

**ANALISIS KREDIT MACET PADA KOPERASI
SIMPAN PINJAM RANAKA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH:

EUVANIA DELFINA MENSI

NIM : 32118153

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KREDIT MACET PADA KOPERASI SIMPAN
PINJAM RANAKA KUPANG

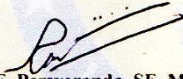
Yang diajukan oleh :

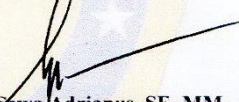
Nama : Euvania Delfina Mensi
NIM : 32118153
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Keuangan

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. M.E. Persveranda, SE, M.Si
NIDN: 0818066703


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Kupang 2022

Ketua Program Studi Manajemen


Rosadalfina Tisu, SE,MM
NIDN :0825078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 28 Juni 2022
Jam : 11.00-13.00
Tempat : Ruang Magister Manajemen
Atas Nama : Euvania Delfina Mensi
Nomor Registrasi : 32118153
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si (.....)
- 2 Sekretaris : Jou Sewa Adrianus SE, MM (.....)
- 3 Penguji I : Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM (.....)
- 4 Penguji II : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM (.....)
- 5 Penguji III : Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901


Ketua
Program Studi Manajemen
Rosadallma Lisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO

“Kesuksesan adalah manajemen waktu yang baik”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tua, Bapak Sakarias Zoalimin dan Mama Flora, Agnes Sensi yang selalu mendoakan, memenuhi kebutuhan dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada saudara-saudari tercinta David, Rikar, Soleman dan Ifan yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan bimbinganNya, sehingga Skripsi dengan judul “**Analisis Kredit Macet Pada Koperasi Simpan Pinjam Ranaka Kupang**” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini banyak memperoleh dukungan moril maupun materil dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini patut diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pelayanan administrasi umum maupun secara akademik serta perhatian, dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku Ketua Program Studi dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pelayanan administrasi umum dan akademik,

kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian studi dan skripsi ini.

4. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi, tenaga dan telah meluangkan waktu dalam membimbing selama penulisan skripsi hingga selesai.
5. Bapak Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM sebagai Penguji I dan Ibu Maria B.M.G. Wutun, SE, MM selaku Penguji II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk menguji dalam ujian skripsi ini.
6. Segenap Dosen Pengajar pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan, sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas segala pelayanan administrasi, selama kuliah hingga selesai penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Pengurus KSP Ranaka Kupang yang telah memberi kesempatan untuk melaksanakan penelitian guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Sakarias Zoalimin dan Mama Flora Agens Sensi yang telah memelihara dan membesarkan sejak kecil hingga sekarang, kakak David, Rikar, Soleman, adik Ifan dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, nasihat, dukungan, dan motivasi serta bantuan dalam meraih impian.
10. Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doa.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari harapan kita semua. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan tulisan ini dan tulisan ilmiah lainnya di waktu yang akan datang.

Kupang, Juni 2022

Penulis

ABSTRAK

Euvania Delfina Mensi (32118153) dengan judul “Analisis Kredit Macet Pada Koperasi Simpan Pinjam Ranaka Kupang”. Di bawah bimbingan Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM. sebagai Pembimbing II.

Koperasi Simpan Pinjam merupakan lembaga keuangan yang berfungsi menyimpan dana dari anggota dan menyalurkan melalui kredit. Kredit macet dari tahun 2017-2021 berfluktuasi dan cenderung meningkat. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Seberapa besar tingkat kredit macet untuk tujuan produktif dan konsumtif pada KSP Ranaka Kupang dari tahun 2017-2021? (2) Seberapa besar tingkat kredit macet yang lebih dari 1 tahun dan kurang dari 1 tahun untuk tujuan produktif dan konsumtif? (3) Faktor apa saja yang menyebabkan kredit macet untuk tujuan produktif dan konsumtif pada KSP Ranaka Kupang? (4) Bagaimana strategi yang dilakukan untuk mengurangi kredit macet untuk tujuan produktif dan konsumtif pada KSP Ranaka Kupang?

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor KSP Ranaka Kupang. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan rasio Non Performing Loan (NPL).

