

**STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA
KOPERASI WANITA MAWAR SATU ATAMBUA**

SKRIPSI

**Untuk Memasuki Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH:

ELIA FREDIK TIRAN

NO. REGIS: 32114112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2018**

LEMBARAN PERSETUJUAN
STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET DAN DAMPAK TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PADA KOPERASI WANITA
MAWAR SATU ATAMBUA

Nama : Elia Fredik Tiran
Nomor Registrasi : 32114112
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Wilhelmus Ngete, MM
Sekretaris : Dra. Sukamti, MM
Anggota Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
Anggota Penguji II : Jou Sewa Adrianus SE, MM
Anggota Penguji III : Drs. Wilhelmus Ngete, MM







Mengetahui

Kupang, Oktober 2018

Dekan Fakultas Ekonomi

Jou Sewa Adrianus SE, MM

Ketua Jurusan Manajemen

Rosadallima Tisu, SE, MM

LEMBARAN PENGESAHAN
STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET DAN DAMPAK TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PADA KOPERASI WANITA
MAWAR SATU ATAMBUA

Yang diajukan oleh :

Nama : Elia Fredik Tiran
No registrasi : 32114112
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan

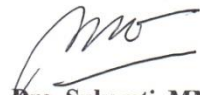
**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya
Mandira Kupang, telah diseminarkan**

Pembimbing I



Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Pembimbing II



Dra. Sukanti, MM

Kupang.....


Ketua Jurusan Manajemen

Rosadalima Tisu, SE, MM

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Transparan dalam perencanaan, kualitas, pelaksanaan dan evaluasi Kemarin hanyalah mimpi, sekarang adalah kenyataan, esok adalah harapan.”

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

Kepada ayah tercinta, Marthen Albinus Tiran dan ibu tercinta, Silpa Tiran Neno yang sudah susah payah bekerja keras membiayai pendidikan penulis dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis. Kepada saudara/i tercinta, Paul tiran, Ezra Tiran, Ester Tiran, christin Tiran yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.

ABSTRAK

Elia F. Tiran (32114112) “Strategi Penyelesaian Kredit Macet dan Dampaknya Terhadap Kinerja Keuangan Pada Koperasi Wanita Mawar Satu Atambua”. Dibawah bimbingan Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku Pembimbing I dan Dra. Sukanti, MM selaku Pembimbing II

Penelitian dilakukan pada Koperasi Wanita Mawar Satu Atambua, dengan fokus Strategi Penyelesaian Kredit Macet dan Dampak Terhadap Kinerja Keuangan yang diterapkan pada Koperasi Wanita Mawar Satu Atambua. Rumusan Masalah Penelitiannya adalah: Bagaimana menyelesaikan kredit macet, bentuk strategi penyelesaian pembiayaan kredit macet dan dampak kredit macet terhadap kinerja keuangan Tahun 2016-2017? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui cara penyelesaian kredit macet terhadap Koperasi Wanita Mawar Satu Atambua, mengetahui dampak kredit macet pada Koperasi Wanita Mawar Satu Atambua Tahun 2016-2017

Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif yaitu menjelaskan prosedur tentang manajemen piutang yang meliputi perencanaan piutang, pelaksanaan piutang dan pengawasan piutang pada koperasi Wanita Mawar Satu Atambua, serta analisis PEARLS yaitu analisis terhadap variabel-variabel yang berhubungan dengan piutang lalai pada koperasi Wanita Mawar Satu Atambua.

Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa semua tahapan-tahapan dari manajemen piutang yaitu: perencanaan piutang, pelaksanaan piutang dan pengawasan piutang belum diterapkan secara lengkap, dan bila keadaan ini tidak diperbaiki, maka dapat menyebabkan piutang lalai adalah penepatan kriteria resiko; pada tahapan pelaksanaan piutang, potensi yang menyebabkan kredit lalai adalah penetapan kriteria resiko; pada tahapan pelaksanaan pinjaman, potensi yang menyebabkan kredit lalai adalah analisis dan evaluasi pinjaman pada tahap pengawasan yang berpotensi terjadi pinjaman lalai adalah tahap pengawas pinjaman secara pasif atau secara fisik. Dari hasil analisis PEARLS, tahun 2016-2017 terlihat bahwa rasio P1 dan P2 berada dibawah standar, keadaan ini yang menyebabkan terjadinya piutang lalai.

