

**PENGARUH JUMLAH PELANGGAN, BIAYA PEMASANGAN
DAN BEBAN USAHA TERHADAP PENDAPATAN USAHA
PDAM KOTA KUPANG
TAHUN 2009-2013**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Pembangunan**



Oleh :
YUSEN CLINTON BENYAMIN
311 10 008

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Jurusan Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Kupang, November 2015



Mengesahkan

Ketua Jurusan Pembangunan
Fakultas Ekonomi



Enike Tje Justin Dima, SE, ME



M. E. Perseveranda SE, M.Si

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Jurusan Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 21 November 2015

Jam : 10.00 - 12.00 WITA

Tempat : Ruang Dekan Fakultas Ekonomi

Atas Nama : Yusen Clinton Benyamin

No. Registrasi : 311 10 008

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Finsensius Repu, SE, M.Sc, Agr (.....)
2. Sekretaris : Enike Tje Yustin Dima, SE, ME (.....)
3. Penguji I : Marius Masri Sadipun, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Br. Salomon Leki, SE, M.Ec, Dev (.....)
5. Penguji III : Enike Tje Yustin Dima, SE, ME (.....)

MENGETAHUI

Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Thomas Ola Langodav, SE, M.Si

Ketua Jurusan Pembangunan
M.E. Perseveranda, SE, M.Si

MOTTO

***“JANGAN PERNAH PUTUS ASA KETIKA MASALAH
MENGHADANG
TETAPI HADAPILAH
KARNA ITULAH JAWABAN DARI MASALAH YANG SEDANG
KITA HADAPI”***

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ *ALLAH BAPA yang menciptakan langit dan bumi serta isinya dan Tuhan Yesus yang selalu menjaga, melindungi serta membimbing saya*
- ❖ *Keluarga yang sangat saya kasihi : Bapa dan Mama tercinta, Kk pertama elsy dan juga Adik Bungsu Ivan, Mama Jenny dan Bapa Is beserta Kk Nano terima kasih buat Doa serta dukungannya selama ini*
- ❖ *Keluarga besar Rayon 16 Jemaat Betlehem Oesapa Barat*
- ❖ *Terkhususnya Kk Morens Manafe dan Kk Pago Habalena yang slalu marah-marah terima kasih*
- ❖ *Keluarga Besar Universitas Katolik Widya Mandira terkhususnya Fakultas Ekonomi Studi Pembangunan*
- ❖ *Dan juga keluarga Besar MAFERA, kk ody loy, kk very analalo dan ka ion ora*

ABSTRAK

YUSEN CLINTON BENYAMIN No. Reg. **311 10 008**, Judul Skripsi **”Pengaruh jumlah pelanggan, biaya pemasangan, dan beban usaha terhadap pendapatan usaha PDAM Kota Kupang tahun 2009-2013”**. Dibawah bimbingan Bapak Finsensius Repu, SE, M.SC, AGR sebagai pembimbing I dan Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE, ME sebagai pembimbing II

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan ini adalah untuk mengetahui pengaruh jumlah pelanggan, biaya pemasangan dan beban usaha terhadap pendapatan usaha PDAM Kota Kupang.

Setelah data dikumpul kemudian diolah dengan menggunakan alat analisis statistik yaitu analisis linier berganda guna mengetahui pengaruh variabel-variabel independen yaitu jumlah pelanggan (X_1), biaya pemasangan (X_2), dan beban usaha (X_3) terhadap pendapatan usaha (Y).

Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi :

$$Y = -2.445 + 534311.383 (X_1) + 245.885 (X_2) + 0.613 (X_3)$$

Untuk melihat seberapa besar pendapatan usaha secara bersama-sama antara variabel jumlah pelanggan, biaya pemasangan, dan beban usaha dilihat dari koefisien determinasi (R^2) yaitu sebesar 0,982 angka ini berarti 98% perubahan variabel pendapatan disebabkan oleh perubahan variabel jumlah pelanggan, biaya pemasangan dan juga beban usaha secara bersama-sama. Dengan demikian maka benarlah bahwa jumlah pelanggan, biaya pemasangan dan beban usaha digunakan untuk memprediksi besar kecilnya pendapatan usaha.

Nilai koefisien korelasi ganda (multiple R) menunjukkan bahwa hubungan antara jumlah pelanggan, biaya pemasangan, dan beban usaha dengan pendapatan usaha PDAM Kota Kupang juga sangat kuat dimana nilai koefisien ganda (R) = 0,998.

Hasil pengujian secara persial dari setiap variabel yaitu jumlah pelanggan, mempunyai koefisien regresi berganda positif sebesar 534311.383, angka positif ini berarti bahwa tingginya jumlah pelanggan yang di dapat berpengaruh nyata terhadap pendapatan usaha PDAM Kota Kupang. Dengan asumsi faktor-faktor lainnya tidak terjadi perubahan atau konstan. Bila dilihat dari tingkat signifikannya, bila dilihat dari tingkat signifikannya, maka dapat dikatakan bahwa faktor jumlah pelanggan mempunyai pengaruh yang sangat berarti terhadap pendapatan usaha PDAM Kota Kupang dimana pada tingkat kepercayaan T hitung > T tabel pada $2.203 > - 0.177$.

Biaya pemasangan, mempunyai koefisien regresi berganda positif sebesar 245.885 angka ini setiap kali terjadi penurunan besarnya Biaya Pemasangan akan mengakibatkan terjadinya penurunan pendapatan usaha pada PDAM Kota Kupang dengan asumsi variabel-variabel yang ada dalam model ini ikut berubah. dengan asumsi faktor atau variabel bebas lain tidak berubah . jika dilihat dari tingkat signifikannya maka dapat diketahui bahwa faktor biaya pemasangan mempunyai

pengaruh terhadap penerimaan PDAM Kota Kupang dimana $T_{hitung} > T_{tabel}$ pada $0.055 > -0.177$.

