

**SKRIPSI**

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS ORGANISASI DI**

**KANTOR LURAH OESAPA KECAMATAN KELAPA LIMA**

**KOTA KUPANG**



**OLEH :**

**FELIK SANDY SAN MARIO KLEDEN**

**421-15-073**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
ORGANISASI DI KANTOR LURAH OESAPA KECAMATAN KELAPA LIMA  
KOTA KUPANG**

**Kupang, September 2022**

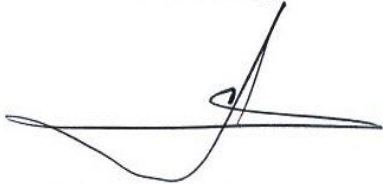
**Oleh :**

**Felik Sandy San Mario Kleden**

**(42115073)**

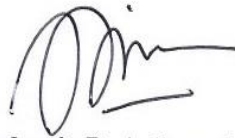
**Skripsi Ini Disahkan Dan Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I**



**(Drs. Frans Nyong, M.Si.)**

**Pembimbing II**



**(Stephanie P. A. Lawalu, S.Sos, M.PP)**

**Disahkan Oleh :**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ,**



**(Drs. Marianus Kleden, M.Si)**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis** Tanggal **23 Juni 2022** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Felik Sandy San Mario Kleden  
Nomor Registrasi : 421 15 073  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

**"PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS ORGANISASI DI KANTOR LURAH OESAPA KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP
- 3 Penguji Materi I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP

Handwritten signatures of the seven members of the exam committee, corresponding to the list on the left.

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80  
 Penguji II = 85  
 Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 83

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada:

HARI : Kamis, TANGGAL : 23 Juni 2022, JAM : 13.00

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :  
 Dekan  
  
 Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 23 Juni 2022  
 Ketua Tim Penguji,  
  
 Drs. Frans Nyong, M.Si

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Felik Sandy San Mario Kleden

No. Regis : 42115073

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
ORGANISASI DI KANTOR LURAH OESAPA KECAMATAN KELAPA LIMA  
KOTA KUPANG**

Adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh **Drs. Frans Nyong, M.Si**, selaku pembimbing I dan **Ibu Stephanie P. A. Lawalu, S.Sos, M.PP** selaku pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, September 2022

Yang

 in  


Felik Sandy San Mario Kleden

## **MOTTO**

**“ Kamu Tidak Harus Menjadi Hebat Untuk Memulai,  
Tetapi Kamu Harus Mulai Untuk Menjadi Hebat”**

**Zig Ziglar**

## **PERSEMBAHAN**

**SKRIPSI INI DI PERSEMBAHKAN UNTUK :**

- 1. Tuhan Yesus Sang Pemberi Kehidupan.**
- 2. Orang tua tercinta, Bapak Simon J. Kleden dan Mama Maria Kristina Uto yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik Moral maupun Materil.**
- 3. Untuk ke-3 adikku Rista, Deril dan Ogi yang selalu Memberikan bantuan serta dukungan kepada Penulis.**
- 4. Nona Maria Yudita Moi Paratu dan Putri tercinta yang selalu Setia mendampingi serta memberikan dukungan dan doa bagi penulis.**
- 5. Sahabatku Kaka Alan Tabun, Charno Hadjon, Qim Windy dan Ina Olivia yang selalu memberikan dorongan serta dukungan kepada penulis.**
- 6. Teman-teman IAP Angkatan 2015**
- 7. Almamater Tercinta.**

## KATA PENGANTAR

Puji, syukur dan terima kasih penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan bimbinganNya, penulis dimampukan dan dengan penuh semangat menyelesaikan proposal ini sebagai langkah awal sebelum dilanjutkan kejenjang skripsi. Proposal yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Organisasi Di Kantor Kelurahan Oesapa Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang” merupakan tahapan awal untuk menuju ke titik puncak penulis (skripsi) selama penulis berproses sebagai mahasiswa dan bagian dalam lingkup civitas akademika Universitas Widya Mandira. Selain dari pada itu juga sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar strata satu (S1) pada jurusan Ilmu administrasi publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.

