

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA TARGET  
PENERIMAAN RETRIBUSI DAERAH KABUPATEN KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan  
Daerah Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH:**

**MERLYN SALOMI MALAIKOSA**

**NIM: 331 17 074**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

## LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2022

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc

  
Leopold M. T. Dawu, SE.,MM

MENGETAHUI :

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Maria O. Veronica Moi, SE.M.Sc

## LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 10 Juni 2022  
Jam : 10.00 – 12.00  
Tempat : *Conference Room*  
Atas Nama : Merlyn Salomi Malaikosa  
No. Registrasi : 331 17 074  
Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc (.....)
2. Sekretaris : Leopold M. T. Dawu, SE.,MM (.....)
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si (.....)
4. Penguji II : Kornelius K. Kroon, SE.,MM (.....)
5. Penguji III : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc (.....)

### MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi

  
**Jon Sewa Adrianus, SE., MM**  
NIDN: 0809055901

  
**Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc**  
NIDN: 0812059101

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya,  
bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat  
menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir”

( Pengkhotbah 3:11)

### **PERSEMBAHAN :**

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan kakak beradik; Bapak  
Musa Malaikosa, Mama Rita Heni M. Kapitan, kakak Indriaty Malaikosa, kakak Erwan  
Soegiono, kakak Novrin Hadi Behi, adik Vitto S. Malaikosa, adik Alsa Erlita  
Malaikosa serta keponakan Gabriellry yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan  
doa dan semangat kepada saya.

## ABSTRAK

Merlyn Salomi Malaikosa, Nim: 33117074. Dengan judul Skripsi “**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA TARGET PENERIMAAN RETRIBUSI DAERAH KABUPATEN KUPANG**”. Di bawah bimbingan Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc sebagai pembimbing I dan Bapak Leopold M. T. Dawu, SE.,MM sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan penerimaan retribusi daerah Kabupaten Kupang Tahun Anggaran 2015-2019 tidak mencapai target? 2) Upaya-upaya apa yang dilakukan pemerintah daerah Kabupaten Kupang dalam mengoptimalkan penerimaan retribusi daerah Kabupaten Kupang? Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk: 1) Untuk mengetahui faktor yang menyebabkan tidak tercapainya target penerimaan retribusi daerah Kabupaten Kupang Tahun Anggaran 2015-2019, 2) Untuk mengetahui upaya-upaya apa saja yang dilakukan pemerintah daerah Kabupaten Kupang dalam mengoptimalkan penerimaan retribusi daerah Kabupaten Kupang.

Jenis dan sumber data menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi di masing-masing Organisasi Perangkat Daerah (OPD) atau dinas pengelola retribusi daerah yang berada di Kabupaten Kupang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 11 faktor yang menyebabkan tidak tercapainya target penerimaan retribusi daerah Kabupaten Kupang yaitu, masih adanya kelolosan dalam pembayaran atau pemungutan retribusi daerah, berkurangnya objek penerimaan retribusi daerah, belum efektifnya pemberlakuan sanksi, terbatasnya petugas di lapangan, fasilitas retribusi yang tidak digunakan sepenuhnya dan tidak digunakan oleh masyarakat, belum efektifnya sistem pengendalian dan pengawasan di lapangan, tarif retribusi yang masih rendah, jumlah wajib retribusi yang tidak stabil, adanya gugatan atas Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2012, belum adanya penagihan atas retribusi rumah potong hewan, kondisi alam dan persaingan harga jual bagi retribusi penjualan produksi usaha daerah. Adapun upaya yang dilakukan pemerintah daerah Kabupaten Kupang yaitu, 1) Intensifikasi yaitu dengan cara, meningkatkan pengetahuan tentang retribusi daerah, meningkatkan mutu pelayanan, dan melakukan penyesuaian terhadap tarif retribusi daerah, 2) Ekstensifikasi yaitu dengan cara, menambahkan pasar di beberapa Kecamatan yang berada di Kabupaten Kupang, menambahkan objek wisata yaitu objek wisata Fatubraun, penambahan tempat khusus parkir dan terminal di Pasar Oesao.

Pemerintah daerah Kabupaten Kupang sebaiknya perlu adanya, menggali potensi retribusi yang ada di Kabupaten Kupang, mengoptimalkan sanksi bagi wajib retribusi, penambahan objek retribusi, memperbaiki fasilitas retribusi pada tempat rekreasi, meningkatkan pengawasan di lapangan, melakukan sosialisasi bagi masyarakat, serta melakukan penyesuaian terhadap tarif retribusi daerah.