Beban usaha mempunyai koefisien regresi berganda juga positif sebesar 0.613 angka ini menunjukkan bahwa besar kecilnya beban usaha sangat berpengaruh juga terhadap pendapatan PDAM Kota Kupang dengan asumsi faktor-faktor lain nya tidak berubah atau tidak mempengaruhinya. Dengan demikian dapat dijelaskan bahwa penurunan beban usaha akan sangat berpengaruh terhadap pendapatan $T_{hitung} > T_{tabel}$ $0.613 > -0.177$.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Jumlah Pelanggan, Biaya Pemasangan dan Beban Usaha Terhadap Pendapatan Usaha PDAM Kota Kupang Tahun 2009-2013

Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Pembangunan pada Fakultas Ekonomi universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini adalah berkat bantuan dan kerja sama yang terjalin dengan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan dan kerja sama tersebut kepada:

1. Pimpinan Universitas, Pimpinan Fakultas dan Pimpinan Ketua Jurusan Pembangunan, beserta seluruh Dosen serta Pegawai Tata Usaha atas bimbingan dan bantuannya.
2. Ibu M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Pembangunan, Bapak Finsensus Repu, SE, M.Sc, Agr selaku pembimbing I dan Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE, ME selaku pembimbing II yang telah dengan sabar dan tulus serta ikhlas mau meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Orang tua tercinta Bapak Hendrik Benyamin dan Mama Patricia Ike Mulia Salean yang selalu setia membantu dan mendukung penulis dalam doa dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
4. Saudara/i yang sangat saya sayangi yaitu Kk Elshinta Benyamin dan Adik Yuda Stivan Benyamin, Kk Marchiano Djaha, Kk Erasmus Rino Seme, Kk Maria Odriana Veronika Moi, Ina Tadon, Kk Benediktus Bili dan juga Kk Ongky Bulu, dan semua saudara yang tidak sempat saya sebutkan dan ucapkan satu persatu. Terima kasih atas motivasi dan dukungan serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyelesaian skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat saya di masa perkuliahan, Oktovianus Kosat, Archanjo Da Costa, Yolanda Dio, Maia Ahung, Florida Terry, Sesilia Walu, Gracia Araujo, Alexander Mananel, Josua Pingge dan juga Edy Foes, terima kasih saya ucapkan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan buat saya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat/saudara/i Rayon 16, Kk Morens Manafe, Kk pago Habalena, Kk Helena Lamoren, Kk Julinda Habalena, Kk Filda Hawali, Kk Willy Njola, Kk Juven Baineo, Kk Selvy Baineo, Kk Shelma Baineo, Kk Etho Fafo, Poyo Aklis, Morets Fafo, Richard Ello, Lexy Otto, Elvan Hawali, Yanto Habalena, Nixon Njola, Iky Manafe, Matius Kasmotan, yang selalu menemani membantu, memberikan motivasi, dukungan, masukan dan doa, ada juga yang marah-marah selama penulisan skripsi terima kasih semua.

7. Keluarga besar Konstan, Hugolinus Bagu, Boy Nahak, Angky Diaz, Laurensius Tisera, Dionisius Making, Ricky Oliviera, Benediktus Bili, Akbar Sanjani, Jekson Tanesab, Stefanus Ivan Gagalama, Verdinand Oscar Bria, Sentis Rolland Bengé, dan juga kk Sesilia Sika Hajon Awe yang selalu menemani saya dan memberikan dukungan, motivasi dan doa, selama penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dengan caranya masing-masing dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua. Sekian dan terima kasih.

Kupang, November 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS.....	8
2.1 Definisi Pelanggan.....	8
2.2 Definisi Biaya.....	9
2.3 Definisi Beban Usaha.....	10
2.4 Definisi Pendapatan.....	11
2.5 Kerangka Berpikir.....	12

BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	16
3.3 Populasi dan Sampel.....	17
1. Populasi.....	17
2. Sampel.....	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.5 Metode Analisis Data.....	18
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	22
4.1 Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang..	22
4.2 Visi dan Misi.....	25
4.2.1 Visi dari PDAM Kota Kupang.....	25
4.2.2 Misi dari PDAM Kota Kupang.....	25
4.3 Struktur Organisasi.....	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
5.2 Pendapatan Usaha.....	56
5.2.1 Pendapatan Penjualan Air.....	56
5.2.2 Pendapatan Non Air.....	57
5.3 Jumlah Pelanggan.....	60
5.4 Biaya Pemasangan.....	64

5.5 Beban Usaha.....	66
5.6 Hubungan Antara Jumlah Pelanggan, Biaya Pemasangan dan Beban Usaha Terhadap Pendapatan Usaha PDAM Kota Kupang...	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
6.1 Kesimpulan.....	72
6.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rincian Pendapatan Penjualan Air dari 2009-2013.....	57
Tabel 2	Rincian Pendapatan Non Air.....	59
Tabel 3	Rincian Jumlah Pelanggan PDAM Kota Kupang 2009- 2013.....	60
Tabel 4	Daftar Cakupan Layanan PDAM Kota Kupang.....	61
Tabel 5	Rincian Skala Kecil Beban Usaha PDAM Kota Kupang...	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Berpikir.....	14
------------	------------------------------	----