

**PERAN ORANGTUA DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DENGAN ANAK DALAM PROSES BELAJAR ONLINE SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19**

**(Studi Kasus Pada Ibu dan Anak di RT 013 RW 011, Kelurahan Bello,
Kecamatan Maulafa, Kota Kupang)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Gelar Sarjana Ilmu komunikasi



OLEH :

EVA DA COSTA

43116047

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2022



EVA DA COSTA

43116047

No. HP: 081374033292



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT







BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu, 22 Juni 2022 Pukul 08.00 WITA** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Eva Da Costa
No. Reg. : 431 16 047
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

PERAN ORANG TUA DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN ANAK DALAM PROSES BELAJAR ONLINE SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pada RT 013, RW 011, Kelurahan Bello, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|-----------------------|--|---|
| 1. Ketua | : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si |  |
| 2. Sekretaris | : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA |  |
| 3. Penguji Materi I | : Drs. Darus Antonius, M.Si | |
| 4. Penguji Materi II | : Yoseph Andreas Gual, MA |  |
| 5. Penguji Materi III | : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si |  |
| 6. Pembimbing I | : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si |  |
| 7. Pembimbing II | : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA |  |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82
Penguji II = 74,9
Penguji III = 83

Lulus dengan Nilai = 80 / A -

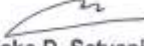
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =



Kupang, 22 Juni 2022
Ketua Tim Penguji,


Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eva Da Costa

No. Registrasi : 431 16 047

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul :

**PERAN ORANG TUA DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN ANAK
DALAM PROSES BELAJAR ONLINE SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi
Kasus Pada Ibu dan Anak di RT 013 RW 011 Kelurahan Bello Kecamatan Maulafa,
Kota Kupang)**

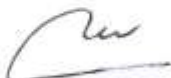
Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Ibu Fransiska D.Setyaningsih, M.SI selaku pembimbing I dan P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.FIL., MA selaku pembimbing II. Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Disahkan

Kupang, Juni 2022

Pembimbing I

Mahasiswa


Fransiska D. Setyaningsih, M.SI




Eva Da Costa

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya mandira

Nama : Eva Da Costa
Tanggal : Rabu, 22 Juni 2022
Tempat : Ruang Ujian Fisip

Diajukan Oleh :

PEMBIMBING I



Fransiska D. Setyaningsih, M.SI

PEMBIMBING II



P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.FIL, MA

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik
Universitas Katolik Widya Mandira



Drs. Marianus Kleden, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN ORANG TUA DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN ANAK
DALAM PROSES BELAJAR ONLINE SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

**(Studi Kasus Pada Ibu dan Anak di RT 013 RW 011 Kelurahan Bello Kecamatan
Maulafa, Kota Kupang)**

**Diajukan Guna Syarat Kelulusan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

Diajukan Oleh

Nama : Eva Da Costa

No. Registrasi : 431 16 047

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui Oleh

PENGUJI I



Drs. Darus Antonius, M.Si

PENGUJI II



Yoseph Andreas Gual, MA

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

Amsal 23:18

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria

Yang telah menuntun dan menopangku serta memberikan kekuatan bagiku disaat suka maupun duka.

Ayah Alm. Orlando Batista Da Silva dan Ibu Orlanda A. Oliveira yang penuh cinta kasih dan sayang mendukung dalam Doa selama ini.

Almamater FISIP Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira tercinta yang membantu saya mewujudkan cita-cita gelar sarjana.

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan terima kasih penulis haturkan kepada Tuhan Allah, Bapak, Putra dan Roh Kudus atas Rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul **“Peran Orangtua dalam Komunikasi Interpersonal dengan Anak dalam Proses Belajar Online Selama Masa Pandemi Covid-19 Studi Kasus pada Ibu dan anak di RT 013, RW 011, Kelurahan Bello, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang”** ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua dan Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.SI selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M. SI dan Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD, S, FIL, MA. Selaku Dosen Pembimbing I dan II.
6. Bapak Drs. Antonius Darus, M. SI dan Bapak Yoseph Andreas Gual, MA. Selaku Dosen Penguji I dan II
7. Segenap Staf Akademika Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP-UNWIRA yang telah memberikan kontribusi intelektual bagi penulis dibidang Ilmu Komunikasi.
8. Kaka Esia, Kaka Ajina, Kaka Ahoy, Kaka Lala, Adik Rosy, Adik Nando, Adik Elle, Adik Ojhi, Adik Aleta, Keluarga besar Uma Berloko, Uma Deodato, Keluarga besar yayasan Wadah, yang selalu mendukung penulis dengan caranya masing-masing dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Kawan-kawan terdekat Tri Nubatonis, Ana, Elvy, Lily, Lilian, Desi, Renya, Tia, Rima, Sandra, Fajia, Rita Wadu, Nina Sarmento, Rahmi Ferlia, Aini Pella, Lisa Paah, Ety, Ani, dan Squad Jikom 16 yang selalu ada bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis sungguh menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala masukan, kritik dan saran yang membangun dengan senang hati dinantikan dan penulis mengucapkan limpah terima kasih .

