

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM DAN PROSEDUR PEMUNGUTAN
PAJAK BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



Oleh:

KATHARINA YUNETI
NO. REG : 331 14 054

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2018**


LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si


Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi
Akuntansi



Wahneza Mustari, SE, M.Acc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 17 Oktober 2018
Jam : 10.00 – 12.00
Tempat : B 110
Atas Nama : Katharina Yuneti
No. Registrasi : 331 14 054
Dinyatakan : **LULUS**


PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si 
- 2. Sekretaris : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM 
- 3. Penguji I : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc 
- 4. Penguji II : Maria O. Veronika Moi, SE, M.Sc 
- 5. Penguji III : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM 

MENGETAHUI :

Dekan Fakultas Ekonomi

Jon Sawa Marinus, SE, MM
NIDN: 0809055901

Ketua Program Studi

Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
NIDN: 0817077601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kepada Bapak tercinta Servasius Adris, dan Ibu tercinta Rosa Kordula untuk semua kasih sayang, cinta, dukungan dan doa tanpa henti bagi penulis.
2. Kepada Kakak tercinta Christian Dedy de Mario dan Kembaran tercinta Margaretha Yuneta serta teman-teman yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Terima kasih untuk segala cinta dan dukungannya.

ABSTRAK

Katharina Yuneti, No. Reg : 33114054, dengan judul skripsi “**Evaluasi Penerapan Sistem Dan Prosedur Pemungutan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada Samsat Kota Kupang**”. Di bawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM selaku Pembimbing II.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana penerapan Sistem dan Prosedur pemungutan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB) pada Samsat Kota Kupang? 2) Faktor apakah yang menjadi penghambat dalam proses pelaksanaan pemungutan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB) pada Samsat Kota Kupang?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan system dan prosedur pemungutan pajak bea balik nama kendaraan bermotor di Kota Kupang. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode analisis deskriptif. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi, mengumpulkan dan mengevaluasi data mengenai system dan prosedur pemungutan bea balik nama kendaraan bermotor serta melakukan wawancara mengenai hambatan yang terjadi dalam proses pemungutan bea balik nama kendaraan bermotor yang kemudian akan disimpulkan fakta yang didapat dari evaluasi dan wawancara tersebut.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini bahwa Penerapan system dan prosedur pemungutan bea balik nama kendaraan bermotor di Kota Kupang sudah sesuai berdasarkan pada peraturan yang ditetapkan yakni Perkap Nomor. 5 Tahun 2012 tentang Regident Ranmor dan Perpres Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor, hal ini ditandai dengan struktur organisasi yang jelas pada Kantor Samsat sehingga tugas pokok masing- masing setiap bagian jelas dan terarah, dan adanya pemisahan fungsi dan tanggung jawab yang jelas dalam setiap bagian sehingga tujuan Kantor Samsat Kota Kupang dapat tercapai.

Dilihat dari hasil evaluasi tersebut maka dapat disarankan bahwa pihak Samsat sebaiknya meningkatkan kualitas pelayanannya, yakni dengan cara melakukan sosialisasi kepada masyarakat secara menyeluruh terhadap pentingnya melakukan balik nama kendaraan bermotor, sehingga bias mengatasi hambatan-hambatan yang biasa terjadi pada saat menginput data dan bagi pihak yang akan melakukan balik nama kendaraan bermotor agar memperhatikan setiap berkas ataupun persyaratan yang dibutuhkan dalam proses pengurusan sehingga tidak menghambat ataupun menjadi kendala jalannya proses pemungutan BBN-KB.

Kata Kunci : Sistem, Sistem informasi Akuntansi, Prosedur, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, ***“Evaluasi Penerapan Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada Samsat Kota Kupang”***. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan saya kesempatan untuk kuliah pada Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Drs.Ec. Sabinus Hatul, MM selaku Pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai tata usaha Fakultas ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
6. Kepala UPT. Pendapatan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Wilayah Kota Kupang beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kedua Orangtua, kakak- kakak, dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, nasihat, dukungan dan motivasi serta bantuan kepada penulis.
8. Sepupu- sepupu tersayang, Eko, Lia, An, Ita, Lin dan sahabat- sahabat tersayang, Sary, Vivi, Idha, Cho, Ayu yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
9. Saudari- saudari tersayang, Angel, Eva, Nova, Ria, Luisa, Nane, Winda, dan Keluarga besar Azimuth, Toin, Gusty, Aldero, Bery, Erik, Ade, James, Ruben, Frido, Endo, Denis, Sinto, Selno, Nando, Ryan dan Hendro serta teman- teman angkatan 2014 yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis mengikuti kuliah hingga penulisan skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Oktober2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	11
2.2 Pemahaman Pajak	20
2.3 Pemungutan Pajak	23
2.4 Pajak Daerah	29
2.5 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	31
2.6 Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB)	33
2.7 Sistem dan Prosedur Pemungutan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB)	37
2.8 Faktor Penghambat dalam Proses Pelaksanaan Pemungutan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	38
2.9 Penelitian Terdahulu	39
2.10 KerangkaPikir	41

BAB III METODE PENELITIAN	43
2.1 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.2 Jenis Data	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	46
3.5 Teknik Analisis Data	46
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	48
4.1 Sejarah Samsat Kota Kupang.....	48
4.2 Visidan Misi Samsat Kota Kupang.....	50
4.3 Struktur Organisasi Samsat Kota Kupang.....	51
4.4 Uraian Tugas Jabatan Struktur.....	54
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
5.1 Gambaran umum data penelitian.....	65
5.2 Hasil penelitian.....	66
5.3 Pembahasan.....	91
BAB VI PENUTUP.....	94
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target, Realisasi Obyek Pajak BBN-KB (Lama) 2014- 2017.....	6
Tabel 1.2 Target, Realisasi Obyek Pajak BBN-KB (Baru) 2014- 2017	6
Tabel 2.1 Simbol- Simbol Standar Dalam Bagan Alir Dokumen	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 5.1 Mekanisme Pemungutan BBN-KB.....	72
Gambar 5.2 Prosedur Balik Nama BPKB.....	80
Gambar 5.3 Prosedur Balik Nama STNK.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN I Surat - surat Penelitian.....	98
LAMPIRAN II Data - data Penelitian.....	99