

**PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS  
KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



**OLEH**

**ABRAHAM BRANDONSISLAUS AGUNG NTANGUK**  
**NIM : 32118150**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**


**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.


Kupang, Juli 2022

Disetujui oleh :

Pembimbing I


  
**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**  
NIDN: 0011036501

Pembimbing II

  
**Rosadalima Tisu, SE, MM**  
NIDN: 0825078305

Mengesahkan

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Rosadalima Tisu, SE, MM**  
NIDN : 0825078305

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Programstudi Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 29 Juni 2022

Jam : 13.00-15.00

Tempat : Ruangan Magister Manajemen

Atas Nama : Abraham Brandonsislaus Agung Ntanguk

No. Registrasi : 32118150

Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Rosadalima Tisu, SE, MM
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
4. Penguji II : Jou Sewa Adrianus, SE, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

(*Anggraeny Paridy*)  
(*Rosadalima Tisu*)  
(*Dr. Stanis Man*)  
(*Jou Sewa Adrianus*)  
(*Anggraeny Paridy*)

### MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomika  
Dan Bisnis

*Jou Sewa Adrianus*  
**Jou Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN: 0809055901

Ketua Program Studi  
Manajemen

*Rosdalima Tisu*  
**Rosdalima Tisu, SE, MM**  
NIDN: 0825078305

## **MOTTO**

“ Bukan belajar yang banyak, melainkan belajar yang mendalam”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan tulus dan rasa syukur, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Matias Agung (Alm) dan Mama Ardiana Reni, sebagai sosok yang selalu memotivasi dan mendorong penulis untuk tetap semangat dalam mencapai tujuan.
2. Bapak Stefanus Ganggut dan Mama Elisabeth, Om Adolfus Bembot dan Tanta Maria Fatima, Tanta Adelia Ahut, Kakak Dionesia A.J Agung, Kakak Samuel Bembot, Kakak Etik Ahut, Saudara Cahyo Agung, Dario Agung, Alexander Tampuk, Jani kantur, Cerin Peo, Ari Sembong, Saudari Odilia Fitriani Harti, Yosefa Hibur, Fransiska Asul yang selalu mendukung dan memberikan semangat bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pegawai Pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang” dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku Dekan sekaligus Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini. Trimkasih juga kepada Bapak Daniel Taolin, SE,MM selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE,M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira

Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademi.

3. Ibu Rosadalima Tisu, SE,MM selaku Ketua Jurusan sekaligus Pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Ibu Maria B.M.G. Wutun,SE,MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing I, ketua panitia ujian skripsi, dan penguji III dalam ujian skripsi yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si, selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas lainnya.
7. Bapak dan Mama tercinta, kakak-adik dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, nasihat, dukungan dan motivasi serta bantuan bagi penulis.

8. Teman-teman Manajemen Angkatan 2018 serta semua pihak yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Juni 2022

Penulis

## ABSTRAK

**Abraham Brandonsislaus Agung Ntanguk (32118150) dengan judul penelitian “Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang”.** Dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE. M.Si sebagai Pembimbing I, dan Ibu Rosadalima Tisu, SE. MM sebagai Pembimbing II

Kepuasan Kerja pegawai menjadi sebuah masalah yang sangat serius jika Organisasi samasekali tidak memberikan perhatian terhadapnya. Masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana gambaran kompensasi, promosi jabatan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja pegawai pada UNWIRA Kupang?. (2) Apakah Kompensasi, Promosi Jabatan, dan Komitmen Organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan kepada kepuasan kerja pegawai UNWIRA Kupang?. (3) Apakah Kompensasi, Promosi Jabatan, dan Komitmen Organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan kepada kepuasan kerja pegawai UNWIRA Kupang?. Tujuan Penelitian Untuk mengetahui gambaran kompensasi, Promosi Jabatan, Komitmen Organisasi, Komitmen Organisasi, dan kepuasan kerja pegawai UNWIRA Kupang. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kompensasi, promosi jabatan, dan komitmen organisasi secara parsial terhadap kepuasan kerja pegawai UNWIRA Kupang. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kompensasi, promosi jabatan, dan komitmen organisasi secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai UNWIRA Kupang.

