

**DESAIN DAN IMPLEMENTASI WEB PORTAL  
UNTUK PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL  
PADA DINAS SOSIAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

**TUGAS AKHIR  
NO: 509/WM.FT.H6/T.INF/TA/2015**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Informatika**



**OLEH :  
MARIA PENI URAN  
231 08 069**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN  
TUGAS AKHIR  
NO: 509/WM.FT.H6/T.INF/TA/2015

DESAIN DAN IMPLEMENTASI WEB PORTAL  
UNTUK PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL  
PADA DINAS SOSIAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

O L E H :

MARIA PENI URAN  
( 231 08 069 )

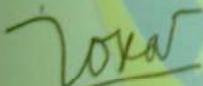
DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Di : Kupang

Tanggal :

DOSEN PEMBIMBING I

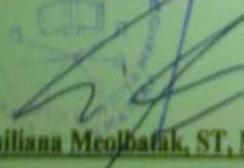
DOSEN PEMBIMBING II

  
Donatus J. Manehat, S.Si, M.Kom

  
Natalia M. Mamulak, ST, MM

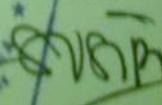
MENGETAHUI

KETUA PROGRAM STUDI  
TEKNIK INFORMATIKA  
UNIKA WIDYA MANDIRA KUPANG

  
Emiliana Meolbahak, ST, MT

MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS TEKNIK  
UNIKA WIDYA MANDIRA  
KUPANG

  
Dr. Ir. Susitawati Cicilia L, MSChE

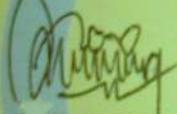
HALAMAN PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR  
NO: 509/WM.FT.H6/T.INF/TA/2015

DESAIN DAN IMPLEMENTASI WEB PORTAL  
UNTUK PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL  
PADA DINAS SOSIAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

O L E H :

MARIA PENI URAN  
( 231 08 069 )

PENGUJI I



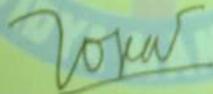
Frengky Tedy, ST, MT

PENGUJI II



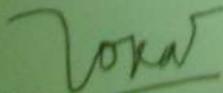
Sisilia D.B. Ma'u, S.Kom, MT

PENGUJI III



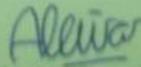
Donatus J. Manchat, SSI, M.Kom

KETUA PELAKSANA



(Donatus J. Manchat, S.Si, M.Kom)

SEKRETARIS PELAKSANA



(Natalia M. Mamulak, ST, MM)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:  
**Tuhan Yesus** dan **Bunda Maria**, . . .  
atas penyertaan dan pertolongan\_Nya.

Keluargaku yang tercinta:  
Alm. Bapak Stefanus Ola Uran &  
Mama Lusia Nogo Maran  
Kakak-kakak ku dan suami tercinta Aponk bersama anak ku Yuanita, dan  
semua keluargaku,  
Yang telah memberi bantuan, motivasi, fasilitas dan doa.

Sahabat-sahabatku seperjuangan: Yohana, Yaners, Nue, Meks, Vhybo, kkQ  
maryz, kkQ mercy, Juju, Jamila, Rya, ka'Irra, Enold, Hans,..  
Dan semua teman-temanku angkatan 2008 Teknik Informatika, terimakasih  
atas bantuan dukungan dan doanya..

Bapak/ibu dosen dan karyawan serta almamaterku tercinta.

Tuhan Memberkati



MOTTO

"JANGAN PUTUS ASA  
KARENA DI DALAM TUHAN  
ADA JALAN KELUAR"

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

Saya mengatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Kupang, Desember 2015

(MARIA PENI URAN)

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria, karena atas kasih sayang dan penyertaan-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir dengan judul “**Desain dan Implementasi Web Portal untuk Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) pada Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur**”, dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, namun uluran tangan dan kasih sesama adalah sandaran kedua yang telah meringankan langkah penulis, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan rasa hormat dan limpah terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus & Bunda Maria yang selalu menyertai dan memberkati sehingga penulisan Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.
2. Alm. Bapa Stefanus Ola Uran dan Mama Lusia Nogo Maran, ka Incen, ka Ecyk, ade Tessa, keponakanku Tino, Bapa Simon Hayon dan Mama Getrudis Hayon, Om Otus Kelen yang selalu memberikan dukungan doa dan motivasi.
3. Pater Yulius Yasinto, SVD, MA, MSc selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Dr. Ir Susilawati Cicilia L. MScHE selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Emiliana Meolbatak ST, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.

