

**PENGRUH PENDIDIKAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI  
SERBA USAHA (KSU) TALENTA KUPANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi



OLEH

FLORENSIAS.OLLA

32113018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2017**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Kupang, November 2017

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
Wolfram Ndouk, SE, MM

  
Jau Sewu Adrianus, SE, MM

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen**



Rosadlima Tina, SE, MM

## LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 18 November 2017  
Jam : 08.00-10.00 WITA  
Atas nama : Florensia S. Olla  
Dinyatakan : LULUS

### Panel Ujian Skripsi

Ketua : Wolfram Ndouk, SE, MM (.....)  
Sekertaris : Jon Sewa Adrianus, SE, MM (.....)  
Penguji I : Drs. Wilhelmus Ngete, MM (.....)  
Penguji II : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)  
Penguji III : Wolfram Ndouk, SE, MM (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

  
Jon Sewa Adrianus, SE, MM

  
Rosadalima Tisu, SE, MM

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Tetaplah Bergerak Maju Meski Lambat Karena Dalam Keadaan Tetap Bergerak  
Akan Manciptakan Suatu kemajuan. “

### **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini Ku persembakan untuk:**

1. Bapak dan Mama tercinta yang telah membesarkan, menjaga, mendidik, mendukung, dan selalu mendoakan penulis.
2. Kakak-adik tercinta yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan kasih sayangNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh pendidikan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada KSU Talenta Kupang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil, karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Jurusanatau Program Studi Manajemen Konsentrasi Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis selama mengalami proses perkuliahan sampai penulisan skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen yang telah membantu penulis selama mengalami proses perkuliahan sampai penulisan skripsi pada Jurusan Manajemen Konsentrasi Keuangan.
4. Bapak Wolfram Ndouk, SE,MM sebagai Pembimbing I, Ketua Penguji dan Penguji III dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai pembimbing II

selaku sekretaris panitia ujian skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mendorong penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam proses administrasi selama kuliah hingga pada tahap-tahap penulisan skripsi.
7. Kepala bagian dan karyawan koperasi yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti pada KSU Talenta Kupang
8. Kedua orangtua tercinta Bapak Albertus Olla (Alm) dan Mama Petronela Meol yang selalu mendoakan dan memberikan yang terbaik bagi penulis, serta kakak Waty, Rony, Stanis, Jhon, Erlin (Almrh) dan keponakan-keponakan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi guna keberhasilan penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu guna selesainya penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan memberikan pahala atas kebaikannya.

Tak ada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, karena itu kritik dan saran guna perbaiki skripsi ini akan diterima dengan senang hati.

Kupang, Oktober 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Judul</b> .....	<b>.i</b>
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>.ii</b>
<b>Motto dan Persembahan</b> .....	<b>.iv</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>.v</b>
<b>Daftar isi</b> .....	<b>.vii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Bab I Pendahuluan</b> .....	<b>.1</b>
1.1 Latar Belakang .....	.1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>Bab II Tinjauan Teoritis</b> .....	<b>13</b>
2.1 Konsep Kinerja Karyawan .....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	13
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2.1.3 Aspek Kinerja.....	17
2.1.4 Indikator Kinerja .....	18
2.1.5 Penilaian Kinerja Karyawan .....	19
2.1.6 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	19

2.2 Pendidikan.....	20
2.2.1 Pengertian Pendidikan .....	20
2.2.2 Jenjang Pendidikan.....	21
2.2.3 Indikator Pendidikan .....	22
2.2.4 Tujuan Pendidikan .....	23
2.3 Disiplin Kerja.....	24
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2.3.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	25
2.3.3 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	26
2.3.4 Indikator Disiplin Kerja .....	27
2.3.5 Tujuan Disiplin Kerja.....	28
2.4 Penelitian Terdahulu .....	29
2.5 Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja.....	32
2.6 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	33
2.7 Kerangka Pemikiran.....	35
2.8 Hipotesis Pendidikan.....	37
<b>Bab III Metode Penelitian .....</b>	<b>39</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.2 Populasi dan Sampel .....	39
3.2.1 Populasi .....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.2.3 Teknik Sampling .....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3.1 Jenis Data Menurut Sumber .....	40



