

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM PENYELENGGARAAN
PEMERINTAHAN DI KELURAHAN LEDEKE KECAMATAN RAIJUA KABUPATEN
SABU RAIJUA**

S K R I P S I

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan**



OLEH

URBANUS ATI GUI
NIM : 411 15 026

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2022



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Jumat Tanggal 10 Juni 2022, Pukul 10.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Urbanus Ati Gui
No. Registrasi : 411 15 026
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi :
"PENERAPAN PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PENYELENGARAAN PEMERINTAHAN DI KELURAHAN LEDEKE KECAMATAN RAIJUA KABUPATEN SABU RAIJUA"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika Ina Assan Boro,S.IP.,M.Si
2. Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
4. Penguji Materi II : Dr. Urbanus Ola,M.Si
5. Penguji Materi III : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
6. Pembimbing I : Veronika Ina Assan Boro,S.IP.,M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius,M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75
Penguji II = 75
Penguji III = 75
Lulus dengan Nilai = 75/B+

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Kupang, 10 Juni 2022

Ketua Tim Penguji,



Urbanus Kleden, M.Si

Veronika Ina Assan Boro,S.IP.,M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM PENYELENGGARAAN
Pemerintahan di Kelurahan Ledeke Kecamatan Rajua Kabupaten
Sabu Rajua

Diajukan Oleh

URBANUS ATI GUI
411 15 026

Kupang, 17/6/2022

MENYETUJUI

Pembimbing I

(Drs. Rodriques Servatius, M.Si)

Pembimbing II

(Veronika I. A. Boro, S.IP, M.Si)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Harianus Kleden, M. Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Urbanus Ati Gui

No. Regis : 411 15 026

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil karya tulis (skripsi) dengan judul:

PENERAPAN PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PENYELENGGARAN PEMERINTAHAN DI KELURAHAN LEDEKE KECAMTAN RAIJU KABUPATEN SABU RAIJUA.

Adalah benar-benar karya saya sendiri, yang di bimbing oleh Bapak Drs. Rodriques servatius, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Veronika I.A Boro, S.IP., M.Si selaku pembimbing II.

Apabila di kemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum oleh pihak yang berwenang.

Kupang, 10/6/2022

Mahasiswa



Urbanus Ati Gui

MOTO

“Semua Kemajuan Terwujud Di Luar

ZONA NYAMAN”

BY

Urbanus Ati Gui

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur yang mendalam, Karya yang sederhana ini saya persembahkan kepada:

❖ **Bapak dan Mama Tercinta**

Apa yang saya dapatkan hari ini belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata Bapak dan Mama. Terimakasih atas segala dukungan Bapak Melkisedek Ati Gui dan Mama Bendelina Djala baik dalam bentuk materi maupun moril khususnya kasih sayang yang tidak terbatas dari Bapak dan Mama. Karya ini saya persembahkan untuk Bapak dan Mama sebagai wujud rasa terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah bapak dan mama sehingga saya dapat Menyelesaikan Kuliah ini.

❖ **Kakak Tercinta**

Untuk Kakak Rehabeam ati Gui(Alm), Kakak Ramelus Ati Gui, Kakak Martinus Djami Aty, Kakak Alexander Ati Gui, Kakak Yonatan Ati Gui, serta seluruh Keluarga yang selalu memberikan dukungan, tiada waktu yang paling berharga dalam hidup selain menghabiskan waktu dengan kalian terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian.

❖ **Kekasih Erlin Taebenu yang selalu membantu baik secara materi maupun moril.**

❖ **Almamater Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan segala hikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: Penerapan Prinsip Good Governance dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Di Kelurahan Ledeke Kecamatan Rajjua Kabupaten Sabu Rajjua Merupakan kebanggaan tersendiri bagi penulis, Penulis sangat menyadari banyak hambatan yang terdapat dalam proses penyusunan skripsi ini, di karenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Skripsi ini selesai tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak sehingga dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan Terimah Kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan sekretaris program studi Ilmu pemerintah Unversitas Katolik Widaya Mandira Kupang
4. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku Dosen pembibing I dan Ibu Veronika I.A Boro,S.IP M.Si selaku Dosen pembimbing II yang telah membimbing, mendidik, memberikan saran dan motivasi serta mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak, Dr. Urbanus Ola, M.Si selaku Penguji Materi I dan Bapak, DRS. Frans Bapa Tokan. MA selaku Penguji Materi II yang telah meluangkan waktu, mengorbankan pikiran dalam membantu dan mengarahkan penulis pada

penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Ilmu pemerintahan Universitas Katoilik Widya Mandira Kupang yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan dalam membimbing selama perkuliahan.
7. Seluruh staf tata usaha FISIP UNWIRA Kupang yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi
8. Teman-teman jurusan Ilmu Pemerintahan Unversitas Katolik Widya Mandira Kupang Angkatan Tahun 2015 atas Kebersamaan yang tidak Terlupakan semoga kita menjadi orang yang sukses
9. Kepada Pemerintah Kelurahan Ledeke Kecamatan Raijua Kabupaten Sabu Raijua yang telah memberikan Izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data kepada penulis
10. Kepada para informan penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis melakukan penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak dapat mengurangi sedikit pun rasa terimakasih dan penghargaan penulis

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan penulisan oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca di butuhkan sebagai masukan yang baik dalam penyempurnaan penulisan ini. Penulis berharap penulisan ini dapat membermanfaat bagi para pembaca.