6. Bapak Donatus J. Manehat, SSi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Natalia M. Mamulak , ST, MM selaku Pembimbing II yang telah membimbing, memperhatikan, bahkan mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyelesaian tulisan ini.
7. Bapak Frengky Tedy, ST, MT selaku Penguji I dan Ibu Sisilia D.B.Ma'u S.Kom, MT selaku Penguji II.
8. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Teknik Informatika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
9. Sahabat-sahabt tersayang yohana, yaners, meks, vhibo, kkQ maiz, kkQ mercy, nue dan teman-teman seperjuangan angkatan 2008 yang selalu memberikan bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan penulisan Tugas akhir.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini, masih terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun. Semoga Tugas Akhir ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terimakasih.

Kupang, Desember 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>PERNYATAAN HASIL KARYA</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	5
1.5. Metode Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	8

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Penelitian Sebelumnya.....	9
2.2. Sejarah Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	12
2.2.1. Visi dan Misi Dinas Sosial Provinsi NTT .....	16
2.2.2. Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Provinsi NTT.....	16
2.2.3. Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi NT.....	18
2.3. Pengertian Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial.....	19
2.4. Pengertian Aplikasi Web .....	20
2.5. Web Portal.....	21
2.6. Sistem Perangkat Pendukung.....	24
2.6.1. Sistem Perangkat Keras.....	24
2.6.2. Sistem Perangkat Lunak.....	24

2.7. Konsep Dasar Database.....	25
2.8. Perancangan Sistem.....	26
2.8.1. <i>Flowchart</i> .....	27
2.8.2. Relasi.....	30
2.8.3. ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	32
2.8.4. Perancangan Antarmuka.....	32

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

3.1. Analisis Sistem.....	33
3.1.1. Analisis Kebutuhan Sistem.....	33
3.1.2. Analisis Peran Sistem.....	34
3.1.3. Analisis Peran Pengguna.....	35
3.2. Sistem Perangkat Pendukung.....	35
3.2.1. Sistem Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	35
3.2.2. Sistem Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	36
3.3. Perancangan Sistem.....	36
3.3.1. <i>Flowchart</i> Sistem.....	36
3.3.2. Diagram Konteks (Context Diagram) .....	38
3.3.3. Diagram Berjenjang (HIPO).....	39
3.3.4. Diagram Arus Data (DAD) Level 0.....	40
3.3.5. DAD Level 1 Proses 1.....	41
3.3.6. DAD Level 1 Proses 2.....	42
3.4. Pemodelan Sistem .....	42
3.4.1. <i>Entity Relationship</i> Diagram .....	43
3.4.2. Perancangan Basis Data .....	44
3.4.2.1. <i>Logical Design</i> .....	44
3.4.2.2. <i>Physical Design</i> .....	45
3.5. Perancangan Antar-Muka ( <i>Interface</i> ).....	47
3.5.1. Desain Menu Utama .....	48
3.5.2. Desain Menu Profil .....	49
3.5.3. Desain Menu <i>Contact</i> .....	50
3.5.4. Desain Menu Buku Tamu.....	51
3.5.5. Desain Menu Galeri .....	52
3.5.6. Desain Form Login Admin.....	53

### **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

4.1. Implementasi Database.....	54
4.1.1. Tabel Buku Tamu .....	54
4.1.2. Tabel <i>Contact</i> .....	54
4.1.3. Tabel Galeri .....	55
4.1.4. Tabel PMKS .....	55
4.1.5. Tabel User .....	55
4.2. Implementasi Program.....	56
4.2.1. Tampilan Halaman Home.....	56
4.2.2. Tampilan Halaman Profil .....	58
4.2.3. Tampilan Halaman Galeri.....	59

