

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN CV. NUBA JAYA MARINE  
KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**SERAPHINUS KEVIN KUPOK**  
**NIM : 32117038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

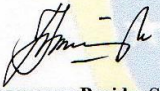
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
CV. NUBA JAYA MARINE KOTA KUPANG**

Yang diajukan oleh:

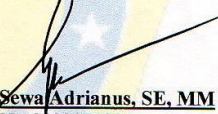
Nama : Seraphinus Kevin Kupok  
NIM : 321 17 038  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Katolik Widya Mandira Kupang


**Pembimbing I**

  
**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**  
NIDN : 0011036501

**Pembimbing II**

  
**Jou Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN : 0809055901

Kupang.....2022  
Ketua Program Studi Manajemen

  
**Rosadalima Tisu, SE, MM**  
NIDN : 0825078305

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :


Hari / Tanggal : Jumat, 08 Juli 2022  
Jam : 09:00 -11:00  
Tempat : conference room  
Atas Nama : Seraphinus Kevin Kupok  
Nomor Registrasi : 321 17 038  
Dinyatakan : LULUS

**PANITIA-PENGUJI SKRIPSI**


- |                |                              |         |
|----------------|------------------------------|---------|
| 1. Ketua       | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 2. Sekretaris  | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM  | (.....) |
| 3. Penguji I   | : Dr. Stanis Man, SE, M.Si   | (.....) |
| 4. Penguji II  | : Rosadalima Tisu, SE, MM    | (.....) |
| 5. Penguji III | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |

**MENGETAHUI**

**Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

  
**Jou Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN : 0809055901

**Ketua  
Program Studi Manajemen**

  
**Rosadalima Tisu, SE, MM**  
NIDN : 0825078305

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Lampauilah Batasmu! Disini, Dan Sekarang Juga!”

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Anisentus I. Nukak dan Ibu Getrudis I. I. C. Temu yang selalu memotivasi penulis untuk tetap semangat dan selalu mendukung di setiap langkah yang dilakukan penulis dalam meraih impian.
2. Keluarga tersayang : Ibu Natalia Baru, Scolastika Pracedes, Maria Dolorosa, Kakak Randi, Adek Vigo, Adek Ichy, Adek Selly dan Yulli Riberu sebagai pacar yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada saya dalam proses perkuliahan sampai dengan menyusun skripsi ini.
3. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2017 : Hendry, Ifal, Evho, Egi, Suaib, Obi, Roy, Yuven, Ranny, Benny, Marsel, Ronal, Jho, Ervans, Ajito, Asty.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan bimbinganNya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerj, Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV.Nuba Jaya Marine KOTA KUPANG** “dengan baik.

Penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini banyak memperoleh dukungan moril maupun material dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini patut diucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultan Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, motivasi dan meluangkan waktu hingga selesai skripsi.
3. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultan Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus penguji II yang telah memberikan saran, waktu, tenaga, dan

pemikiran kepada penulisan skripsi saya sehingga saya dapat memperbaiki kekurangan-kekurang terhadap skripsi saya dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Stansi Man, SE, M.Si selaku penguji I yang telah memberikan saran, waktu, tenaga, dan pemikiran kepada penulisan skripsi saya sehingga saya dapat memperbaiki kekurangan-kekurang terhadap skripsi saya.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan selama perkuliahan, sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis atas pelayanan serta bantuan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Perpustakaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis atas pelayanan serta bantuan demi kelancaran skripsi ini
9. Terimakasih kepada ke dua orang tua Anisentus I. Nukak dan Getrudis I. I. C. Temu, serta keluarga yang memberi dukungan Doa dan materi.
10. Terimakasih untuk teman-teman angkatan 2017 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

yang selalu memberikan motivasi untuk tetap semangat dan selalu mendukung di setiap langkah dalam meraih impian.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu di setiap langkah dalam meraih impian.

Semoga Tuhan membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan sangat terbuka akan menerima semua kritikan dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca.

Kupang, Juli.2022

Penulis

## ABSTRAK

**Seraphinus Kevin Kupok (32117038)** dengan judul penelitian **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Nuba Jaya Marine Kota Kupang”**. Dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing II.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Bagaimana persepsi karyawan motivasi kerja, lingkungan kerja, kompetensi dan kepuasan kerja pada CV. Nuba Jaya Marine Kota kupang? (2) Apakah motivasi kerja, lingkungan kerja dan kompetensi secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Nuba Jaya Marine Kota Kupang ? (3) Apakah motivasi kerja, lingkungan kerja dan kompetensi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Nuba Jaya Marine Kota Kupang ?

Populasi dalam penelitian ini adalah 34 orang karyawan di CV.NUBA JAYA MARINE. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknis sensus. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Data diolah dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan Metode *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS).

Hasil analisis deskriptif menunjukkan variabel motivasi kerja, kompetensi, dan kepuasan kerja di kategorikan baik, sedangkan variabel lingkungan kerja di kategori cukup baik. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) = 87% menunjukkan bahwa kepuasan kerja merupakan kontribusi dari variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kompetensi, sedangkan sisanya 17% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Karyawan harus lebih meningkatkan motivasi kerja agar lebih efektif dalam meningkatkan kepuasan kerja CV.Nuba Jaya Marine Kupang, maka sebaiknya organisasi memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengembangkan potensi diri. Meningkatkan lingkungan kerja CV. Nuba Jaya Marine Kupang, dengan memperhatikan penggunaan warna dalam kantor, ruang gerak yang diperlukan karyawan serta meningkatkan kemampuan bekerja sesuai dengan standar yang berlaku di CV. Nuba Jaya Marine Kupang. Meningkatkan kompetensi karyawan CV. Nuba Jaya Marine Kupang dengan memperhatikan pemahaman yang baik akan tugas atau arahan yang diberikan oleh atasan kepada karyawan serta memperhatikan aktivitas kerja karyawan.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kepuasan Kerja.



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Sumber Daya Manusia .....	11
B. Kepuasan Kerja.....	14
C. Motivasi Kerja .....	18
D. Lingkungan Kerja .....	20
E. Kompetensi .....	23
F. Hubungan Antara Variabel .....	26
G. Penelitian Terdahulu.....	28

H. Kerangka Konseptual .....	30
I. Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel.....	32
C. Jenis Data.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran...	34
F. Uji Instrumen .....	36
G. Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum.....	46
B. Karakteristik Responden .....	49
C. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian .....	51
D. Analisis Data .....	56
E. Pembahasan .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Kompetensi pegawai CV. Nuba Jaya Marine.....	5
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Definisi Operasional Indikator dan Skala pengukuran.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	54
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas .....	55
Tabel 4.9 Kategori Gambaran Variabel Motivasi Kerja .....	57
Tabel 4.10 Kategori Gambaran Variabel Lingkungan Kerja .....	58
Tabel 4.11 Kategori Gambaran Variabel Kompetensi .....	59
Tabel 4.12 Kategori Gambaran Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.13 Uji Linearitas.....	62
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji F .....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Nuba Jaya Marine Kota Kupang .....	48
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas .....	61
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64