

**PENGARUH MUTU SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT KELAPA LIMA KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Sebagai Persyaratan Untuk Mendapat Gelar
Sarjana Sosial



Oleh:

DONALD ALFIANTO RATU

No.Reg: 421 12 025

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2017**

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH MUTU SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT KELAPA LIMA KOTA KUPANG

DIAJUKAN OLEH

DONALD ALIANTO RATU

NO. REG: 421 12025

Kupang, Oktober 2017

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Pembimbing II

DRS. FRANS NYONG, M.Si

DISAHKAN OLEH

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 853395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.umwira.ac.id>, e-mail : info@umwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 21 Oktober 2017** Jam **13.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Donald Alfianto Ratu
Nomor Registrasi : 421 12 025
Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi :

"PENGARUH MUTU SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KELAPA LIMA KOTA KUPANG."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Drs. Frans Nyong
- 3 Penguji Materi I : Dr. Goru Yohannes, MS
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Drs. Frans Nyong

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 85
Penguji III = 83

Lulus dengan Nilai = 83 / A-
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 21 Oktober 2017
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ayah dan Ibuku tercinta yang telah berjasa tanpa pamrih dalam menyekolahkan putera mereka (penulis) hingga pada tahap ini.
3. Saudaraku Donny dan Danny yang selalu memberikan dukungan moril maupun materi serta doanya untuk keberhasilan ini.
4. Teman-teman Ilmu Administrasi Negara angkatan 2012 yang selalu mendukung dan mendoakan untuk kelancaran penulisan karya ini.
5. Almamater-ku, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Pujian, syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan perkenaan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis sungguh menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tak luput dari kekeliruan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta kritik demi perbaikan dan penyempurnaan tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mengorbankan waktu, dan pikiran untuk membimbing, mendukung, memotivasi dan memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, teristimewah kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan Sekretaris jurusan Ilmu Administrasi Negara
4. Bapak Drs. Marianus Kleden, M. Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku pembimbing II yang dengan sabar dan setia membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Goru Yohannes, MS selaku penguji I dan Ibu Yasinta P. Peten, S,Sos, M,Si selaku penguji II.
6. Bapak dan Ibu dosen serta semua karyawan dan karyawan yang telah membantu penulis dalam memperlancarkan kegiatan perkuliahan.
7. Bapak Camat Kelapa Lima beserta dengan para staf yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data demi penyelesaian penulisan skripsi.

8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 yang telah membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan memberi semangat penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis ucapkan limpah terima kasih.

Kupang, Oktober 2017

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : “Pengaruh Mutu Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Kelapa Lima Kota Kupang”. Pentingnya kinerja pegawai sangat ditentukan oleh kinerja setiap individu dalam hal ini kemampuan dan keahlian dari setiap pegawai dalam melaksanakan tugas sehingga dapat memacu semangat kerja pegawai dengan tujuan selain memuaskan masyarakat juga untuk memperbaiki citra pegawai dimata masyarakat. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana kinerja pegawai dan mutu sumber daya manusia pada Kantor Camat Kelapa Lima Kota Kupang dan Apakah ada pengaruh secara signifikan dari mutu sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Kelapa Lima Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah : Untuk memberikan gambaran tentang kinerja pegawai dan mutu sumber daya manusia pada Kantor Camat Kelapa Lima Kota Kupang dan Untuk mengetahui pengaruh yang signifikan dari faktor mutu sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Kelapa Lima Kota Kupang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Deskriptif dan Eksplanatif, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui penyebaran kuisioner, observasi, editing dan coding. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh unsur pegawai yang bekerja pada Kantor Camat Kelapa Lima Kota Kupang yang berjumlah 20 orang. Teknik analisis digunakan dengan menggunakan analisis statistik deskriptif dan regresi.

Hasil penelitian menunjukkan : 1) Variabel Kinerja Pegawai berada pada klasifikasi baik karena memiliki total nilai sebesar 381 yang berada pada interval 341 - 420. 2) Variabel Mutu Sumber Daya Manusia berada pada klasifikasi sangat baik berdasarkan total nilai yang didapat sebesar 456 yang berada pada interval 421-500.

Hasil analisis regresi membuktikan bahwa terdapat pengaruh Mutu Sumber Daya Manusia (X) terhadap kinerja pegawai (Y) pada Kantor Camat Kelapa Lima Kota Kupang dimana nilai $t_{hitung} = 2,978$ dan $t_{tabel} = 1,734$ (taraf signifikan 0,05 %). Ternyata dari hasil perbandingan tersebut diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau ($2,978 > 1,734$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya Mutu Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Kelapa Lima Kota Kupang.

Dari hasil perhitungan dengan program SPSS dapat diketahui bahwa koefisien determinasi yang dapat dilihat dari *R Square*, diperoleh sebesar 0,623. jika dideterminasikan maka diperoleh nilai 62,3% (0,623 X 100%). Nilai ini menunjukkan bahwa pengaruh Variabel Mutu Sumber Daya Manusia (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Kantor Camat Kelapa Lima Kota Kupang sebesar 62,3% sedangkan sisanya 37,7% dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai dan Mutu Sumber Daya Manusia.

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
Lembar Pengesahan	ii
Motto	iii
Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II. KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 KINERJA PEGAWAI	8
1. Pengertian Kinerja Pegawai	8
2. Indikator Kinerja Pegawai	9
2.2 TEORISASI	10
1. Mutu Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Mutu SDM	10
b. Indikator Mutu SDM	12
2. Hubungan Antara Kinerja pegawai dan Mutu SDM	16
2.3 BAGAN PEMIKIRAN	19
2.4 HIPOTESIS	19
BAB III. METODE PENELITIAN	20
3.1 Penentuan Strategi Penelitian	20
3.2 Populasi Dan Sampel	20
3.4 Operasionalisasi Variabel	21

3.5 Jenis Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Teknik Pengolahan Data	23
3.7 Teknik Analisis Data	23
3.7.1 Analisis Stastisti Deskriptif.....	24
3.7.2 Analisis Regresi	25
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	26
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Kelapa Lima	26
4.2 Struktur Organisasi	27
4.3 Uraian Tugas.....	28
4.4 Keadaan Pegawai Negeri Sipil Kecamatan Kelapa Lima.....	35
4.5 Sarana dan Prasarana Kerja	37
BAB V. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Deskripsi Variabel	39
5.2 Uji Instrumen Penelitian	49
5.2.1 Uji validitas	49
5.2.2 Uji Reabilitas	51
5.2.3 Koefisien Determinasi	51
5.2.4 Analisis Regresi	53
5.2.5 Pengujian Hipotesis	54
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	57
6.1 Kesimpulan	57
6.2 Saran	58

Daftar Pustaka

Kuesioner

Lampiran

DAFTAR TABEL

Judul	Halaman
Tabel I Tabel keadaan sarana dan prasarana kerja	37
Tabel II Jumlah sampel dan tingkat pengambilan kuesioner	39
Tabel III Variabel Kinerja Pegawai	41
Tabel IV Variabel Mutu Sumber Daya Manusia	45
Tabel V Tabel uji validitas tentang Kinerja Pegawai	50
Tabel VI Tabel uji validitas tentang Mutu SDM	50
Tabel VII Hasil uji reabilitas	51
Tabel VIII Koefisien Determinasi	52
Tabel IX Tabel analisis regresi	53
Tabel X Ringkasan hasil uji-t	56