

**TESIS**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI**  
**DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
**BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAERAH KOTA**  
**KUPANG**



**DEFRIANUS ELVIS CH. ALLE**  
**NIM: 8112181013MM**

**KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**  
**2022**

**TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
DAERAH KOTA KUPANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

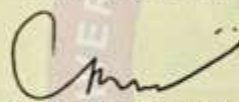
Oleh


Nama : Defrianus Elvis Ch. Alle  
NIM : 8112181013MM

Telah Disetujui Oleh

**Pembimbing Utama,**

**Pembimbing Anggota,**

  
**P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD., MA**

  
**Daniel Taolin, SE., M.Si**

Kupang, Juli 2022

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,

  
**Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si**

**NIDN : 0818116101**

**TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
DAERAH KOTA KUPANG**

Disiapkan dan disusun oleh :


Nama : Defrianus Elvis Ch. Alle  
NIM : 8112181013MM


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal Juli 2022  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Dewan Penguji :**

**Ketua,**

**Sekretaris,**

  
**P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD., MA**

  
**Daniel Taolin, SE., M.Si**

Anggota :

1. Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si

2. Jou Sewa Adrianus, SE., MM

3. P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD., MA

Kupang, Juli 2022

Ketua Program Studi,

  
**Dr. Simon Sia Niha, SE./M.Si**  
NIDN : 0818116101

## **SERTIFIKASI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Defrianus Elvis Ch. Alle

NIM : 8112181013MM

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Kota Kupang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Demikian pernyataan ini di buat untuk di pergunakan sebagai mana mestinya.

Kupang, Juli 2022

Defrianus Elvis Ch. Alle

**MOTTO :**

“Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23: 18)

**PERSEMBAHAN :**

Tesis ini kupersembahkan kepada Allah Bapa, Allah Putra dan Allah Roh Kudus, kedua orang tua, istri, anak-anak tersayang dan adik-adik, yang telah memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan pasca sarjana.

## ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Kota Kupang” ditulis oleh Defrianus Elvis Ch. Alle, NIM 8112181013MM, dibimbing oleh Dr. Cosmas Fernandez SVD, MA dan Daniel Taolin, SE, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Persepsi responden tentang motivasi kerja, budaya organisasi, lingkungan kerja dan kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang. 2) Signifikansi pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang. 3) Signifikansi pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang.

Penelitian ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*) yang akan membuktikan hubungan kausal antara variabel bebas (*independent variable*). Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai tetap pada Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Daerah Kota Kupang berjumlah 59 orang yang juga dijadikan sampel penelitian. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial yakni analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa persepsi responden tentang kinerja pegawai, motivasi kerja, budaya organisasi sangat baik, sedangkan persepsi responden tentang lingkungan kerja baik. Hasil dari analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa Motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, sedangkan Budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang.

Disarankan kepada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang meningkatkan motivasi, memperbaiki budaya organisasi dan lingkungan kerja dengan memberikan pelatihan yang dapat meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan, inovasi dan pengambilan risiko, perhatian terhadap detail setiap orientasi pegawai, dan orientasi hasil yang dapat meningkatkan kinerja pegawai

**Kata kunci:** Kinerja Pegawai, Motivasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja.

## **Abstract**

The thesis entitled “The Effect of Work Motivation, Organizational Culture, and Work Environment on the Employees’ Performance at Regional Personnel, Education and Training Agency, Kupang Municipality”, is written by Defrianus Elvis Ch. Alle, Reg. No. 8112181013MM, under the supervision of Dr. Cosmas Fernandez SVD, MA and Daniel Taolin, SE, M.Si.

This study aims to know: 1) The respondents’ perception on work motivation, organizational culture, work environment, and employees’ performance at Regional Personnel, Education and Training Agency, Kupang Municipality; 2) The Significance of influence of work motivation, organizational culture and work environment partially on the employees’ performance at Regional Personnel, Education and Training Agency, Kupang Municipality; 3) The Significance of influence of work motivation, organizational culture and work environment simultaneously on the employees’ performance at Regional Personnel, Education and Training Agency, Kupang Municipality.

This study is an explanatory research examining the causal relationship among independent variables. The population in this research is all 59 employees at Regional Personnel, Education and Training Agency, Kupang Municipality, and all are taken as sample. The data are collected using a questionnaire, and then are analyzed applying descriptive and inferential statistics namely multiple linear regression.

The results of descriptive statistic analysis indicate that the respondents’ perception on employees’ performance, work motivation and organizational culture is categorized as very good, while work environment is good. The results of inferential statistic show that partially work motivation and work environment have a significant effect on the employees’ performance, while the organizational culture has insignificant effect on the employees’ performance.

