

SKRIPSI

**PERAN DINAS KOPERASI DAN UMKM DALAM MEMBERDAYAKAN USAHA
KAFE DI PANTAI WARNA OESAPA KOTA KUPANG PADA MASA PANDEMI
COVID-19**



OLEH

JUAN EMERSON HAMARATU

41116131

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU DAN POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2022



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Rabu Tanggal 22 Juni 2022, Pukul 12.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Juan Emerson Hamaratu
No. Registrasi : 411 16 131
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi :
"PERAN DINAS KOPERASI DAN UKM DALAM PEMBERDAYAAN USAHA CAFE PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PANTAI WARNA OESAPA KOTA KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
2. Sekretaris : Apolonaris Gai,S.IP.,M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
4. Penguji Materi II : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
5. Penguji Materi III : Apolonaris Gai,S.IP.,M.Si
6. Pembimbing I : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
7. Pembimbing II : Apolonaris Gai,S.IP.,M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 84

Penguji II = 84

Penguji III = 84

Lulus dengan Nilai = 84 / A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Kupang, 22 Juni 2022

Ketua Tim Penguji,



Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang....Juni 2022

**PERAN DINAS KOPERASI DAN UKM DALAM PEMBERDAYAAN
USAHA KAFE PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PANTAI WARNA**

OESAPA KOTA KUPANG

Diajukan Oleh:

JUAN EMERSON HAMARATU

411 16 131

MENYETUJUI

PEMBIMBING I


Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si

PEMBIMBING II


Apolonaris Gai, S.IP,M.Si

MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK



Drs. Marianus Kleden, M.Si

PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juan Emerson Hamaratu
No. Regis : 41116131
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

“PERAN DINAS KOPERASI DAN UMKM DALAM MEMBERDAYAKAN USAHA KAFE DI PANTAI WARNA OESAPA KOTA KUPANG PADA MASA PANDEMI COVID-19”, yang dibimbing oleh Veronika I.A. Boro, S.IP.,M.Si selaku pembimbing I dan Apolonaris Gai, S.IP., M.Si selaku pembimbing II adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang Juni 2022

Mahasiswa



Juan Emerson Hamaratu

MOTO

“TETAP TUMBUH WALAUPUN RUNTUH”

BY

JUAN HAMARATU

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Kupanjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya segala ucapan terimakasih karena telah menghadirkan orang-orang yang berarti di sekeliling saya yang selalu memberi semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat saya kerjakan dengan baik karya yang sederhana ini saya persembahkan kepada:

❖ Bapak dan Mama Tercinta

Apa yang saya dapatkan hari ini belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata saya. Terimakasih atas segala dukungan Bapak Gabriel Hamaratu dan Mama Orpa Taeko Hamaratu baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk Bapa dan Mama sebagai wujud rasa terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah bapak mama sehingga saya dapat menggapai cita-cita

❖ Kaka Tercinta

Untuk Kk Tedy, Helti, Elen, Ela, Ari dan yang selalu memberikan dukungan, tiada waktu yang paling berharga dalam hidup selain menghabiskan waktu dengan kalian terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian

❖ Almamater Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan segala hikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: Peran Dinas Koperasi Dan UKM Dalam Memberdayakan Usaha Kafe Di Pantai Warna Oesapa Kota Kupang Pada Masa Pandemi Covid-19.

Merupakan kebanggaan penulis tersendiri, penulis telah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis sangat menyadari hambatan yang terdapat dalam proses penyusunan skripsi ini, dikarenakan keterbatasan yang di miliki penulis. Skripsi ini selesai, tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan Terimah Kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan sekertaris program studi Ilmu pemerintah Unversitas Katolik Widaya Mandira kupang
4. Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si selaku Dosen pembibing I dan Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Si selaku Dosen pembimbing II yang telah membimbing ,mendidik, memberikan saran dan motivasi serta mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs Rodriques Servatius, M.Si selaku Penguji Materi I dan Bapak, Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku Penguji Materi II yang telah meluangkan waktu, mengorbankan pikiran dalam membantu dan mengarahkan penulis pada penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Ilmu pemerintahan Universitas Katoilik Widya Mandira kupang yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan dalam membimbing selama perkuliahan.

7. Seluruh staf tata usaha FISIP UNWIRA Kupang yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi
8. Teman-teman jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Angkatan Tahun 2016 atas Kebersamaan yang tidak Terlupakan semoga kita menjadi orang yang sukses
9. Teman-teman Skwad Keng, Aro Lake, Nelson Bria, Oni Sila, Ardiles, Andri Siama, Paulus Kapu Berek, Adi Ola dan Ando Seran
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak dapat mengurangi sedikit pun rasa terimakasih dan penghargaan penulis
11. Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan penulisan oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca di butuhkan sebagai masukan yang baik dalam penyempurnaan penulisan ini. Penulis berharap penulisan ini dapat member manfaat bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Tinjauan Teoritis	9
2.2.1 Tugas dan Fungsi Pemerintah	9
2.2.2 Pemberdayaan	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Penentuan Model Penelitian	22
3.2 Teknik Penentuan Informan	22
3.3 Operasionalisasi Variabel	23
3.4 Jenis dan Sumber Data	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Analisis Data	27
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN	28
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian	28
4.2 Deskripsi Obyek Penelitian	45
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	62
5.1 Kemudahan Dalam Akses Permodalan	62