4.2.4. Tampilan Halaman Contact.....	60
4.2.5. Tampilan Halaman Buku Tamu.....	61
4.2.6. Tampilan Halaman Login.....	62

**BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL**

5.1. Pengujian .....	63
5.2. Analisis Hasil Program.....	64

**BAB VI PENUTUP**

6.1. Kesimpulan .....	66
6.2. Saran .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi NTT.....	18
Gambar 2.2 <i>One to One Relation</i> .....	30
Gambar 2.3 <i>One to Many Relation</i> .....	31
Gambar 2.4 <i>Many to Many Relation</i> .....	31
Gambar 3.1 Diagram Konteks.....	39
Gambar 3.2 Diagram Berjenjang (HIPO) .....	39
Gambar 3.3 DAD Level 0 .....	40
Gambar 3.4 DAD Level 1 Proses 1 .....	41
Gambar 3.5 DAD Level 1 Proses 2 .....	42
Gambar 3.6 E-R Diagram .....	43
Gambar 3.7 <i>Logical Design</i> .....	44
Gambar 3.8 Desain Menu Utama .....	48
Gambar 3.9 Desain Menu Profil.....	49
Gambar 3.10 Desain Menu <i>Contact</i> .....	50
Gambar 3.11 Desain Menu Buku Tamu .....	51
Gambar 3.12 Desain Menu <i>Galeri</i> .....	52
Gambar 3.13 Desain <i>Form Login Admin</i> .....	53
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Utama .....	57
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Profil .....	58
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Galeri.....	59
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Contact .....	60
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Buku Tamu .....	61
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Login Admin.....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	11
Tabel 2.2 Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Tahun 2008-2014.....	19
Tabel 2.3 Simbol <i>Flow Direction</i> .....	28
Tabel 2.4 Simbol Proses .....	28
Tabel 2.5 Simbol <i>Input/Output</i> .....	29
Tabel 3.1 Flowchart Sistem.....	37
Tabel 3.3 Tabel Buku Tamu.....	45
Tabel 3.4 Tabel Contact.....	45
Tabel 3.5 Tabel Galeri .....	46
Tabel 3.6 Tabel PMKS .....	46
Tabel 3.7 Tabel User.....	47
Tabel 4.1 Tabel Buku Tamu.....	54
Tabel 4.2 Tabel Contact.....	54
Tabel 4.3 Tabel Galeri.....	55
Tabel 4.4 Tabel PMKS.....	55
Tabel 4.5 Tabel User.....	55

## ABSTRAK

Pendataan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial merupakan kegiatan yang dilakukan pada Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur yang setiap tahun meningkat jumlahnya. Proses pendataan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial bukanlah suatu hal yang mudah, dengan pengadministrasian yang banyak dan jumlah Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial tiap tahun semakin meningkat. Hal ini dapat menyita waktu yang lama, biaya dan tenaga. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan menggunakan Website Portal yang dapat memberikan informasi data dan jumlah Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial yang meningkat setiap tahunnya.

Web Portal adalah situs web yang menyediakan kemampuan tertentu yang dibuat sedemikian rupa mencoba menuruti selera para pengunjungnya. Pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan model *Waterfall* karena model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan terstruktur. Web Portal Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial yang dirancang bangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan Database *MySQL*.

Hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai Anak Terlantar, Anak Cacat, Anak Jalanan, Lanjut Usia, Fakir Miskin, Pengemis, Pemulung, Orang Dengan HIV/AIDS, Korban Traficking, Korban Bencana Alam, dan informasi tambahan sebagai data penunjang berupa tempat rehabilitasi sosial, panti asuhan serta panti jompo.

**Kata Kunci: Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial, Web Portal, Provinsi Nusa Tenggara Timur.**

## **ABSTRACT**

Documenting with social welfare problems are activities undertaken at the Social Service of East Nusa Tenggara province every year increase. The data collection process with social welfare problems is not an easy task, with the administration of the lot and number with social welfare problems is increasing each year. It can take a long time, cost and effort. One of the efforts is by using the portal site that can provide the data and the amount of information with social welfare problems are increasing every year.

Web Portal is a web site that provides certain capabilities that are made in such a way trying to follow the tastes of the visitors. Development system used in this study using Waterfall models because these models do a systematic and structured approach. Web Portal with social welfare problems are designed and built using the programming language PHP with MySQL Database.

Result from this study can provide information on Neglected Children, Children with Disabilities, Street Children, Elderly, Needy, Beggars, Scavengers, people living with HIV/AIDS, Victims of Trafficking, Natural Disaster, and additional information as supporting data in the form of a social rehabilitation, orphanages and nursing homes.

**Keywords: With Social Welfare Problems, Web Portal, East Nusa Tenggara Province.**