Penulis sadar bahwa keberhasilan penulis dalam menyelesaikan proposal ini tidak terlepas dari berbagai bentuk dukungan dan dorongan, baik secara moril maupun materil. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang berlimpah kepada :

1. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu social dan Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu administrasi publik sekaligus pembibing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Stephanie P. A. Lawalu, S.Sos, MPP selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Hendrikus L. Kaha, M.Si selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen penguji 1.
5. Bapak, Ibu dan semua keluarga besarku yang memberikan doa dan dukungan kepada penulis baik moral maupun meteril sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Teman-teman seperjuangan Carno Hadjon, Alan Tabun, Yoakim Windi, Olivia Making dan teman-teman yang tak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih karena telah memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Maria Yudita M Paratu yang selalu setia mendampingi serta memberikan dukungan kepada penulis.
8. Bapak Kiai Kia, A.Md selaku Lurah Oesapa yang telah bersedia mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Lurah Oesapa.
9. Ibu Yosefina Da Hori, SE selaku sekretaris lurah Oesapa.
10. Seluruh Pegawai Kantor Lurah Oesapa yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian serta kesediaannya memberikan data-data sebagai bahan untuk penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan kripsi ini.



Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

**Kupang,.... September 2022**

**Penulis**

**Felik Sandy San Mario Kleden**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS ORGANISASI DI KANTOR LURAH OESAPA KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG**

**Felik Sandy San Mario Kleden**

**Reg : 421 15 073**

*Dalam upaya meningkatkan produktivitas organisasi, tidak hanya mengandalkan segi kualitas produk atau jasa yang dihasilkan, melainkan organisasi juga perlu memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas organisasi seperti fasilitas kerja. Fasilitas kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas sebuah organisasi, dimana fasilitas dapat membantu para pegawai dalam menjalankan tugas yang diberikan sehingga produktivitas organisasi dalam bentuk pelayanan publik dapat berjalan dengan baik.*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Fasilitas terhadap produktivitas organisasi di Kantor Lurah Oesapa Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang. Maka dari itu, untuk mencapai tujuan tersebut peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi, angket, serta dokumentasi dengan jumlah populasi sebanyak 40 orang. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif Kuantitatif dengan menggunakan persentase dan untuk teknik analisis statistik inferensial menggunakan uji normalitas data, analisis korelasi product moment, dan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fasilitas di Kantor Lurah Oesapa Kecamatan Kelapa Lima dikategorikan baik, ditinjau dari indikator: 1) Fasilitas Peralatan Kerja, 2) Fasilitas perlengkapan Kerja, 3) Fasilitas Sosial. Sedangkan untuk produktivitas organisasi pada kantor Lurah Oesapa dalam kategori baik, yang ditinjau dari: 1) Kemampuan, 2) Semangat Kerja, 3) Mutu.*

*Berdasarkan analisis uji korelasi product moment diketahui bahwa nilai koefisien determinasi terdapat pada nilai R Square sebesar 0,427 Hal ini berarti kemampuan variabel independent dalam menjelaskan variabel dependen adalah 42,7% sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Dari Hasil analisis regresi linear sederhana, nilai koefisien regresi fasilitas kerja adalah 0,925 yang artinya jika variabel fasilitas kerja meningkat sebesar 1% maka pengaruh fasilitas kerja terhadap produktivitas organisasi meningkat sebesar 92,5%. Dari hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap produktivitas organisasi di Kantor Lurah Oesapa Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang.*

**Kata Kunci : Pengaruh, Fasilitas, Produktivitas Organisasi.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>I</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>II</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>III</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>XV</b>
<b>Bab 1. Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>Bab 2. Landasan Teori .....</b>	<b>7</b>
2.1 Fasilitas kerja .....	7

2.1.1. Pengertian fasilitas kerja.....	7
2.1.2. Jenis - jenis fasilitas kerja .....	10
2.1.3. Fungsi fasilitas kerja.....	13
2.2. Produktivitas.....	20
2.2.1. Pengertian produktivitas .....	20
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas.....	24
2.2.3. Usaha-usaha peningkatan produktivitas .....	36
2.2.4. Konsep Produktivitas.....	37
2.2.5. Pengukuran Produktivitas .....	39
2.3. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Organisasi .....	42
2.4. Skema Kerangka Pemikiran .....	46
2.6. Hipotesis.....	46
<b>Bab 3. Metode Penelitian .....</b>	<b>47</b>
3.1. Metode dan Tipe Penelitian.....	47
3.2. Populasi, Sampel dan Responden .....	48
3.3. Operasional Variabel.....	49