It is recommended to the management of Regional Personnel, Education and Training Agency, Kupang Municipality to enhance motivation, improve organizational culture and work environment in providing training to have more knowledge and skills, innovation, risk taking, attention to the details in every employees’ orientation with result orientation to raise employees’ performance.

**Key Words:** employees’ performance, motivation, organizational culture, work environment.

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan segala Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Hasil Penelitian Tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Kota Kupang”**.

Penulisan Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat, untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Iniversitas Katolik Widya Mandira Kupang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan demi penyempurnaan Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita sekalian, terima kasih.

Kupang, Juli 2022

**Penulis**



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Keberhasilan penyusunan Tesis ini berkat bantuan dan kerja sama yang terjalin dengan semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kerja sama tersebut kepada :

1. Bapak Pater Dr. Philipus Tule, SVD, MA, M.Sc selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Dr. Simon Sia Niha SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Dr. Henny . Manfe, SE., MM selaku sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Penguji I.
4. Bapak Pater Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA selaku pembimbing I. Terima kasih atas segala bantuan dan perhatian yang diberikan lewat bimbingan, arahan konsep penelitian, masukan dan saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Daniel Taolin, SE., M.Si selaku pembimbing II. Terima kasih atas segala bantuan dan perhatian yang diberikan lewat bimbingan, arahan konsep penelitian, masukan dan saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku penguji I. Terima kasih atas segala perhatian, masukan, saran dan arahan dalam rangka penyempurnaan tesis ini.
7. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE., MM selaku penguji II. Terima kasih atas segala perhatian, masukan, saran dan arahan dalam rangka penyempurnaan tesis ini.
8. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang untuk segala bantuan selama masa perkuliahan dan Staf Administrai yakni Kak Roy dan Kak Anita yang telah membantu segala urusan administrasi selama masa perkuliahan.

9. Istri tercinta Dewi Sartini beserta Anak Dealova Elshadai Alle dan Anak Deira Allona Alle atas wujud cinta mereka selama ini yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikan pendidikan pasca sarjana.
10. Bapak Kepala Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang beserta rekan kerja yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tesis ini.
11. Teman – teman seperjuangan angkatan XXXI yang selalu membrikan dukungan, do'a, perhatian dan motivasi bagi penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam rangka meyelesaikan tesis ini.

Semoga Tuhan Yesus selalu menyertai langkan saudara – saudara sekalian.

Kupang, Juli 2022

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kinerja .....	16
2.1.1 Konsep Kinerja .....	16
2.1.2 Penilaian Kinerja .....	17
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.1.4 Indikator Kinerja.....	20
2.2 Motivasi Kerja .....	21
2.2.1 Teori Motivasi Kerja.....	23
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	28
2.2.3 Indikator Motivasi .....	32
2.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	32
2.3 Budaya Organisasi.....	33
2.3.1 Karakteristik Budaya Organisasi.....	34
2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	36
2.3.3 Indikator Budaya Organisasi.....	37
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	38
2.4 Lingkungan Kerja .....	38
2.4.1 Manfaat Lingkungan Kerja .....	40
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	41
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	42
2.5 Penelitian Terdahulu .....	43
2.6 Kerangka Pikir Penelitian .....	46
2.7 Rumusan Hipotesis .....	51
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Populasi dan Sampel .....	52
3.2 Jenis Data. ....	52
3.2.1 Jenis Data Menurut Sifat .....	52
3.2.2 Jenis Data Menurut Sumber .....	53
3.3 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....	53

3.3.1	Kinerja Pegawai.....	54
3.3.2	Motivasi Kerja .....	54
3.3.3	Budaya Organisasi .....	56
3.3.4	Lingkungan Kerja .....	57
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	58
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	59
3.5	Teknik Analisis Data .....	59
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	60
3.5.2	Analisis Statistik Inferensial .....	61
3.5.3	Uji Hipotesis .....	64
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum .....	68
4.1.1	Profil Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang.....	68
4.1.2	Deskripsi Umum Responden .....	71
4.2	Analisis Statistik Deskriptif. ....	73
4.2.1	Persepsi Responden .....	73
4.3	Analisis Statistik Inferensial.....	80
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	82
4.3.3	Pengujian Hipotesis .....	86
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	88
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	96
5.2	Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>98</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Lingkungan Kerja Fisik BKPPD.....	8
Tabel 1.2 Lingkungan Kerja Perantara .....	9
Tabel 1.3 Lingkungan Sosial.....	10
Tabel 1.4 Realisasi Pencapaian Kinerja .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1 Variabel Indikator .....	58
Tabel 3.2 Rentang Skala TCR.....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	73
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....	74
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	76
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	78
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial .....	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	88

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	50
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	66
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	67
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Scatterplot</i> .....	84

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	104
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	109
Lampiran 3 Statistik Inferensi.....	122