

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR  
SAMSAT KABUPATEN MANGGARAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH:**

**KATHARINA YOANITA WORA**

**NIM : 331 18 093**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

## LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. M.E. Perseveranda, SE., MM

  
Kornelius K. Kroon, SE., MM

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi:






  
Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc

## LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 30 Juni 2022  
Jam : 12.00 – 14.00  
Tempat : Conference Room  
Atas Nama : Katharina Yoanita Wora  
No. Registrasi : 33118093  
Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. M.E. Perseveranda, SE.,MM (  )
2. Sekretaris : Kornelius K. Kroon, SE.,MM (  )
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si (  )
4. Penguji II : Maria Goreti Malut, SE.,MM (  )
5. Penguji III : Dr. M.E. Perseveranda, SE.,MM (  )

### MENGETAHUI:

  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
**Jon Sewa Adrianus, SE., MM**  
NIDN: 0809055901

  
Ketua Program Studi Akuntansi  
**Maria Odriana A. Moi, SE., M.Sc**  
NIDN: 0817077601

## **MOTTO**

“ Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya ”

(Pkh 3:11a)

## **PERSEMBAHAN**

Sebagai ungkapan syukurku yang tulus dan sebagai ungkapan terimakasihku kepada orang-orang yang telah mengasihiku. Dengan unngkapan syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Bapak Boneventura Wora dan Mama Isabela Nini Kraeng, untuk semua cinta, kesabaran, dukungan , dan doa yang tidak pernah berhenti.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Manggarai**”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si selaku Wakil Dekan II sekaligus Penguji I yang dengan ikhlas telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran,

motivasi serta masukan dalam membimbing penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Maria O. Veronica Moi, SE.M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.M.Si selaku Pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Kornelius K. Kroon, SE,MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Sekaligus Pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Maria Goreti Malut, SE.MM selaku penguji II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan telah memberi banyak masukan demi kesempurnaan Skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
9. Orang tua tercinta Bapak Bonaventura Wora dan Mama Isabela Nini Kraeng, Pater Yosep Wora dan Pater Cosmas Fernandez beserta kakak saya Ria dan adik saya Wilno yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta Doa yang tulus.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, Juni 2020

Penulis

## ABSTRAK

Katharina Yoanita Wora, NIM 331 18 093, dengan judul skripsi **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kabupaten Manggarai**. Di bawah bimbingan Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.M.Si sebagai Pembimbing I dan Bapak Kornelius K. Kroon, SE,MM sebagai Pembimbing II. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Manggarai.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak? 2) Apakah pengetahuan tentang peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak? 3) Apakah sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak? 4) Apakah kesadaran wajib pajak, pengetahuan tentang peraturan perpajakan, dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah 1) Pengaruh dari kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. 2) Pengaruh dari pengetahuan tentang peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. 3) Pengaruh dari sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. 4) Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan tentang peraturan perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data menurut sifat dan jenis data menurut sumber. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan uji statistik inferensial.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan kesadaran wajib pajak, pengetahuan tentang peraturan perpajakan, dan sanksi pajak dikategorikan sangat baik diukur melalui capaian indikator jumlah jawaban responden. Berdasarkan Uji t variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh tidak signifikan, pengetahuan tentang peraturan perpajakan berpengaruh signifikan, dan sanksi pajak berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan berdasarkan Uji F kesadaran wajib pajak, pengetahuan tentang peraturan perpajakan, sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan koefisien determinan nilai koefisien sebesar 33,3% yang berarti kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan oleh kesadaran wajib pajak, pengetahuan tentang peraturan pajak, dan sanksi pajak sebesar 33,3%. Sedangkan sisanya dijelaskan oleh faktor lain yang tidak ditetapkan dalam penelitian ini.