5.2	Bantuan Pembangunan Sarana Prasarana	68
5.3	Pengembangan Skala Usaha	75
BAB VI PENUTUP		80
6.1	Kesimpulan	80
6.2	Saran	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pendapatan Pengusaha Cafe di Pantai Warna Oesapa Sebelum dan Sesudah Covid-19.....	3
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Kelurahan Oesapa Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2021	31
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Kelurahan Oesapa Berdasarkan Mata Pencaharian Tahun 2021	32
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk Kelurahan Oesapa Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2021	33
Tabel 4.4	Jumlah Penduduk Kelurahan Oesapa Berdasarkan Golongan Agama Tahun 2021	34
Tabel 4.5	Jumlah Pegawai Negeri Sipil Kelurahan Oesapa 2021	35
Tabel 4.6	Pendapatan Usaha Cafe Pantai Warna- Warni Oesapa Sebelum dan Sesudah Pandemi	55
Tabel 5.1	Pendapatan Usaha Cafe Pantai Warna- Warni Oesapa Sebelum dan Sesudah Pandemi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.2 Kantor Lurah Oesapa	28
Gambar 4.2 Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kota Kupang	45
Gambar 4.3 Pantai Warna Oesapa	51
Gambar 4.4 Latar papan nama dengan menggunakan huruf plat baja di Pantai Oesapa Kota Kupang	53
Gambar 4.5 Sunset Cafe dan Menu Sunset Cafe	55
Gambar 4.6 J20 Cafe	55
Gambar 4.7 Thoeng Cafe dan Menu Thoeng Café	56
Gambar 4.8 The R Cafe dan Menu The R Café	57
Gambar 4.9 Mom's Cafe dan Menu Makanan dan Minuman Mom's Cafe	58
Gambar 4.10 Bamboe cafe dan Menu Makanan Bamboe café	59
Gambar 4.11 Arti Cafe dan Menu Makanan Arti Cafe	60
Gambar 5.1 Pembangunan kembali Thoeng Cafe yang sebelumnya Rusak Akibat Badai Seroja	64
Gambar 5.2 Kerusakan Kafe di Pantai Warna Oesapa Akibat Badai Seroja	64
Gambar 5.3 Daftar Menu J20 Cafe dan Usaha Karoeke	66
Gambar 5.4 Mom's Cafe dan Menu Makanan dan Minuman Mom's Cafe	69
Gambar 5.5 Thoeng Cafe	70
Gambar 5.6 J20 Cafe	72
Gambar 5.7 Mario Klau Mempromosikan Sunset Kafe lewat Media Sosial Facebook	73
Gambar 5.8 Facebook J20 Kafe	74
Gambar 5.9 Facebook The R Cafe	75
Gambar 5.10 Pelatihan dan Penyerahan Bantuan Alat Tenun dan Alat Pemipih Jagung Bagi Pelaku Usaha Kecil Menengah di Kota Kupang Tahun Anggaran 2019	76
Gambar 5.11 Pelatihan Kuliner Bagi 50 Pelaku Usaha UKM di Kota Kupang Tahun 2020	77
Gambar 5.12 Pelatihan Kewirausahaan Bagi Pelaku UKM Penjahit Se- Kota Kupang Tahun 2019	78

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Peran Dinas Koperasi Dan UKM Dalam Pemberdayaan Usaha Kafe Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Pantai Warna Oesapa . Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah Bagaimana Peran Dinas Koperasi Dan UKM Dalam Pemberdayaan Usaha Kafe Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Pantai Warna Oesapa . Teori yang digunakan oleh peneliti dalam memecahkan masalah penelitian adalah Pemberdayaaan berupa bantuan akses permodalan, bantuan pembangunan sarana prasarana dan pengembangan skala usaha. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data sekunder adalah dokumen – dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tahap analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Bantuan akses permodalan ditandai adanya tidak ada Bantuan Modal Keuangan dari Dinas Koperasi Dan UKM kepada 7 Usaha Kafe yang ada di Pantai Warna Oesapa karena tidak adanya Ijin usaha dari Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang dan terdaftar sebagai UKM di Dinas Koperasi dan UKM Kota Kupang sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan bantuan dari Kementerian Koperasi dan UMKM. Untuk menghidupi usaha Kafe, pemilik Kafe melakukan pinjaman lewat KUR Bank Mandiri dan Penghasilan atau omset sendiri dari penjualan makanan, minuman sampai usaha karoeke. (2). Bantuan pembangunan sarana prasarana ditandai adanya tidak adanya bantuan dari Dinas Koperasi dan UKM Kota Kupang dalam membantu kelancaran 7 usaha kafe di Pantai Warna Oesapa berupa sarana prasarana seperti gedung cafe. Semua sarana prasarana penunjang usaha kafe seperti bangunan gedung, Kursi, Meja sampai sound system untuk kelancaran karoeke berasal dari pemilik usaha sendiri. tidak ada upaya pemasaran Produk Usaha Kafe di Pantai Warna Oesapa oleh Dinas Koperasi Dan UKM Kota Kupang. Adapun usaha pemasaran produk dilakukan sendiri oleh Pemilik lewat penggunaan media sosial Facebook dan Instagram dalam rangka menarik konsumen. (3). Pengembangan skala usaha ditandai adanya Dinas Koperasi dan UKM Kota Kupang tidak melakukan pengembangan dan pelatihan kewirausahaan bagi 7 usaha kafe di pantai warna oesapa disebabkan 7 usaha yang ada tidak terdaftar sebagai UKM di Dinas Koperasi dan UKM Kota Kupang serta tidak memiliki ijin usaha dari Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang.