3.4. Teknik Pengumpulan Dan Pengolahan Data .....	51
3.4.1. Teknik Pengumpulan data .....	51
3.4.2. Teknik Pengolahan data .....	52
3.5. Teknik Analisis Data .....	53
3.5.1. Analisis Deskriptif .....	53
3.5.2. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	54
3.5.3. Uji Linearitas Hubungan .....	56
<b>Bab 4. Gambaran Umum Kantor Lurah Oesapa .....</b>	<b>60</b>
4.1. Sejarah Singkat Kelurahan Oesapa.....	60
4.2. Dasar Pembentukan Kelurahan .....	65
4.2.1. Luas Wilayah Dan Batas Wilayah .....	66
4.2.2. Jumlah Penduduk.....	66
4.2.3. Jumlah Rukun Tetangga (RT) Dan Rukun Warga (RW) .....	66
4.2.4. Jumlah Kepala Keluarga .....	66
4.2.5. Keadaan Perekonomian.....	66
4.3. Visi dan Misi Pemerintahan kelurahan Oesapa.....	67

4.4. Perlengkapan Kantor .....	68
4.5. Data Pegawai Kantor Kelurahan Oesapa.....	69
4.6. Uraian Tugas dan Fungsi Jabatan.....	70
4.6.1. Tugas Pokok Dan Fungsi Kepala Lurah .....	70
4.6.2. Tugas Pokok Dan Fungsi Sekretaris Lurah .....	71
4.6.3. Tugas Pokok Dan Fungsi Kasie Pemberdayaan Masyarakat .....	73
4.6.4. Tugas Pokok Dan Fungsi Kasie Pelayanan Masyarakat .....	75
4.6.5. Tugas Pokok Dan Fungsi Kasie Pem Dan Trantib .....	76
4.7. Bagan Struktur Organisasi Pemerintah Kelurahan Oesapa .....	78
<b>Bab 5. Hasil Analisis Dan pembahasan .....</b>	<b>79</b>
5.1. Profil Responden Penelitian .....	79
5.2. Hasil Penelitian.....	80
5.2.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	80
5.3. Pengukuran Variabel Penelitian.....	82
5.4. Uji Korelasi .....	92
5.4.1. Uji Linearitas .....	93
5.4.2. Uji Regresi Linear Sederhana.....	94

**Bab 6. Kesimpulan Dan Saran..... 96**

6.1. Kesimpulan..... 96

6.2. Saran ..... 97

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Skema Kerangka Pemikiran .....	46
Tabel 3.1. Operasional Variabel .....	50
Tabel 3.2. Kategori pemberian Skor .....	52
Tabel 3.3. Klasifikasi penilaian.....	54
Tabel 3.4. Interval Koefisien .....	57
Tabel 4.1. Daftar Nama Kepala Lingkungan .....	63
Tabel 4.2. Perlengkapan kantor.....	68
Tabel 4.3. Daftar Pegawai Kantor Lurah.....	69
Tabel 5.1. Rincian Pengiriman Dan Pengembalian kuesioner.....	79
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja .....	80
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Organisasi .....	81
Tabel 5.4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas Kerja .....	82
Tabel 5.5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Organisasi .....	82
Tabel 5.6. pedoman klasifikasi penilaian .....	83
Tabel 5.7. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Fasilitas Kerja .....	83
Tabel 5.8. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Produktivitas Organisasi.....	87
Tabel 5.9. Tabel Persiapan Korelasi .....	92
Tabel 5.10. Uji Korelasi .....	93
Tabel 5.11. Uji Linearitas .....	94
Tabel 5.12. Uji Hipotesis .....	94
Tabel 5.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	95



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Diagram penilaian prestasi kerja Kantor Lurah Oesapa .....	2
Gamba. 4.1. Struktur organisasi.....	78