

**PERAN PERAWAT SEBAGAI KOMUNIKATOR DALAM PROSES**

**PERAWATAN PASIEN SAKIT JIWA**

**(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Jiwa Naimata)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

**Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi**



**OLEH :**

**ARLILIA ZEHESTER BOYMAU**

**NIM : 431 16 027**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2022**



**ARLILIA ZEHESTER BOYMAU**

**431 16 027**

**081236422500**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat, 10 Juni 2022 Pukul 08.30 WITA** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Arilia Zehester Boymau  
No. Reg. : 431 16 027  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi :

**PERAN PERAWAT SEBAGAI KOMUNIKATOR DALAM PROSES PERAWATAN PASIEN RUMAH SAKIT JIWA (Studi Kasus pada Rumah Sakit Jiwa Naimata)**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- |                       |  |   |
|-----------------------|--|---|
| 1. Ketua              | : Drs. Darus Antonius, M.Si              |   |
| 2. Sekretaris         | : Yoseph Andreas Gual, MA                |  |
| 3. Penguji Materi I   | : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si   |  |
| 4. Penguji Materi II  | : Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom |  |
| 5. Penguji Materi III | : Drs. Darus Antonius, M.Si              |  |
| 6. Pembimbing I       | : Drs. Darus Antonius, M.Si              |  |
| 7. Pembimbing II      | : Yoseph Andreas Gual, MA                |  |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

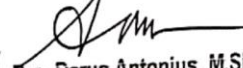
Nilai yang diperoleh dari Penguji I	= 85
Penguji II	= 85
Penguji III	= 85
	= 85/3 =

Lulus dengan Nilai  
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang



Kupang, 10 Juni 2022  
Ketua Tim/Penguji,  
  
Drs. Darus Antonius, M.Si

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arlilia Zehester Boymau

No. Registrasi : 431 16 027

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul :

**PERAN PERAWAT SEBAGAI KOMUNIKATOR DALAM PROSES PERAWATAN PASIEN SAKIT JIWA (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Jiwa Naimata)**

Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Drs. Darus Antonius, M.Si selaku pembimbing I dan Yoseph Andreas Gual, MA selaku pembimbing II. Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Disahkan

Pembimbing I



Drs. Darus Antonius, M.Si

Kupang, Juni 2022



Mahasiswa



Arlilia Zehester Boymau

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira

Nama : Arlilia Zehester Boymau

Tanggal : 10 Juni 2022

Tempat : Ruang Ujian Fisip

Diajukan Oleh :

PEMBIMBING I



Drs. Darus Antonius, M.Si

PEMBIMBING II



Yoseph Andreas Gual, MA

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik

Universitas Katolik Widya Mandira



Drs. Mariamus Kleden, M.Si

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PERAN PERAWAT SEBAGAI KOMUNIKATOR DALAM PROSES**  
**PERAWATAN PASIEN SAKIT JIWA**  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Jiwa Naimata)


Diajukan Guna Syarat Kelulusan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira  
Kupang

Diajukan Oleh

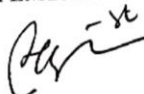
Nama : Arlilia Zehester Boymau  
No. Registrasi : 431 16 027  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui Oleh

**PEMBAHAS I**

  
Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

**PEMBAHAS II**

  
Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom

## **MOTTO**

**“Bukan aku yang mampu, tapi Tuhan lah yang menolong”.**

**Yesaya 41:10**

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

**Tuhan Yesus Kristus**

Yang telah menuntun dan menopangku serta memberikan kekuatan bagiku disaat  
suka maupun duka.

Ayah Zeth Boymau dan Ibu Ester Ndolu yang dengan penuh cinta dan kasih  
mendukungku dan selalu mengajarkanku arti dari semangat hidup disiplin dan  
kerja keras.

Semua orang terdekat dan sekeluarga besar yang membantu dengan caranya  
masing-masing.

Almamater FISIP Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira tercinta  
yang membantu saya mewujudkan cita-cita gelar sarjana.

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “PERAN PERAWAT SEBAGAI KOMUNIKATOR DALAM PROSES PERAWATAN PASIEN SAKIT JiWA (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Jiwa Naimata).” Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peran perawat sebagai komunikator dalam proses perawatan pasien sakit jiwa. Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui peran perawat sebagai komunikator dalam proses perawatan pasien sakit jiwa di Rumah Sakit Jiwa Naimata.

Dalam skripsi ini penulis menggunakan konsep peran komunikator menurut Wiryanto. Untuk mengetahui peran perawat sebagai komunikator dalam proses perawatan pasien sakit jiwa, maka ditetapkan 6 orang informan, yakni 1 orang kepala ruangan dan 5 orang perawat. Jenis metode dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode yang digunakan adalah metode studi kasus. Peneliti memilih peran perawat sebagai komunikator dalam proses perawatan pasien sakit jiwa karena penanganan gangguan jiwa di rumah sakit dalam jangka panjang dibutuhkan perawatan yang intensif untuk mencegah kambuhnya sakit pasien. Sementara data yang dikumpulkan yaitu melakukan wawancara berdasarkan pertanyaan yang sudah disiapkan sebelumnya dan observasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti mengenai peran perawat sebagai komunikator dalam proses perawatan pasien sakit jiwa, peneliti menemukan bahwa dalam memberikan informasi perawat menciptakan Hubungan Bina Saling Percaya dengan pasien gangguan jiwa. BHSP bertujuan agar pasien jiwa bisa merasa nyaman dengan perawat. Maka untuk menerapkan komunikasi dengan pasien gangguan jiwa sangat mudah dan efektif, sehingga mereka selalu mengikuti kegiatan penyembuhan dengan baik dan antusias. Dalam membimbing proses pemulihan bagi pasien gangguan jiwa perawat harus mengajarkan, melatih, dan melibatkan pasien dalam berbagai kegiatan dan aktivitas kemudian harus selalu menyapa pasien gangguan jiwa sebagai bentuk pendekatan, dan perawat harus melakukan pendekatan dengan cara mengajak pasien berkomunikasi agar pasien bisa merasa nyaman kepada perawat sehingga perawat dengan mudah menangani dan merawat. Pasien gangguan jiwa pun bisa memahami dan mengikuti arahan atau perintah dari perawat.