**Kata Kunci : Penerimaan Retribusi daerah.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA TARGET PENERIMAAN RETRIBUSI DAERAH KABUPATEN KUPANG”**.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis dengan setulus hati menyampaikan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan dan Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
3. Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE., M.Sc selaku Ketua program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu penulis.
4. Bapak Kornelius K. Kroon, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc Selaku pembimbing I yang dengan ikhlas telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, motivasi serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Leopold M. T. Dawu, SE.MM selaku pembimbing II yang dengan ikhlas telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran, motivasi serta masukan dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si selaku penguji I dan Bapak Kornelius K. Kroon, SE., MM selaku penguji II yang telah tulus dan sabar dalam memberikan masukan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Wilhemus Mustari, SE., M.Acc selaku Pembimbing I sebelum dialihkan ke pembimbing baru, yang dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta siap dan sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang telah bersedia membagikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Pegawai Tata Usaha fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam proses administrasi selama perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
11. Pimpinan dan staf, Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kupang, Dinas Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kupang, Dinas Parawisata dan Ekonomi Kreatif Kabupaten Kupang, Dinas Perhubungan Kabupaten Kupang, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kupang, Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Kupang, Dinas Peternakan Kabupaten Kupang, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kupang, Dinas Kesehatan Kabupaten Kupang yang telah menerima dan membantu penulis untuk melakukan penelitian guna menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
12. Kedua orang tua bapak Musa Malaikosa dan Mama Rita Heni Marlinda Kapitan serta kakak indriaty Malaikosa, adik Vitto Sabastian Malaikosa, adik Shalen Malaikosa, dan adik Alsa Erlita Malaikosa serta keponakan Gabriellry yang telah memberikan doa, perhatian, dan kasih sayang yang luar biasa kepada penulis dan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

13. Teman-teman seperjuangan Chantika, Ary, Ina Aty, Nitha, Yomin, Gio, Fani, Cece, umbu, yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Teman-teman akuntansi angkatan 2017 yang telah berusaha bersama untuk menggapai cita-cita dan membanggakan kedua orangtua
15. Kekasih hati Novrin Hadi Behi yang dengan setia menemani penulis dan memberikan motivasi serta dukungan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu segala saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini

Kupang, Juni 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Konsep Pendapatan Asli Daerah .....	6
2.1.1 Defenisi Pendapatan Asli Daerah .....	6
2.1.2 Klasifikasi Pendapatan Asli Daerah .....	7
2.2 Konsep Retribusi Daerah .....	11
2.2.1 Terminologi Retribusi Daerah .....	11
2.2.2 Retribusi Daerah .....	13
2.2.3 Ciri-Ciri Retribusi Daerah .....	13
2.2.4 Objek Retribusi .....	14
2.2.5 Golongan Retribusi .....	15

2.2.6 Tata Cara Pemungutan Retribusi .....	29
2.2.7 Perhitungan Retribusi Daerah .....	30
2.2.8 Cara Perhitungan Retribusi .....	34
2.2.9 Peraturan Tentang Retribusi Daerah .....	34
2.2.10 Upaya Dalam Mengoptimalisasikan Penerimaan Retribusi Daerah .....	35
2.3 Penelitian Terdahulu .....	36
2.4 Kerangka Berpikir .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	40
3.2 Jenis Data .....	40
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.4 Defenisi Oprasional Variabel .....	41
3.5 Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Kupang .....	43
4.1.1 Visi Dan Misi Kabupaten Kupang .....	44
4.2 Profil Tempat Penelitian .....	44
4.2.1 Gambaran Umum BAPENDA Kabupaten Kupang .....	44
4.2.2 Visi Dan Misi BAPENDA Kabupeten Kupang .....	45
4.2.3 Tugas Dan Fungsi Pokok Kantor BAPENDA Kabupaten Kupang .....	46
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
5.1 Gambaran Data Penelitian .....	47
5.2 Analisis Dan Pembahasan .....	54
5.2.1 Analisis Faktor-Faktor Penyebab Tidak Tercapainya Target Penerimaan Retribusi Daerah Kabupaten Kupang .....	54

5.2.2 Upaya Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Retribusi Daerah Kabupaten Kupang .....	75
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
6.1 Kesimpulan .....	79
6.2 Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kabupaten Kupang Tahun Anggaran 2015-2019 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 5.1 Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kabupaten Kupang Tahun Anggaran 2015-2019 .....	49

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN 1 : Surat-surat penelitian
- LAMPIRAN 2 : Laporan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah  
Kabupaten Kupang Tahun Anggaran 2015-2019
- LAMPIRAN 3 : Hasil wawancara
- LAMPIRAN 4 : Dokumentasi