Berdasarkan hasil analisis diatas, penulis menyimpulkan Peran Dinas Koperasi Dan UKM Dalam Pemberdayaan Usaha Kafe Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Pantai Warna Oesapa diperoleh kesimpulan bahwa Dinas Koperasi dan UKM belum menjalankan tugas dan fungsinya dalam memberdayakan pelaka usaha Kafe di Pantai Warna Oesapa. Hal ini dapat dilihat tidak adanya bantuan akses permodalan, bantuan pembangunan sarana prasarana dan pengembangan skala usaha.

Penulis menyarankan Kedepannya perlu adanya bantuan keuangan dan pembangunan sarana prasarana, pengembangan dan pelatihan kewirausahaan kepada pelaku usaha kafe Pantai Warna Oesapa oleh Dinas Koperasi dan UKM dalam menunjang kelancaran usaha dan pengetahuan kewirausahaan.

Kata Kunci : Pemberdayaan Usaha Kafe, Pantai Warna Oesapa, Dinas Koperasi dan UKM Kota Kupang

ABSTRACT

This thesis is entitled The Role of the Cooperatives and UKM Service in Empowering Cafe Business During the Covid-19 Pandemic Period at Warna Oesapa Beach. The formulation of the problem in writing this thesis is how the role of the Cooperatives and SMEs Office in the Empowerment of Cafe Business During the Covid-19 Pandemic in Color Oesapa Beach. The theory used by researchers in solving research problems is Empowerment in the form of access to capital assistance, infrastructure development assistance and business scale development. This study uses a qualitative descriptive method. The primary data sources are the informants while the secondary data are documents related to the research variables. The data collection techniques used are interviews, observations, and documentation. The data analysis stage is carried out through data reduction, data presentation, the stage of drawing conclusions and then analyzed descriptively qualitatively.

The results showed that (1) Access to capital assistance was indicated by the absence of Financial Capital Assistance from the Cooperatives and SMEs Service to 7 Cafe Businesses in Pantai Warna Oesapa because of the absence of a business permit from the One Stop Integrated Licensing and Investment Office of Kupang City and registered as an SME in the Department of Cooperatives and SMEs in Kupang City as one of the requirements to get assistance from the Ministry of Cooperatives and MSMEs. To support the cafe business, cafe owners make loans through KUR Bank Mandiri and their own income or turnover from selling food, drinks to the karaoke business. (2). Assistance for the construction of infrastructure facilities is indicated by the absence of assistance from the Kupang City Cooperatives and SMEs Office in assisting the smooth running of 7 cafe businesses at Warna Oesapa Beach in the form of infrastructure such as cafe buildings. All facilities and infrastructure that support the cafe business such as buildings, chairs, tables to the sound system for smooth karaoke come from the business owners themselves. there is no marketing effort for Cafe Business Products at Warna Oesapa Beach by the Kupang City Cooperatives and SMEs Service. The product marketing efforts are carried out by the Owner himself through the use of Facebook and Instagram social media in order to attract consumers. (3). The development of business scale is marked by the Kupang City Cooperatives and UKM Office not conducting entrepreneurship development and training for 7 cafe businesses on the beach of Warna Oesapa because the 7 existing businesses are not registered as SMEs at the Kupang City Cooperatives and UKM Office and do not have a business license from the Investment Office. and Kupang City One Stop Integrated Licensing.

Based on the results of the analysis above, the author concludes that the Cooperatives and SME Offices in Empowering Cafe Businesses During the Covid-19 Pandemic In Color Beach Oesapa concluded that the Cooperatives and SMEs Offices have not carried out their duties and functions in empowering cafe business entrepreneurs at Warna Oesapa Beach. This can be seen in the absence of access to capital assistance, assistance for infrastructure development and business scale development.

The author suggests that in the future there is a need for financial assistance and the construction of infrastructure, development and training of entrepreneurship for business actors at the Color Oesapa Beach cafe by the Cooperatives and SMEs Office in supporting the smooth running of business and entrepreneurial knowledge.

Keywords: Cafe Business Empowerment, Color Oesapa Beach, Kupang City Cooperatives and SMEs Service