

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG PADA
PT. TIMOR SEJAHTERA AQUAFIT
KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**



**Disusun Oleh
Johana Maria Vianney Sanjaya
No. Regis 32113034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG PADA
PT. TIMOR SEJAHTERA AQUAFIT KUPANG

SKRIPSI

OLEH:


Nama : Johana Maria Vianney Sanjaya
No. Registrasi : 32113034
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Keuangan

Skripsi ini telah disetujui oleh tim pembimbing Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Stanis Man, SE, M.Si


Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Kupang.....

Ketua Jurusan Manajemen


Rosadalima Tisu, SE, MM

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG PADA
PT. TIMOR SEJAHTERA AQUAFIT
KUPANG

Yang diajukan oleh :

Nama : Johana Maria Vianney Sanjaya
No. Registrasi : 321 13 034
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Keuangan

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian dan dinyatakan Lulus
pada tanggal 31 Oktober 2017 di ruang B110

Susunan Panitia Ujian

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
2. Sekretaris : Drs. Wilhelmus Ngete, MM
3. Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM
4. Penguji II : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE, M.Si

[Handwritten signatures of the exam committee members]

Kupang, 31 Oktober 2017


Dehan Fakultas Ekonomi
Jou Sewa Adrianus, SE, MM


Ketua Program Studi Manajemen
Rosadama Tisu, SE, MM

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Orang-orang hebat dibidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiaakan waktu untuk menunggu inspirasi”.

(Ernes Newman)

PERSEMBAHAN :

Dari hati yang penuh cinta skripsi ini kupersembahkan untuk:

- 1. Ayah Frans Seda Leba dan Ibu Agustina Nage yang sangat kucintai.*
- 2. Kakak Alvian Sanjaya dan Neff Nggaa*
- 3. Adik-adik tersayang Yanto Sanjaya dan Ketyn Sanjaya*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul “ **Analisis Pengendalian Piutang Pada PT. Timor Sejahtera Aquafit Kupang**“ diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 Fakultas Ekonomi Prodi Studi Manajemen Keuangan Universitas Katolik Widya Mandira.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomi.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi, dan masukan serta perbaikan yang sangat membantu bagi penulis.
4. Bapak Dr. Stanis Man, SE,M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang .
6. Para pegawai Tata Usaha khususnya Om Anis yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
7. Kepada Perusahaan PT. Timor Sejahtera Aquafit Kupang yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data yang dibutuhkan penulis untuk mendukung penelitian ini
8. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Frans Seda dan Mama Agustina Nage yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi bagi penulis.
9. Kakak tercinta Alvian Sanjaya dan Neff Nggaa serta kedua Adikku Yanto Sanjaya dan Ketyn Sanjaya.
10. Sahabat terbaik Reta, Devy, Femy, Afy, Agnes, Floren, Yunita Lifas, Welly, Modes, Santi, Jeny, Xavy, Selly, Lily, Susan, Elsa, Walde, Angel Killa, Dyan Vessa, Atty, dan semua sahabat manajemen angkatan 2013.
11. Dan semua pihak yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka hasil penelitian skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan tulisan ini sangat penulis harapkan.

Kupang, Oktober 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN.....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
MOTTO.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Piutang.....	6
2.1.1 Pengertian Piutang.....	6
2.1.2 Kebijakan Kredit.....	8
2.1.3 Prosedur Penagihan.....	13
2.1.4 Prosedur Penerimaan Kas.....	13
2.1.5 Cara Pengumpulan Piutang.....	16
2.1.6 Rasio Keuangan.....	18
2.1.7 Rasio yang Berhubungan dengan Piutang Dagang.....	19
2.2 Konsep Pengendalian.....	21
2.2.1 Pengertian Sistem Pengendalian.....	21
2.2.2 Fungsi dan Unsur-Unsur Pengendalian.....	23
2.2.3 Pengendalian Internal atas Piutang.....	30