Saran dari penelitian ini adalah diharapkan agar Kantor SAMSAT Kabupaten Manggarai dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak, pengetahuan tentang peraturan perpajakan, dan ketegasan penerapan sanksi pajak bagi para pelanggarnya sesuai dengan aturan perpajakan yang berlaku, sehingga wajib pajak lebih patuh dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)

**Kata Kunci:** Kesadaran wajib pajak, pengetahuan tentang peraturan perpajakan, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak.



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Konsep Pajak .....	12
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.2.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.2.2 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor .....	20
2.2.3 Objek dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor .....	21
2.2.4 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan PKB ..	21

2.3	Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.4	Teori Atribusi .....	24
2.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak .	25
	2.5.1 Kesadaran Membayar Pajak .....	25
	2.5.2 Pengetahuan terhadap Peraturan Perpajakan .....	26
	2.5.3 Sanksi Pajak .....	27
2.6	Peneliti Terdahulu .....	30
2.7	Kerangka Pemikiran .....	31
2.8	Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.2	Jenis Data .....	35
	3.2.1 Data Menurut Sifat .....	35
	3.2.2 Data Menurut Sumbernya .....	35
3.3	Populasi dan Sampel .....	36
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	37
3.5	Teknik Analisis Data .....	40
	3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	40
	3.5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	41
	3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
	3.5.4 Analisis Statistik Inferensial .....	44
3.6	Pengujian Hipotesis .....	46

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
4.1    Gambaran Umum Kabupaten Manggarai .....	50
4.2    Gambaran Singkat Tentang Instansi PPKD .....	51
4.2.1    Visi dan Misi Dinas Pendapatan dan Aset Daerah Provinsi NTT.....	53
4.2.2    Struktur Organisasi UPTD Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai .....	55
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
5.1    Gambaran Umum Data Penelitian .....	56
5.2    Analisis dan Pembahasan .....	56
5.2.1    Karakteristik Responden .....	56
5.2.2    Analisis Statistik Deskriptif .....	59
5.2.3    Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	64
5.3    Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
5.4    Analisis Statistik Inferensial .....	69
5.5    Pengujian Hipotesis .....	72
5.6    Pembahasan .....	75
5.6.1    Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	75
5.6.2    Pengaruh Pengetahuan Tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	76
5.6.3    Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77

<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
6.1 Kesimpulan .....	79
6.2 Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak yang Membayar Pajak Kendaraan Roda Dua di Kabupaten Manggarai .....	5
Tabel 1.2 Research Gap .....	8
Tabel 2.1 Tarif PPh WPOP Pasal 17 UU PPh Tahun 2000 sebagaimana telah di ubah dengan UU Nomor 36 Tahun 2008 .....	18
Tabel 2.2 Peneliti Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Indikator Variabel .....	39
Tabel 3.2 Skor/Bobot Penilaian Menggunakan Skala Likert ` .....	40
Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 5.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 5.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Tabel 5.4 Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	58
Tabel 5.5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	58
Tabel 5.6 Data Responden Berdasarkan Jumlah Kendaraan Roda Dua, Jumlah Pajak Yang Dibayar, dan Lamanya Memiliki Kendaraan .....	59
Tabel 5.7 Capaian Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
Tabel 5.8 Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	61
Tabel 5.9 Variabel Pengetahuan Tentang Peraturan Perpajakan .....	62
Tabel 5.10 Variabel Sanksi Pajak .....	63
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Angket Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	64
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1) .....	65
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Tentang Perpajakan (X2).....	65
Tabel 5.14 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X3) .....	66

Tabel 5.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	66
Tabel 5.16 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak .....	67
Tabel 5.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan tentang Perpajakan ..	67
Tabel 5.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak .....	68
Tabel 5.19 Uji Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 5.20 Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 5.21 Hasil Uji Parsial .....	73
Tabel 5.22 Hasil Uji Simultan.....	74
Tabel 5.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	75

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Kabupaten Manggarai .....	55
Gambar 5.1 Grafik Histogram .....	70
Gambar 5.2 Normal Probability Plots .....	70
Gambar 5.3 Grafik Plot .....	72