

**ANALISIS TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA  
UPTD SAMSAT KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH**

**ANTONIUS ANE ASAN**

**NIM : 331 17 034**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KONSETRASI KEUANGAN DAERAH  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juli 2022

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

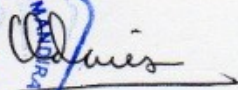
  
Dr. Stanis Man, SE, M.Si

  
Leopold M. T Dawu, SE, MM

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi



  
Maria Odriana Veronica Moi, SE, M.Sc

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 22 Juni 2022

Jam : 10.00 – 12.00

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Antonius Ane Asan

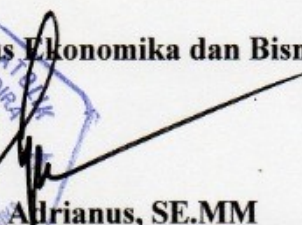
No. Registrasi : 33117034

Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE.M.Si (.....)
2. Sekretaris : Leopold M. T. Dawu, SE.MM (.....)
3. Penguji I : Kornelius K. Kroon, SE.MM (.....)
4. Penguji II : Maria Goreti Malut, SE.MM (.....)
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE.M.Si (.....)

### MENGETAHUI :

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
**Jau Sewa Adrianus, SE.MM**  
NIDN: 0809055901

Ketua Program Studi Akuntansi  
  
**Maria O. Veronica Moi, SE.M.Sc**  
NIDN: 0812059101

## **MOTTO**

*“SEBAB KASIH-MU BESAR MENGATASI LANGIT  
DAN SETIAMU SAMPAI KE AWAN-AWAN”  
(Mazmur 108:5)*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Bapa dan Mama terkasih, Wilhelmus Kewa Ama dan Etalia Bulu Ola, untuk semua doa, kesabaran, cinta dan dukungan yang tiada pernah henti.
2. Kakak adikku tercinta dan teman-teman seperjuangan Akuntansi Angkatan 2017 yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, skripsi ini yang berjudul: **Analisis Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPTD Samsat Kota Kupang.**

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
3. Bapak Daniel Taolin, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.

4. Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE., M. Sc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Bapak Kornelius Kelemur Kroon, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi dan selaku penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku pembimbing 1, ketua ujian dan penguji III yang dengan ikhlas hati meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta siap dan sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Leopold M. T Dawu, SE, MM selaku Pembimbing II, yang dengan ikhlas hati meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta siap dan sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Maria Goreti Malut, SE, MM selaku penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.

10. Bapak Albert E. Pairikas, SE, M.Si selaku Kepala UPTD Samsat Kota Kupang yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
11. Kedua orang tua tercinta Bapak Wilhelmus Kewa Ama dan Mama Etalia Bulu Ola, serta saudara/i Yulianti Bulu Doni, Kornelia Ina Sabon, Ronaldus Kopong Mudamakin, Emanuel Saya Payon Mudamakin dan seluruh keluarga tercinta yang tiada hentinya memberikan doa dan dukungan sampai pada tahap ini.
12. Sahabat tercinta, Monsianus, Kayantanus, Gregorian Abu, Marselina, Beatrix Assan, Heriberta Tokan, Angela Seran, Medriatrix tokan, Meli Aster yang telah menemani penulis selama ini yang selalu sabar memberikan semangat, dukungan dan Doa untuk penulis.
13. Teman-teman dari OPEL Kupang dan IPMI Kupang, yang juga telah menemani penulis selama ini dan selalu memberikan semangat, dukungan dan doa untuk penulis.
14. Teman-teman seangkatan (Accounting17 A) yang sudah bersama-sama penulis selama ini dalam mengikuti perkuliahan, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi. Kiranya skripsi ini, dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih

Kupang, Mei 2022

Penulis



## ABSTRAK

Antonius Ane Asan, NIM: 33117034, dengan judul skripsi “**Analisis Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPTD Samsat Kota Kupang**”. Di bawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Leopold M. T. Dawu, SE. MM sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: “Faktor apa yang menyebabkan tunggakan pajak kendaraan bermotor di kantor UPTD Samsat Kota Kupang tahun 2018-2020 dan upaya apa yang dilakukan kantor UPTD Samsat Kota Kupang untuk mengurangi tunggakan pajak kendaraan bermotor tahun 2018-2020”. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan menganalisa faktor-faktor yang menyebabkan tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kota Kupang, tahun 2018-2020, dan Untuk mengetahui langkah-langkah apa yang dilakukan Kantor UPTD Samsat Kota Kupang untuk mengurangi tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor tahun 2018-2020.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Faktor-faktor yang menyebabkan tunggakan pajak kendaraan bermotor pada UPTD Samsat Kota Kupang tahun 2018-2020 adalah faktor tidak adanya kesadaran untuk membayar pajak, dan faktor ekonomi yang kurang mampu. (2) Upaya yang dilakukan kantor UPTD Samsat Kota Kupang untuk mengurangi tunggakan pajak kendaraan bermotor tahun 2018-2020 adalah mengirimkan surat tagihan secara door to door, mengadakan 2 bus samsat keliling, layanan samsat online, melakukan razia/tilang dan memberi keringanan pemutihan denda PKB dan Bea Balik Nama.

Berdasarkan hasil analisis tersebut maka, disarankan kepada UPTD Samsat Kota Kupang, (1) Perlu memberikan sosialisasi kepada seluruh masyarakat tentang pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor, agar masyarakat selalu tertib dalam membayar pajak dan terhindar dari sanksi tunggakan, (2) memperbarui sistem penagihan pajak kendaraan bermotor ke arah yang lebih baik dari waktu ke waktu dan pelayanannya harus lebih baik lagi dari yang sekarang dan (3) Mempertegas sanksi dan denda bagi wajib pajak yang menunggak pembayaran.

**Kata Kunci: Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>6</b>
2.1 Pajak .....	6
2.1.1 Pengertian Pajak .....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.3 Jenis Pajak.....	9
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak .....	10
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.6 Ciri-Ciri Pajak.....	12
2.1.7 Kedudukan Pajak .....	13
2.2 Pajak Daerah.....	14
2.2.1 Ciri-Ciri Pajak Daerah .....	15
2.2.2 Jenis-Jenis dan Tarif Pajak Daerah.....	15
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
2.3.1 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor.....	25

2.3.2	Obyek Dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
2.3.3	Subyek Tanggung Pajak Dan Beban Pajak.....	27
2.3.4	Tata Cara Pembayaran Dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.3.5	Pengertian PAD (Pendapatan Asli Daerah).....	32
2.3.6	Pengertian Tunggakan Pajak .....	35
2.3.7	Langkah-Langkah Yang Dilakukan Pemerintah Untuk Pengurangan Tunggakan Pajak.....	38
2.3.8	Faktor Penentu Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.....	42
2.4	Penelitian Terdahulu .....	44
2.5	Kerangka Berpikir .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
3.1	Tempat Penelitian Dan Waktu Penelitian.....	50
3.2	Informan Penelitian .....	50
3.3	Jenis Data.....	51
3.3.1	Menurut Sifat .....	51
3.3.2	Menurut Sumber .....	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.5	Defenisi Operasional Variabel.....	53
3.6	Teknik Analisis Data .....	53
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>		<b>55</b>
4.1	Gambaran Umum UPTD Samsat Kota Kupang.....	55
4.1.1	Sejarah Singkat Instansi/Organisasi.....	55
4.1.2	Nama Dan Bentuk Instansi .....	56
4.1.3	Bidang Instansi .....	57
4.1.4	Tugas Pokok Dan Fungsi UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang .....	57
4.2	Visi Misi Instansi/Organisasi.....	58
4.2.1	Visi.....	58
4.2.2	Misi .....	59
4.2.3	Struktur Organisasi .....	60
4.3	Aktifitas Operasional Organisasi.....	63

<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
5.1    Gambaran Data Penelitian .....	67
5.2    Analisis Dan Pembahasan.....	70
5.2.1    Faktor-Faktor Penyebab Tunggakan Pembayaran Pajak Kendaraan Kota Kupang Tahun 2018-2019.....	70
5.2.2    Upaya-Upaya Yang Dilakukan Samsat Kota Kupang Untuk Mengurangi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Kupang Tahun 2018-2019 .....	74
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
6.1    Kesimpulan.....	77
6.2    Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 : Jumlah Kendaraan Bermotor Di Kota Kupang Tahun 2018-2020 .....	2
Tabel 1.2 : Pajak Tertunggak Di UPTD Samsat Kota Kupang Tahun 2018-2020 .....	3
Tabel 2.1 ; Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 5.1 : Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Samsat Kota Kupang Tahun 2018-2020 .....	64
Tabel 5.2 : Pajak Tertunggak Di UPTD Samsat Kota Kupang Tahun 2018-2020 .....	65

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir.....	45
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang.....	58