

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DISPENDUK CAPIL  
KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Meraih Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**MARIA NDEA PUTRI NGGALA**  
**NIM 32114011**

**KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.


Kupang, Oktober 2018

Disetujui oleh :

Pembimbing I

  
Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN : 0809055901

Pembimbing II

  
Rosadalima Tisu, SE, MM  
NIDN : 0825078305

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Manajemen

  
  
Rosadalima Tisu, SE, MM  
NIDN : 0825078305

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 23 Oktober 2018  
Jam : 10.00 - 12.00  
Tempat : Ruang Dekan Fakultas Ekonomi  
Atas Nama : Maria Ndea Putri Nggala  
NIM : 32114011  
Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Drs. Wilhelmus Ngete, MM (.....)
4. Penguji II : Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

### MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis  
  
Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN : 0809055901

Ketua Program Studi Manajemen  
  
Rosadalima Tisu, SE, MM  
NIDN : 0825078305

## *MOTTO*

*Ketika kita merasa ingin menyerah dan putus asa, Percayalah bahwa Tuhan akan memberikan yang Terbaik untuk kita.*

*(Refleksi pribadi)*

## *PERSEMBAHAN*

- 1. Yang Tersayang: Bapak Donatus Nggala dan Ibu Agustina Ndore yang telah merawat dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang serta selalu memberi dukungan tiada henti melalui doa, motivasi, nasihat selama ini.*
- 2. Yang Terkasih Mama Ima, Kakak An Karyol Kilo Putra Nggala yang selalu mendukung dan membantu penulis lewat doa, motivasi dan nasihat maupun materi sehingga penulis berhasil menyelesaikan pendidikan ini dan kedua adikku Marselinus Leonardus Nggala dan Lambertus Kawe Nggala.*
- 3. Sahabat-sahabatku tersayang yang selalu memberikan dukungan dan nasihat kepada penulis selama ini.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur limpah terima kasih yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kuasa-Nya yang luar biasa, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Diseduk Capil Kota Kupang”** diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan limpah terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis selama proses kuliah dari tahun pertama hingga menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini membantu penulis dengan segala motivasi, dorongan, masukan,

dan saran serta perbaikan kepada penulis hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Rosadalima Tisu SE, MM selaku pembimbing II sekaligus Sekretaris Panitia Ujian Skripsi yang selama ini setia dan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Pembimbing 1 sekaligus Ketua Panitia Ujian skripsi yang selama ini setia dan sabar membimbing penulis dengan segala saran dan masukan serta perbaikan demi perbaikan dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM, selaku Dosen Penguji I dan Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Penguji II sebagai dosen pendidik yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi dosen penguji serta masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang telah mengajar dan membimbing penulis menjadi seorang sarjana.
8. Para Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang memberikan pelayanan administrasi yang baikm kepadam penulis sehingga semua studi dapat terselesaikan tepat waktu.
9. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang melalui Kasubag Umum dan Kepegawaian ibu Rachel O. Kana, SH yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh staf pegawai yang telah membantu memberikan data penelitian yang dibutuhkan oleh penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

10. Sahabat-sahabatku tersayang Artha Guru, Laura Mesquita, Cyntia Ndoi, Aldi Toda, Anshey Mbete, Icha Desrin, Bela klau, Echa Adelina, Andre Becenk, Eti Wungubelen Yang selalu memberikan dukungan serta penguatan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2014 terkhususnya Dewi Talan, Jein Ngolong, Lia Funan, Eti Kolo, Sensi Welan yang selama ini membantu penulis dengan cara mereka masing-masing, mulai dari sejak kuliah di tahun pertama hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu per satu yang telah bersedia membantu penulis selama kuliah hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan dan segala kekurangan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritikan, saran dan masukan yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Oktober 2018

Penulis

## ABSTRAK

**Maria Ndea Putri Nggala NIM : 32114011 dengan judul skripsi Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Dispenduk Capil Kota Kupang**, di bawah bimbingan Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai pembimbing 1 dan Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai pembimbing II.

Keberhasilan organisasi ditunjuk melalui pencapaian berbagai realisasi kinerja instansi. Pada saat pra penelitian ditemukan masalah kinerja pegawai yang tidak mencapai target yang ditentukan, dan beberapa faktor yang diduga sebagai variabel pengganggu. Tujuan penelitian: Untuk mengetahui gambaran umum pegawai tentang motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan dan kinerja pegawai pada Dispenduk Capil Kota Kupang. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara parsial dan simultan antara motivasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Dispenduk Capil Kota Kupang.

