

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA
PT. AGUAMOR TIMORINDO KUPANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



OLEH :

WELMINA AMU
321 13 010

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2017**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. AGUAMOR TIMORINDO**

Yang diajukan oleh :

Nama : Welmina Amu
No. Regis : 32113010
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Pembimbing I

Pembimbing II


Jou Sewa Adrianus, SE, MM


Rosadalima Tisu, SE MM

Kupang,
Ketua Program Studi Manajemen,



Rosadalima Tisu, SE.MM

LEMBARAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PADA PT.AGUAMOR TIMORINDO KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Welmina Amu
No.Regis : 32113010
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian dan dinyatakan LULUS
pada tanggal 03 November 2017 di ruang B 11**

- 1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE,MM**
- 2. Sekretaris : Rosadalima Tisu, SE,MM**
- 3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si**
- 4. Penguji II : Dra. Sukanti, MM**
- 5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM**

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Kupang, 03 November 2017


Dekan Fakultas Ekonomi
Jou Sewa Adrianus, SE, MM


Ketua Program Studi Manajemen
Rosadalima Tisu, SE, MM

MOTTO

“Janganlah Kamu Kuatir Tentang Apapun Juga, Tetapi Nyatakanlah Dalam Segala Hal Keinginanmu Kepada Allah Dalam Doa Dan Permohonan Dengan Ucapan Syukur”.

Filipi 4-6

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

1. Bapak tercinta Samuel Amu dan Mama tercinta Maria Amu Banunaek yang telah membesarkan dan membiayai penulis dari bangku sekolah dasar hingga ke perguruan tinggi
2. Kakak Mahly, Kak Nius, Kak Yanti, Kak Okto, Kak Ellon, Adik Mekoz, Adik Tinus, Adik Niken dan Adik Stiven yang selalu memotivasi dan mendukung penulis sehingga terselesainya penulisan skripsi ini.
3. Keluarga besar Amu-Banunaek yang selalu memotivasi dan mendukung penulis sehingga terselsainya penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, Karena atas berkat dan perlindungan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Aguamor Timorindo Kupang** “. Dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati dan rasa hormat disampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomi.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan, motivasi dan masukan serta perbaikan yang sangat membantu penulis.
4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku Pembimbing 1 dan Ibu Rosadalima Tisu, SE,MM, selaku Pembimbing II yang memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE,M.Si selaku Penguji I, Ibu Dra. Sukamti, MM, selaku Penguji II, Serta Bapak Jou Sewa Adrianus,SE,MM selaku Penguji III,

dan Ibu Rosadalima Tisu,SE,MM, sebagai sekretaris yang telah menguji dan memberikan masukan serta perbaikan yang sangat membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen lainnya yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha khususnya Bapak Anis Taek yang sangat membantu dan menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
8. *General Manager* PT. Agumor Timorindo Kupang beserta seluruh karyawannya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data yang dibutuhkan penulis untuk mendukung penelitian ini.
9. Ibu tercinta Maria Amu Banunaek dan Ayah tercinta Samuel Amu yang senantiasa memberikan kasih sayang, dan motivasi sehingga terselesainya penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 Kak safy, Kak elsa, Jeni, Ollan, Umbu, Fira, Ellen, Susan, Bobby, Floren, Lin, Modesta, Femy, Dian, Aty, Devy, Dani, Cahyo, Aldy, Ricard, Kak Nita, Afi, Endo, Ria, Esta, Jesy, Bella, Bunda, Bella Didok, Kak Nita Lifas, Reta, Lina, Jelly, Febby, Feni Sanjaya, Femy Wongso, Noy Gaspar, Risal, Selly, Riki, K Werry, Martin, yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan literatur/referensi dan kemampuan serta waktu yang penulis miliki dalam memperoleh hasil penelitian. Maka penulis sangat mengharapkan segala pendapat, saran dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini

Kupang, November 2017

Penulis

ABSTRAK

Welmina Amu. No. Reg 32113010 dengan judulskripsi “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Aguamor Timorindo Kupang, dibawah bimbingan Jou Sewa Adrianus,SE,MM sebagai Pembimbing 1 dan Rosadalima Tisu,SE,MM sebagai Pembimbing 11.