Kupang, Juni 2022

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “PERAN ORANGTUA DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN ANAK DALAM PROSES BELAJAR ONLINE SELAMA MASA PANDEMIK COVID-19 (Studi kasus pada Ibu dan Anak di RT 013, RW 011, Kelurahan Bello, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang).” Sejak munculnya virus covid-19 pada maret 2020, pemerintah indonesia mengambil keputusan untuk memutuskan mata rantai penyebaran virus corona. Salah satu kebijakan di bidang pendidikan dengan menerapkan pembelajaran online dari rumah. Dengan adanya kebijakan tersebut maka peran orang tua sangat penting sebagai pengganti guru di rumah, dalam membimbing anak belajar dari rumah saat masa covid-19. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana peran orang tua dalam mendampingi anak dalam proses belajar selama masa pandemi covid-19. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran orangtua dalam komunikasi interpersonal dengan anak dalam proses belajar online selama masa pandemi covid-19.

Konsep yang digunakan dalam penelitian ini, komunikasi interpersonal orangtua dengan anak. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus dengan metode pengumpulan data melalui dua yaitu data primer berupa wawancara dengan orangtua dengan anak sedangkan data skunder berupa referensi dari buku dan jurnal.

Pada penelitian ini lokasi yang diambil yaitu RT 013, RT 011, Kelurahan Bello, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang. Dengan jumlah informan 8 orang yang terdiri dari 4 orangtua (Ibu) dan 4 orang anak. Berdasarkan hasil wawancara, informan mengatakan bahwa orang tua turut mengambil bagian dalam memotivasi, mendampingi dan memfasilitasi anak dalam proses belajar online di rumah.

Hasil temuan berdasarkan analisis data, peran orang tua dalam memotivasi ditemukan orangtua yang emosi dan kurang penguasaan materi. Sedangkan dalam mendampingi ada orang tua yang tidak memiliki cukup waktu dalam menemani anak belajar. Dalam memberikan fasilitas kepada anak ada orangtua yang tidak mampu memenuhi keperluan untuk belajar online. Kaitan dengan konsep komunikasi interpersonal orang tua dan anak selama proses belajar online, komunikasi yang terjadi kurang efektif.

Penulis menyimpulkan bahwa peran orangtua dalam komunikasi interpersonal dengan anak dalam proses belajar online selama masa pandemi covid-19. Orangtua dengan guru harus membangun komunikasi dan kolaborasi demi memaksimalkan kegiatan belajar. Adapun saran dari penelitian ini yaitu kepada orang tua dapat mengikuti perkembangan belajar anak dengan memotivasi, mendampingi dan memfasilitasi.

Kata Kunci : Peran, Proses belajar, pandemi covid-19

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I. PENDAHULUAN	7
1.1 Latar Belakang	7
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
1.5 Kerangka Pemikiran	15
1.6 Asumsi	17
1.7 Hipotesis	18
BAB II. LANDASAN KONSEPTUAL	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Konsep Komunikasi Interprsonal	20
2.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	21
2.2.2 Fungsi Komunikasi	22
2.3 Komunikasi Antarpribadi	23
2.3.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi	25
2.3.2 Fungsi Komunikasi Antarpribadi	26
2.3.3 Tujuan Komunikasi Antarpribadi	26
2.3.4 Ciri-Ciri Komunikasi	27
2.3.5 Peran Komunikasi Antarpribadi	28

2.3.6 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	30
2.4 Komunikasi Interpersonal Orangtua dan Anak	30
2.4.1 Komunikasi Orangtua Dengan Anak	31
2.4.2 Peran Orangtua Dalam Komunikasi Interpersonal Dengan Anak Ketika Melakukan Belajar <i>Online</i> di Rumah	31
2.4.3 Dampak Pengawasan Orangtua Dengan Anak	32
2.5 Pandemi Covid-19	34
2.5.1 Pengertian Pandemi Covid-19	34
2.5.2 Sejarah Pandemi Covid-19	34
2.5.3 Dampak Pandemi Covid-19	36
2.6 Pembelajaran Online Selama Masa Pandemi Covid-19	36
2.6.1 Pembelajaran Online	36
2.6.2 Media Yang Digunakan Dalam Belajar Online	37
BAB III. METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Metode Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian	39
3.3 Satuan Kajian Informan Kunci dan Alasan Pemilihan Informan Kunci	39
3.3.1 Satuan Kajian	39
3.3.2 Informan Kunci	40
3.3.3 Alasan Pemilihan Informan	40
3.4 Konstruk dan Indikator Penelitian	41
3.4.1 Konstruk Penelitian	41
3.4.2 Indikator Penelitian	41
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1 Jenis Data	42
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis dan Interpretasi Data	44

3.6.1 Teknik Analisis Data	44
3.6.2 Interpretasi Data	45
3.7 Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	46
4.1 Deskripsi lokasi peneltian.....	46
4.1.1. sejarah singkat.....	46
4.2. Informan Penelitian.....	47
4.3. Hasil wawancara	47
4.4. Hasil observasi.....	57
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	61
5.1 Analisis Data.....	61
5.2. Interpretasi Data.....	61
BAB VI PENUTUP.....	71
6.1 Kesimpulan.....	71
6. 2. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.2 Tabel informan orangtua	47
4.2. Tabel informan anak.....	49

DAFTAR BAGAN

1.5 Kerangka pemikiran.....	47
-----------------------------	----