

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU (PTSP) PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

KORNELIS R. K. BEHI

NIM : 321 17 088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

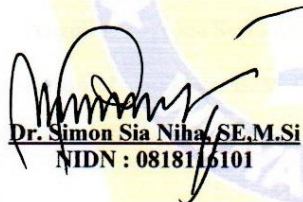
Yang Diajukan Oleh:

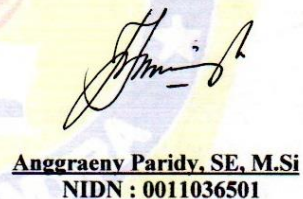
Nama : Kornelis Rowitan Keraba Behi
NIM : 321 17 088
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomika dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.**

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Simon Sia Nihai, SE, M.Si
NIDN : 0818116101


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

Kupang,.....2022
Ketua Program Studi Manajemen,


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu / 29 Juni 2022
Jam : 13.00 - 15.00
Tempat : Ruangan Conference Room
Atas Nama : Kornelis Rowitan Keraba Behi
Nomor Registrasi : 32117088
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.SI (.....)
2. Sekretaris : Anggraeny Paridy, SE, M.SI (.....)
3. Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.SI (.....)

MENGETAUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Ketua Program Studi
Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

***“KARENA MASA DEPAN SUNGGUH ADA DAN
HARAPANMU TAKAN PERNAH HILANG”***

(Amsal 23:18)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak, Lukas Djo Naga dan Ibu, Ludiana Riwu Ude Lai Serta Kakak Asry, Adik Alpi dan Adik Aninda yang selalu memotivasi penulis untuk tetap semangat dan selalu mendukung di setiap langkah yang dilakukan penulis dalam meraih impian.
2. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis meraih impian.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan bimbinganNya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Provinsi Nusa Tenggara Timur”**.

Penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini banyak memperoleh dukungan moril maupun material dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini patut diucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan Administrasi, perhatian, dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku Ketua Program Studi dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang,

yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Jou Sewa, SE, MM selaku Penguji I, yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran perbaikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan selama perkuliahan, sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis atas pelayanan serta bantuan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
9. Perpustakaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis atas pelayanan serta bantuan demi kelancaran skripsi ini
10. Terimakasih kepada ke dua orang tua Lukas Djo Naga dan Ludiana R. Ude Lai dan kakak Asry, adik Alpy, adik Aninda, serta keluarga yang memberi dukungan Doa dan materi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu

di setiap langkah dalam meraih impian.

Semoga Tuhan membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan sangat terbuka akan menerima semua kritikan dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca.

Kupang, Juni.2022

Penulis

ABSTRAK

Kornelis R. K. Behi (32117088) dengan judul penelitian **“Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Provinsi Nusa Tenggara Timur”**. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Pembimbing II.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: (1). Bagaimana persepsi pegawai tentang disiplin, lingkungan, motivasi dan kinerja pegawai pada DPMPTSP Provinsi NTT? (2). Apakah disiplin berpengaruh signifikan terhadap motivasi pada DPMPTSP Provinsi NTT? (3). Apakah lingkungan berpengaruh signifikan terhadap motivasi pada DPMPTSP Provinsi NTT? (4). Apakah disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada DPMPTSP Provinsi NTT? (5). Apakah lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada DPMPTSP Provinsi NTT? (6). Apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada DPMPTSP Provinsi NTT? (7). Apakah motivasi memediasi pengaruh disiplin dan lingkungan terhadap kinerja pegawai pada DPMPTSP Provinsi NTT?. Tujuan dari penelitian ini yaitu (1) untuk mengetahui persepsi pegawai tentang disiplin, lingkungan, motivasi dan kinerja pegawai pada DPMPTSP Provinsi NTT, (2) untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap motivasi pada DPMPTSP Provinsi NTT, (3) untuk mengetahui pengaruh lingkungan terhadap motivasi pada DPMPTSP Provinsi NTT, (4) untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja pegawai pada DPMPTSP Provinsi NTT, (5) untuk mengetahui pengaruh lingkungan terhadap kinerja pegawai pada DPMPTSP Provinsi NTT, (6) untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada DPMPTSP Provinsi NTT, (7) untuk mengetahui apakah motivasi memediasi disiplin dan lingkungan, berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada DPMPTSP Provinsi NTT.

Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan menggunakan *Metode Partial Least Square* (PLS). Data yang digunakan adalah data dokumentasi berupa kuesioner, wawancara dan dokumentasi.

Hasil analisis data diperoleh kesimpulan bahwa hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa persepsi tentang disiplin, lingkungan, dan kinerja pegawai cukup baik. Secara parsial (1) variabel disiplin tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi, (2) variabel lingkungan berpengaruh signifikan terhadap motivasi, (3) variabel disiplin tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, (4) variabel lingkungan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, (5) variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, (6) motivasi tidak mampu memediasi disiplin terhadap kinerja pegawai sedangkan motivasi mampu memediasi pengaruh lingkungan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, dapat disarankan bahwa Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Provinsi Nusa Tenggara Timur, agar lebih memperhatikan disiplin pegawai, sehingga kinerja pegawai lebih baik lagi.

Kata Kunci: Disiplin, Lingkungan, Motivasi dan Kinerja Pegawai.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
B. Kinerja Pegawai.....	13
C. Motivasi	18
D. Disiplin	19
E. Lingkungan	23
F. Penelitian Terdahulu	25
G. Kerangka Pemikiran	27
I. Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel.....	29
C. Jenis Data.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Variabel, Definisi operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	32
F. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Sejarah DPMPTSP Provinsi NTT	41
B. Visi dan Misi.....	42
C. Struktur Organisasi	42
D. Karakteristik Responden	44
E. Analisis Statistik Inferensial	46
F. Pembahasan Hasil Penelitian	51
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Pada DPMPTSP Provinsi NTT	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi Daftar Hadir Pada DPMPTSP Provinsi NTT	6
Tabel 3.1 Devinisi Oprasional Variabel Dan Indikator	32
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Disiplin.....	47
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.6 Deskripsi variabel kinerja pegawai	49
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi	50
Tabel 4.8 Hasil Analisis Oueter Loading 1	53
Tabel 4.9 Analisis Jalur PLS Untuk Melihat Oueter Model 2	55
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	57
Tabel 4.11 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	58
Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability	59
Tabel 4.13 Nilai Cronbach Alpa	59
Tabel 4.14 Nilai R Square	60
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	62
Tabel 4.16 <i>Specific Indirect Effeect</i>	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model 1 (<i>Convergen Validity</i>).....	53
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model 2 (<i>ReConvergen Validity</i>).....	55
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Boothstrapping	61