Populasi semua pegawai yaitu 67 pegawai, dan sampelnya seluruh anggota populasi yakni 67 pegawai. Hasil penelitian menunjukkan: kategori persepsi dari variabel motivasi adalah 83,96% kategori baik, variabel lingkungan kerja adalah 84,80%, sangat baik, variabel kepemimpinan adalah 80,32% kategori baik, dan persepsi dari variabel kinerja pegawai adalah 84,3% kategori sangat baik. Hasil analisis linear berganda menunjukkan bahwa variabel motivasi ( $X_1$ ) dengan nilai  $\beta$  0,273, lingkungan kerja ( $X_2$ ), dengan nilai  $\beta$  0,0680 dan kepemimpinan ( $X_3$ ) dengan nilai  $\beta$  0,199 berpengaruh terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ). Sedangkan hasil pengujian menggunakan program SPSS diketahui variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) lebih pengaruh terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ) sebesar 0,680 atau 68% dibandingkan variabel motivasi dan kepemimpinan.

Hasil pengujian secara parsial (uji  $t$ ), menunjukkan bahwa variabel motivasi ( $X_1$ ) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ) dengan nilai  $t$  hitung = 3,323 dan nilai signifikan 0,001. Variabel lingkungan kerja ( $X_2$ )P berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ) dengan nilai  $t$  hitung = 8,471 dan nilai signifikan 0,000. Variabel kepemimpinan ( $X_3$ ) dengan nilai  $t$  hitung = 0,199 dan nilai signifikan 0,013. Dari hasil pengujian secara simultan (uji  $f$ ) dapat diketahui bahwa variabel motivasi ( $X_1$ ), variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) dan variabel kepemimpinan ( $X_3$ ) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ). Hal ini ditunjukkan oleh nilai  $f$  hitung sebesar 37,850. Dari hasil uji determinasi ( $R^2$ ) diketahui bahwa kontribusi variabel motivasi ( $X_1$ ), lingkungan kerja ( $X_2$ ) dan kepemimpinan ( $X_3$ ) terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ) sebesar 0,634 atau 64,3% sedangkan sisanya 35,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini seperti variabel disiplin kerja, komitmen dan kompetensi.

Disarankan kepada pegawai Dispenduk Capil Kota Kupang agar melakukan pekerjaan sesuai dengan target yang ditetapkan, menciptakan suasana kerja yang menyenangkan, bersikap adil dalam pemberian tugas dan meningkatkan kinerja yang baik

**Kata kunci:** Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Kinerja



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>10</b>
A. Manajemen SDM .....	10
B. Konsep Kinerja.....	11
C. Konsep Motivasi .....	14
D. Konsep Lingkungan kerja .....	17
E. Konsep Kepemimpinan .....	20

F. Penelitian Terdahulu .....	24
G. Kerangka Pemikiran.....	26
H. Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Tempat dan Waktu .....	29
B. Populasi dan Sampel .....	29
C. Jenis Data .....	30
D. Teknik Pengumpulan Data .....	31
E. Variabel Penelitian, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	32
F. Uji Instrumen.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum .....	44
B. Hasil Penelitian .....	50
C. Analisis Data .....	57
D. Pembahasan.....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1 Penilaian Capaian Kinerja Dispendukcapil Tahun 2015-2017 Kota Kupang.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2.1 Fasilitas Kantor Tersedia .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 3.1 Skala Pengukuran .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3.2 Variabel Penelitian, Indikator dan Skala Pengukuran .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Motivasi.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji reliabelitas .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Kinerja.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Motivasi .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.13 Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.14 Uji Linearitas .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....</b>	<b>71</b>

<b>Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 4.1 Bagan dan Struktur Organisasi Dispenduk Capil Kota Kupang .....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 4.3 P- Plot Uji Normalitas .....</b>	<b>64</b>
<b>Gamabar 4.4 Heteroskedastisitas .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>87</b>
<b>Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner .....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran 3 Uji Validitas.....</b>	<b>98</b>
<b>Lampiran 4 Uji Reliabelitas .....</b>	<b>102</b>
<b>Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif .....</b>	<b>106</b>
<b>Lampiran 6 Analisis Statistik Inverensial .....</b>	<b>115</b>
<b>Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>119</b>
<b>Lampiran 8 Pengujian Hipotesis Statistik.....</b>	<b>120</b>
<b>Lampiran 9 Koefisien Determinasi.....</b>	<b>121</b>