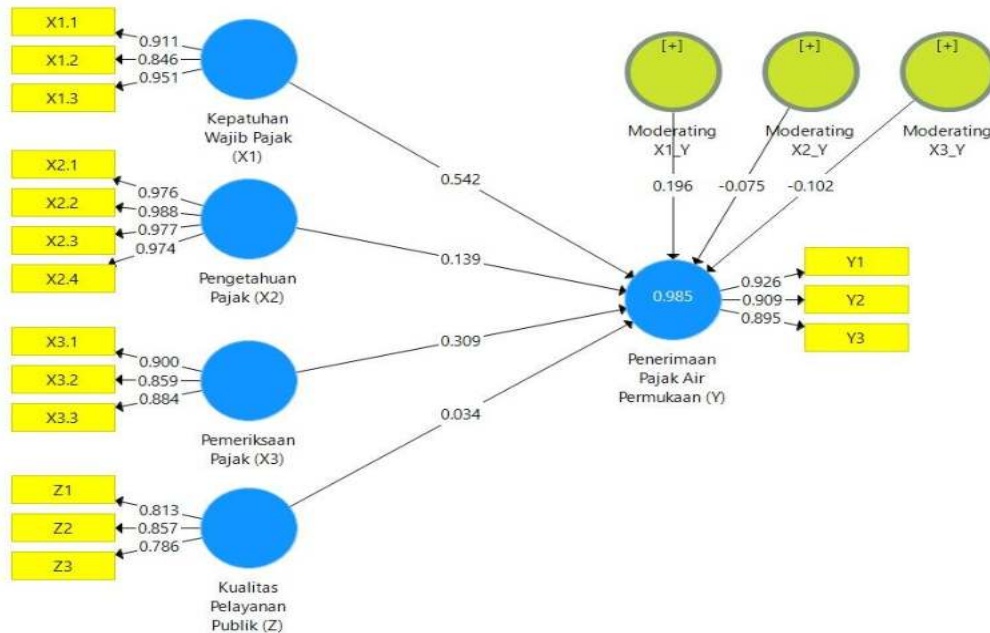
29	5	5	5	4	5	4	4
30	5	5	4	4	5	5	4
31	5	5	4	5	4	5	4
32	5	4	5	5	4	4	5
33	4	4	5	5	5	4	5
34	4	4	5	4	5	5	5
35	4	5	5	5	4	4	5
36	5	5	4	4	5	5	4
37	4	5	4	5	5	5	4
38	4	5	5	4	5	4	5
39	5	4	4	4	5	4	5
40	5	5	4	4	4	4	5
41	4	4	5	5	4	5	4
42	3	5	5	4	5	4	5
43	5	5	5	5	5	4	2
44	4	4	5	4	5	4	5
45	4	5	4	4	5	4	5
46	4	4	5	5	4	4	5
47	4	5	4	5	4	5	4
48	5	4	4	5	4	4	4
49	5	5	5	4	2	5	4
50	4	4	4	4	4	4	5
51	5	4	5	5	4	2	4
52	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	2	4
60	4	3	3	2	5	4	3
61	2	2	3	3	2	3	2
62	2	2	2	2	2	2	2
$\Sigma$	282	282	282	278	279	275	279
XPs - p	4.548387	4.548387	4.548387	4.48387097	4.5	4.435484	4.5
(XPs - p)/5	0.909677	0.909677	0.909677	0.89677419	0.9	0.887097	0.9
Ps - p	91%	91%	91%	90%	90%	89%	90%
<b>Rata-Rata</b>	90%						

Responden	Kualitas Pelayanan Publik (Z)								
	Z.1.1	Z.1.2	Z.1.3	Z.1.4	Z.2.1	Z.2.2	Z.2.3	Z.3.1	Z.3.2
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	4	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	4	5	5	5	4
11	5	5	5	4	5	4	5	5	5
12	5	5	5	5	4	5	4	5	5
13	5	5	4	5	5	5	4	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	4	4
15	4	5	5	5	5	5	4	5	5
16	5	5	5	5	5	4	5	5	4
17	5	5	5	4	5	4	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	4	4
19	4	4	5	5	4	5	5	5	5
20	4	4	5	4	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	4	4	5	5	4
22	5	5	5	4	5	5	5	4	4
23	5	5	5	5	4	4	5	5	4
24	5	5	5	4	4	5	5	5	4
25	5	5	4	4	5	5	5	5	4
26	5	5	5	4	5	4	4	5	4
27	4	4	4	4	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	4	4	4	4	5
29	4	5	4	5	4	5	5	5	4
30	4	4	4	4	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	4	4	4	5	4
32	4	4	4	4	5	5	5	5	5
33	4	5	5	4	5	4	5	4	4
34	4	5	5	4	5	4	5	4	4
35	5	5	4	2	4	5	5	5	4
36	5	5	5	5	5	5	5	2	2
37	4	4	5	4	4	4	4	4	5
38	4	4	5	4	4	4	4	4	5
39	4	4	4	5	5	4	5	5	2