3.3.2 Jenis Data Menurut Sifat.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Angket (Kuisisioner).....	41
3.4.2 Interview .....	41
3.4.3 Dokumentasi .....	42
3.5 Variabel Penelitian, Indikator dan Skala Pengukuran.....	42
3.5.1 Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator .....	42
3.5.2 Skala Pengukuran.....	43
3.6 Uji Instrumen .....	44
3.6.1 Uji Validitas .....	44
3.6.2 Uji Realibilitas .....	44
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	45
3.7.2 Analisis Interverensial.....	46
<b>Bab IV Gambaran Umum Daerah Penelitian .....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Obyek Penelitian .....	54
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya KSU Talenta Kupang.....	54
4.1.2 Misi dan Tujuan .....	56
4.2 Struktur Organisasi KSU Talenta Kupang.....	57
<b>BAB V Hasil Penelitian.....</b>	<b>61</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	61
5.2 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	64
5.3 Analisis Data .....	68
5.4 Analisis Statistik Interverensial.....	74

5.5 Pengujian Hipotesis Statistik.....	81
5.6 Pembahasan.....	85
<b>Bab VI Penutup .....</b>	<b>88</b>
6.1 Kesimpulan .....	88
6.2 Saran.....	90
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>92</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Pada KSU Talenta Kupang.....	2
Tabel 1.2 Daftar Nama Pegawai, Pendidikan dan Penempatan di KSU Talenta Kupang .....	5
Tabel 1.3 Absensi Karyawan KSU Talenta Kupang Periode September 2015- Agustus 2016 .....	8
Tabel 1.4 Rekapitulasi Finger Print Jam Masuk Pulang Kantor Pada KSU Talenta Kupang Periode Januari-Desember 2016 .....	10
Tabel 3.1 Variabel, Defenisi Operasional, Indikator .....	42
Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 5.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 5.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 5.5 Uji Validitas Variabel Pendidikan (X1).....	65
Tabel 5.6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	66
Tabel 5.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	67
Tabel 5.8 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas .....	68
Tabel 5.9 Jawaban Responden Variabel Pendidikan (X1).....	70
Tabel 5.10 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	71
Tabel 5.11 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	73
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 5.13 Uji Linearitas.....	79
Tabel 5.14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 5.15 Hasil Uji Persial (t) .....	82

Tabel 5.16 Hasil Uji Simultan (F).....	83
Tabel 5.17 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Pendidikan dan Displin Kerja Terhadap Kinerja .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSU Talenta Kupang .....	57
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75
Gambar 5.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	76
Gambar 5.3 P-plot Uji Normalitas .....	77

## ABSTRAK

Florensia S. Olla No. Reg. 32113018 dengan judul skripsi **PENGARUH PENDIDIKAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SERBA USAHA (KSU) TALENTA KUPANG**, dibawah bimbingan : Wolfram Ndouk, SE,MM selaku pembimbing satu dan Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing dua.

Penelitian dengan judul diatas dilakukan karena berdasarkan pengamatan dan data awal ditemukan bahwa jenjang pendidikan dan disiplin kerja merupakan hal yang perlu diperhatikan karena mempengaruhi kinerja karyawan.

Jenis data menurut sifat : data kuantitatif dan kualitatif, serta jenis data menurut sumber : data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan : wawancara, kuisioner dan studi pustaka.

Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisa statistik inferensial.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa : a. Kategori persepsi (XP-5) dari variabel pendidikan adalah 78,26% ini dikategorikan baik, hal ini berarti jenjang pendidikan yang dimiliki oleh karyawan KSU Talenta Kupang baik; b. Kategori persepsi (XP-5) dari variabel disiplin kerja adalah 84,24% di kategorikan baik; c. Dan kategori persepsi (XP-5) dari variabel kinerja karyawan adalah 81,76% termasuk dalam kategori baik, hal ini berarti kinerja karyawan pada KSU Talenta Kupang dikatakan baik.

Dari hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel pendidikan (X1) dan disiplin kerja (X2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) pada KSU Talenta Kupang.

Dari hasil pengujian secara persial (uji t) menunjukkan bahwa variabel pendidikan (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai t hitung = 3,902, variabel disiplin kerja (X2) juga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai t hitung = 2,699

Dari hasil pengujian secara simultan ( uji f) dapat diketahui bahwa variabel pendidikan (X1) dan variabel disiplin kerja (X2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), hasil ini ditunjukkan oleh nilai F hitung sebesar 31,619.

Dari hasil uji determinasi ( $R^2$ ) diketahui bahwa kontribusi dari variabel pendidikan (X1) dan variabel disiplin kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 57,4%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lain, yang mana variabel tersebut tidak masuk dalam penelitian ini.

Disarankan agar KSU Talenta Kupang agar dalam menerima calon karyawan baru harus memperhatikan jenjang pendidikannya agar sesuai dengan kebutuhan organisasi serta selalu disiplin dalam bekerja sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan yang ada pada KSU Talenta Kupang.

**Kata kunci: Pendidikan, disiplin kerja dan kinerja**

