

BAB IV

GAMBARAN UMUM PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan Umum Damri Kantor Cabang Kupang.

Perusahaan Umum Damri Kantor Cabang Kupang adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di Provinsi Nusa Tenggara Timur. Tepatnya, terletak di Jl. Timor Raya Km.11 Lasiana. Kel. Lasiana RT. 019/004-Kota Kupang. Damri merupakan singkatan dari *Djawatan Angkoetan Motor Republik Indonesia* yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa angkutan orang dan barang diatas jalan. Kegiatan komersial merupakan kegiatan operasional yang diarahkan untuk memperoleh keuntungan dengan tidak mengesampingkan pelayanan kepada masyarakat umum yang meliputi beberapa pelayanan angkutan.

4.2 Profil Perusahaan Umum (Perum) Damri Kantor Cabang Kupang.

4.2.1 Profil Perum Damri

Nama dan Alamat tempat penelitian adalah sebagai berikut :

Nama : Perusahaan Umum (Perum) Damri Kantor Cabang Kupang.

Alamat : Jl. Timor Raya Km.11 Lasiana. Kel. Lasiana RT. 019/004-Kota
Kupang Kode Pos 85111 Nusa Tenggara Timur

4.2.2 Visi Perum Damri

Menjadi penyedia jasa angkutan jalan yang aman, terjangkau, berkinerja unggul andalan masyarakat Indonesia dan regional Asean.

4.2.3 Misi Perum Damri

- a. Menyediakan alat produksi yang handal, modern dan berbasis teknologi mutakhir untuk mendukung konektivitas transportasi;
- b. Memberikan pelayanan yang berkualitas prima, berkeselamatan, berorientasi kepada pelanggan;
- c. Mengembangkan *human capital* yang professional dan inovatif untuk mengoptimalkan profit guna meningkatkan nilai tambah kepada stake holder;
- d. Menjalankan prinsip - prinsip *Good Corporate Governance (GCG)* dalam aktivitas usaha Perusahaan;
- e. Mengembangkan diversifikasi usaha guna mendukung *core* bisnis Perusahaan.

4.3 Sejarah Perusahaan Umum (Perum) Damri Kantor Cabang Kupang.

Pendirian Perusahaan Kantor Cabang Kupang merupakan salah satu Kantor Cabang Perusahaan Umum (Perum) Damri Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2002 tentang Perusahaan Umum (Perum) Damri. dengan lapangan usaha berupa Angkutan Bus Kota, Angkutan Perintis, Angkutan Antar Wilayah, Angkutan Wisata serta jenis Angkutan lainnya yang dimungkinkan oleh peraturan perundang - undangan yang berlaku, Sesuai dengan Pasal 6 Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2002 Tanggal 20 Mei 2002 tentang unit Perusahaan, sifat, maksud dan tujuan adalah sebagai berikut:

- 1) Sifat usaha dari Unit Perusahaan adalah menyediakan pelayanan jasa bagi kemanfaatan umum dengan memperoleh keuntungan berdasarkan prinsip pengelolaan Unit Perusahaan;
- 2) Maksud dan tujuan Unit Perusahaan adalah menyelenggarakan usaha yang bertujuan untuk kemanfaatan umum berupa penyelenggaraan jasa angkutan umum, penumpang dan barang diatas jalan dengan kendaraan bermotor yang bermutu tinggi dengan memperoleh keuntungan sesuai prinsip pengelolaan unit Perusahaan. Dengan konsentrasi usaha yaitu menyelenggarakan angkutan penumpang dengan kendaraan bermotor diatas jalan.

4.4 Kondisi Aktual Perusahaan Umum (Perum) Damri Kantor Cabang Kupang.

1. Kondisi Ketenagaan (SDM) dan Sarana Prasarana.

- a. Jumlah Sumber Daya Manusia sebanyak 28 orang, dengan rincian:
 - (1) Pimpinan : 3 Orang, 1 Jabatan masih lowong untuk sementara waktu.
 - (2) Bagian Administrasi Umum berjumlah 7 orang, terdiri dari 1 orang Kasir dan 6 orang Staf.
 - (3) Bagian Teknik/Mekanik sebanyak 3 orang Staf.
 - (4) Pengemudi, sebanyak 16 orang Staf.
- b. Jumlah Sumber Daya Barang, dengan rincian:
 - (1) Kendaraan Angkutan Bus Umum sebanyak 28 unit; yang aktif beroperasi adalah 16 unit sesuai jumlah driver/pengemudi yang

ada, sedangkan 8 unit tidak aktif beroperasi, dan 4 unit terdata afkir.

- (2) Kendaraan Penunjang Operasional Pengawasan, terdiri dari 1 unit Minibus dan 2 unit Sepeda Motor.
- (3) Alat – alat Penunjang berupa Perkakas Aktivitas Kendaraan, persediaan Suku Cadang, dan Mesin Bengkel.
- (4) Inventaris Kantor dan Perangkat Administrasi.