Penelitian ini dilakukan pada pegawai Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, dengan populasi berjumlah 132 Pegawai. Sampel dalam penelitian berjumlah 57 diperoleh dengan menggunakan rumus Slovin Pengambilan sampel menggunakan teknik pengambilan sampel acak sederhana (*Simple Random Sampling*). Pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui Google Form. Analisis data yaitu metode analisis deskriptif dan analisis inferensial menggunakan program SPSS.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel kompensasi, promosi jabatan, dan kepuasan kerja berkategori baik. Sedangkan variabel komitmen organisasi berkategori sangat baik. Hasil analisis statistic linear berganda menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan ketiga variabel bebas kompensasi, promosi jabatan, dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap variabel terikat kepuasan kerja pegawai Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) yang dihasilkan menjelaskan kontribusi pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat sebesar 61%, sedangkan sisanya sebesar 38,9% dijelaskan oleh variabel lain yang terdapat di luar model ini.

Berdasarkan Hasil analisis tersebut, disarankan kepada UNWIRA Kupang untuk membrikan kompensasi berupa upah tambahan bagi pegawai yang bekerja lembur, memberikan promosi jabatan bagi pegawai yang jujur dan selalu mengedepankan kepentingan UNWIRA dibandingkan kepentingan pribadi, memberikan sosialisasi atau kegiatan-kegiatan yang mampu menyampaikan nilai dan tujuan UNWIRA agar pegawai dapat hidup sejalan dengan nilai dan tujuan.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Promosi Jabatan, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Pegawai, UNWIRA Kupang



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>11</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
B. Kepuasan Kerja .....	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	15

3. Dampak Kepuasan Kerja.....	17
4. Indikator Kepuasan Kerja .....	18
C. Kompensasi.....	19
1. Pengertian Kompensasi.....	19
2. Pentingnya Kompensasi .....	19
3. Tujuan Kompensasi.....	20
4. Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	22
5. Sistem Pembayaran Kompensasi .....	22
6. Indikator Kompensasi .....	23
D. Promosi Jabatan .....	24
1. Pengertian Promosi Jabatan .....	25
2. Jenis-Jenis Promosi Jabatan .....	25
3. Tujuan Dan Manfaat Promosi Jabatan.....	26
4. Syarat-Syarat Promosi Jabatan.....	27
5. Indikator Promosi Jabatan.....	28
E. Komitmen Organisasi.....	30
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	30
2. Manfaat Komitmen Organisasi .....	31
3. Bentuk-Bentuk Komitmen Organisasi .....	31
4. Indikator Komitmen Organisasi .....	32
F. Penelitian Terdahulu .....	33
G. Kerangka Pemikiran.....	35
H. Hipotesis Penelitian.....	36

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	38
B. Populasi Dan Sampel .....	38
C. Jenis Data .....	40
D. Metode Pengumpulan Data.....	41
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator, Dan	
Skala Pengukuran.....	41
F. Uji Kuisisioner.....	43
G. Metode Analisis Data.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Umum.....	53
1. Gambaran Umum Lokasi Peneliian .....	57
2. Visi dan Misi.....	58
3. Tata Letak Organisasi .....	59
4. Struktur Organisasi.....	59
B. Hasil Penelitian .....	61
C. Promosi Jabatan .....	65
1. Uji Validitas .....	65
2. Uji Reliabilitas .....	68
D. Analisis Data .....	68
1. Analisis Deskriptif .....	68
2. Analisis Statistik Inferensial .....	72
E. Pembahasan Penelitian.....	78
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	78

2. Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja .....	80
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data kompensasi Pegawai UNWIRA .....	5
Tabel 1.2 Data Promosi Jabatan pegawai UNWIRA .....	7
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator, Skala Pengukuran .....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan usia .....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan jenjang pendidikan .....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja .....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan .....	65
Tabel 4.6 Uji Validitas Vaiabel Kompensasi.....	66
Tabel 4.7 Uji Validitas Vaiavel promosi jabatan.....	66
Tabel 4.8 Uji Validitas Vaiavel komitmen organisasi .....	67
Tabel 4.9 Uji Validitas Vaiavel kepuasan kerja .....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	68
Tabel 4.11 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi .....	69
Tabel 4.12 Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi Jabatan .....	70
Tabel 4.13 Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi ...	71
Tabel 4.14 Jawaban Responden Terhadap Variabel kepuasan kerja. ....	72
Tabel 4.15 Uji Linearitas .....	75
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas .....	76
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Hasil Uji t.....	78
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi. ....	82

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas .....	73
Gambar 4.2 P-Plot Uji Normalitas .....	74
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas .....	77