Dalam penelitian ini penulis menyimpulkan bahwa indikator yang penulis telusuri dalam skripsi ini adalah peran perawat sebagai komunikator dalam memberikan informasi dan membimbing proses pemulihan. Kedua indikator ini mempunyai pengaruh yang kuat dalam hal proses perawatan pasien sakit jiwa di Rumah Sakit Jiwa Naimata Kupang.

Peran perawat sebagai komunikator, perawat harus tetap menjaga kualitas pelayanan terhadap pasien gangguan jiwa dan juga membangun kerjasama setiap perawat agar terjalin komunikasi yang baik dalam hal menangani, merawat, dan membina pasien gangguan jiwa.

**Kata Kunci : Perawat, Komunikator, Pasien Gangguan Jiwa**



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan tuntunan-Nya penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan baik. Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Judul yang penulis ajukan yakni Peran Perawat Sebagai Komunikator Dalam Proses Perawatan Pasien Sakit Jiwa ( Studi Kasus Pada Rumah Sakit Jiwa Naimata ).

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa ada bantuan dari banyak pihak baik itu bantuan fisik maupun materi. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan caranya masing-masing telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih khusus yang berlimpah dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNWIRA Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNWIRA Kupang.
4. Bapak Drs. Darus Antonius, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Yoseph Andreas Gual, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah

meluangkan waktu serta dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus penguji I. Dan Ibu Innosensia E. I. N. Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku penguji II yang dengan sabar membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua Bapak Ibu Dosen Ilmu Komunikasi FISIP-UNWIRA yang dengan caranya masing-masing membekali penulis dengan banyak ilmu khususnya di bidang komunikasi.
7. Saudara, serta keluarga besar yang setia mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua Informan perawat di Rumah Sakit Jiwa Naimata yang telah dengan sabar memberikan keterangannya demi melengkapi skripsi ini.
9. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2016 yang selalu ada bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari keterbatasan dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis berharap diberikan kritikan dan saran yang membangun dari seluruh pihak yang membutuhkan Skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Atas segala dukungan dan kerjasamanya, penulis mengucapkan limpah terimakasih.

Kupang, 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
FOTO	
BERITA ACARA	
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5

1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
1.5. Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis .....	7
1.5.1. Kerangka Pemikiran .....	7
1.5.2. Asumsi .....	8
1.5.3. Hipotesis .....	9
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....</b>	<b>10</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Konsep Tentang Komunikasi .....	12
2.3. Konsep Komunikator .....	13
2.3.1. Pengertian Komunikator.....	13
2.3.2. Jenis-Jenis Komunikator .....	14
2.3.3. Syarat-Syarat Komunikator .....	15
2.3.4. Peran Komunikator.....	16
2.4. Kategori Pasien Sakit Jiwa.....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1. Jenis Metode Penelitian.....	20
3.2. Lokasi Penelitian.....	21
3.3. Satuan Kajian, Informasi Kunci Dan Alasan Pemilihan Informal.....	21
3.3.1. Satuan Kajian.....	22

3.3.2. Informan Kunci.....	22
3.3.3. Alasan Pemilihan Informan.....	23
3.4. Konstruk Penelitian Dan Indikator-Indikator Penelitian. ....	23
3.4.1. Konstruk Penelitian.....	23
3.4.2. Indikator-Indikator Penelitian.....	24
3.5. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5.1. Jenis Data .....	25
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5.2.1. Wawancara.....	25
3.5.2.2. Observasi .....	26
3.6. Teknik Analisis Data Dan Interpretasi Data .....	27
3.6.1. Teknik Analisis Data .....	27
3.6.2. Teknik Interpretasi Data .....	28
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit Jiwa.....	31
4.1.2. Visi, Misi, Dan Motto.....	35
4.1.3. Logo Rumah Sakit Jiwa.....	36
4.1.4. Struktur Organisasi.....	39
4.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi.....	41
4.1.6. Telaah Informan.....	42
4.2. Peran Perawat Sebagai Komunikator.....	42

4.2.1. Hasil Wawancara.....	44
4.2.2. Hasil Observasi.....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
5.1. Analisis Data.....	52
5.2. Interpretasi Data.....	57
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
6.1. Kesimpulan.....	75
6.2. Saran.....	76

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.3	Profil Informan.....	42
Tabel 5.1	Tabel Temuan.....	57



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	8
--	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Logo Rumah Sakit Jiwa.....	37
Gambar 4.2	Struktur Organisasi RSJ Naimata Kupang.....	40
Gambar 4.4	Hasil Observasi.....	51