2.2.4 Kerangka Pemikiran	35
2.2.5 Penelitian Terdahulu	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian	40
3.2 Jenis Data	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.5 Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	45
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
4.2 Hasil Analisis	51
4.2.1 Receivable Turn Over (RTO).....	51
4.2.2 Average Collection Period (ACP)	53
4.2.3 Rasio Tunggakan	54
4.2.4 Rasio Penagihan	55
4.3 Analisis Prosedur Pemberian Kredit	57
4.3.1 Tahap Pemberian Kredit	57
4.3.2 Tahap Analisa Kredit	59
4.3.3 Tahap Penyelesaian Administrasi Kredit	62
4.3.4 Penagihan	63
4.3.5 Proses Penagihan	64
4.4 Sistem Pengendalian	65
4.5 Analisis Perputaran Piutang.....	66
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.	76

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Piutang Penjualan pada PT. Timor Sejahtera	
Periode 2012-2016.	3
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan <i>Receivable Turn Over</i> (RTO).....	51
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan <i>Average Collection Periode</i> (ACP)	52
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Rasio Tunggakan	53
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Rasio Penagihan	54
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan RTO, ACP, Rasio Tunggakan dan Rasio Penagihan	
PT. Timor Sejahtera Periode 2012-2016.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.	37
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan PT. Timor Sejahtera.	47

ABSTRAK

Johana Maria Vianney Sanjaya (32113034) judul skripsi “ Analisis Pengendalian Piutang Pada PT Timor Sejahtera Aquafit Kupang “, Dibawah bimbingan Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di PT. Timor Sejahtera, dengan fokus analisis pada pengendalian piutang. Rumusan masalah penelitian adalah Bagaimana proses pengendalian piutang pada PT. Timor Sejahtera. Tujuan penelitian Untuk mengetahui proses pengendalian piutang pada PT. Timor Sejahtera.

Jenis data yang digunakan yaitu data menurut sumber yaitu data primer dan data sekunder. Dan jenis data menurut sifatnya yaitu data kuantitatif dan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan studi dokumentasi dan teknik wawancara. Teknik analisis data menggunakan rasio *Receivable turn over (RTO)*, *Average collection period (ACP)*, Rasio Tunggakan, dan Rasio Penagihan.

Berdasarkan hasil analisis diketahui rasio *Receivable turn over (RTO)*, menunjukkan tingkat perputaran piutang dari tahun 2013 sebesar 34,6 kali, tahun 2014 sebesar 23,9 kali, tahun 2015 sebesar 20,9 kali dan tahun 2016 sebesar 19 kali. Rasio *Average collection period (ACP)* menunjukkan waktu pengumpulan piutang yaitu tahun 2013 sebanyak 10 hari, tahun 2014 sebanyak 15 hari, tahun 2015 sebanyak 17 hari, tahun 2016 sebanyak 18 hari. Rasio Tunggakan menunjukkan jumlah piutang yang telah jatuh tempo yaitu tahun 2013 sebesar 2%, tahun 2014 sebesar 3%, tahun 2014 sebesar 3%, tahun 2015 sebesar 3% dan tahun 2016 sebesar 3%. Rasio Penagihan menunjukkan kemampuan perusahaan dalam melakukan penagihan yaitu tahun 2013 sebesar 97,93%, tahun 2014 sebesar 96,33%, tahun 2015 sebesar 96,61%, tahun 2016 sebesar 96,47%. Rasio Penagihan menunjukkan penurunan penagihan dari 97,93% menjadi 96,47%. Hasil analisis dari semua rasio menunjukkan bahwa perusahaan sudah sepenuhnya baik.

Saran yang dapat diberikan adalah Perusahaan perlu meninjau kembali kebijaksanaan untuk memberikan kredit kepada calon pelanggan Akua Aquafit. Perusahaan menerapkan secara lengkap tahapan pemberian kredit agar perusahaan dapat mengetahui secara jelas data calon pelanggan yang melakukan kredit agar terhindar dari resiko tingginya piutang tertunggak. Perusahaan harus memiliki manajemen yang baik dan tegas terutama dalam hal penagihan piutang. Mengingat banyaknya calon pelanggan (toko dan kios), maka perusahaan perlu menambah jumlah karyawan penagih agar proses penagihan piutang dapat berjalan efektif dan menghindari resiko keterlambatan pembayaran oleh pelanggan.

Kata Kunci : Pengendalian, Piutang