PT. Aguamor Timorindo Kupang adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang produksi air minum mineral yang berlokasi di Desa Baumata, Kecamatan Taebenu, Kabupaten Kupang.

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pendidikan dan pelatihan PT. Aguamor Timorindo Kupang khususnya bagian produksi, untuk mengetahui kinerja karyawan bagian produksi dan untuk mengetahui pengaruh Pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan bagian produksi. Untuk menjawab keinginan tahuan peneliti ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara dan penyebaran kuesioner. Jenis data yang dipergunakan adalah data primer dan data sekunder,

Sedangkan analisis data penulis menggunakan metode analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa pendidikan dan pelatihan secara umum telah berjalan pada PT. Aguamor Timorindo Kupang telah cukup sesuai dengan program pendidikan dan pelatihan. Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan secara umum telah cukup baik.

Dan hasil penelitian dengan taraf signifikansi 5% menunjukkan bahwa: (1) Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung sebesar 4,065 dan nilai signifikansi 0,000. (2) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung sebesar 2,528 dan nilai signifikansi 0,014 . (3) Pendidikan, pelatihan secara bersama- sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan F hitung sebesar 13,177 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. Koefisien determinasi R^2 sebesar 0,285 dapat diartikan bahwa 28,5% kinerja karyawan bagian produksi PT. Aguamor Timorindo Kupang di pengaruhi oleh variabel pendidikan dan pelatihan. Sedangkan yang sebesar 71,5 % di pengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2. Konsep Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.2.3 Penilaian Kinerja.....	13
2.2.4 Indikator Kinerja.....	15
2.3 Pengertian Pendidikan.....	16
2.3.1 Pengertian Pendidikan.....	16
2.3.2 Tujuan Pendidikan.....	17

2.3.3 Jenis-Jenis Pendidikan.....	18
2.3.4 Indikator Pendidikan.....	18
2.4 Pengertian Pelatihan.....	19
2.4.1 Tujuan Pelatihan.....	21
2.4.2 Manfaat Pelatihan.....	23
2.4.3 Metode Dalam Pelatihan.....	24
2.4.4 Indikator Pelatihan.....	25
2.5 Hubungan Antara Pendidikan, Pelatihan dan Kinerja Karyawan.....	26
2.6 Penelitian Terdahulu.....	27
2.7 Kerangka Berpikir.....	29
2.8 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Definisi Operasional, Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	35
3.6 Skala Pengukuran.....	38
3.6.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.7 Analisis Data.....	40
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.7.2 Analisis Statistik Inverensial.....	41
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1.Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1 Sejarah PT. Aguamor Timorindo Kupang.....	48
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	49
4.1.3.Bagan Struktur Organisasi.....	50
4.1.4 Uraian Tugas-Tugas.....	51
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Karatkteristik Responden	56
4.2.2 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	60
4.3 Analisis Data.....	64
4.4.Analisis Statistik Inverensial.....	68
4.5 Pengujian Hipotesis Statistik.....	73
4.6 Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil produksi pada PT. Aguamor Timorindo Kupang.....	3
Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan dan jumlah karyawan bagian produksi.....	4
Tabel 1.3 Jenis pelatihan yang diikuti oleh karyawan bagian produksi PT. Aguamor Timorindo Kupang.....	6
Tabel 1.5 Definisi Operasional, Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	36
Tabel 4.1 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.4 Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan (X1).....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X2).....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.9 Kategori Persepsi Variabel Pendidikan (X1).....	65
Tabel 4.10 Kategori Persepsi Variabel Pelatihan (X2).....	66
Tabel 4.11 Kategori Persepsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial t.....	74
Tabel 4.14 Uji Simultan F.....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Determinasi R ²	76

DAFTAR GAMABAR

Gambar 2.7 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT. Aguamor Timorindo Kupang.....	50
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	69
Gambar 4.2 P-plot Uji Normalitas.....	70

