

**ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG
PADA PT. BUSSAN AUTO FINANCE CABANG KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh:

MARIA SELLY SARIANI
32113059


**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

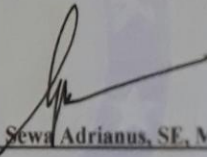
Kupang, Oktober 2017

Pembimbing I



Dr. Stanis Man, SE, M.Si

Pembimbing II



Jou Sewa Adrianus, SE, MM

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Rusadlima Tisu, SE, MM

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 16 Oktober 2017
Jam : 08.00-10.00 WITA
Atas nama : Maria Selly Sariani
Dinyatakan : LULUS

Panitia Ujian Skripsi

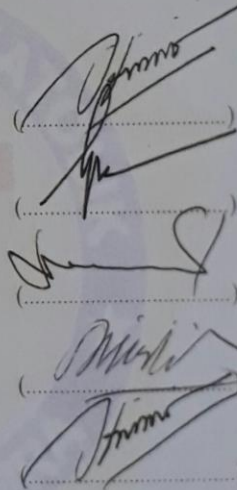
Ketua : Dr. Stanis Man, SE, M.Si

Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM

Penguji I : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM

Penguji II : Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Penguji III : Dr. Stanis Man, SE, M.Si



(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Jou Sewa Adrianus, SE, MM

Ketua Program Studi Manajemen



Rosadalima Tisu, SE, MM

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bila engkau berjalan langkahmu tidak akan terhambat, bila engkau berlari engkau tidak akan tersandung. Berpeganglah pada didikan, janganlah melepaskannya, pelihara dia, karena dialah hidupmu. “

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembakan untuk:

1. Papa Conikodius Martins dan Mama Anisia Kehi Seran tercinta yang telah membesarkan, menjaga, mendidik, mendukung, dan selalu mendoakan penulis.
2. Kakak Angelina Resty Ratnasari, adik Astry Lady Martins, Frederio De Martins, dan Vannesa Caroline Martins tercinta yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan kasih sayangNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Analisis Pengelolaan Piutang Pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil, karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira besertastaf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Jurusanatau Program Studi Manajemen Konsentrasi Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis selama mengalami proses perkuliahan sampai penulisan skripsi pada Fakultas Ekonomi UniversitasKatolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen yang telah membantu penulis selama mengalami proses perkuliahan sampai penulisan skripsi pada Jurusan Manajemen Konsentrasi Keuangan.
4. Bapak Dr. Stanis Man, SE, MSi sebagai Pembimbing I, Ketua Penguji dan Penguji III dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai pembimbing II selaku sekretaris panitia ujian skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga

untuk membimbing dan mendorong penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM sebagai Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam menguji skripsi penulis
6. Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM sebagai penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam menguji skripsi penulis
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
8. Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam proses administrasi selama kuliah hingga pada tahap-tahap penulisan skripsi.
9. Kepala bagian dan karyawan perusahaan yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang.
10. Teman – teman Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Angkatan 2013 Khususnya : Wulan Handayani, Lily Noudju, Agnes Dodu, Susan Ola, Debby Taolin, Jeny Naioes, Intan Bani, Jini Fanggal, dan Vista Ratukitu.
11. Semua pihak yang telah membantu guna selesainya penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan memberikan pahala atas kebaikannya.

Tak ada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, karena itu kritik dan saran guna memperbaiki skripsi ini akan diterima dengan senang hati.

Kupang, Oktober 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN TEORI	7
A. Konsep Piutang	7
1. Pengertian Piutang	7
2. Faktor –faktor yang Mempengaruhi Besarnya Investasi Piutang ...	9
3. Kebijakan Kredit	11
4. Administrasi Piutang	21
5. Pengelolaan Piutang	25
6. Biaya Atas Piutang	28
7. Prosedur Penagihan	30
8. Cara Pengumpulan piutang	31
9. Rasio dan Alat Pengukuran Piutang Dagang	32
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Pemikiran	35

BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
B. Jenis Data	38
C. Teknik Pengumpulan Data	39
D. Definisi Operasional	40
E. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum	44
1. Sejarah Berdirinya PT. Bussan Auto Finance Cab. Kupang.....	44
2. Visi, Mis, Nilai dan Tujuan	44
3. Struktur Organisasi.....	45
4. Tugas dan Tanggung Jawab	46
5. Personalia	49
6. Aktivitas Perusahaan	50
7. Data Keuangan	52
B. Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Analisis Efektifitas Pengelolaan Piutang.....	61
C. Pembahasan	67
1. Pengelolaan Piutang	67
2. Perputaran Piutang	68
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Piutang Penjualan Motor PT. Bussan Auto Finance Periode 2014-2016.....	4
Tabel 4.1 Keadaan Karyawan Menurut Tingkat Pendidikan pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang	48
Tabel 4.2 Keadaan Karyawan Menurut Lama Bekerja pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang	49
Tabel 4.3 Data Piutang Penjualan Motor pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang	52
Tabel 4.4 Presentase Kreditur pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang Periode 2014-2016.....	53
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan RTO, Rasio Tunggakan, dan Rasio Penagihan pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang Tahun 2014-2016.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bussan Auto Finance	46

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan oleh: Maria Selly Sariani, No. Regis: 32113059 dengan judul: “Analisis Pengelolaan Piutang Pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang, dibawah bimbingan Dr. Stanis Man, SE, M.Si dan Jou Sewa Adrianus, SE, MM.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang, dengan fokus analisis pada pengelolaan piutang yang diterapkan pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang. Rumusan masalah penelitiannya adalah: Bagaimana Penerapan pengelolaan piutang yang meliputi Perencanaan pemberian kredit, Pelaksanaan pemberian kredit dan Pengawasan piutang pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang tahun 2014-2016? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengelolaan piutang yang meliputi Perencanaan pemberian kredit, Pelaksanaan pemberian kredit dan Pengawasan piutang pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang tahun 2014-2016.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data menurut sumber yaitu data primer yang diperoleh melalui wawancara seperti proses pemberian kredit motor dengan karyawan perusahaan dan data sekunder. Serta jenis data menurut sifat yaitu data kualitatif dan data kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara langsung kepada karyawan PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis efektifitas pengelolaan piutang yaitu menjelaskan prosedur tentang pengelolaan piutang yang meliputi Perencanaan pemberian kredit, Pelaksanaan pemberian kredit dan Pengawasan piutang pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang, serta perhitungan tingkat perputaran piutang PT. Bussan Auto Finance Cabang Kupang.

Hasil analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa semua tahapan –tahapan dari pengelolaan piutang yaitu: Perencanaan pemberian kredit, Pelaksanaan pemberian kredit dan Pengawasan piutang belum diterapkan secara lengkap, dan bila keadaan ini tidak diperbaiki maka dapat menyebabkan piutang lalai semakin tinggi. Pada tahap perencanaan pemberian kredit, hal yang berpotensi terjadinya piutang lalai adalah penetapan penilaian calon pelanggan; pada tahap pelaksanaan pemberian kredit, potensi yang menyebabkan kredit lalai adalah penerapan tahapan pemberian kredit yang dirasa sudah cukup baik dan pada tahap pengawasan yang berpotensi terjadi piutang lalai adalah tahap pengawasan piutang secara pasif atau fisik. Hasil perhitungan tingkat perputaran piutang, tahun 2014-2016 terlihat bahwa RTO tahun 2014 menurun dari 10,01 menjadi 8,25 kali pada tahun 2016, Rasio Tunggakan menunjukkan peningkatan tunggakan dari 10% menjadi 13%, dan Rasio Penagihan menunjukkan penurunan penagihan dari 90% menjadi 87%. Keadaan menyebabkan terjadinya piutang lalai.

Saran yang dapat diberikan adalah perusahaan harus membuat *aging schedule* secara teratur sehingga jatuh tempo dapat diketahui dengan jelas. Dalam proses penagihan perlu menambah jumlah karyawan di bidang surveyor agar menghindari resiko keterlambatan pembayaran angsuran.

Kata Kunci: Pengelolaan Piutang