40	4	4	5	4	4	4	4	4	5
41	4	4	4	4	4	4	4	4	5
42	5	5	4	4	4	4	4	4	2
43	4	4	5	2	5	5	5	4	2
44	4	4	5	2	4	4	5	4	4
45	2	4	5	2	5	5	4	4	5
46	4	4	4	2	4	4	5	4	4
47	5	4	4	2	4	5	5	2	4
48	5	5	4	5	4	4	4	2	2
49	5	5	4	5	4	2	4	4	2
50	4	5	4	4	2	4	5	2	4
51	4	4	4	2	2	4	4	5	4
52	4	4	5	4	2	4	2	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	2	2
54	4	4	4	4	4	4	4	2	2
55	2	4	4	2	4	4	4	4	4
56	5	5	4	4	2	4	2	2	2
57	2	4	4	2	4	4	2	4	2
58	2	2	4	2	4	4	4	4	2
59	2	2	2	2	4	4	2	4	4
60	2	4	4	2	4	4	2	2	2
61	2	2	4	2	4	4	2	2	2
62	2	2	4	2	2	2	4	2	4
$\Sigma$	264	276	282	245	267	273	272	259	247
XPs - p	4.258065	4.451613	4.548387	3.951613	4.306452	4.403226	4.387097	4.177419	3.983871
(XPs - p)/5	0.851613	0.890323	0.909677	0.790323	0.86129	0.880645	0.877419	0.835484	0.796774
Ps - p	85%	89%	91%	79%	86%	88%	88%	84%	80%
<b>Rata-Rata</b>	85%								

## Lampiran 3 : Hasil Uji Smart – PLS

### 1. Outer Model



### 2. Cross Loading

	Kepatuhan Wajib Pajak (X1)	Pengetahuan Pajak (X2)	Pemeriksaan Pajak (X3)	Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	Kualitas Pelayanan Publik (Z)
X1.1	<b>0.911</b>	0.828	0.871	0.881	0.830
X1.2	<b>0.846</b>	0.636	0.712	0.737	0.677
X1.3	<b>0.951</b>	0.811	0.849	0.872	0.806
X2.1	0.835	<b>0.976</b>	0.939	0.934	0.838
X2.2	0.827	<b>0.988</b>	0.908	0.913	0.797
X2.3	0.824	<b>0.977</b>	0.906	0.911	0.821
X2.4	0.824	<b>0.974</b>	0.888	0.903	0.792
X3.1	0.804	0.834	<b>0.900</b>	0.889	0.789
X3.2	0.761	0.797	<b>0.859</b>	0.822	0.722
X3.3	0.816	0.827	<b>0.884</b>	0.874	0.861
Y1	0.870	0.904	0.922	<b>0.926</b>	0.847
Y2	0.827	0.832	0.875	<b>0.909</b>	0.807
Y3	0.821	0.816	0.875	<b>0.895</b>	0.837
Z1	0.760	0.734	0.791	0.787	<b>0.813</b>
Z2	0.739	0.691	0.756	0.771	<b>0.857</b>
Z3	0.595	0.606	0.652	0.677	<b>0.786</b>

### 3. Composite Reliability

	Composite Reliability
Kepatuhan Wajib Pajak (X1)	0.930
Pengetahuan Pajak (X2)	0.989
Pemeriksaan Pajak (X3)	0.912
Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	0.935
Kualitas Pelayanan Publik (Z)	0.859

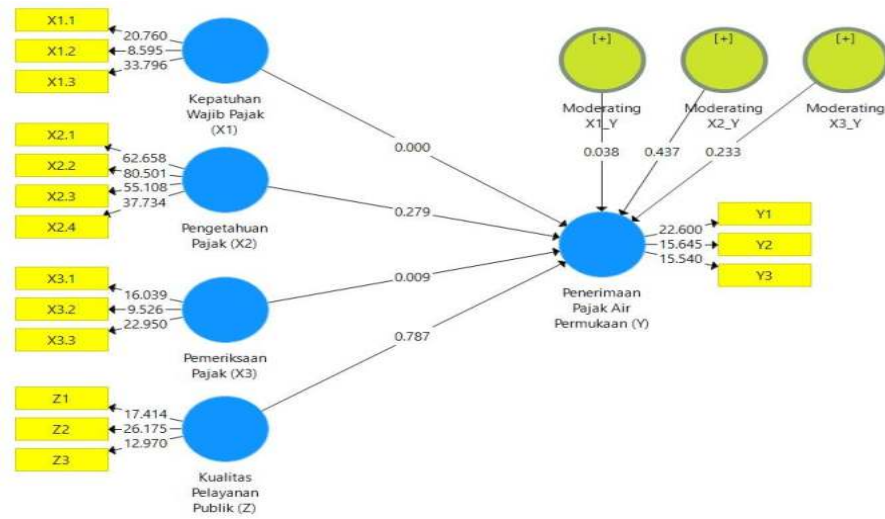
### 4. Nilai AVE

Variabel	Average Variance Extracted (AVE)
Kepatuhan Wajib Pajak (X1)	0.816
Pengetahuan Pajak (X2)	0.958
Pemeriksaan Pajak (X3)	0.776
Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	0.828
Kualitas Pelayanan Publik (Z)	0.671

### 5. Cronbach Alpha

	Cronbach's Alpha
Kepatuhan Wajib Pajak (X1)	0.887
Pengetahuan Pajak (X2)	0.985
Pemeriksaan Pajak (X3)	0.856
Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	0.896
Kualitas Pelayanan Publik (Z)	0.754

## 6. Inner Model



## 7. R Square

	R Square	R Square Adjusted
Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	0.985	0.983

## 8. Path Coefficient

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
Kepatuhan Wajib Pajak (X1) -> Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	0.542	0.490	0.126	4.294	<b>0.000</b>
Pengetahuan Pajak (X2) -> Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	0.139	0.172	0.128	1.084	<b>0.279</b>
Pemeriksaan Pajak (X3) -> Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	0.309	0.274	0.118	2.624	<b>0.009</b>
Moderating X1_Y -> Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	0.196	0.252	0.094	2.086	<b>0.038</b>
Moderating X2_Y -> Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	-0.075	-0.062	0.096	0.778	<b>0.437</b>
Moderating X3_Y -> Penerimaan Pajak Air Permukaan (Y)	-0.102	-0.155	0.085	1.195	<b>0.233</b>