Saran yang diberikan kepada koperasi Wanita Mawar Satu Adalah bagian manajemen kredit harus benar-benar mengerti dan menarapkan manajemen piutang secara benar dan lengkap, dengan demikian proses permohonan peminjaman yang dilakukan oleh anggota dapat dilaksanakan sesuai tahapan dari manajemen piutang yang benar, dengan demikian piutang lalai dapat berkurang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul: Strategi Penyelesaian Kredit Macet Dan Dampak Terhadap Kinerja Keuangan Pada Koperasi Wanita Mawar Satu Atambua. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Ekonomi Manajemen dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta dan Ibunda yang kusayangi yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada Bapak Drs. Wilhelmus Ngete MM selaku Pembimbing I dan Ibu Dra. Sukanti, MM selaku Pembimbing II yang telah membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua Program Studi Manajemen dan Sekretaris Jurusan Manajemen UNWIRA Kupang.

4. Pembimbing I Drs. Wilhelmus Ngete, MM Dan Pembimbing II Dra. Sukamti, MM
5. Seluruh staf pengajar dan staf tata usaha fakultas Ekonomi UNWIRA Kupang.
6. Pak Anis selaku Pegawai Tata Usaha yang telah membantu dalam mengurus keperluan surat-surat dan lain-lain dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Orang tua yang selalu memberi dukungan doa, spiritual dan materi.
8. Sahabat-sahabatku (Irvan, Thin-thin, Rey, Hendrik, Eka, Ibu Natalia) dan rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi S1 UNWIRA.
9. Teman-teman seperjuangan 2014 atas semangat dan rasa setia kawan selama ini.
10. Semua pihak yang telah membantu guna selesainya penulis skripsi ini.
Semoga Tuhan memberikan pahala atas kebaikannya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Amin

Kupang, September 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Metodologi Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Koperasi	
1. Pengertian	
Koperasi.....	10
a. Tujuan Koperasi.....	10
b. Fungsi dan Peranan Koperasi.....	11
2. Koperasi Simpan Pinjam.....	14
a. Pengertian Koperasi Simpan pinjam.....	14
b. Tujuan Koperasi Kredit.....	14
c. Fungsi dan Peranan Koperasi Kredit.....	15
2.2 Kredit	
1. Definisi Kredit.....	17
2. Jenis-jenis Kredit.....	18
3. Tujuan dan Fungsi Kredit.....	20
4. Analisa Kredit.....	23

5. Prinsip Pemberian Kredit.....	23
6. Prosedur Penyaluran Kredit.....	24
2.3 Kredit Macet	
1. Pengertian Kredit Macet.....	26
2. Faktor- faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet.....	27
3. Penyelesaian Kredit macet.....	28
2.4 Penelitian Terdahulu.....	31
2.5 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV GAMBARAN UMUM KOPERASI WANITA MAWAR SATU	
4.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Wanita Mawar Satu.....	46
4.2 Visi, Misi, dan Tujuan.....	46
4.3 Struktur Organisasi.....	48
4.4 Produk Simpanan Dan Pinjaman Koperasi Wanita Mawar Satu.....	49
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pembahasan manajemen pinjaman.....	52
5.2 Perencanaan Pinjaman.....	52
5.3 Pelaksanaan Pemberian Pinjaman.....	56
5.4 Pengawasan Pinjaman.....	62
5.5 Analisis PEARLS.....	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	70
6.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kredit Macet.....	7
Tabel 1.2 Data omset dan Jumlah anggota.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36