Hasil penelitian menggambarkan bahwa perhitungan rasio *Non Performing Loan* (NPL), pada KSP Ranaka Kupang tahun 2017-202, tingkat kredit macet untuk tujuan produktif rata-rata sebesar 92,86% dan konsumtif rata-rata sebesar 64,14%. Hasil ini dikategorikan tidak sehat, karena sudah melebihi batas atau standar yang ditetapkan oleh Dinas Koperasi yaitu sebesar 5%. Tingkat kredit macet yang lebih dari satu tahun untuk tujuan produktif rata-rata sebesar 94,98% dan konsumtif rata-rata sebesar 86,2%. Tingkat kredit macet yang kurang dari satu tahun untuk tujuan produktif rata-rata sebesar 85,16% dan konsumtif rata-rata sebesar 81,72%. Hasil ini dikategorikan tidak sehat, karena sudah melebihi batas atau standar yang ditetapkan oleh Dinas Koperasi yaitu sebesar 5%. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari masalah di atas, disebabkan oleh dua faktor, yaitu faktor internal dan eksternal. Faktor internal adalah kualitas pemberian kredit, pemantauan kredit dan tingkat suku bunga. Faktor eksternal yaitu kondisi keuangan debitur, jangka waktu dan faktor kesengajaan. Adapun strategi untuk mengurangi kredit macet yang dilakukan oleh pihak KSP Ranaka Kupang, yaitu dengan melakukan: Penjadwalan kembali (*Rescheduling*), Persyaratan kembali (*Reconditioning*), Penataan kembali (*Restructuring*), dan Penyitaan Jaminan.

Bagi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Ranaka Kupang, diharapkan mampu melakukan pengontrolan secara rutin dan aktif kepada anggota yang mengalami kredit macet, melakukan pendampingan bagi anggota yang sedang mengalami kegagalan usaha, sehingga dapat memberikan motivasi bagi anggota dalam membangun kembali usahanya, sehingga dapat menjadi dasar bagi koperasi dalam menyusun strategi penyelesaian ataupun pencegahan kredit macet.

Kata Kunci: Kredit Macet, Koperasi Simpan Pinjam.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Manajemen Keuangan.....	11
B. Kredit.....	12
C. Koperasi	18
D. Kredit Macet.....	22
E. Pedoman Penilaian Kredit Bermasalah Non Performing Loan (NPL) Pada Koperasi Simpan Pinjam.....	33
F. Penelitian Terdahulu	34
G. Kerangka Pemikiran.....	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	39
B. Jenis Data	39
C. Teknik Pengumpulan Data	40
D. Definisi Operasional Variabel.....	41
E. Metode Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Koperasi Simpan Pinjam Ranaka Kupang	46
B. Hasil Penelitian	54
C. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penyaluran Kredit dan Kredit Macet pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2017-2021	7
Tabel 3.1 Kriteria Penilaian Tingkat kesehatan Rasio NPL	43
Tabel 4.1 Data Perkembangan Jumlah Kredit Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif Pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2017-2021.....	54
Tabel 4.2 Data Perkembangan Kredit Macet Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2017-2021.....	55
Tabel 4.3 Data Perkembangan Jumlah Kredit Macet Lebih dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif Pada KSP Ranaka Kupang	.57
Tabel 4.4 Data Perkembangan Jumlah Macet Kurang dari 1 Tahun KSP Ranaka Kupang.....	59
Tabel 4.5 Data Kolektibilitas Kredit Berdasarkan Jenis Penggunaan Kredit Tahun 2017.....	74
Tabel 4.6 Data Kolektibilitas Kredit Berdasarkan Jenis Penggunaan Kredit Tahun 2018	75
Tabel 4.7 Data Kolektibilitas Kredit Berdasarkan Jenis Penggunaan Kredit Tahun 2019	77
Tabel 4.8 Data Kolektibilitas Kredit Berdasarkan Jenis Penggunaan Kredit Tahun 2020	78
Tabel 4.9 Data Kolektibilitas Kredit Berdasarkan Jenis Penggunaan Kredit Tahun 2021.....	80
Tabel 4.10 Kriteria Penilaian Tingkat Kesehatan Rasio NPL pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2017-2021.....	81
Tabel 4.11 Data Kredit Macet Lebih dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif Pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2017.....	82
Tabel 4.12 Data Kredit Macet Lebih dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2018.....	84
Tabel 4.13 Data Kredit Macet Lebih dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2019.....	85

Tabel 4.14 Data Kredit Macet Lebih dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2020.....	87
Tabel 4.15 Data Kredit Macet Lebih dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2020.....	88
Tabel 4.16 Data Kredit Macet Kurang dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2017.....	90
Tabel 4.17 Data Kredit Macet Kurang dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2018.....	92
Tabel 4.18 Data Kredit Macet Kurang dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2019.....	93
Tabel 4.19 Data Kredit Macet Kurang dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2020.....	95
Tabel 4.20 Data Kredit Macet Kurang dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2020.....	96
Tabel 4.21 Data Kredit Macet Kurang dari 1 Tahun Untuk Tujuan Produktif dan Konsumtif pada KSP Ranaka Kupang Tahun 2020.....	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Struktur Orrganisasi Koperasi Simpan Pinjam Ranaka Kupang	49