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Implementasi Prinsip *Good Governance* Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Di Kelurahan Ledeke Kecamatan Rajjua Kabupaten Sabu Rajjua. Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah Bagaimana Implementasi Prinsip *Good Governance* Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Di Kelurahan Ledeke Kecamatan Rajjua Kabupaten Sabu Rajjua. Teori yang digunakan oleh peneliti dalam memecahkan masalah penelitian adalah Tata Kelola berupa Transparansi, Keadilan, Efektivitas dan Efisiensi serta Akuntabilitas. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data sekunder adalah dokumen – dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tahapan analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Transparansi ditandai adanya pegawai Kelurahan Ledeke sudah sangat transparan dalam memberikan informasi terkait prosedur dan persyaratan sebagaimana termuat di papan informasi serta dalam semua pengurusan pelayanan tidak dikenakan biaya. Pegawai Kelurahan Ledeke sudah sangat transparan mengenai waktu permohonan dan waktu penyelesaian pelayanan, dimana semua bentuk pelayanan pemerintahan yang ada di Kelurahan Ledeke hanya memakan waktu 1 hari saja dan paling cepat hanya memakan waktu 15 menit saja. (2). Keadilan ditandai dengan adanya aparat Kelurahan Ledeke dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sudah memenuhi rasa keadilan dimana semua masyarakat ledeke di layani sama tanpa membedakan suku, agama, ras dan golongan. (3). Efektivitas dan Efisiensi ditandai dengan adanya aparat Kelurahan Pegawai Ledeke sudah sangat efektif dan efisien dalam menyelesaikan penyelesaian pelayanan sesuai kebutuhan masyarakat mulai dari penyelesaian waktu pelayanan yang cepat dan keramahan dalam memberikan pelayanan (4). Akuntabilitas ditandai dengan adanya aparatur Kelurahan Ledeke sudah bersikap sopan dan ramah serta berperilaku baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Ledeke. Sarana prasarana yang ada di Kantor Kelurahan Ledeke sudah sangat memadai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, hal ini dapat dilihat dari adanya 1 buah laptop dan printer, Sound sistem, Kursi Kayu 15 buah, Kursi Plastik 50 buah, Kursi besi, loket pelayanan dan ruang tunggu pelayanan dan Kondisi sarana dan prasarana penunjang pelayanan publik masih dalam keadaan baik. Berdasarkan hasil analisis diatas, penulis menyimpulkan bahwa Pemerintah Kelurahan Ledeke sudah mengedepankan prinsip Transparansi, Keadilan, Efektivitas Efisiensi serta Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pemerintahan. Adapun saran perlu adanya penambahan sarana prasarana dalam mendukung pelayanan pemerintahan di Kantor Kelurahan Ledeke berupa Laptop agar memudahkan pelayanan pemerintahan kepada masyarakat Kelurahan Ledeke.

Kata Kunci : Transparansi, Keadilan, Efektivitas dan Efisiensi, Akuntabilitas

DAFTAR ISI

PERNYATAANORISINALITAS.....	i
MOTO.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR BAGAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II KERANGKA PEMIKIRAN.....7

2.1 Tinjauan Pustaka7

2.2 Landasan Teori10

2.2.1 Good Governance10

2.2.2 Pelayanan Publik16

BAB III METODE PENELITIAN.....20

3.1 Penentuan Model Penelitian20

3.2 Teknik Penentuan Informan20

3.3 Operasionalisasi Variabel21

3.4 Jenis dan Sumber Data23

3.5 Teknik Pengumpulan Data24

3.6 Teknik Analisis Data25

BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN.....26

4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian26

4.2 Deskripsi Obyek Penelitian42

BAB V LANDASAN HASIL PENELITIAN.....49

5.1 Transparansi49

5.2 Keadilan.....57

5.3 Efektivitas dan Efisiensi.....	63
5.4 Akuntabilitas	66
BAB VI PENUTUP	76
6.1 Kesimpulan	76
6.2 Saran	78

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Nama- nama Kepala Desa dan Lurah yang Memimpinn di Ledeke.....	27
Tabel 4.2. Jumlah Penduduk Kelurahan Ledeke Kecamatan Raijua Kabupaten Sabu Raijua Berdasarkan Kelompok UmurTahun 2021.....	29
Tabel 4.3. Jumlah Penduduk Kelurahan Ledeke Kecamatan Raijua Kabupaten Sabu Raijua Berdasarkan Mata PencaharianTahun 2021.....	31
Tabel 4.4. Jumlah Penduduk Kelurahan Ledeke Kecamatan Raijua Kabupaten Sabu Raijua Berdasarkan Tingkat PendidikanTahun 2021.....	32
Tabel 4.5. Jumlah Penduduk Kelurahan Ledeke kecamatan Raijua Kabupaten Sabu Raijua Berdasarkan Golongan AgamaTahun 2021.....	33
Tabel 4.6. Jumlah Pegawai Kelurahan Ledeke Kecamatan Raijua Kabupaten Sabu RaijuaTahun2021.....	41

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Struktur Organisasi Kelurahan Ledeke.....	34
Bagan 4.2. Alur Pelayanan Kantor LurahLedeke.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Kantor Lurah Ledeke.....	26
Gambar 4.2. Laptop dan printer	46
Gambar 4.3. Sound sistem.....	47
Gambar 4.4. Ruang tunggu pelayanan di Kantor Lurah Ledeke.....	47
Gambar 4.5. Loker Pelayanan.....	48
Gambar 4.6. Kursi dan Meja.....	48